

ABSTRACT - COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA



Anthea



Report Industriale Anno 2025

REV. 0	DATA: 18/02/2026	NATURA DELLE MODIFICHE: prima emissione	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO		SIGLA: Resp. I.U. Resp. G.S. QSAE	FIRMA: arch. Marco Tonnoni ing. Luigi Matrone dott. Filippo Cocco
VERIFICA DI CONFORMITÀ		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli
APPROVAZIONE		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli

Sommario

ABSTRACT - COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA	1
1. Segnalazioni.....	4
1.1 Segnalazioni: numeri totali.....	4
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile.....	4
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali.....	4
1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella.....	5
2. Ordini di Lavoro.....	6
2.1 ODL: totale ODL su Santarcangelo di Romagna.....	6
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti.....	6
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali.....	6
2.4 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento.....	7
3. Global Service.....	8
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute.....	8
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile.....	9
3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento.....	9
3.4 Global Service: Analisi ODL (Guasto + Programmati).....	9
3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati).....	10
3.6 ODL: distribuzione per tipologia di intervento (Guasto + Programmati).....	10
3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati).....	11
3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto).....	11
3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati).....	12
3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto).....	12
3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2025.....	13
4. Infrastruttura Stradale.....	14
4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute.....	14
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile.....	14
4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia.....	15
4.4 Infrastruttura Stradale – ODL eseguiti.....	15
4.5 Infrastruttura Stradale – distribuzione mensile ODL.....	15
4.6 Infrastruttura Stradale – distribuzione per tipologia.....	16
4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche.....	16
4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo.....	17
4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee.....	17
4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale.....	18

5.	Infrastruttura Verde	19
5.1	Infrastruttura Verde – Segnalazioni.....	19
5.2	Infrastruttura Verde – Abbattimento Alberi (n.)	19
5.3	Infrastruttura Verde – Potatura Alberi (n.).....	19
5.4	Infrastruttura Verde – Potatura Siepi (ml.).....	20
5.5	Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta (mq.).....	20
5.6	Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta (mq.).....	21
6.	Lotta Antiparassitaria	22
6.1	Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni.....	22
6.2	Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate).....	22
6.3	Lotta Antiparassitaria – Dezzanarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune).....	23
6.4	Lotta Antiparassitaria – Dezzanarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre) 24	
6.5	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)	24
6.6	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)	24
6.7	Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno	25
7.	Servizi Cimiteriali	26
7.1	Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture	26

1. Segnalazioni

1.1 Segnalazioni: numeri totali

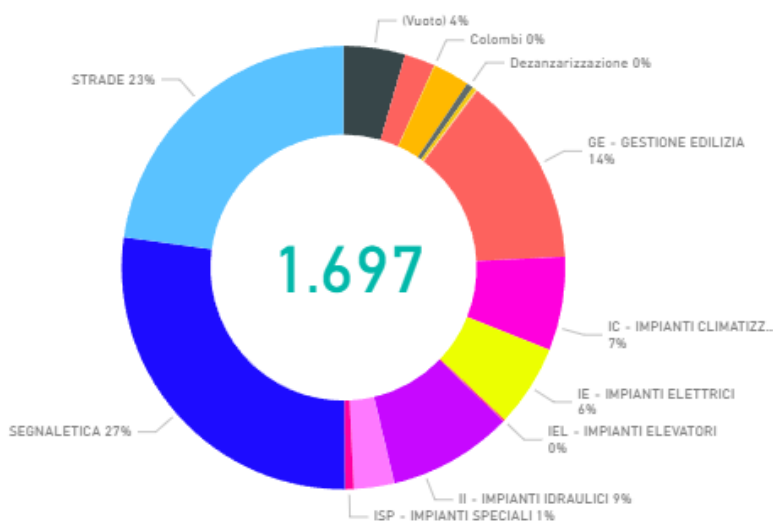
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	1.033	Segnalazioni risolte
Attive	311	In corso di risoluzione/Riprogrammate nell'anno 2026
Totale	1.697	Una media di \pm 141 segnalazioni/mese

Il dato è in continua crescita. Nel 2024 si registrarono 1.284 segnalazioni, nel 2023 1.046 e nel 2022 309. Questi numeri indicano che mediamente vengono gestite 141 segnalazioni al mese.

1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

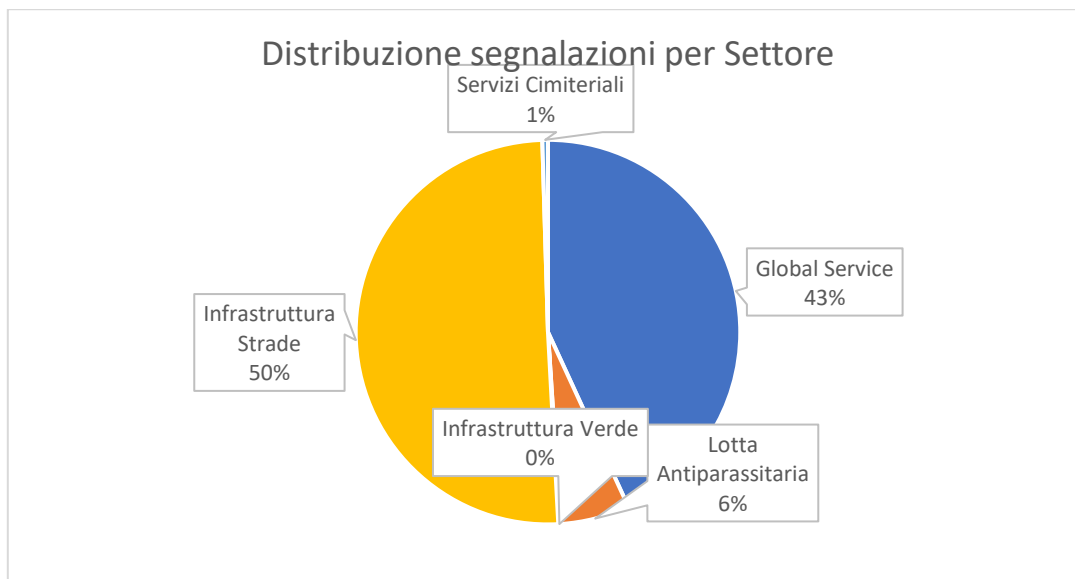


1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali



1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

AnnoDataCreazione	2025				Totale	
Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	Totale
Global Service	211	165	136	220	732	732
Infrastruttura Strade	267	151	205	232	855	855
Infrastruttura Verde		1	2		3	3
Pest Management	20	36	34	9	99	99
Servizi Cimiteriali	4	3		1	8	8
Totale	502	356	377	462	1.697	1.697



Il settore per il quale si ricevono più segnalazioni è certamente l'infrastruttura stradale, più della metà delle segnalazioni ricevute infatti è destinato alla manutenzione delle strade, seguite dal Global service che si attesta al 43 %. La distribuzione percentuale fra i settori negli ultimi tre anni è in buona sintesi costante, considerando poi che la manutenzione del verde ornamentale (infrastruttura verde), non gestisce direttamente le segnalazioni di tale settore.

2. Ordini di Lavoro

2.1 ODL: totale ODL su Santarcangelo di Romagna

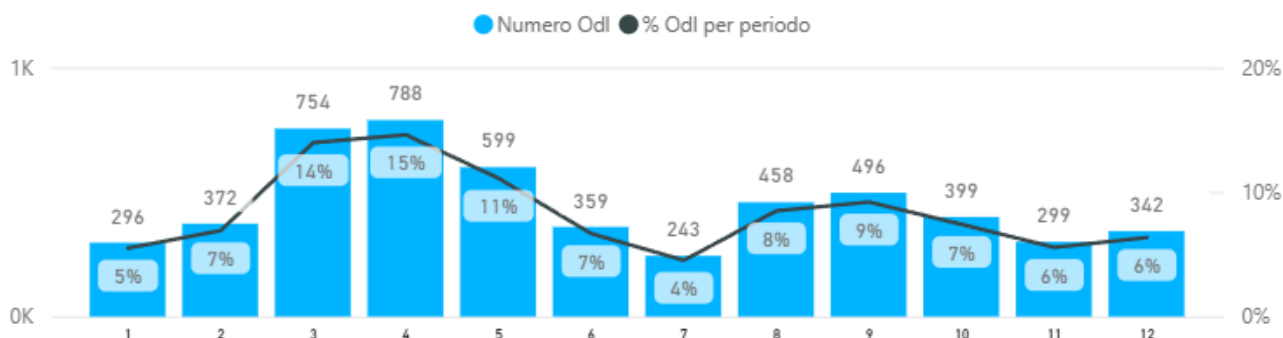
Stato	n. ODL	Descrizione
Aperti	390	ODL da eseguire\riplanificati nel 2026
Chiusi	5.015	ODL eseguiti
Totale	5.405	Media ± 450 ODL/mese

ODL indica l'Ordine di Lavoro, è l'unità gestita dal nostro CRM che dialoga con gli altri software aziendali ed è il numero certificato che mette in relazione fra di loro le lavorazioni fatte dai singoli settori. È opportuno evidenziare che non indica il numero di microlavorazioni svolte (ad esempio un ODL del Pest Management relativo alla derattizzazione ingloba in sé stesso l'attivazione di più punti esca) per il dettaglio delle microattività si dovrà fare riferimento ai successivi paragrafi specifici dei singoli settori.

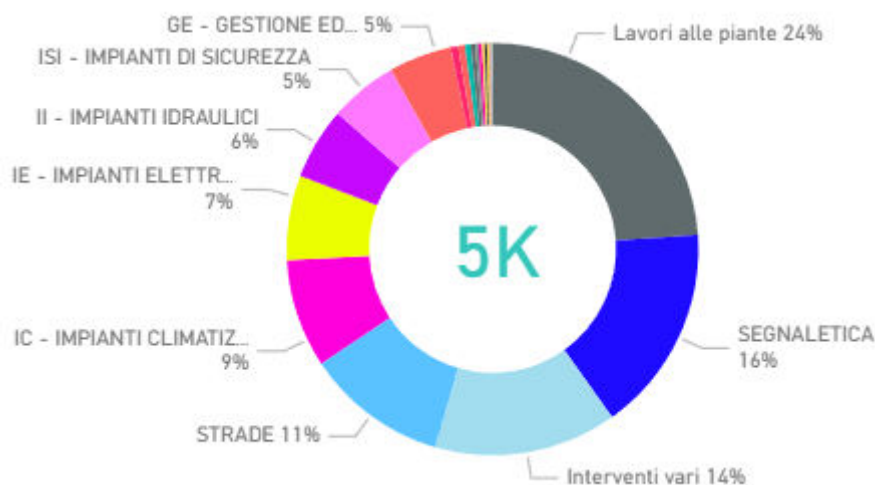
Il dato degli ODL nell'ultimo triennio si è stabilizzato intorno ai 5.000 ODL (nel 2024 se ne registrarono 4.780, nel 2023 se ne registrarono 4.614), dopo la costante crescita degli anni precedenti, nel 2022 (3.885) e nel 2021 (2.571). Questi numeri indicano che mediamente vengono gestiti circa 450 ordini di lavoro al mese.

Il forte aumento rispetto ai dati del 2022 è perlopiù legato all'entrata a regime dell'affidamento del Global Service anche per gli edifici comunali (contratto di aprile 2022).

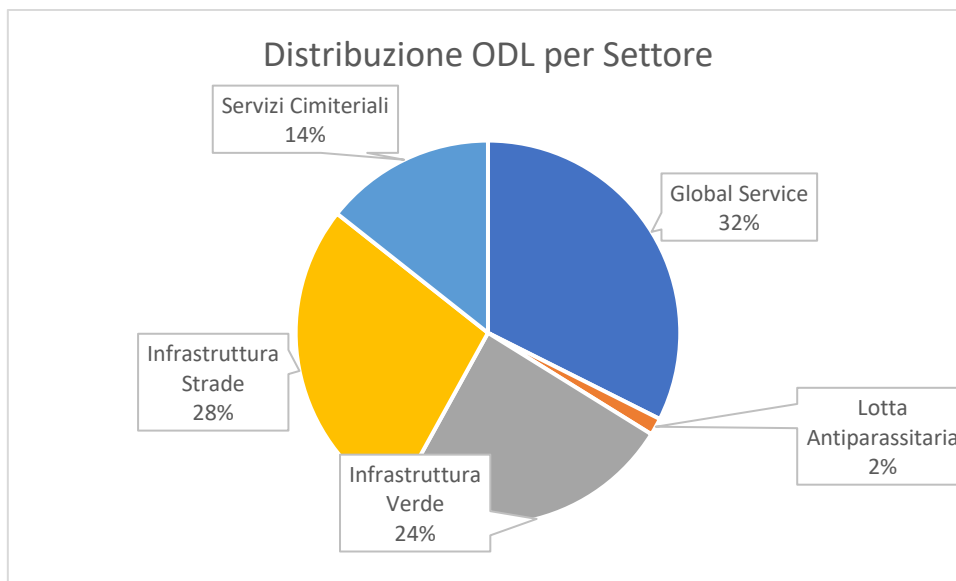
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti



2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali

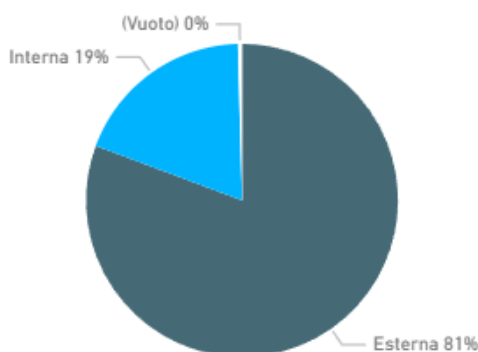


AnnoDataInizio Settore	2025				Totale	
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	
Global Service	470	454	369	458	1.751	1.751
Infrastruttura Strade	468	343	344	338	1.493	1.493
Infrastruttura Verde	275	634	317	81	1.307	1.307
Pest Management	16	16	32	14	78	78
Servizi Cimiteriali	193	299	135	149	776	776
Totale	1.422	1.746	1.197	1.040	5.405	5.405



Nel Comune di Santarcangelo di Romagna la suddivisione del numero degli ODL fra i vari settori è sostanzialmente omogenea, le attività di segnaletica e manutenzione strade sono comunque le più rappresentative, 879 e 602 ODL.

2.4 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento



Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni	
Fornitori ESTERNI	81 %
Risorse INTERNE	19 %

Gli affidamenti esterni già dal 2020 superano l'80%, 2024 (81 – 19), 2023 (84 – 16), 2022 (84 – 16) e 2021 (82 – 18).

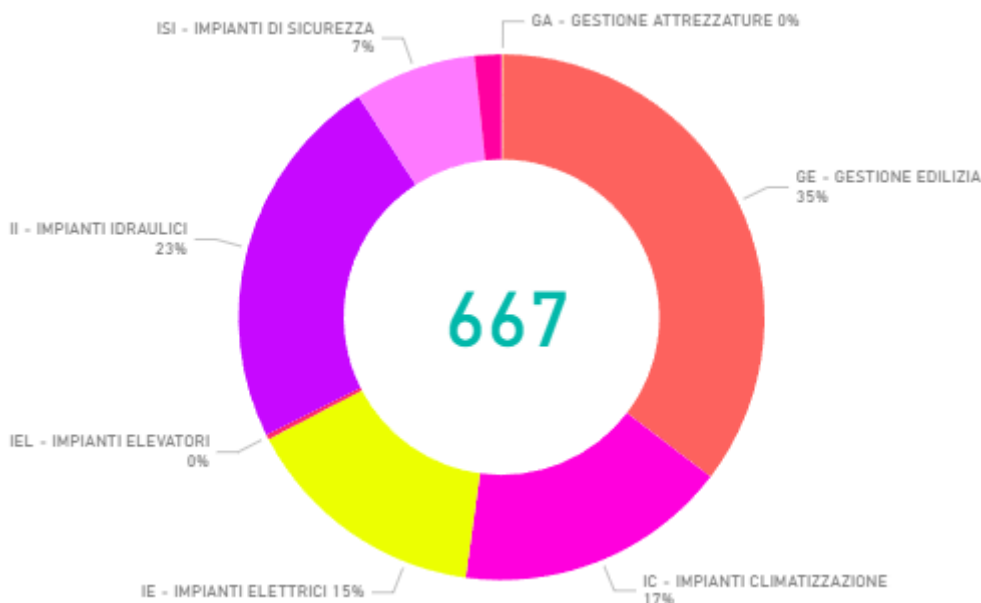
3. Global Service

3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute

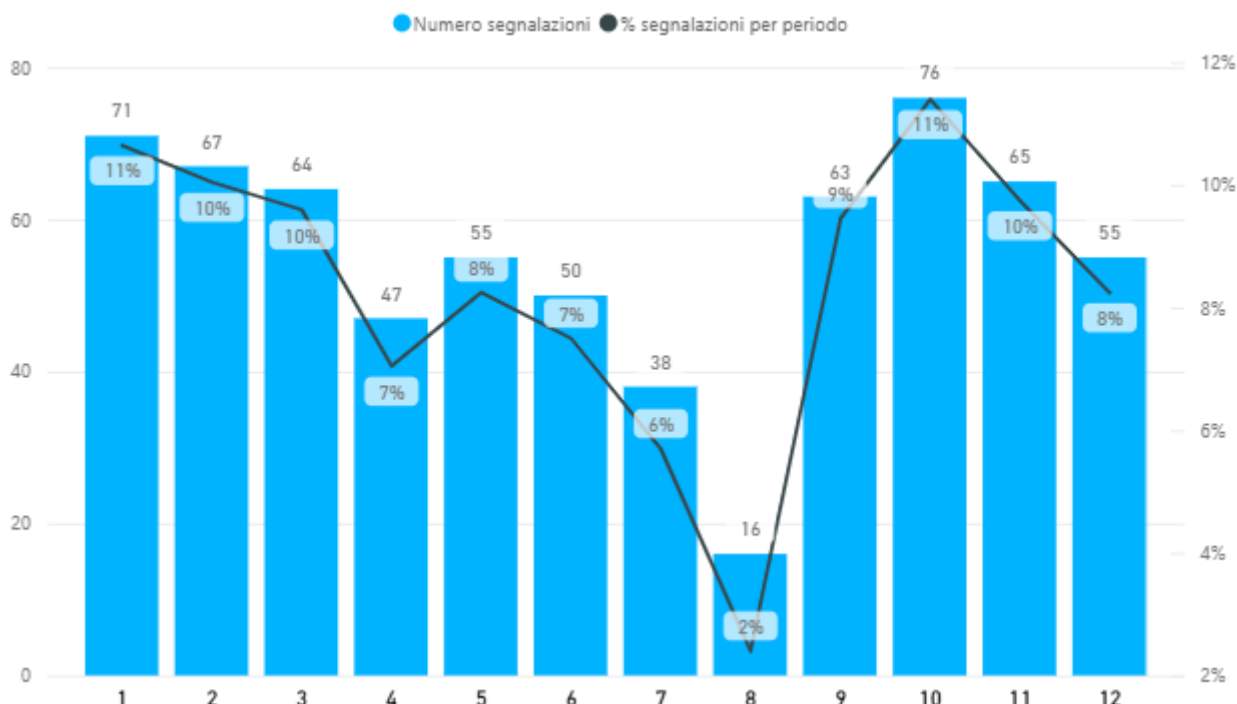
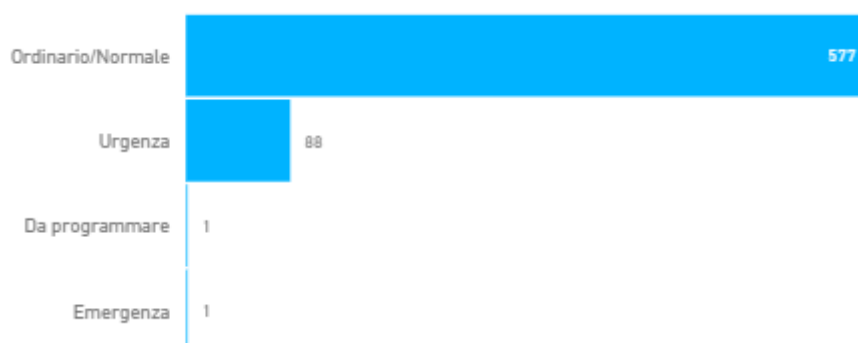
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	667	Segnalazioni risolte
Attive	0	Riprogrammate nell'anno 2026
Totale	667	Una media di \pm 55 segnalazioni/mese

Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

Anche questo dato è in continuo aumento: 2024 – 419, 2023 – 399, 2022 – 259 e 2021 – 54. Se fino al 2021 venivano gestite solo le segnalazioni legate alla gestione dei cimiteri, dal 2022 con la sottoscrizione del contratto di Global Service anche per gli edifici comunali ed in particolare per la gestione calore le segnalazioni sono di conseguenza aumentate sensibilmente. Da quest'anno inoltre sono entrati all'interno della gestione Anthea 7 nuovi edifici, questo giustifica quindi il sensibile aumento delle segnalazioni ricevute.

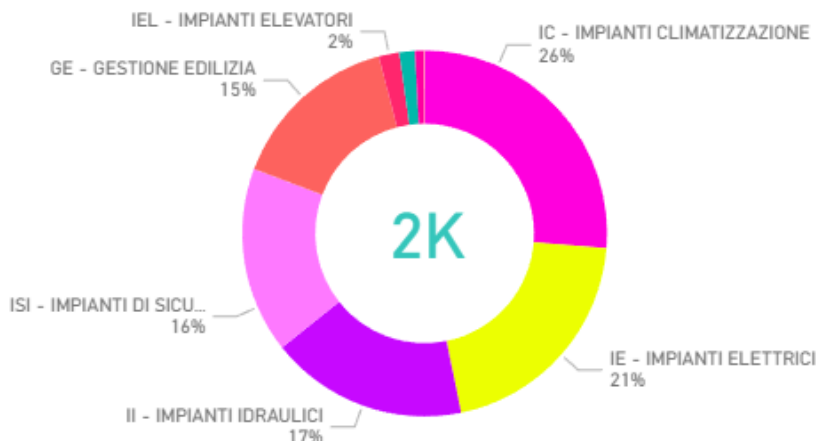


AnnoDataCreazione Settore	2025				Totale	Totale
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre		
Global Service	202	152	117	196	667	667
GA - GESTIONE ATTREZZATURE			1		1	1
GE - GESTIONE EDILIZIA	71	58	44	62	235	235
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	27	19	16	50	112	112
IE - IMPIANTI ELETTRICI	34	26	14	27	101	101
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	1	1			2	2
II - IMPIANTI IDRAULICI	47	34	32	42	155	155
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	21	10	7	12	50	50
ISP - IMPIANTI SPECIALI	1	4	3	3	11	11
Totale	202	152	117	196	667	667

3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento

3.4 Global Service: Analisi ODL (Guasto + Programmati)

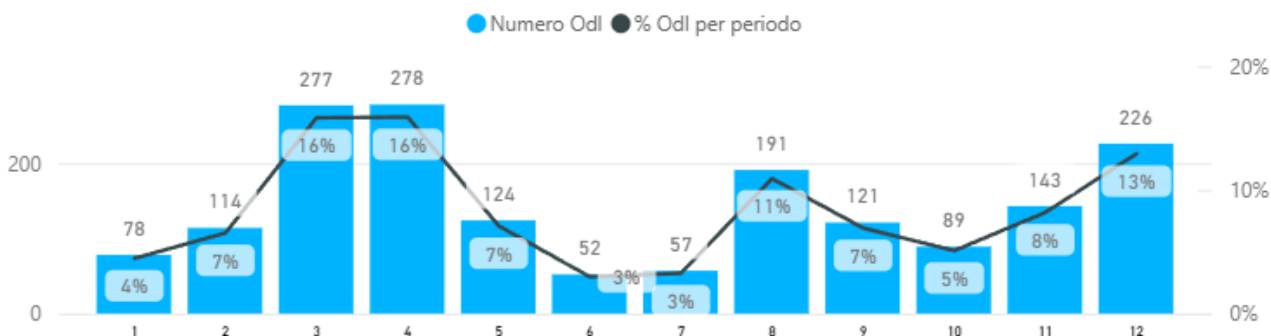
Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	1.747	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	3	ODL riprogrammati nel 2026
Totale	1.750	Una media di ± 146 ODL/mese

Questi sono gli ODL, secondo la definizione riportata in precedenza, relativi ad operazione di manutenzione a guasto e di manutenzione programmata. Sono quindi esclusi gli ODL legati a lavori straordinari. Il dato del 2025 così come lo erano stati anche nel 2024 e 2023, è fortemente maggiore di quello degli altri anni. La motivazione principale è di nuovo legata all'entrata a regime delle attività previste nel contratto di Global Service sottoscritto nell'aprile 2022 e l'aggiunta della gestione di 7 nuovi edifici nel 2025. I numeri ne certificano l'andamento: nel 2024 erano 1.222, nel 2023 erano 1.158, nel 2022 erano 388 e nel 2021 erano 134.

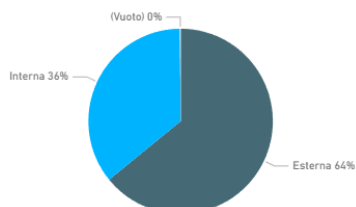


AnnoDataInizio Settore	2025				Totale	
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	469	454	369	458	1.750	1.750
<input type="checkbox"/> GA - GESTIONE ATTREZZATURE			1		1	1
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	68	98	40	60	266	266
<input type="checkbox"/> GT - GESTIONE TECNICA	24				24	24
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	35	147	47	231	460	460
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	154	43	118	44	359	359
<input type="checkbox"/> IEL - IMPIANTI ELEVATORI	11	6	10	5	32	32
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	70	111	55	70	306	306
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	104	45	93	46	288	288
Totale	469	454	369	458	1.750	1.750

3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)



3.6 ODL: distribuzione per tipologia di intervento (Guasto + Programmati)



Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

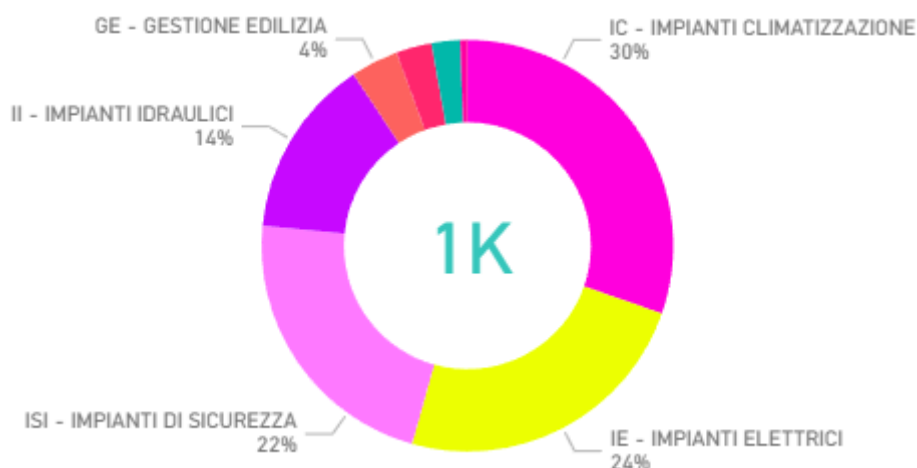
Risorse INTERNE	36 %
Fornitori ESTERNI	64 %

Gli affidamenti esterni del 2025 in maniera speculare al 2024 e 2023 si attestano vicini al 70%. Il confronto col biennio 2020-21 ha poco senso visto l'esiguo numero di operazioni, viene comunque fornito il dettaglio della ripartizione negli anni 2024 (66 – 34), 2023 (69 – 31), 2022 (63 – 37) e 2021 (2 – 98). L'introduzione della manutenzione programma e a guasto degli edifici ha fatto ribaltare la ripartizione da quasi completamente interna ad una forte esternalizzazione.

3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)

Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	1071	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2025
Totale	1071	Una media di ± 89 ODL/mese

Come si è già detto le manutenzioni programmate del 2025, 2024 (802) e 2023 (760) sono aumentate molto rispetto agli anni precedenti per la modifica del contratto di service. Nel 2022 furono complessivamente 149 e nel 2021 89.

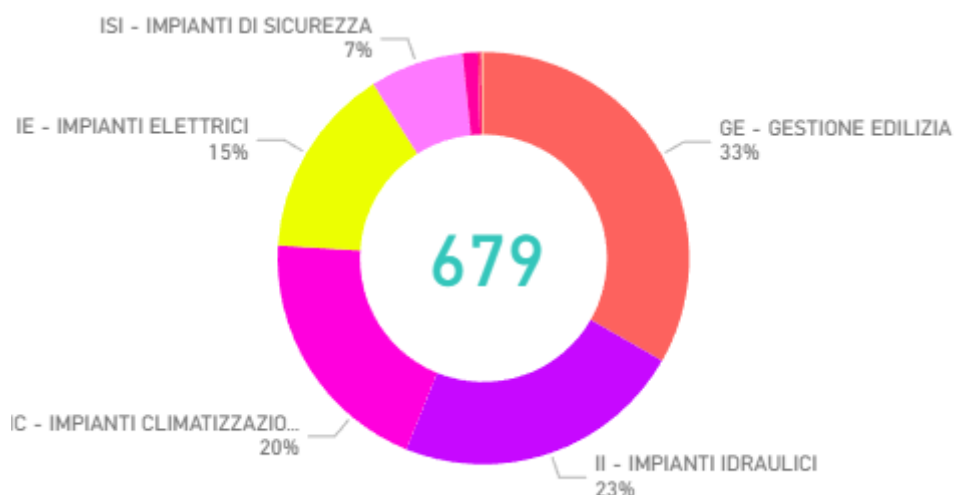


AnnoDataInizio Settore	2025				Totale	Totale
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre		
<input type="checkbox"/> Global Service	271	304	255	241	1.071	1.071
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA		40			40	40
<input type="checkbox"/> GT - GESTIONE TECNICA	24				24	24
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	8	130	32	155	325	325
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	120	17	103	17	257	257
<input type="checkbox"/> IEL - IMPIANTI ELEVATORI	10	5	10	5	30	30
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	22	77	23	29	151	151
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	85	34	85	34	238	238
<input type="checkbox"/> ISP - IMPIANTI SPECIALI	2	1	2	1	6	6
Totale	271	304	255	241	1.071	1.071

3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto)

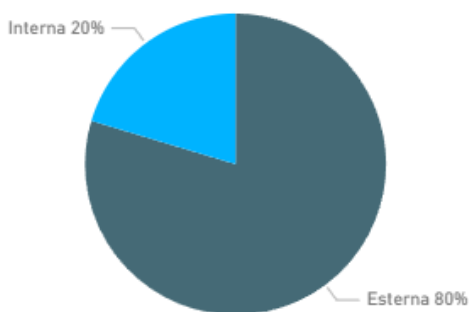
Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	676	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	3	ODL riprogrammati nel 2025
Totale	679	Una media di ± 35 ODL/mese

Anche le manutenzioni a guasto sono fisiologicamente in aumento. Nel 2024 furono 420, nel 2023 398, nel 2022 – 239 ODL e nel 2021 – 45.

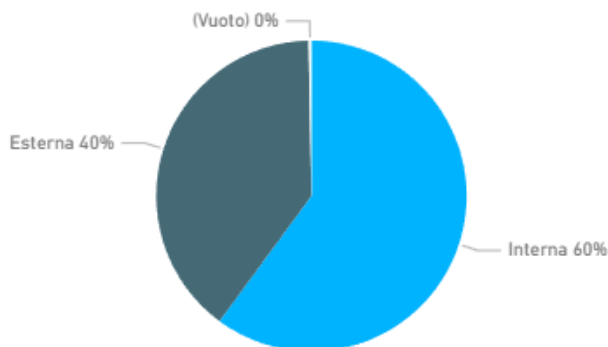


AnnoDataInizio Settore	2025				Totale	
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	198	150	114	217	679	679
<input type="checkbox"/> GA - GESTIONE ATTREZZATURE			1		1	1
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	68	58	40	60	226	226
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	27	17	15	76	135	135
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	34	26	15	27	102	102
<input type="checkbox"/> IEL - IMPIANTI ELEVATORI	1	1			2	2
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	48	34	32	41	155	155
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	19	11	8	12	50	50
<input type="checkbox"/> ISP - IMPIANTI SPECIALI	1	3	3	1	8	8
Totale	198	150	114	217	679	679

3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati)



3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)



3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2025

$$IGO1 = \frac{NRR(\text{Numero Segnalazioni Ricevute})}{NRE(\text{Numero Segnalazioni Eseguite e Concluse})} = \frac{667}{667} = 1,00$$

$$IGO3 = \frac{NIE(\text{Numero ODL man. programmata Eseguiti e Conclusi})}{NIP(\text{Numero ODL man. programmata})} = \frac{1071}{1071} = 1,00$$

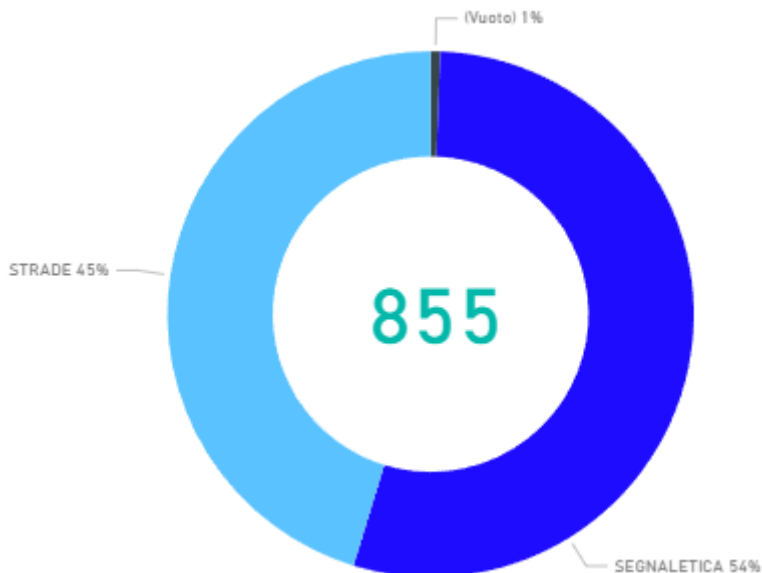
$$IGO4 = \frac{NRRap(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno precedente})}{NRRac(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno corrente})} = \frac{419}{667} = 0,63$$

Gli indici di prestazione forniscono un'indicazione sul livello qualitativo della gestione operativa. Al fine di dimostrare un corretto svolgimento delle gestioni operative gli indici devono tendere all'unità come in questo caso per l'IGO1 e IGO2. Rispetto all'IGO4 il valore fuori scala è motivato dall'aumento degli edifici in gestione e quindi del numero di segnalazioni ricevute.



4. Infrastruttura Stradale

4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute

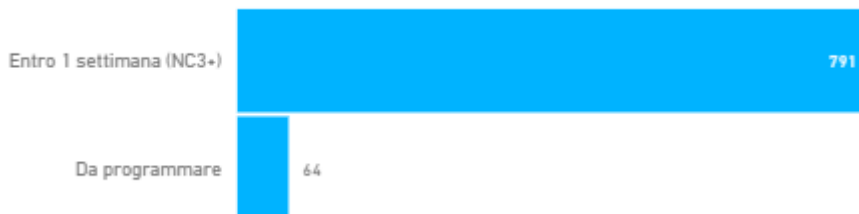
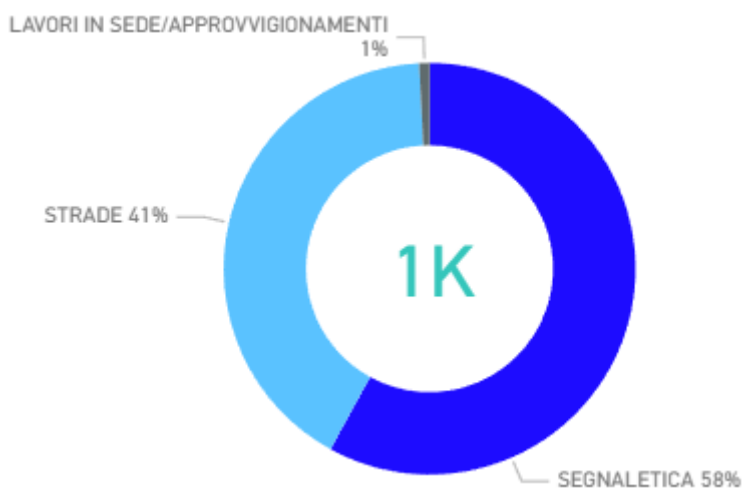


AnnoDataCreazione	2025				Totale	
Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	
Infrastruttura Strade	267	151	205	232	855	855
	1	2	1	1	5	5
SEGNALETICA	159	78	115	111	463	463
STRADE	107	71	89	120	387	387
Totale	267	151	205	232	855	855

Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati. Il dato è in continua crescita, se ne registrarono 734 nel 2024 e 551 nel 2023. L'aumento si è verificato sia per gli interventi su strade che per gli interventi di segnaletica.

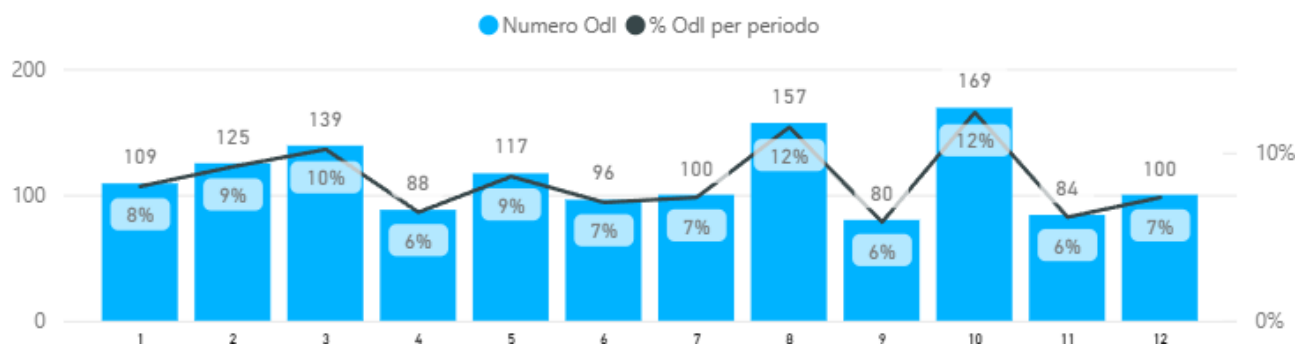
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile

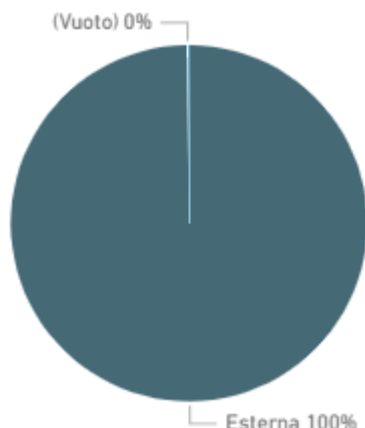


4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia

4.4 Infrastruttura Stradale – ODL eseguiti


AnnoDataInizio Settore	2025				Totale	
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	Totale
<input type="checkbox"/> Infrastruttura Strade	373	301	337	353	1.364	1.364
<input type="checkbox"/> LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	3	2	3	3	11	11
<input type="checkbox"/> SEGNALETICA	217	160	223	191	791	791
<input type="checkbox"/> STRADE	153	139	111	159	562	562
Totale	373	301	337	353	1.364	1.364

Questi sono gli ODL, secondo la definizione riportata in precedenza, relativi a tutte le attività del settore Infrastruttura Stradale. Il valore del 2025 è sostanzialmente in linea con l'ultimo quinquennio: 2024 -> 1415, 2023 -> 1314, 2022 -> 1317 e 2021 -> 1494.

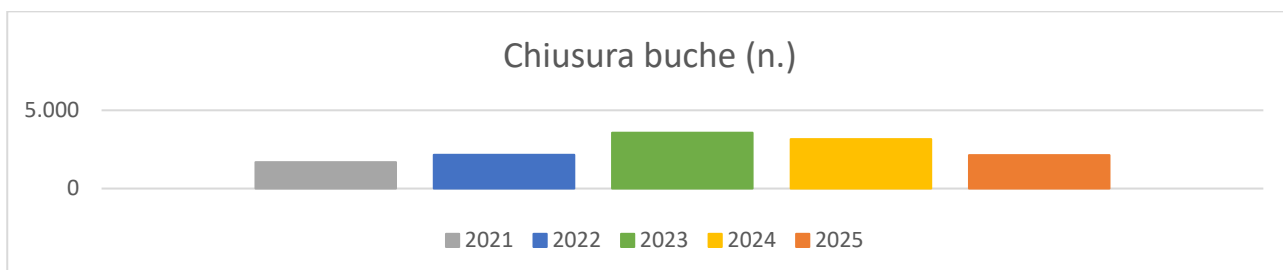
4.5 Infrastruttura Stradale – distribuzione mensile ODL


4.6 Infrastruttura Stradale – distribuzione per tipologia

Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

Risorse INTERNE	0 %
Fornitori ESTERNI	100 %

4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	228	128	156	126	88	113	119	31	168	197	87	250	1.691
2022	17	231	183	541	206	116	98	31	248	31	164	292	2.157
2023	799	295	381	64	403	120	121	140	154	600	386	114	3.576
2024	152	234	418	159	169	124	175	115	244	590	472	303	3.155
2025	191	92	224	231	191	197	224	104	161	357	100	70	2.142



di cui:	2021	2022	2023	2024	2025
"a caldo"	1257	2048	2328	2755	1597
"a freddo"	434	109	1248	400	545



Il dato medio di chiusura buche nel Comune di Santarcangelo è di circa 2.544 buche/anno. Dopo due anni di aumenti il 2025 torna ad allinearsi al dato medio confermando anche la tipologia di chiusura "a caldo" come la maggiormente impiegata. Questa attività è totalmente esternalizzata.

4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	8	144	416	152	108	242	113	65	545	359	214	156	2.522
2022	8	85	394	244	29	211	222	99	327	275	201	245	2.341
2023	19	0	0	16	154	51	454	67	72	183	304	0	1.318
2024	0	49	24	267	143	154	525	290	181	43	102	34	1.812
2025	37	27	186	205	152	77	97	19	240	391	75	0	1.507

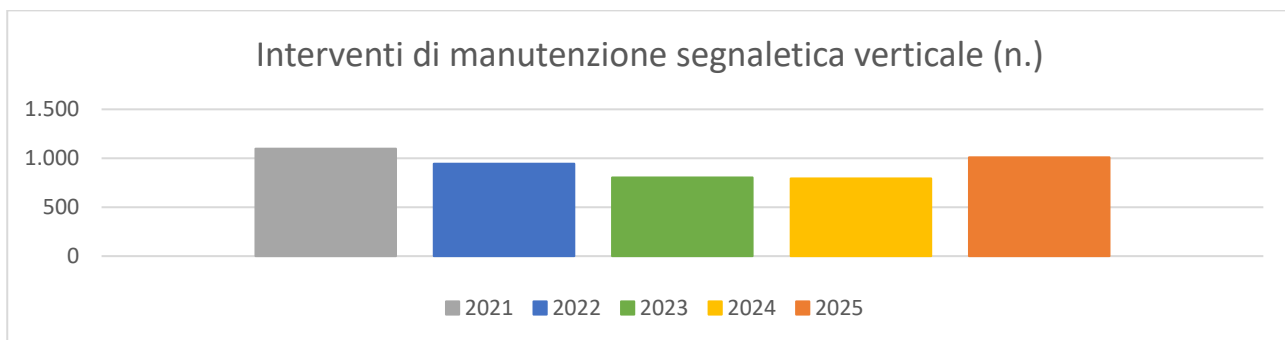

4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	4	0	1	0	1	4	15	11	3	2	23	10	74
2022	0	16	0	0	0	5	1	0	4	0	4	0	30
2023	0	1	14	2	0	7	10	30	1	4	11	35	114
2024	0	13	16	22	0	18	14	3	0	0	3	0	88
2025	2	7	2	3	5	11	1	46	2	3	0	13	96




4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	111	41	89	67	70	98	104	119	72	101	105	121	1.098
2022	69	69	72	77	57	111	74	35	169	51	90	70	944
2023	87	67	85	59	38	39	54	66	83	63	63	99	803
2024	58	69	81	68	74	76	65	54	47	90	56	57	795
2025	85	88	100	57	79	126	65	154	52	81	63	59	1.009



Nel 2025 gli interventi legati alla segnaletica verticale sono tornati a crescere arrivando a superare le 1000 unità. Questa attività è totalmente esternalizzata.

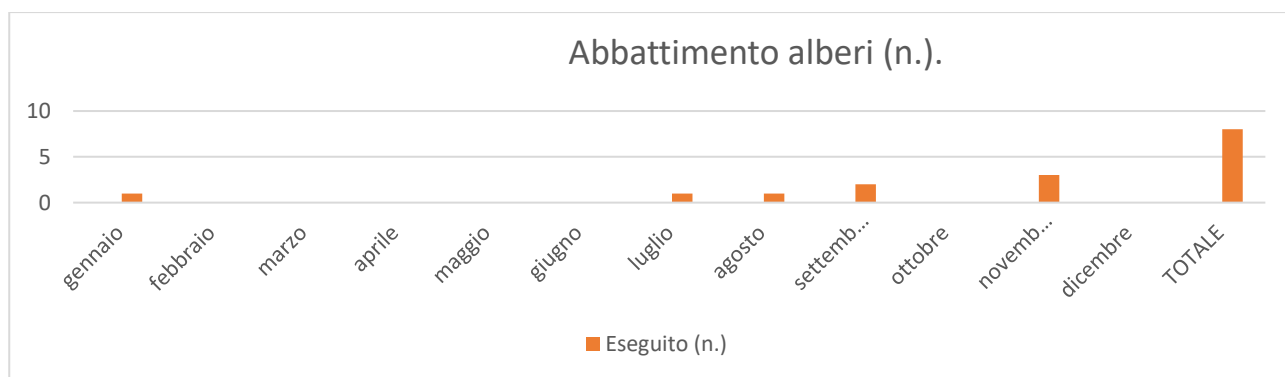
5. Infrastruttura Verde

5.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni

Anthea non gestisce direttamente le segnalazioni provenienti dal Comune di Santarcangelo di Romagna per la gestione dell'Infrastruttura Verde.

5.2 Infrastruttura Verde – Abbattimento Alberi (n.)

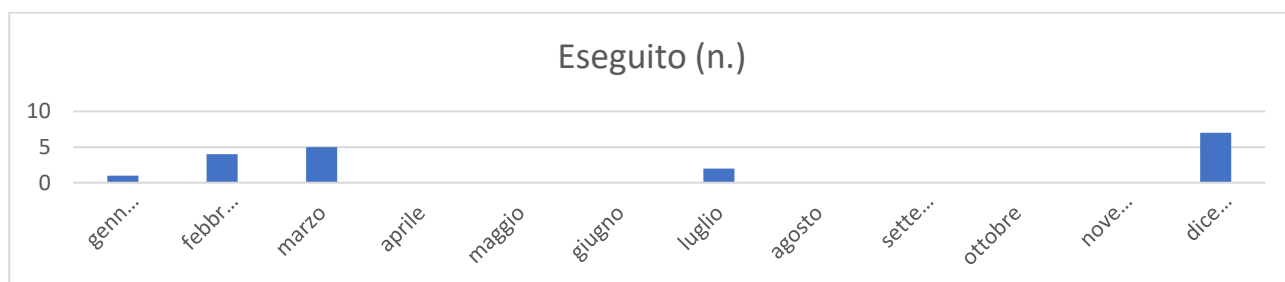
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	8
2022	0	0	2	0	1	0	1	0	9	2	11	1	27
2023	2	0	3	0	1	4	3	15	3	12	1	1	45
2024	0	19	7	1	0	0	1	10	1	6	1	0	46
2025	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	3	0	8



Essendo una attività a richiesta il numero degli abbattimenti ricalca le richieste degli uffici comunali.

5.3 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi (n.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	92	0	98
2022	0	112	350	27	30	0	6	1	19	16	5	3	569
2023	0	5	7	1	3	1	1	1	5	0	2	0	26
2024	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	1	36	44
2025	1	4	5				2					7	19

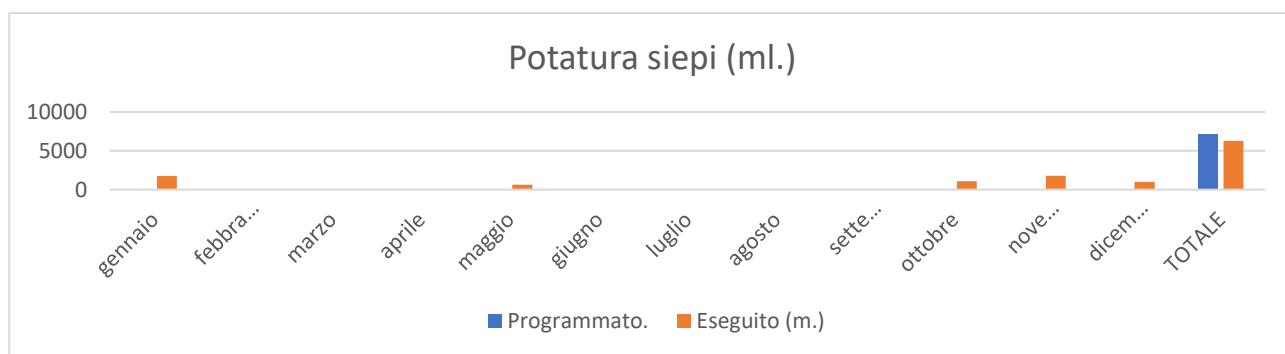


Essendo una attività a richiesta il numero degli abbattimenti ricalca le richieste degli uffici comunali.

5.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi (ml.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	0	0	0	0	630	1.896	1.376	148	45	0	503	4.598
2022	0	0	0	0	302	0	855	2.195	35	225	10	344	3.966
2023	0	0	0	0	0	0	367	2.130	1.871	1.783	895	0	7.046
2024	0	0	0	0	0	0	630	409	183	1.618	698	1.815	5.353
2025	1.750	0	0	0	630	0	0	0	0	1.101	1.788	1.011	6.280

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT
Programmato.													7.108
Eseguito (ml.)	1.750	0			630					1.101	1.788	1.011	6.280
Eseguito (%)	24,6%	0,0%	0,0%	0,0%	8,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	15,5%	25,2%	14,2%	88,4%

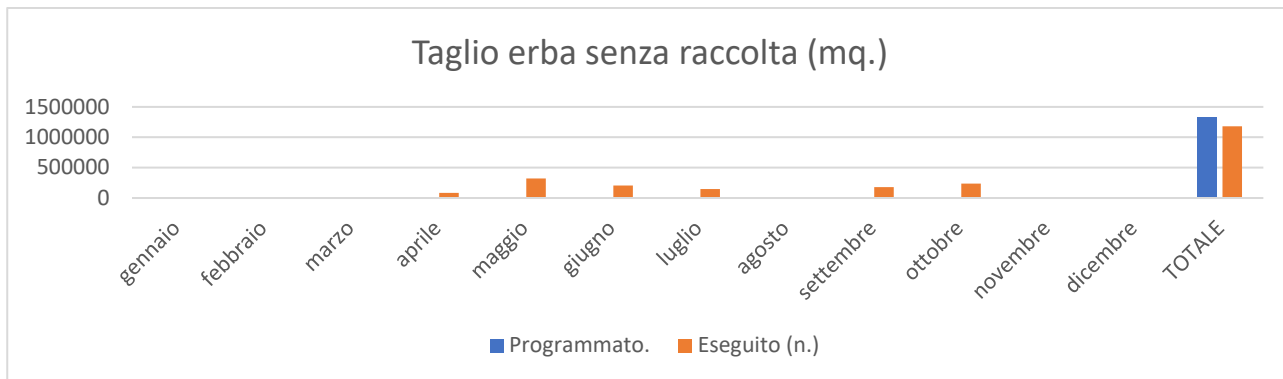


Nel 2023 è stata stipulata la nuova convenzione ed il taglio siepi programmato nel Comune di Santarcangelo di Romagna è aumentato in maniera sensibile, fino a circa 7.000 metri lineari. L'eseguito 2025 si attesta invece su 6.280 metri lineari, la differenza legata a problematiche di servizio è già stata recuperata nel mese di gennaio 2026, i cui dati saranno evidenti nella prossima edizione del report.

5.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta (mq.)

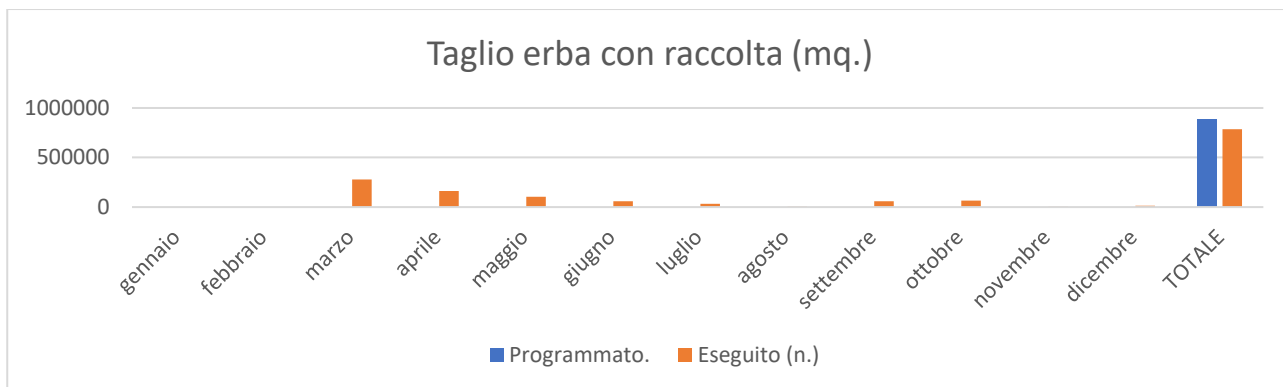
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	0	0	46.559	271.531	297.552	89.284	0	237.898	107.627	162.154	0	1.212.605
2022	0	0	11.480	0	231.870	230.260	205.200	0	195.180	77.260	215.920	75.440	1.242.610
2023	0	0	15.845	145.748	226.598	282.847	53.742	102.291	251.002	78.750	31.000	0	1.187.823
2024	0	0	0	217.079	217.000	220.000	200.000	50.000	117.486	15.881	105.269	0	1.142.716
2025													

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													1.317.660
Eseguito (mq.)			8.390	82.442	319.679	204.886	148.227		181.016	236.451			1.181.091
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,6%	6,3%	24,3%	15,5%	11,2%	0,0%	13,7%	17,9%	0,0%	0,0%	89,6%


5.6 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta (mq.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	0	130.715	125.242	286.837	107.937	38.138	0	206.017	26.549	81.352	0	1.002.787
2022	0	0	91.379	209.339	285.559	171.089	77.369	0	108.709	35.639	35.390	51.110	1.065.583
2023	0	102.473	251.411	150.778	145.987	77.854	9.207	64.350	68.462	41.249	0	0	911.771
2024	0	0	288.863	213.254	141.899	0	2.965	0	121.992	46.374	16.101	0	831.448
2025	0	0	278.036	163.970	105.299	60.586	33.594	4.979	59.891	65.153	1.130	12.771	785.409

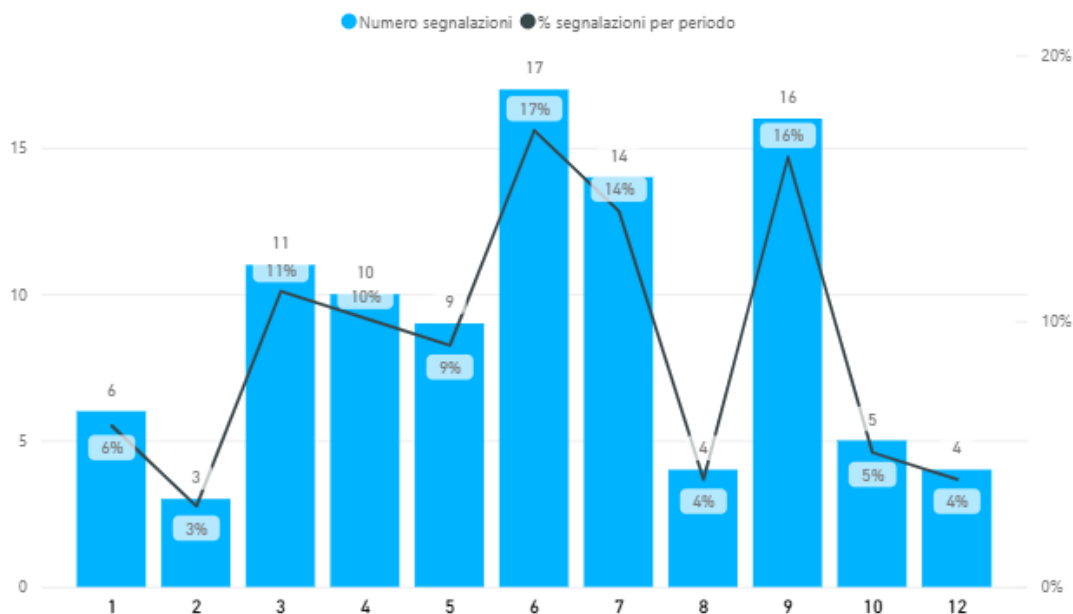
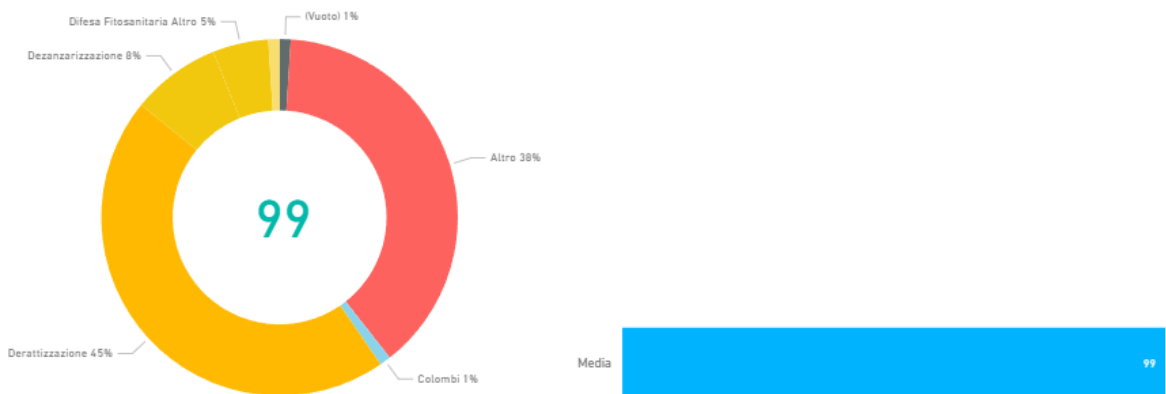
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													881.702
Eseguito (mq.)	0	0	278.036	163.970	105.299	60.586	33.594	4.979	59.891	65.153	1.130	12.771	785.409
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	31,5%	18,6%	11,9%	6,9%	3,8%	0,6%	6,8%	7,4%	0,1%	1,4%	89,1%



Le attività eseguite legate al taglio erba, sia con che senza raccolta ricalcano il dato programmato attestandosi al 90% circa.

6. Lotta Antiparassitaria

6.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni



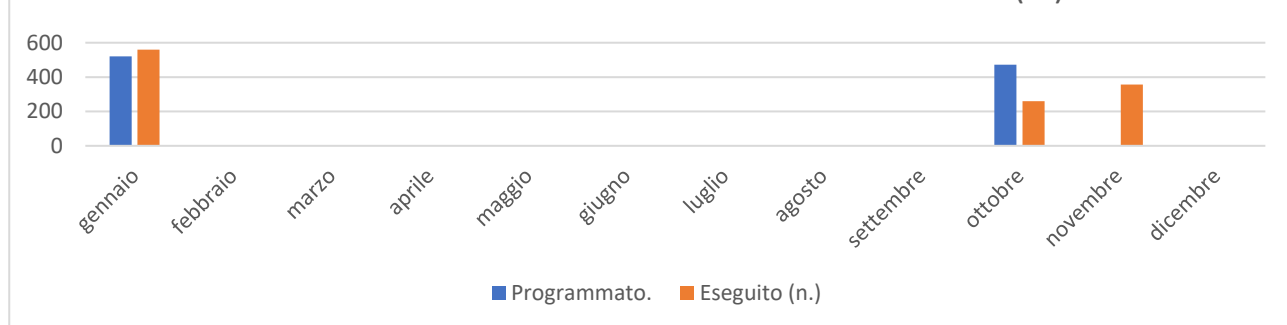
Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

Il dato 2025 continua ad essere in crescita con il valore più alto dell'ultimo quinquennio 2024 – 75, 2023 – 62, 2022 – 50 e 2021 – 39.

6.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	538	0	0	0	0	0	0	0	0	0	512	0	1.050
2022	450	83	0	0	0	0	0	0	0	465	0	0	998
2023	537	0	0	0	0	0	0	110	7	450	29	0	1.133
2024	514	0	0	0	0	0	0	0	0	186	238	0	938
2025	559	0	0	0	0	0	0	0	0	260	357	0	1.176

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	520	0	0	0	0	0	0	0	0	472	0	0	992
Eseguito (n.)	559	0	0	0	0	0	0	0	0	260	357	0	1.176
Eseguito (%)	56,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	26,2%	36,0%	0,0%	118,5%

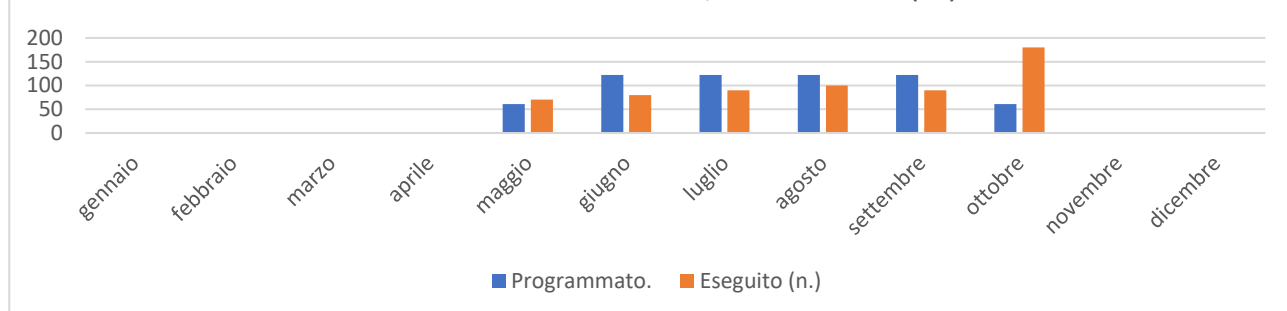
Attivazioni esche rodenticide (n.).


Per il servizio di derattizzazione si è seguita la programmazione prestabilita dal disciplinare ottenendo un risultato superiore al numero programmato.

6.3 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	0	0	0	114	190	90	152	152	62	0	0	760
2022	0	0	0	0	61	122	122	61	122	122	0	0	610
2023	0	0	0	0	62	75	103	110	141	86	21	0	598
2024	0	0	0	61	61	122	84	67	87	114	0	0	596
2025	0	0	0	0	70	80	90	100	90	180	0	0	610

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	61	122	122	122	122	61	0	0	610
Eseguito (n.)	0	0	0	0	70	80	90	100	90	180	0	0	610
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,5%	13,1%	14,8%	16,4%	14,8%	29,5%	0,0%	0,0%	100,0%

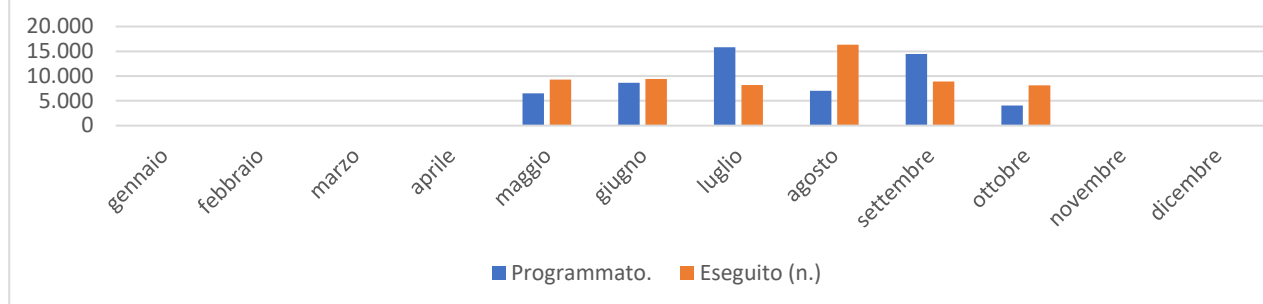
Deanzarizzazione: fossi\scoli trattati (n.)


Il dato è in linea con il valore programmato, sono stati eseguiti i 10 turni di trattamenti previsti.

6.4 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	0	0	0	6.486	8.624	15.799	6.997	14.454	4.403	0	0	56.763
2022	0	0	0	0	11.386	6.786	8.726	14.820	11.527	9.254	0	0	62.499
2023	0	0	0	0	2.883	8.075	15.454	9.368	12.929	15.596	0	0	64.305
2024	0	0	0	0	9.302	9.391	8.212	16.351	8.883	8.117	0	0	60.256
2025	0	0	0	0	8.315	17.356	11.461	6.866	9.198	10.190	0	0	63.386

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	9.600	9.600	19.200	9.600	9.600	9.600	0	0	67.200
Eseguito (n.)	0	0	0	0	8.315	17.356	11.461	6.866	9.198	10.190	0	0	63.386
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,4%	25,8%	17,1%	10,2%	13,7%	15,2%	0,0%	0,0%	94,3%

Zanzara tigre: caditoie pubbliche trattate (n.)


Nel 2025 sono stati eseguiti 7 turni di trattamenti, rispettando al 94% la programmazione annuale.

6.5 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	240
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	243	243
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	273	273
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2025	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240
Eseguito (n.)	137	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
Eseguito (%)	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	57,1%

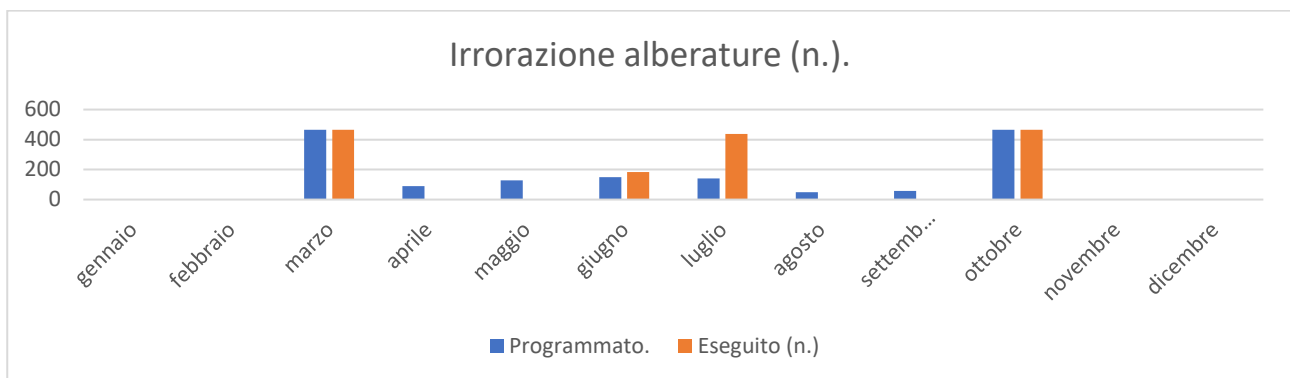
La differenza fra il dato programmato e l'eseguito è stata compensata con il controllo a terra e con PLE di 260 alberatura a rischio.

6.6 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	0	466	0	283	462	241	0	283	370	0	0	2.105
2022	0	0	466	0	849	943	749	749	411	0	466	0	4.633
2023	0	0	0	0	570	0	534	0	0	0	445	0	1.549

2024	0	120	510	181	0	49	251	113	113	268	0	21	1.634
2025	0	0	466	0	0	183	437	0	0	466	0	0	1.552

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	466	90	128	150	140	50	58	466	0	0	1.548
Eseguito (n.)	0	0	466	0	0	183	437	0	0	466	0	0	1.552
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	30,1%	0,0%	0,0%	11,8%	28,2%	0,0%	0,0%	30,1%	0,0%	0,0%	100,3%

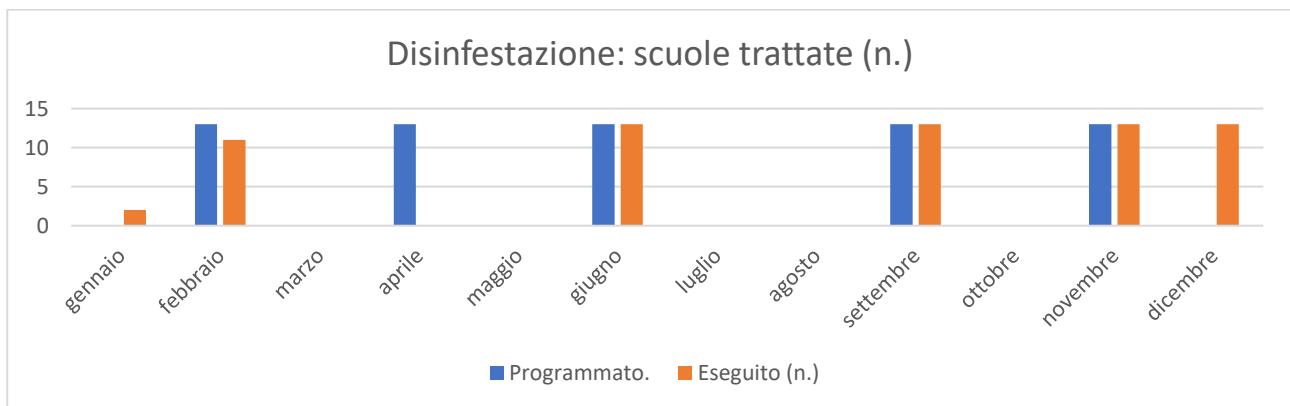


Le irrorazioni del 2025 come quelle dei due anni precedenti hanno seguito quanto previsto dal disciplinare. Il dato anomalo del 2022 era legato all'esecuzione di trattamenti integrativi sui tigli per il quale l'amministrazione comunale aveva disposto specifica determina.

6.7 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	0	12	0	0	12	0	0	12	0	12	12	0	60
2022	0	12	0	0	12	0	0	0	12	12	12	0	60
2023	0	14	0	0	12	0	13	3	22	0	0	0	64
2024	13	1	0	0	13	0	0	0	20	8	13	0	68
2025	2	11	0	0	0	13	0	0	13	0	13	13	65

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	13	0	13	0	13	0	0	13	0	13		65
Eseguito (n.)	2	11	0	0	0	13	0	0	13	0	13	13	65
Eseguito (%)	3,1%	16,9%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	100,0%



7. Servizi Cimiteriali
7.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT	CON- TRATT O	DIFFE - RENZ A
INUMAZIONI CADAVERI E RESTI MORTALI	4	3	2	4	3	6	0	3	7	1	1	2	36	360	3
TUMULAZIONI CADAVERI	6	4	3	4	7	4	3	7	4	6	7	10	65		
TUMULAZIONE RESTI MORTALI E CENERI	9	13	9	69	6	8	8	9	7	8	7	10	163		
ESUMAZIONI	0	0	0	71	0	0	0	0	0	0	0	0	71		
ESTUMULAZIONI	0	0	1	0	1	2	0	3	2	1	9	1	20		
MOVIMENTAZIO NE FERETRI	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	5		
TRASFERIMENT O RESTI MORTALI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
OSSARIO COMUNE	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
SOSTITUZIONE CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19	22	15	151	17	20	11	23	20	17	25	23	363		
	5,28 %	6,11 %	4,17 %	41,94 %	4,72 %	5,56 %	3,06 %	6,39 %	5,56 %	4,72 %	6,94 %	6,39 %	100,83 %		

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021	19	36	13	214	32	27	19	18	24	22	18	22	464
2022	18	26	114	37	17	19	37	18	25	17	22	24	374
2023	28	28	182	15	17	21	23	27	20	28	23	36	448
2024	32	21	20	142	25	13	23	34	18	16	16	11	372
2025	19	22	15	151	17	20	11	23	20	17	25	23	363

Le attività in ambito cimiteriale seguono l'andamento storico, superando ancora il dato programmato.