



# Relazione sulla gestione ex articolo 2428 del Codice civile di corredo al bilancio d'esercizio al 31.12.2023

**Anthea S.r.l.**

Via Della Lontra, 30

47923 Rimini (RN)

Capitale Sociale Euro 7.548.618,00 i.v.

Nr Iscriz. Reg. Imprese, CF e P. IVA 03730240409

REA RN 305917

**Anthea S.r.l.**

Via Della Lontra, 30

47923 Rimini (RN)

Capitale Sociale Euro 7.548.618,00 i.v.  
Nr Iscriz. Reg. Imprese, CF e P. IVA 03730240409  
REA RN 305917

## **“Relazione sulla gestione ex articolo 2428 del Codice civile di corredo al bilancio d’esercizio al 31.12.2023”**

Signori Soci,

il bilancio che viene sottoposto alla Vostra approvazione, riferito all’esercizio 2023, è la più chiara dimostrazione della situazione in cui si trova la Vostra società. **I risultati raggiunti nel corso dell’esercizio hanno portato ad un utile pari ad euro 136.977 al netto delle imposte.**

### **ANDAMENTO DELLA GESTIONE**

L’esercizio 2023 è stato condizionato dal perdurare dell’inflazione che ha continuato a spingere al rialzo i costi di produzione dei servizi di Anthea; questo fenomeno, unito all’ormai cronico mancato adeguamento dei canoni ordinari ed al persistere dell’affidamento di una rilevante quota di attività straordinaria caratterizzata da una insufficiente copertura delle spese generali oltre che dalla insussistenza di utile, ha generato un’importante erosione della marginalità e ha portato ad un risultato finale significativamente inferiore rispetto agli anni precedenti.

E’ bene evidenziare che l’utile realizzato, pari ad euro 136.977, è il risultato più basso ottenuto nella vita dell’Azienda ad esclusione dei primissimi anni di vita, influenzati evidentemente dallo start up e dalla messa a punto del modello di business.

L’esercizio 2023 chiude in linea con la tendenza puntualmente evidenziata e portata all’attenzione dell’Assemblea dei Soci in tutte le relazioni di budget, infrannuali e di chiusura di Bilancio relative ad almeno gli ultimi cinque esercizi, in cui è stata rimarcata la dinamica progressiva di erosione della marginalità a dispetto viceversa di un costante incremento del valore della produzione. Persiste quindi uno sviluppo di volumi di fatturato “tossico”, derivante in particolare dagli affidamenti afferenti le attività straordinarie, il cui impatto negativo sul risultato finale va a sommarsi al progressivo e costante depauperamento della marginalità relativa alle attività ordinarie per le quali gli Enti Soci stentano a riconoscere la copertura degli incrementi di tutte quelle voci di costo la cui gestione esula dalla governance della Società ( ad es. fenomeni inflativi, aumento del costo del lavoro per rinnovi dei CCNL, incremento della consistenza del patrimonio pubblico in gestione) oltre che dei costi fissi di struttura che evidentemente non possono che essere commisurati ai volumi di produzione richiesti e sviluppati. Ciò comporta un evidente strabismo gestionale generato da parte della Proprietà: da un lato aumenta il carico di lavoro e l’esigenza sulla performance, dall’altro difetta nella capacità di creare i necessari presupposti per stabilizzare un assetto economico finanziario ed organizzativo coerente con le aspettative.

Per completezza di ragionamento è doveroso sottolineare come, negli esercizi precedenti, l’utile netto beneficiasse di un importante apporto riveniente dalla controllata AmirOf srl che ha avuto un 2023 difficoltoso a causa di un deciso calo di fatturato dovuto alla regressione della mortalità dopo il periodo della pandemia. Si è pertanto reso necessario revisionare il contratto di licensing per lo sfruttamento del marchio, introducendo un meccanismo di modulazione della percentuale che viene riconosciuta ad Anthea commisurata all’andamento del fatturato (prima era una percentuale flat del 5%). Ai fini del contenimento anche dei costi fissi di Amir of, si è dovuto ricorrere al distacco presso Anthea di due operatori necroscopici. Questa doppia manovra correttiva ha comportato quindi una inferiore

presa di beneficio nel Bilancio di Anthea rispetto al passato. Giova inoltre rimarcare come il risultato finale sia legato a filo doppio al favorevole ma non scontato apporto positivo del servizio di gestione dell'Energia che è a sua volta strettamente condizionato dalle dinamiche di mercato dei vettori energetici il quale è notoriamente caratterizzato da estrema volatilità, rendendo molto rischioso il confidare in modo quasi totalizzante su questa voce di ricavo.

#### PRINCIPALI DATI ECONOMICI

Di seguito è riportato il conto economico riclassificato:

	31/12/2023	31/12/2022
Valore della Produzione	27.661.833	30.080.608
Costi esterni di Produzione	20.672.608	23.232.182
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>6.989.225</b>	<b>6.848.426</b>
Costo del lavoro	6.047.687	5.403.001
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>941.538</b>	<b>1.445.425</b>
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	688.941	660.762
<b>Risultato Operativo</b>	<b>252.598</b>	<b>784.663</b>
Proventi e oneri finanziari	-2.714	-7.688
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>249.885</b>	<b>776.976</b>
Imposte sul reddito	112.907	263.845
<b>Risultato netto</b>	<b>136.977</b>	<b>513.131</b>

#### PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI

Di seguito è riportato lo stato patrimoniale riclassificato:

ATTIVO = IMPIEGHI	2023	2022
<b>CAPITALE FISSO</b>	euro	euro
Immobilizzazioni materiali	8.516.096	8.510.488
Immobilizzazioni immateriali	2.065.127	1.976.930
Partecipazioni	110.192	110.192
Altri crediti	7.099	6.881
<b>TOTALE CAPITALE FISSO</b>	<b>10.698.515</b>	<b>10.604.491</b>
<b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>		
Rimanenze	911.541	634.512
Ratei e risconti entro l'esercizio successivo	139.603	167.359
<b>ESIGIBILITA'</b>	<b>1.051.144</b>	<b>801.871</b>
Crediti v/clienti (include Controllate e Collegate)	6.250.415	6.902.545
Altri crediti a breve	649.094	374.923
<b>LIQUIDITA' DIFFERITE</b>	<b>6.899.509</b>	<b>7.277.468</b>
Depositi bancari e postali	1.239.022	1.391.562
Assegni, denaro e valori in cassa	24,25	101
<b>LIQUIDITA' IMMEDIATE</b>	<b>1.239.046</b>	<b>1.391.663</b>
<b>TOTALE CAPITALE CIRCOLANTE</b>	<b>9.189.699</b>	<b>9.471.002</b>
<b>TOTALE CAPITALE INVESTITO</b>	<b>19.888.214</b>	<b>20.075.491</b>
<b>PASSIVO = FONTI</b>		
<b>CAPITALE PROPRIO</b>		
Capitale sociale	7.548.618	7.548.618

Riserva Legale	242.596	216.939
Altre riserve	590.662	463.190
Utile (Perdita) dell'esercizio	136.977	513.131
<b>TOTALE CAPITALE PROPRIO</b>	<b>8.518.853</b>	<b>8.741.877</b>
<b>CAPITALE DI TERZI</b>		
<b>PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>		
Fondi rischi e oneri	870.742	969.655
Trattamento di fine rapporto	249.273	270.939
Debiti a medio /lungo termine	388.715	750.537
<b>TOTALE PASSIVITA' CONSOLIDATE</b>	<b>1.508.730</b>	<b>1.991.131</b>
<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>		
Debiti v/banche	363.132	361.147
Debiti v/fornitori	7.129.297	6.657.850
Altri debiti a breve termine	1.457.045	1.327.989
Ratei e risconti entro esercizio successivo	911.156	995.497
<b>TOTALE PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>9.860.630</b>	<b>9.342.483</b>
<b>TOTALE CAPITALE DI TERZI</b>	<b>11.369.360</b>	<b>11.333.614</b>
<b>TOTALE CAPITALE FINANZIATO</b>	<b>19.888.214</b>	<b>20.075.491</b>

## PERSONALE

La movimentazione del personale nell'esercizio e la composizione al 31 dicembre 2023 è rappresentata nel seguente schema:

	31.12.2022	Assunti	Cessati	31.12.2023
Dirigenti	1			1
Quadri	3			3
Impiegati	40	7	4	43
Operai	65	3	3	65
<b>Totali</b>	<b>109</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>112</b>

Dal turn over del personale nel corso dell'esercizio 2023, deriva un saldo positivo di 3 dipendenti; nel dettaglio si registra:

- il pensionamento di 2 operai e 2 impiegati per raggiunti limiti di età, (2 scadenze naturali di impiegati con contratti a tempo determinato)
- la fuoriuscita di 2 impiegati (di cui 1 dimesso e 1 per scadenza naturale del contratto) e 1 operaio (per scadenza naturale del contratto)
- l'assunzione di 10 dipendenti, di cui 3 operai e 7 impiegati; nello specifico, 3 a tempo determinato a tempo pieno e 7 a tempo indeterminato e a tempo pieno.

## INVESTIMENTI E COSTI

Il valore netto delle immobilizzazioni materiali si presenta sostanzialmente stabile, passando da un valore netto di Euro 8.510.488 ad Euro 8.516.095 , con una leggerissima crescita di Euro 5.607.

**RELAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI ASSEGNATI PER L'ANNO 2023**

La società ha rispettato gli obiettivi strategici assunti per il 2023 nella misura del 100%.

Si evidenzia, inoltre, che sono stati raggiunti tutti gli obiettivi assunti in termini prestazionali di svolgimento dei servizi ad essa affidati, come si può evincere dai report industriali che vengono periodicamente pubblicati sul sito web aziendale.

<b>Anthea - obiettivi strategici anno 2023</b>					
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>G</b>	<b>H</b>
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>		<b>pesatura % del singolo obiettivo su complesso degli obiettivi assegnati</b>	<b>Relazione</b>	<b>percentuale di raggiungimento al 31/12/2023</b>	<b>percentuale di raggiungimento ponderata al 31/12/2023 (C x G)</b>
<b>1</b>	Conseguimento Certificazione Iso 50001	25%	La Certificazione è stata conseguita	100%	25%
<b>2</b>	Realizzazione progetto di efficientamento energetico Scuola S. Salvatore	30%	Il progetto è stato realizzato	100%	30%
<b>3</b>	Avvio costruzione nuova Biblioteca Comune di Morciano	30%	L'avvio della costruzione stato conseguito	100%	30%
<b>4</b>	Avvio attività Dottorato di Ricerca con Polimi nell'ambito dei Sistemi Informativi Territoriali	15%	Il Dottorato è stato avviato	100%	15%
<b>TOTALE</b>		100%			100%

**OBIETTIVI SUL COMPLESSO SPESE DI FUNZIONAMENTO - EVIDENZE NUMERICHE**

<b>ANTHEA SRL</b>	<b>2023</b>		<b>Media Consuntivi Triennio 2022-2021-2020</b>	
<b>Consuntivo 2023</b>				
<b>Verifica Obiettivi Spese di Funzionamento</b>	<b>Attività Ordinaria</b>		<b>Attività Ordinaria</b>	
<b>Totale Valore della Produzione</b> <small>(NB! L'Ordinaria è al netto dei Contr. c/Impianti)</small>	<b>20.939.668</b>	100,00%	<b>18.238.958</b>	100%
Incidenza dell'Attività Ordinaria sul Totale Valore della Produzione		75,70%		73,3%

<p>“complesso delle spese di funzionamento” (da intendersi come il totale dei “costi della produzione” - voce “B” - del “conto economico” inserito nel bilancio di esercizio, al netto dei costi relativi alle c.d. “prestazioni extra-canone”, dei costi per “ammortamenti e svalutazioni” e dei canoni di leasing e con i “costi per il personale” assunti al netto dei costi delle categorie protette e degli automatismi contrattuali)</p>	<b>20.295.737</b>	<b>96,9%</b>	<b>17.397.549</b>	<b>95,4%</b>
--	-------------------	--------------	-------------------	--------------

L’incidenza della voce "Complesso spese di funzionamento" (composta come esposto) relativa all’esercizio 2023, non rispetta il parametro di riferimento costituito dalla Media dei Consuntivi del triennio 2020-2021-2022. Le cause principali sono da ascrivere al perdurare del fenomeno inflattivo che ha continuato a spingere al rialzo i prezzi di produzione, e questo ha acuito i problemi già esistenti, derivanti dal mancato adeguamento dei canoni da parte dei Comuni Soci e dal perdurare di una consistenza quota di attività straordinaria, non adeguatamente remunerata; entrambe le casistiche sono state ripetutamente segnalate nel corso degli ultimi anni.

#### VERIFICA EFFETTIVO RISPETTO DELLA PERCENTUALE LIMITE DELL’80% DI ATTIVITA’ SVOLTA A FAVORE DEI CONTROLLANTI

L’effettivo rispetto della percentuale limite dell’80% di attività svolta a favore dei controllanti, viene esposto di seguito, tramite la misura del parametro “Ricavi delle vendite e delle prestazioni” (voce A1 del Bilancio).

Nel triennio preso in esame (2020-2022) il limite risulta sempre ampiamente rispettato.

CLIENTI	2023	Incid%	2022	Incid%	2021	Incid%
RIMINI	21.227.532	79,3%	22.044.165	74,4%	19.430.913	79,0%
BELLARIA	2.513.588	9,4%	3.076.684	10,4%	2.474.913	10,1%
SANTARCANGELO	1.733.905	6,5%	1.724.681	5,8%	1.458.538	5,9%
MORCIANO	692.088	2,6%	2.204.214	7,4%	707.511	2,9%
<b>TOTALE CONTROLLANTI</b>	<b>26.167.113</b>	<b>97,7%</b>	<b>29.049.744</b>	<b>98,1%</b>	<b>24.071.875</b>	<b>97,9%</b>
ALTRI	606.486	2,3%	566.078	1,9%	527.177	2,1%
<b>TOTALE</b>	<b>26.773.599</b>	<b>100,0%</b>	<b>29.615.822</b>	<b>100,0%</b>	<b>24.599.052</b>	<b>100,0%</b>

#### ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

Anthea Srl, nel corso dell’esercizio 2023 ha condotto attività di ricerca e innovazione a sostegno e impulso di uno sviluppo più sostenibile dell’Azienda e dei Comuni Soci, ma a differenza degli esercizi precedenti, per questa attività non si è avvalsa del Credito d’imposta per attività di ricerca, sviluppo, innovazione tecnologica, design ed ideazione estetica ai sensi dell’Art. 1, commi 198 - 209 della Legge 27 dicembre 2019, n. 160, in quanto l’entità degli adempimenti amministrativi e soprattutto il costo delle consulenze e perizie necessarie, non ha giustificato economicamente l’operazione.

## PARTECIPAZIONI

Alla data di chiusura è presente unicamente la partecipazione per Euro 110.192, pari al totale del capitale sociale, in AMIR Onoranze Funebri S.r.l.

Di seguito si riportano le informazioni richieste dall'art. 2427, punto 5, c.c. in relazione alle partecipazioni in società controllate:

Denominazione	Sede	Capitale sociale	Patrimonio Netto	Utile d'esercizio
Amir Onoranze Funebri S.r.l.	Via Dario Campana, 59 47922 Rimini (RN)	Euro 110.192	1.262.400	116.788

I valori di Capitale sociale, Patrimonio Netto ed Utile d'esercizio sono relativi al bilancio al 31 dicembre 2022 approvato, in quanto il bilancio al 31 dicembre 2023 non è ancora stato approvato.

## RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DI QUESTE ULTIME

Anthea S.r.l. è società "in-house providing" dei Comuni di Rimini, Bellaria - Igea Marina, Santarcangelo di Romagna e Morciano che esercitano il controllo analogo a quello che esercitano sui propri servizi.

In quanto società in-house le attività di Anthea S.r.l. sono prevalentemente rivolte a favore dei soci ed i rapporti economici hanno dato luogo ai seguenti crediti e debiti risultanti dal bilancio chiuso al 31 dicembre 2023:

Parti correlate	Immobiliz. finanziarie	Crediti	Debiti	Costi	Ricavi
<b>Controllanti:</b>					
Rimini Holding Spa		44.847	95.952		
Comune di Rimini		4.862.204			21.244.632
Comune di Santarcangelo		367.040	8.428		1.733.905
Comune di Bellaria		650.641			2.513.588
Comune di Morciano		152.458			692.088
<b>Controllata:</b>					
Amir Onoranze Funebri S.r.l.		34.639	0	136.022	199.534
<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>6.111.828</b>	<b>104.380</b>	<b>136.022</b>	<b>26.383.746</b>

In relazione alla **composizione delle partecipazioni** segnaliamo quanto segue.

A far data dal 1 luglio 2010, con atto del 30 giugno 2010 a rogito del notaio Seripa, Rep. 5103 Racc. 3080, il Comune di Rimini ha conferito il ramo d'azienda le cui principali attività sono i servizi essenziali, il servizio energia, la manutenzione straordinaria degli immobili e i servizi cimiteriali; il Capitale sociale è stato incrementato con emissione di nuova quota di valore Euro 7.498.618, senza sovrapprezzo, interamente sottoscritta dal socio Comune di Rimini e da liberarsi mediante conferimento in natura.

In data 2 dicembre 2010 il Comune di Rimini ha conferito le proprie partecipazioni societarie, tra cui quella detenuta in Anthea, alla società Rimini Holding S.p.A., dallo stesso interamente posseduta.

Nel corso dell'esercizio 2020, si è registrato l'ingresso di un nuovo Socio, il Comune di Morciano di Romagna che ha acquisito da Rimini Holding una quota di capitale sociale pari ad Euro 500.

La compagine sociale è ad oggi costituita, pertanto, da:

Rimini Holding S.p.A. con una quota del 99,980% pari ad Euro 7.547.118;

Comune di Santarcangelo con una quota 0,007% pari ad Euro 500;

Comune di Bellaria Igea Marina con una quota 0,007% pari ad Euro 500

Comune di Morciano di Romagna con una quota 0,007% pari ad Euro 500.

Si precisa inoltre che non vengono riportate le informazioni richieste dall'art. 2497 bis, quinto comma, c.c. in quanto la controllante Rimini Holding S.p.a. non esercita l'attività di direzione e coordinamento (come da comunicazione di Rimini Holding tramite pec 02/2018 del 09/01/18 a cui è seguito richiesta di Anthea alla Camera di Commercio in data 10/01/18 di recepimento di tale comunicazione).

#### **NOTIZIE SU AZIONI PROPRIE E/O DI SOCIETÀ CONTROLLANTI POSSEDUTE DALLA SOCIETÀ**

La società non possiede azioni proprie né di società controllanti.

#### **ESPOSIZIONE DELLA SOCIETÀ AI RISCHI E STRUMENTI FINANZIARI**

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, punto 6-bis, evidenziamo l'esposizione della società ai rischi.

Il contesto in cui l'impresa opera è privo di rischi in termini di *business*: l'azienda eroga servizi di interesse pubblico a favore degli enti locali soci ed affidanti, in regime di affidamento diretto.

Per quanto sopra si precisa che la società non fa uso di derivati o altri strumenti finanziari per la gestione del rischio.

#### **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E DI GESTIONE AI SENSI DEL D.LGS. 231/01**

La Società, con delibera dell'Assemblea dei Soci in data 16/12/2014, ha approvato l'aggiornamento del Codice Etico e del Modello di Organizzazione e di Gestione ex D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 adottati.

Nella versione adottata, il Modello è composto da una Parte Generale e cinque Parti Specifiche, ognuna per la prevenzione di una singola tipologia di reato richiamata dal D. Lgs. 231/01 (d'ora in poi anche "Decreto"). In particolare, sono state adottate le seguenti Parti Specifiche, per la prevenzione rispettivamente dei:

- A. reati previsti ai sensi dell'art. 25-*septies* del Decreto, ossia per i reati di omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime, commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro
- B. reati nei confronti della Pubblica Amministrazione, previsti ai sensi degli artt. 24 e 25 del Decreto
- C. reati societari, ai sensi dell'art. 25-*ter* del Decreto
- D. delitti informatici e trattamento illecito di dati, previsti dall'art. 24-*bis* del Decreto
- E. reati ambientali, ai sensi dell'art. 25-*undecies* del Decreto.

In riferimento all'attuazione delle prescrizioni del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Controllo e Gestione ex D. Lgs. 231/01 adottati – di concerto e con il supporto dell'Organismo di Vigilanza – nell'esercizio 2023 si è proseguito nello svolgimento di attività finalizzate a:

- aggiornare il Sistema di Controllo Preventivo ai sensi del D. Lgs. 231/01, con estensione del perimetro di prevenzione alle tipologie di reato sopracitate ed eventualmente a valutare se estendere tale perimetro al mutato contesto normativo in vigore dal 1° gennaio 2015 che ha previsto l'introduzione normativa di ulteriori reati presupposto;

- favorire la diffusione della conoscenza della norma, del Sistema di Controllo Preventivo adottato, con particolare attenzione in merito alle modalità applicative e agli ambiti operativi relativi alla sicurezza sul lavoro e alla tutela ambientale;
- predisposizione di apposite clausole e procedure volte a regolamentare l'obbligo del rispetto, da parte dei fornitori, delle disposizioni contenute nel modello adottato;
- sviluppare gli strumenti di comunicazione per il miglioramento dei flussi informativi tra tutti i collaboratori e l'Organismo di Vigilanza e delle modalità di consultazione dei documenti componenti il Sistema di Controllo Preventivo e di documenti correlati.

Con riguardo al processo di diffusione e informazione all'esterno sulla versione vigente del Modello - al fine di garantire l'osservanza del Modello stesso da parte dei fornitori della Società, nonché di ogni altra controparte che presti alla Società stessa servizi di ogni genere – la Società ha mantenuto aggiornata la sezione "Decreto 231" nel sito web aziendale, in cui sono disponibili contenuti relativi al Sistema di Controllo 231 adottato e l'indirizzo della casella di posta esclusivo dell'Organismo di Vigilanza.

#### **EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE**

Nel 2024, si prefigura uno scenario di possibili difficoltà dovuto alle già citate problematiche relative all'adeguamento dei canoni ed alla mole imponente di attività di progettazione e realizzazione di interventi straordinari non sufficientemente remunerativi. Alla data di redazione del presente bilancio, sussistono ancora intonse le incertezze circa la possibilità di vedere aggiornati i canoni da parte delle Amministrazioni Socie così come formalmente richiesto con apposite comunicazioni ufficiali inviate nel mese di Dicembre 2023 ed alle quali non è stata data risposta. Continua peraltro a crescere la richiesta di prestazioni extra da parte dei Comuni, tanto che le previsioni di budget in merito sono state già disattese nel corso del primo trimestre spingendo l'incidenza del valore della produzione straordinaria nel 2024 al 40% del totale (record assoluto). È chiaro che in assenza delle auspiccate manovre correttive, la Società sarà costretta ad applicare tempestivamente politiche serrate di contenimento dei costi al fine di garantire le previsioni di risultato finale di esercizio approvate in sede di ratifica del budget 2024, con immaginabili ripercussioni sul livello di servizio.-

#### **PROPOSTA DESTINAZIONE DELL'UTILE DI ESERCIZIO**

Signori Soci,

il bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 presenta un utile netto di Euro 136.977. Si propone di non effettuare distribuzione di utile e di destinarlo come segue:

- a riserva legale 5%	Euro 6.849
- a riserva straordinaria	Euro 130.128
<b>TOTALE</b>	<b>Euro 136.977</b>

Rimini, 25 marzo 2024

L'Amministratrice Unica

Dott.ssa Carlotta Letizia Frenquellucci FIRMATO