

ABSTRACT - COMUNE DI MORCIANO DI ROMAGNA



Anthea

Report Industriale Anno 2022

REV. 0	DATA: 31/03/2023	NATURA DELLE MODIFICHE: prima emissione	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO		SIGLA: Resp. QU Resp. Patrimonio QSA	FIRMA: arch. Marco Tonnoni ing. Luigi Matrone dott. Filippo Cocco
VERIFICA DI CONFORMITÀ		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli
APPROVAZIONE		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli

Sommario

ABSTRACT - COMUNE DI MORCIANO DI ROMAGNA	1
1. Segnalazioni	4
1.1 Segnalazioni: numeri totali	4
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile	4
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali	4
1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali - Tabella	5
1.5 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati.....	5
2. Ordini di Lavoro.....	6
2.1 ODL: totale ODL su Morciano di Romagna	6
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti	6
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali.....	6
2.4 Ordini di Lavoro: distribuzione tra settori aziendali – Tabella	7
2.5 ODL: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati.....	7
2.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento	8
3. Global Service.....	9
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute.....	9
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile	10
3.3 Segnalazioni: Distribuzione per tipologia di intervento	10
3.4 Global Service – Analisi ODL (Guasto + Programmati)	10
3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)	11
3.6 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto + Programmati).....	11
3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)	12
3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto).....	12
3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati)	13
3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto).....	14
3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2022	14
4. Infrastruttura Stradale	15
4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute	15
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile.....	15
4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia.....	15
4.4 ODL – Distribuzione per tipologia	16
4.5 ODL – Distribuzione mensile	16
4.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento	16
4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche	17

4.8	Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo	17
4.9	Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale	18
5.	Infrastruttura Verde	19
5.1	Infrastruttura Verde– Segnalazioni.....	19
5.2	Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta	19
5.3	Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta.....	19
6.	Lotta Antiparassitaria	20
6.1	Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni	20
6.2	Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)	20
6.3	Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)	21
6.4	Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre) 21	
6.5	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia).....	21
6.6	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione).....	22
6.7	Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno.....	22
7.	Servizi Cimiteriali.....	23
7.1	Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture	23

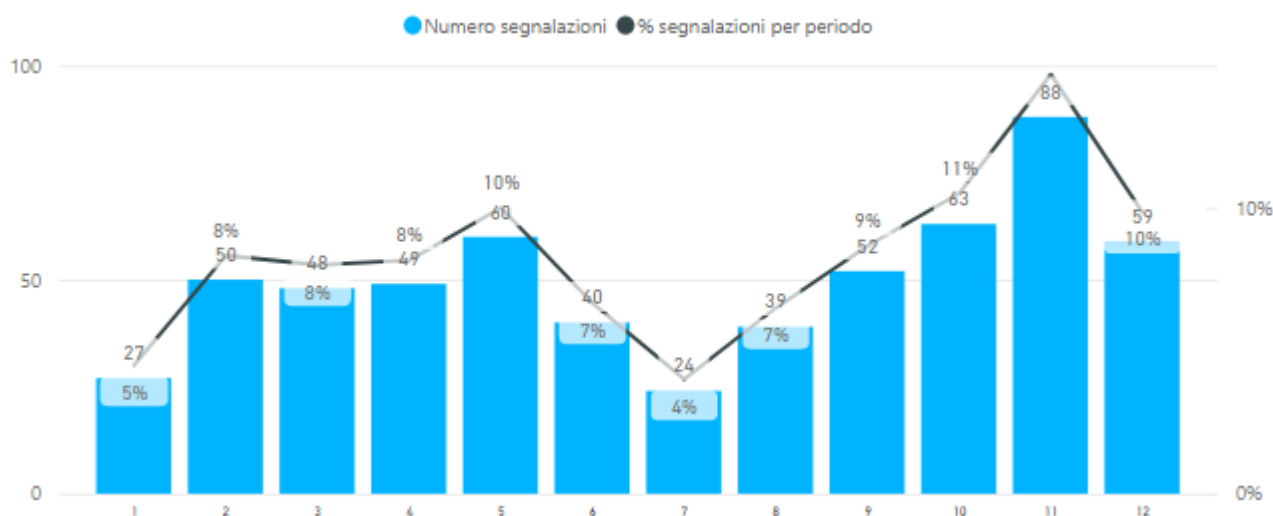


1. Segnalazioni

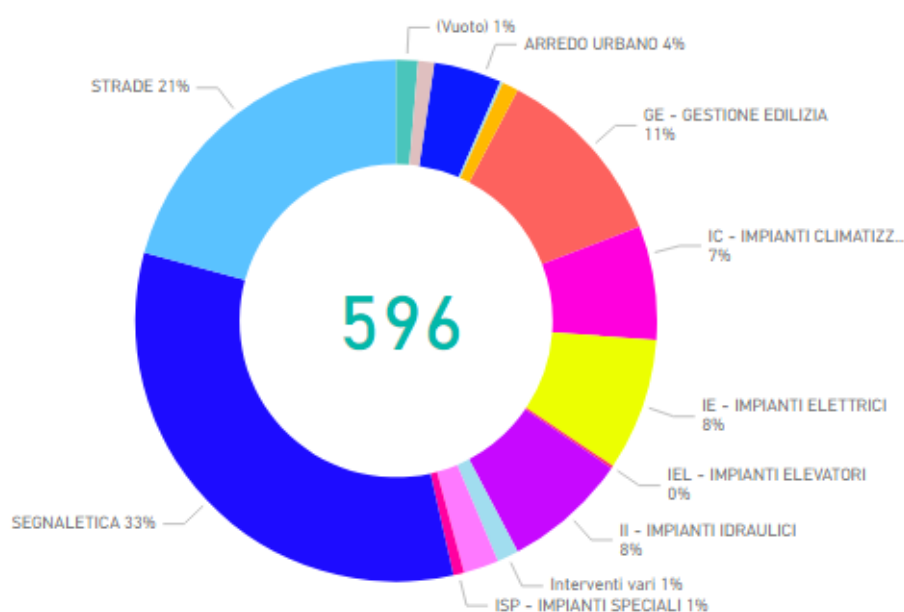
1.1 Segnalazioni: numeri totali

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	530	Segnalazioni risolte
Attive	66	Riprogrammate nell'anno 2022
Totale	596	Una media di ± 50 segnalazioni/mese

1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

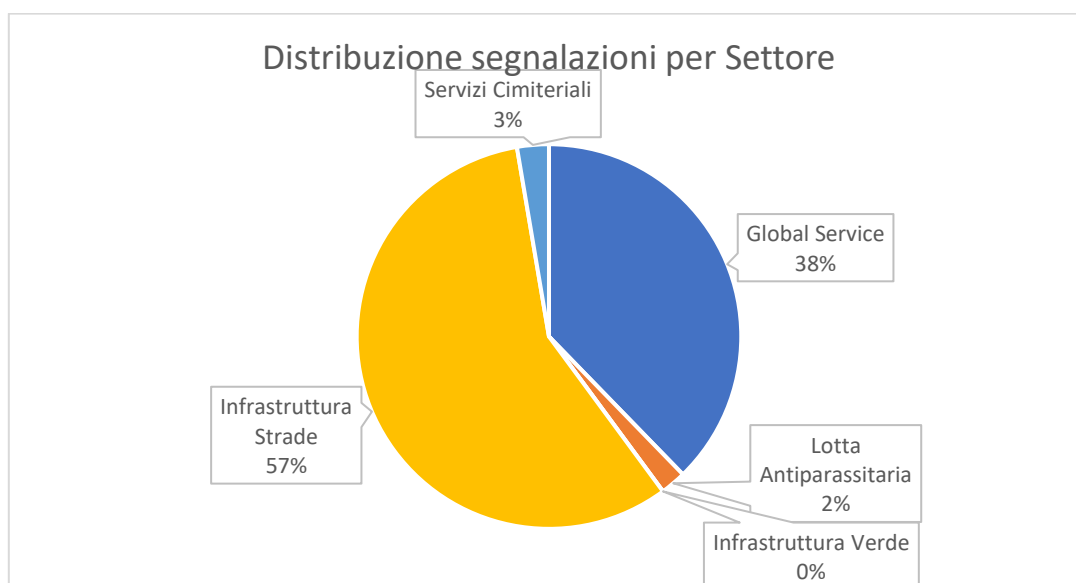


1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali



1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali - Tabella

SETTORE AZIENDALE	Segnalazioni
Global Service	223
GE - GESTIONE EDILIZIA	68
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	42
IE - IMPIANTI ELETTRICI	49
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	1
II - IMPIANTI IDRAULICI	46
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	13
Infrastruttura Strade	344
ARREDO URBANO	25
SEGNALETICA	195
STRADE	124
Lotta Antiparassitaria	13
Altro	6
Derattizzazione	6
Difesa Fitosanitaria Altro	1
Servizi Cimiteriali	16
Servizi Cimiteriali	16
TOTALE COMPLESSIVO	596

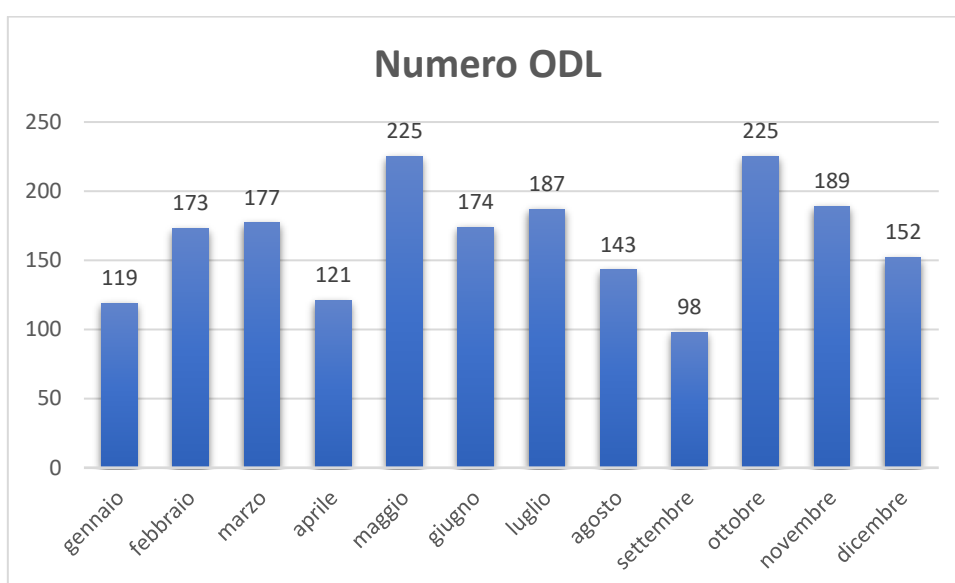
1.5 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati


2. Ordini di Lavoro

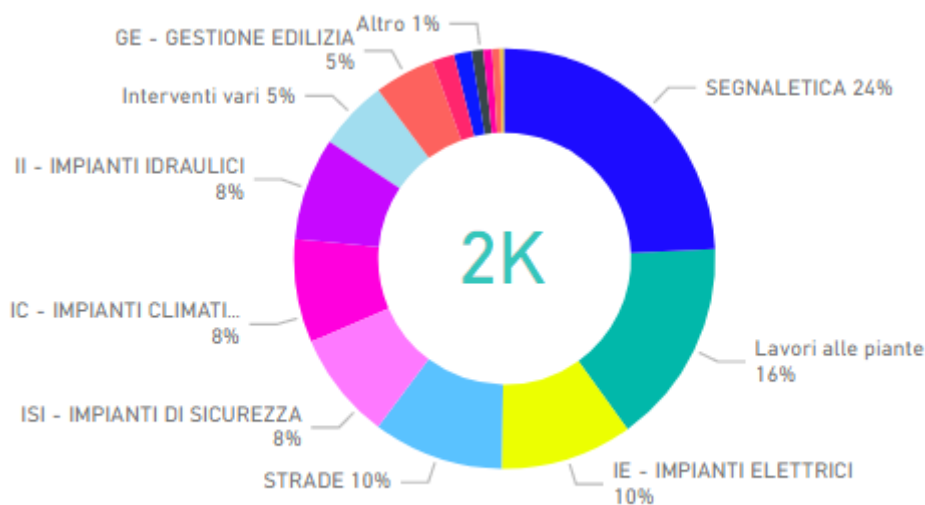
2.1 ODL: totale ODL su Morciano di Romagna

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Pianificato	41	ODL riprogrammati nel 2023
Eseguito	1942	ODL regolarmente eseguiti
Totale	1983	Una media di ± 162 ODL/mese

2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti

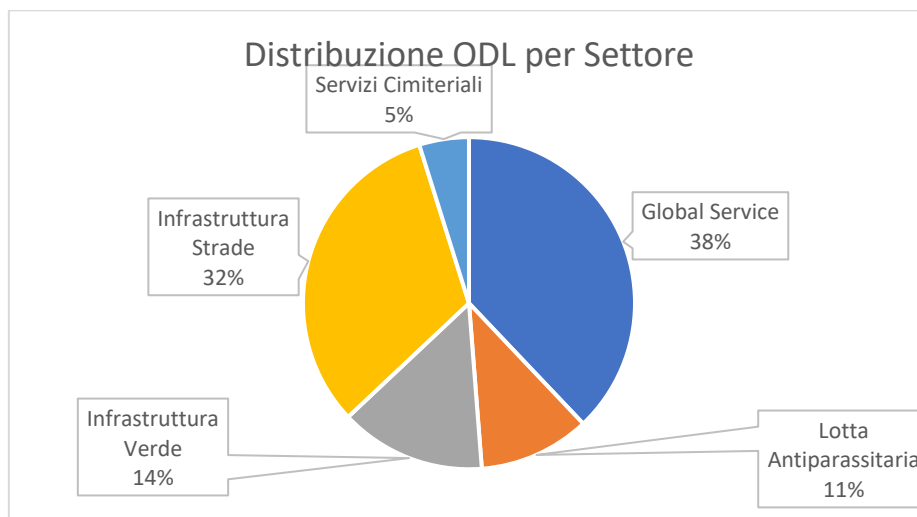


2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali

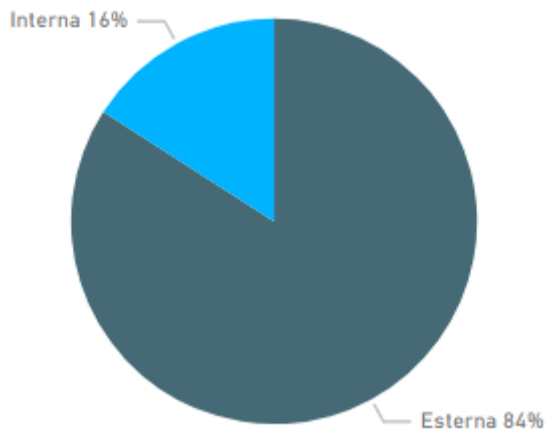


2.4 Ordini di Lavoro: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

ETICHETTE DI RIGA	SOMMA DI ODL
Global Service	752
ISP - IMPIANTI SPECIALI	12
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	147
II - IMPIANTI IDRAULICI	139
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	30
IE - IMPIANTI ELETTRICI	180
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	142
GT - GESTIONE TECNICA	11
GE - GESTIONE EDILIZIA	91
Infrastruttura Stradale	638
STRADE	179
SEGNALETICA	432
ORDINANZE	3
ARREDO URBANO	24
MANIFESTAZIONI	0
Infrastruttura Verde	282
Lavori verde	282
Lotta Antiparassitaria	215
Derattizzazione	2
Lotta Antiparassitaria da Byron	197
Altro	16
Servizi Cimiteriali	96
Interventi vari	96
TOTALE COMPLESSIVO	1983

2.5 ODL: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati


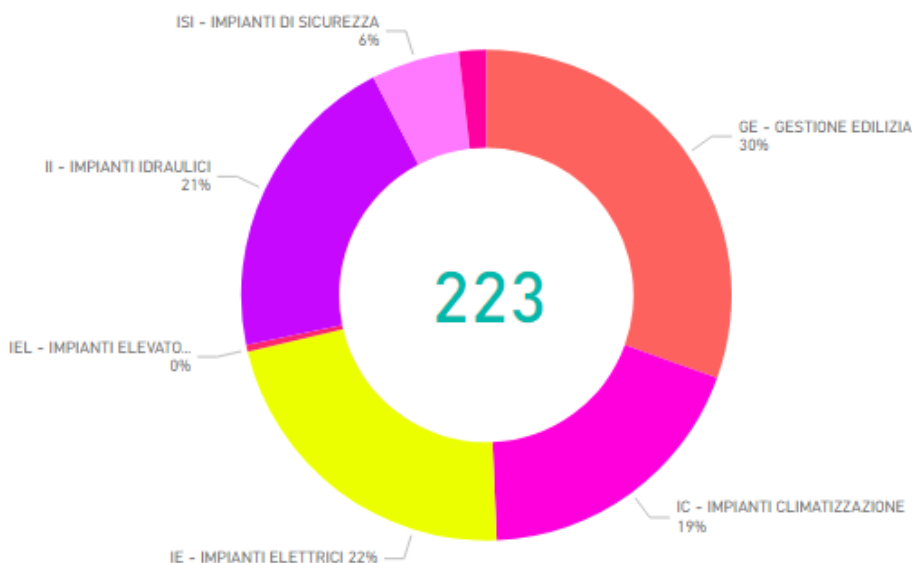
2.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento



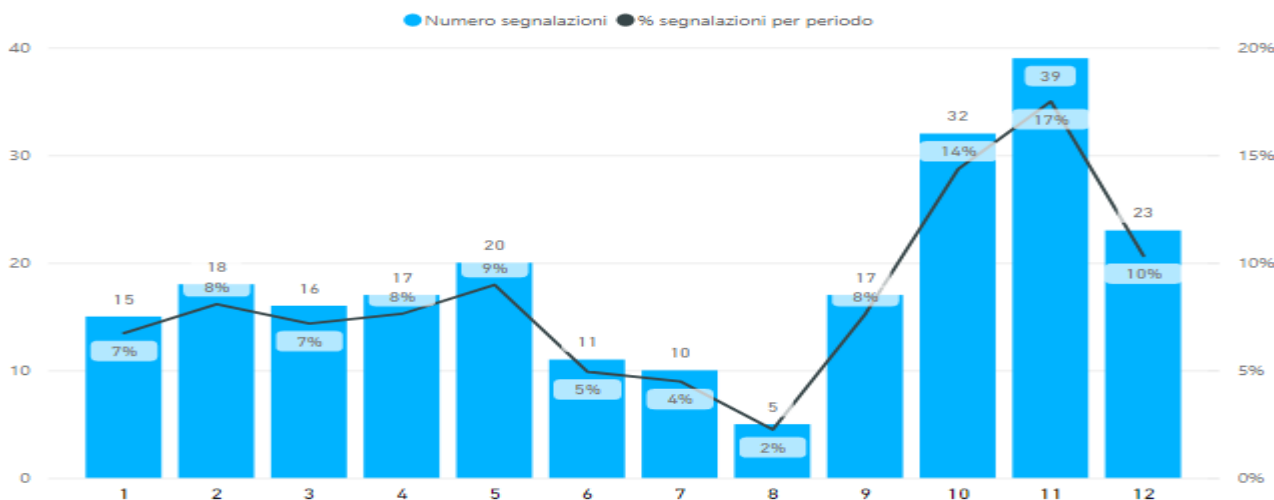
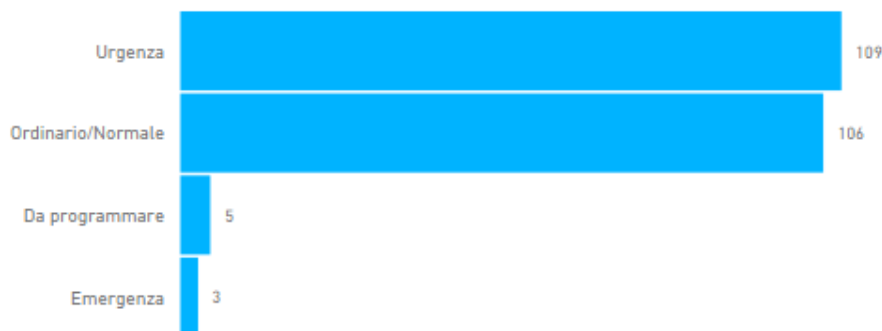
3. Global Service

3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute

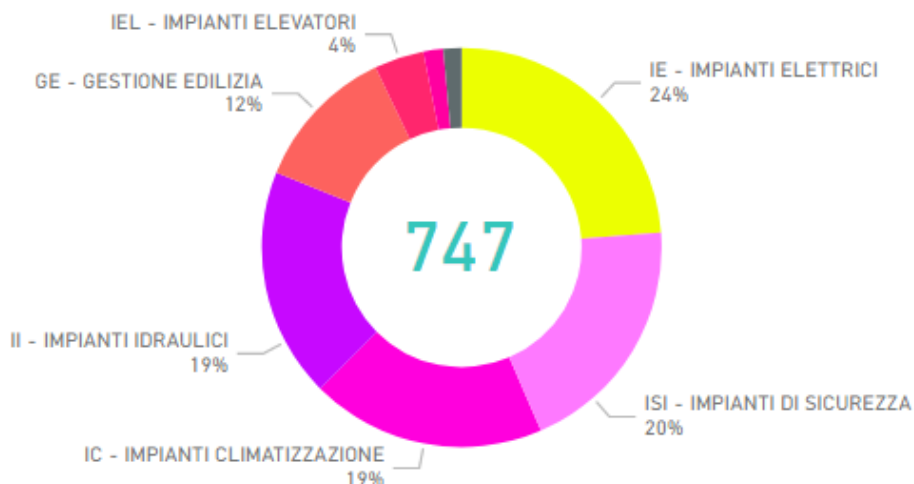
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	223	Segnalazioni risolte
Attive	0	Riprogrammate nell'anno 2023
Totale	223	Una media di \pm 19 segnalazioni/mese



Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	49	48	32	94	223
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	18	12	10	28	68
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	10	4	6	22	42
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	10	7	12	20	49
<input type="checkbox"/> IEL - IMPIANTI ELEVATORI		1			1
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	8	19	4	15	46
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	2	5		6	13
<input type="checkbox"/> ISP - IMPIANTI SPECIALI	1			3	4
Totale	49	48	32	94	223

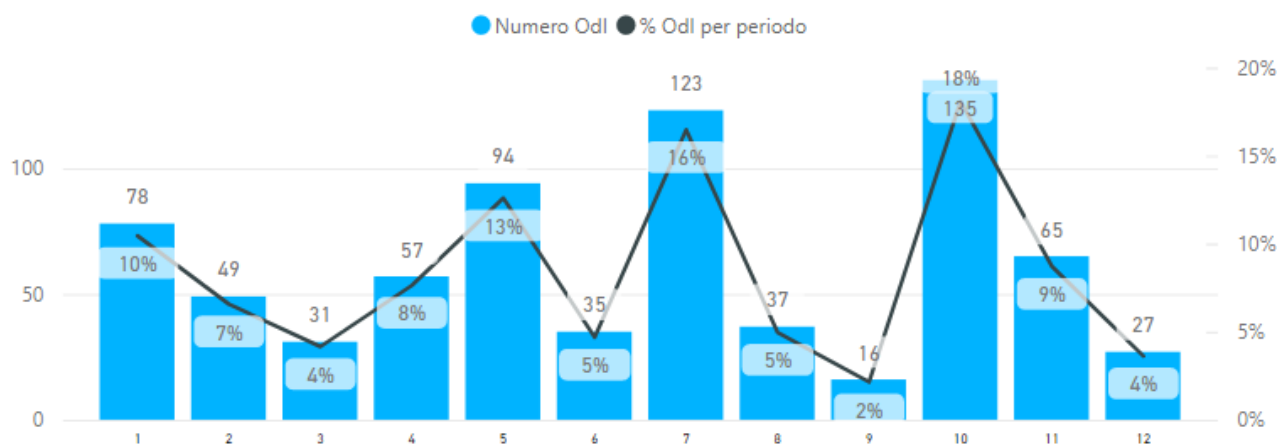
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

3.3 Segnalazioni: Distribuzione per tipologia di intervento

3.4 Global Service – Analisi ODL (Guasto + Programmati)

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Eseguito	747	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2023
Totale	747	Una media di ±62 ODL/mese

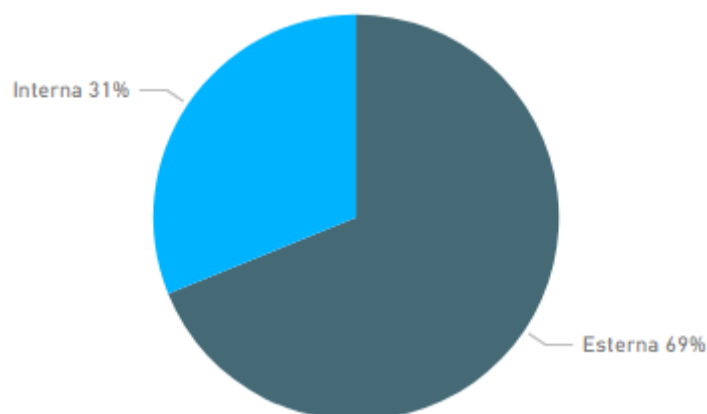


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
☐ Global Service	158	186	176	227	747
☐ GE - GESTIONE EDILIZIA	15	32	10	31	88
☐ GT - GESTIONE TECNICA		11			11
☐ IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	26	48	37	31	142
☐ IE - IMPIANTI ELETTRICI	38	19	26	95	178
☐ IEL - IMPIANTI ELEVATORI	5	10	5	10	30
☐ II - IMPIANTI IDRAULICI	23	39	50	27	139
☐ ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	50	23	48	26	147
☐ ISP - IMPIANTI SPECIALI	1	4		7	12
Totale	158	186	176	227	747

3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)

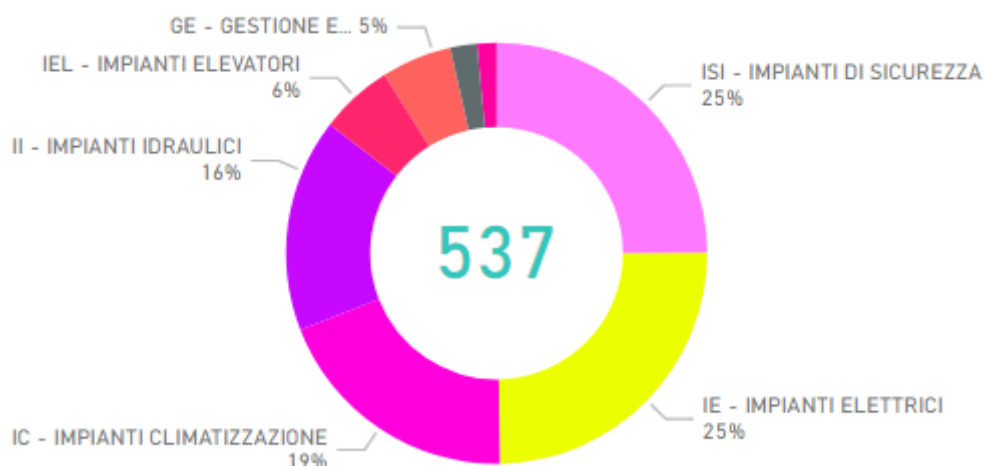


3.6 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto + Programmati)



3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)

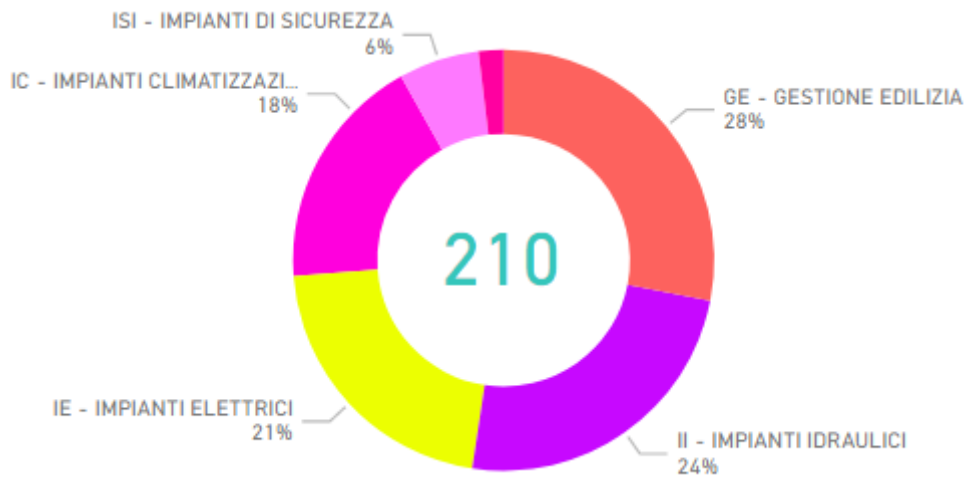
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Eseguito	537	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2023
Totale	537	Una media di ± 45 ODL/mese



Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	114	131	149	143	537
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA		20		9	29
<input type="checkbox"/> GT - GESTIONE TECNICA		11			11
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	16	44	33	11	104
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	29	11	17	76	133
<input type="checkbox"/> IEL - IMPIANTI ELEVATORI	5	10	5	10	30
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	16	12	46	14	88
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	48	19	48	19	134
<input type="checkbox"/> ISP - IMPIANTI SPECIALI		4		4	8
Totale	114	131	149	143	537

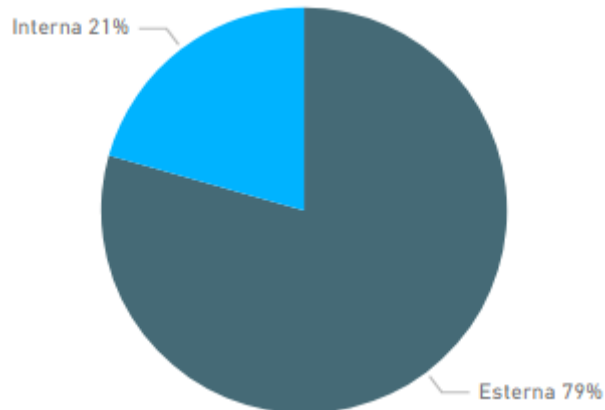
3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto)

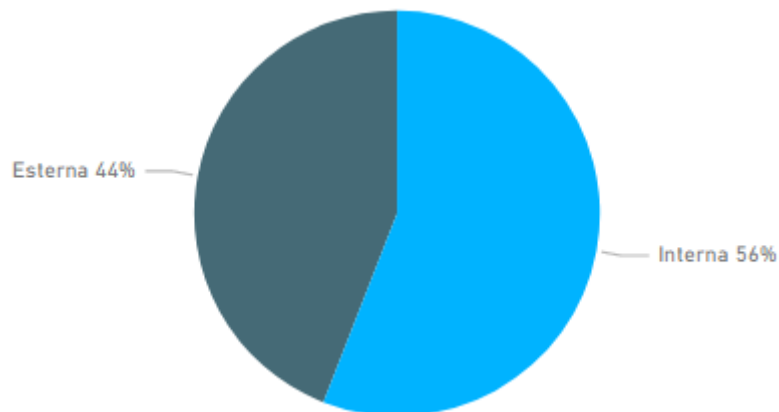
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Eseguito	210	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2023
Totale	210	Una media di ± 18 ODL/mese



Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	44	55	27	84	210
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	15	12	10	22	59
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	10	4	4	20	38
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	9	8	9	19	45
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	7	27	4	13	51
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	2	4		7	13
<input type="checkbox"/> ISP - IMPIANTI SPECIALI	1			3	4
Totale	44	55	27	84	210

3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati)



3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)

3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2022

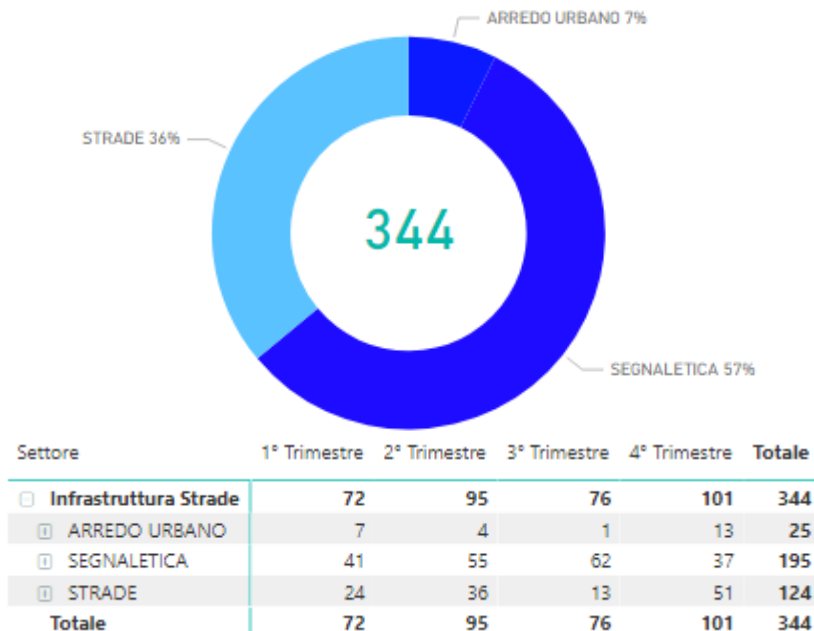
$$IG01 = \frac{NRR(\text{Numero Segnalazioni Ricevute})}{NRE(\text{Numero Segnalazioni Eseguite e Concluse})} = \frac{223}{223} = 1,00$$

$$IG03 = \frac{NIE(\text{Numero ODL man. programmata Eseguiti e Conclusi})}{NIP(\text{Numero ODL man. programmata})} = \frac{537}{537} = 1,00$$

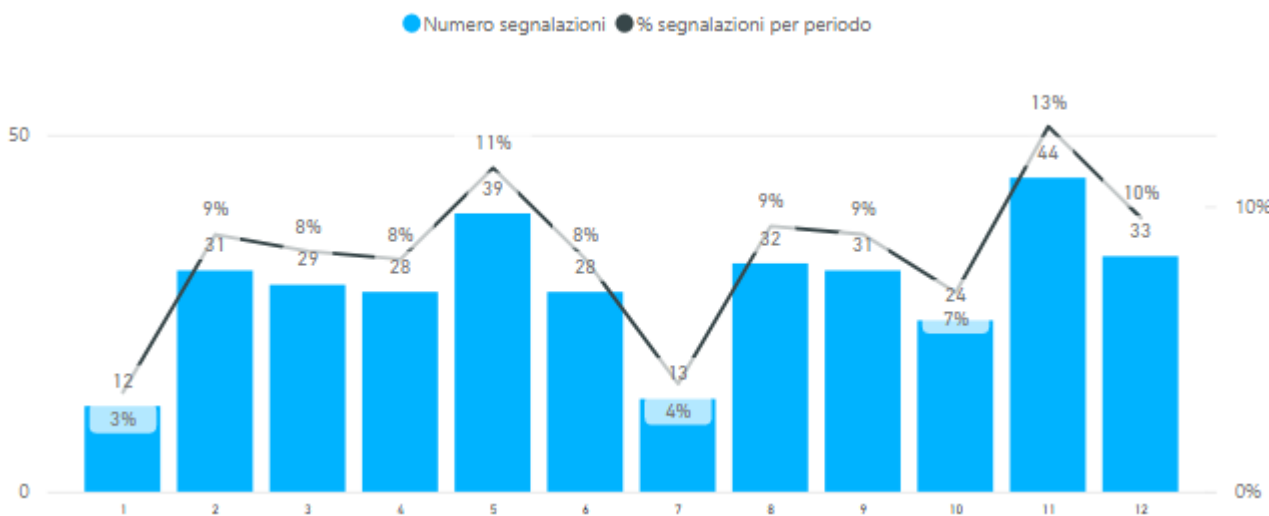
$$IG04 = \frac{NRRap(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno precedente})}{NRRac(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno corrente})} = \frac{180}{223} = 0,80$$

4. Infrastruttura Stradale

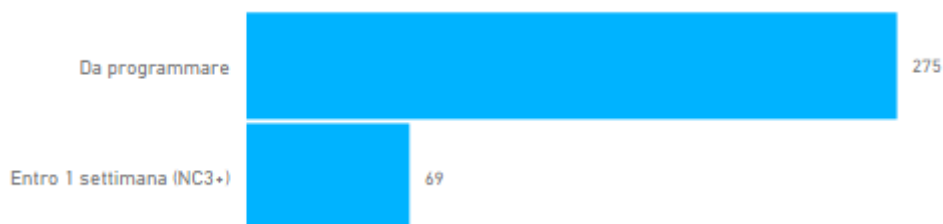
4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute

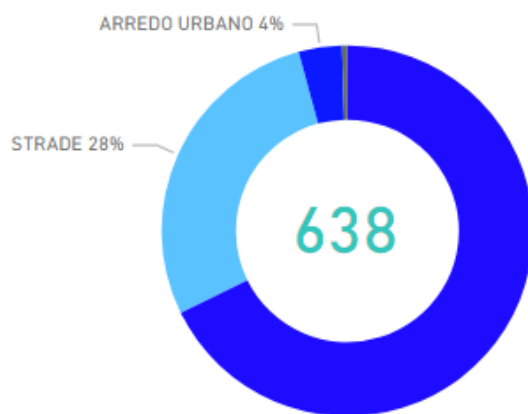


4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile

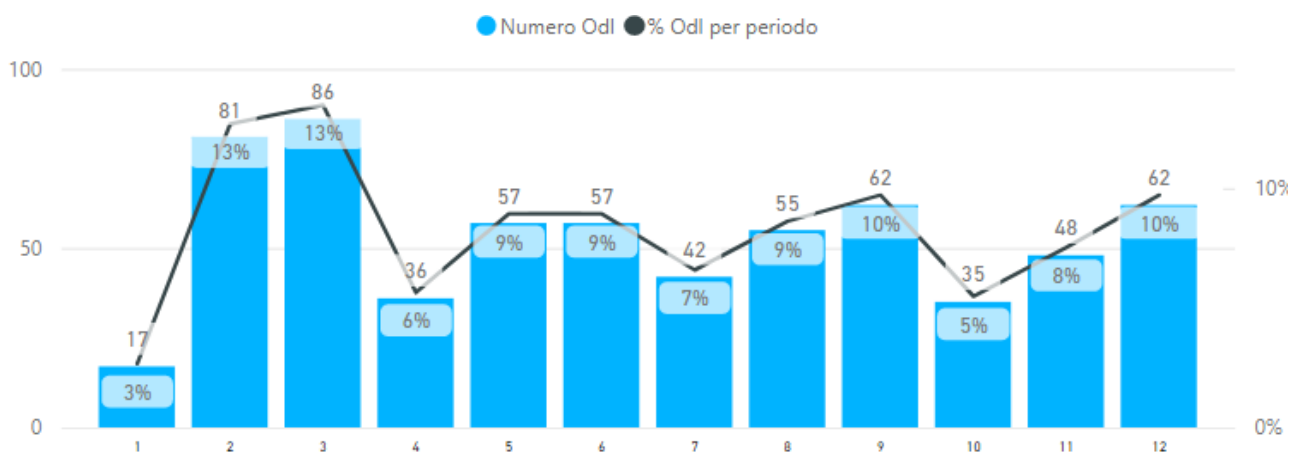
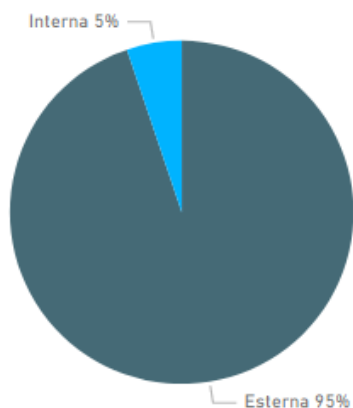


4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia



4.4 ODL – Distribuzione per tipologia


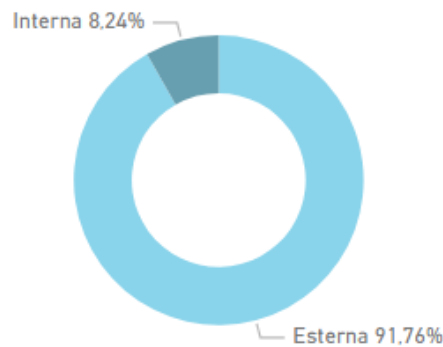
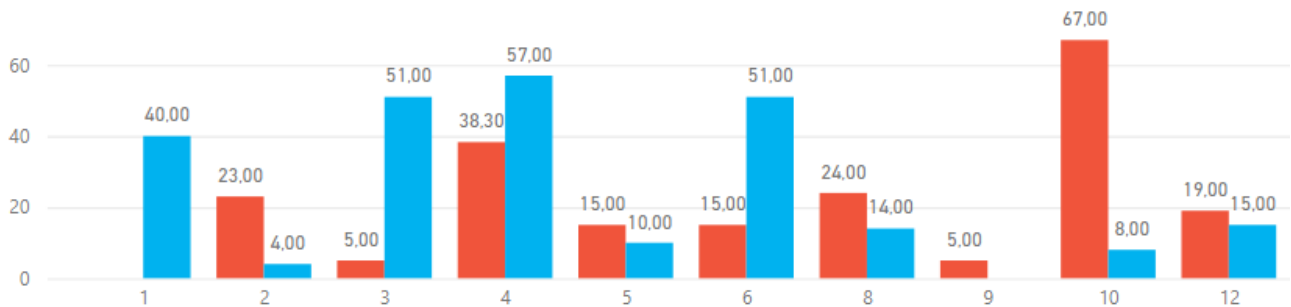
TipoAttivita	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
ARREDO URBANO	8	4	1	11	24
ORDINANZE	1	2			3
SEGNALETICA	135	91	133	73	432
STRADE	40	53	25	61	179
Totale	184	150	159	145	638

4.5 ODL – Distribuzione mensile

4.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento


4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche

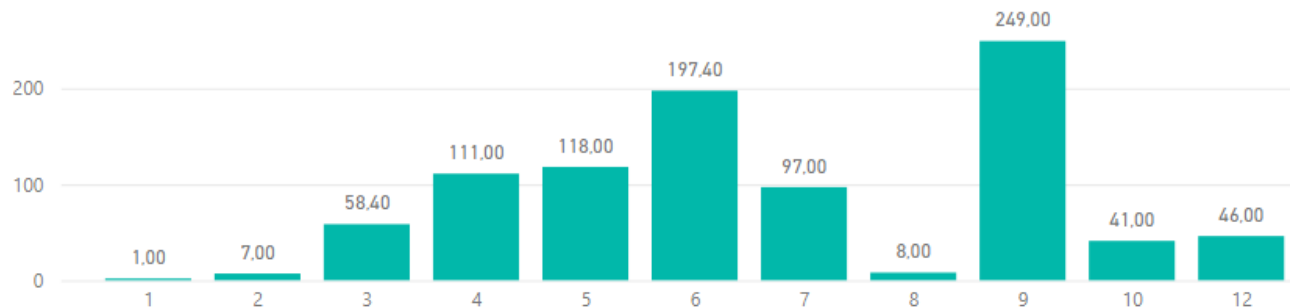
MeseDataInizio	1	2	3	4	5	6	8	9	10	12
TipoAttivita	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	agosto	settembre	ottobre	dicembre
<input type="checkbox"/> STRADE	40,00	27,00	56,00	95,30	25,00	66,00	38,00	5,00	75,00	34,00
<input type="checkbox"/> Nr										
CHiusura BUCHE CON ASFALTO A CALDO		23,00	5,00	38,30	15,00	15,00	24,00	5,00	67,00	19,00
CHiusura BUCHE CON ASFALTO A FREDDO	40,00	4,00	51,00	57,00	10,00	51,00	14,00		8,00	15,00
Totale	40,00	27,00	56,00	95,30	25,00	66,00	38,00	5,00	75,00	34,00

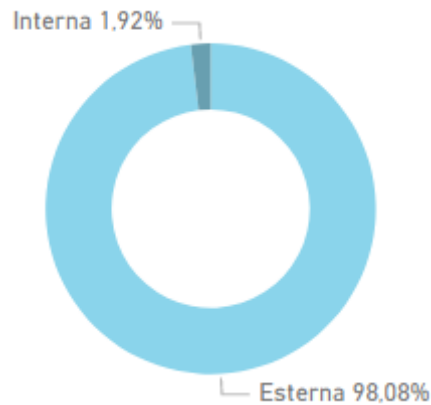
● Buche a caldo ● Buche a freddo


4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo

MeseDataInizio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12
TipoAttivita	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	dicembre
<input type="checkbox"/> STRADE	1,00	7,00	58,40	111,00	118,00	197,40	97,00	8,00	249,00	41,00	46,00
<input type="checkbox"/> MQ											
RAPPEZZI CON ASFALTO A CALDO	1,00	7,00	58,40	111,00	118,00	197,40	97,00	8,00	249,00	41,00	46,00
Totale	1,00	7,00	58,40	111,00	118,00	197,40	97,00	8,00	249,00	41,00	46,00

● Asfalti diffusi

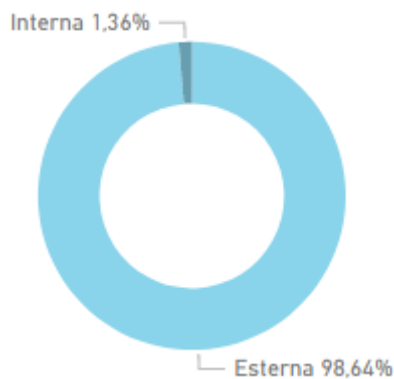




4.9 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale

MeseDataInizio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TipoAttività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
SEGNALETICA	7,00	78,00	75,00	7,00	53,00	55,00	72,00	50,00	58,00	21,00	18,00	26,00
Nr												
INTERVENTI VARI SEGNALETICA		1,00	6,00	1,00	3,00	5,00	4,00	5,00	7,00	1,00	1,00	2,00
MANUTENZIONE SEGNALE (piegato, rami, da riposizionare)	5,00	44,00	34,00	2,00	34,00	30,00	30,00	32,00	31,00	7,00	7,00	12,00
NUOVO SEGNALE	1,00	6,00	4,00			2,00	24,00					1,00
PALO	1,00	26,00	31,00	4,00	12,00	17,00	14,00	13,00	18,00	2,00	5,00	12,00
RIMOZIONE SEGNALE		1,00			4,00							1,00
SOSTITUZIONE SEGNALE						1,00			2,00	11,00		3,00
Totale	7,00	78,00	75,00	7,00	53,00	55,00	72,00	50,00	58,00	21,00	18,00	26,00

● Riparativa verticale



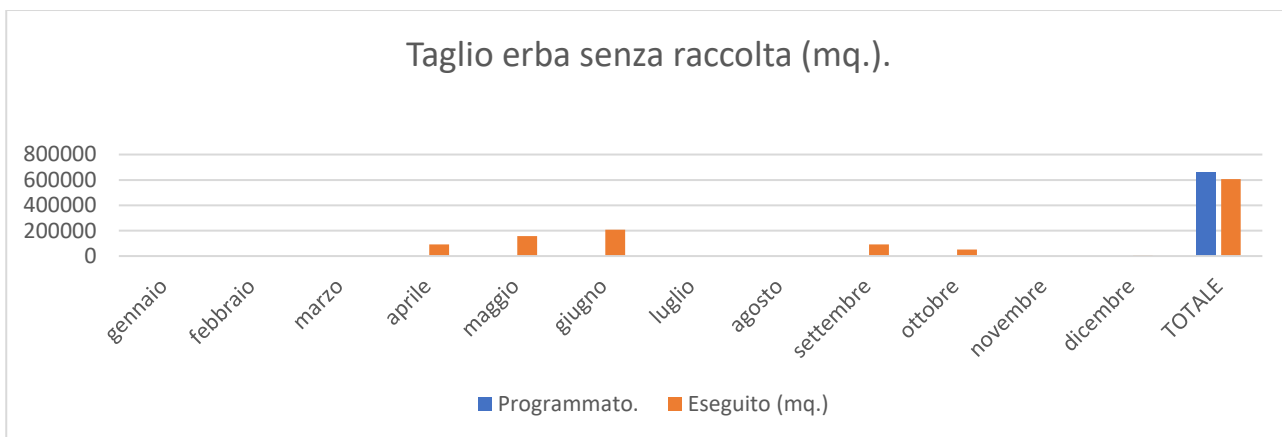
5. Infrastruttura Verde

5.1 Infrastruttura Verde– Segnalazioni

Anthea non gestisce direttamente le segnalazioni provenienti dal Comune di Morciano di Romagna per la gestione dell'Infrastruttura Verde.

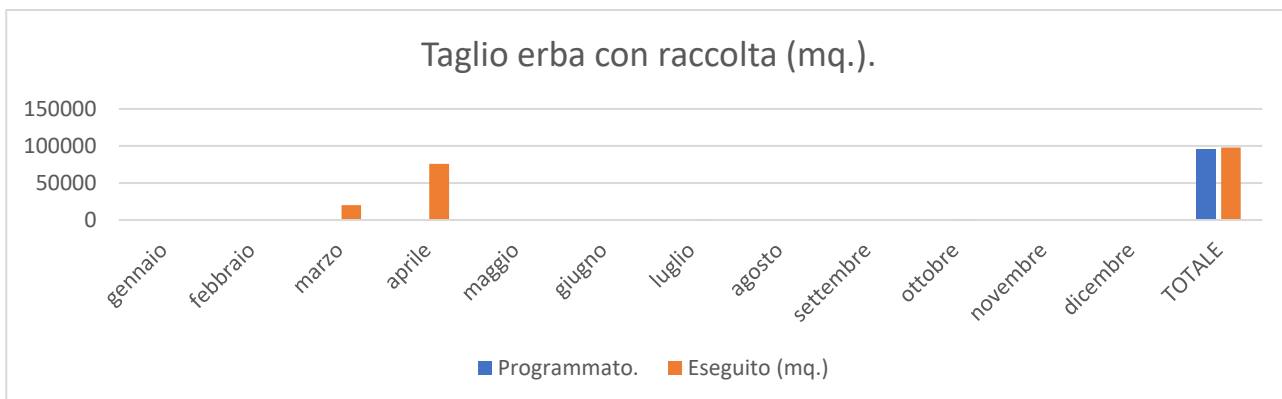
5.2 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													660.000
Eseguito (n.)	0	0	0	93.000	156.394	208.485	0	0	93.020	51.680	0	5.000	607.579
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	14,1%	23,7%	31,6%	0,0%	0,0%	14,1%	7,8%	0,0%	0,8%	92,1%



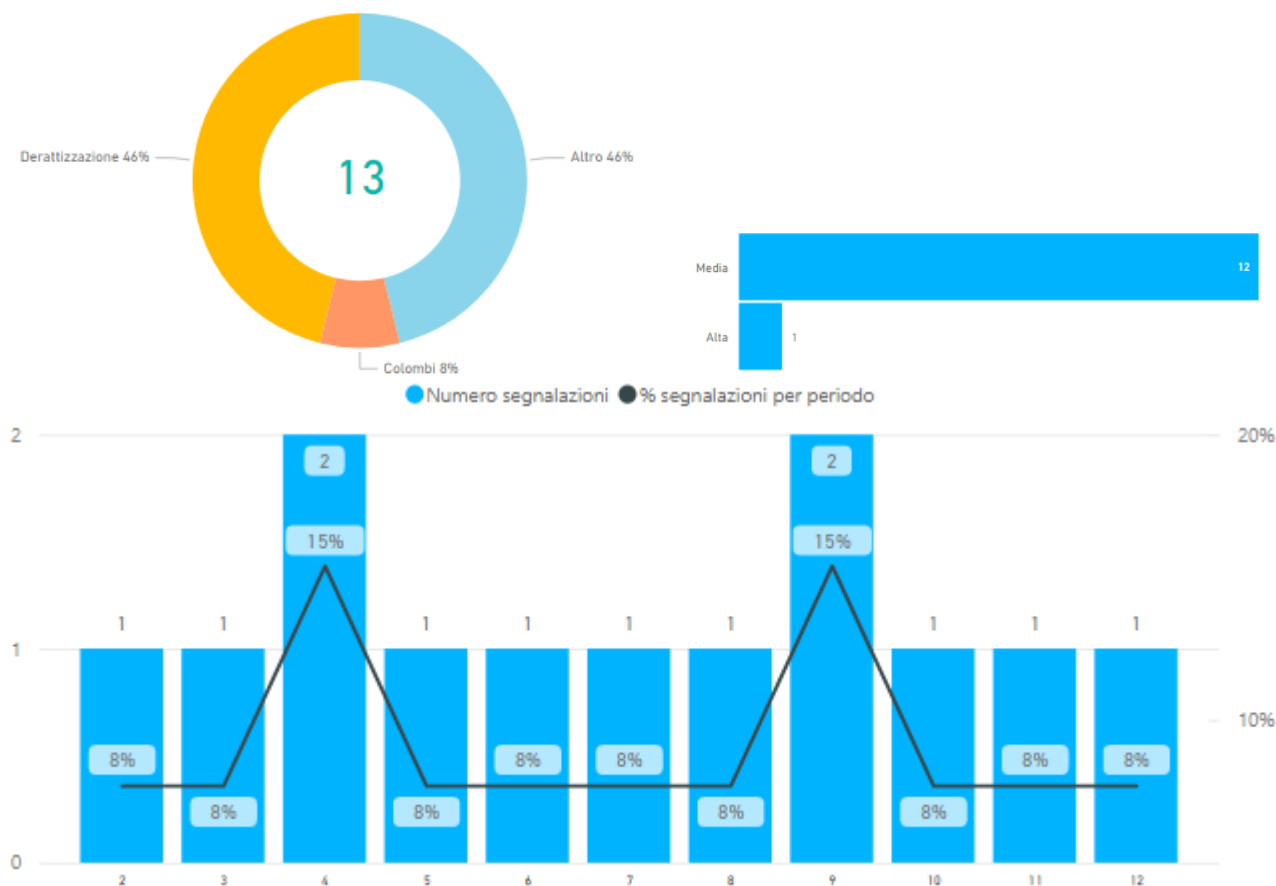
5.3 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													95.000
Eseguito (n.)	0	0	19.901	76.041	0	0	540	0	0	1.200	0	0	97.682
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	20,9%	80,0%	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	102,8%



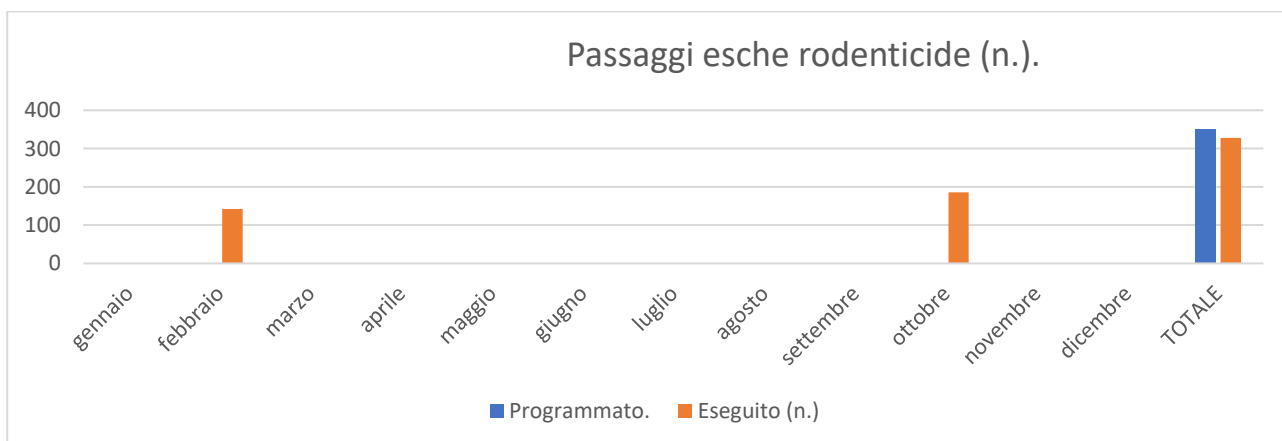
6. Lotta Antiparassitaria

6.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni



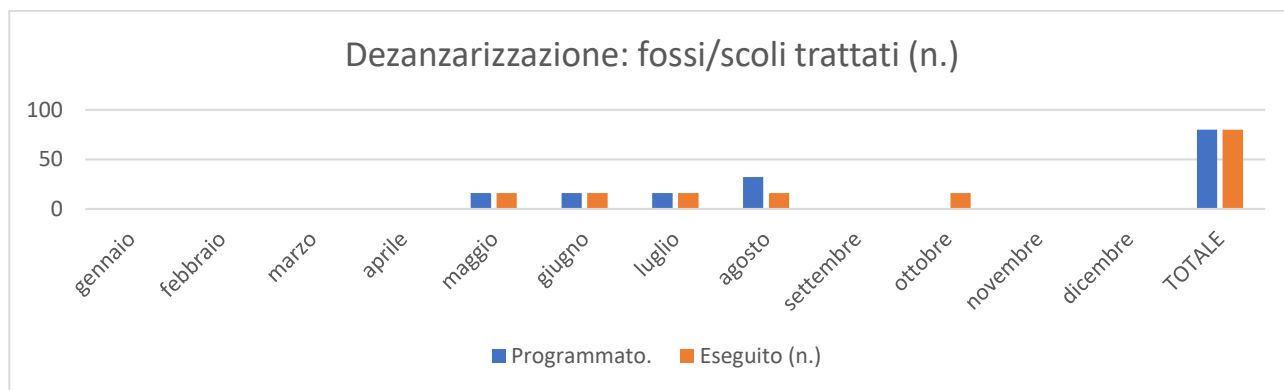
6.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													350
Eseguito (n.)	0	142	0	0	0	0	0	0	0	186	0	0	328
Eseguito (%)	0,0%	40,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	53,1%	0,0%	0,0%	93,7%

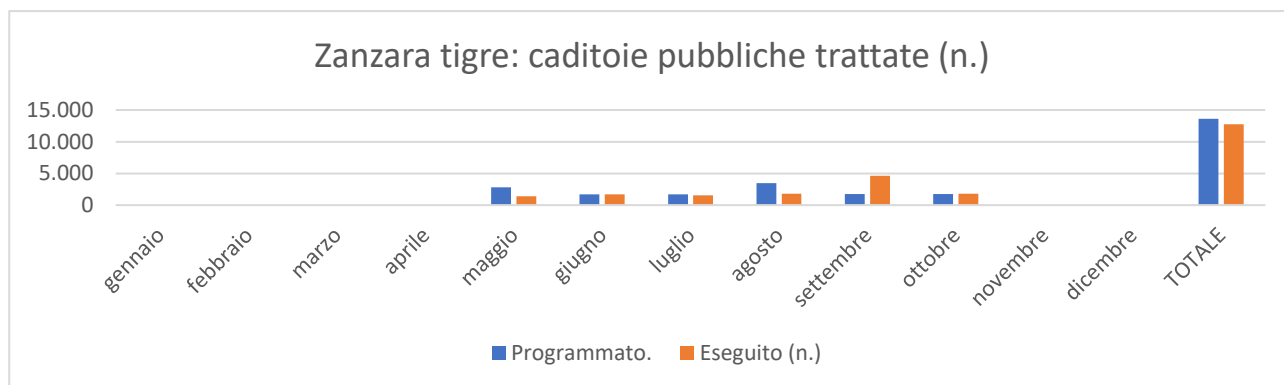


6.3 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)

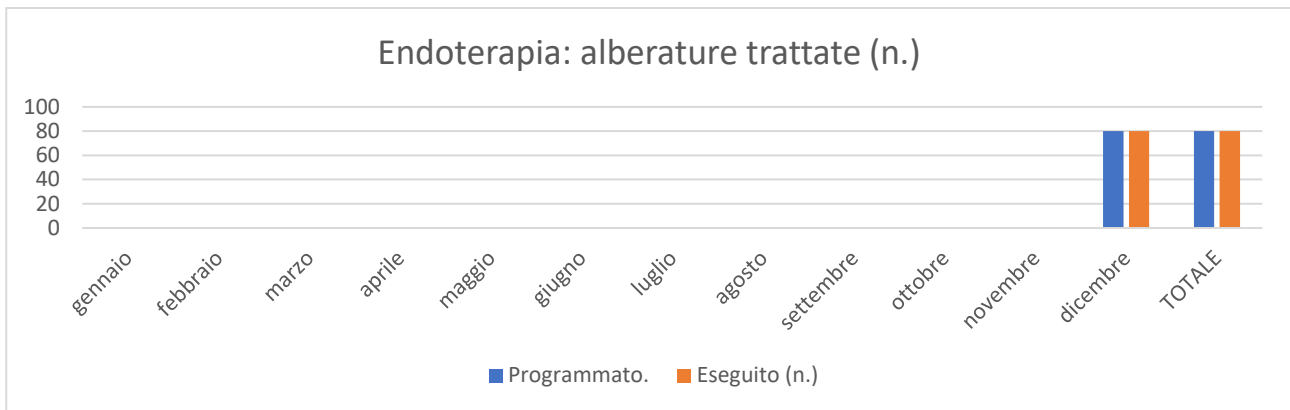
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	0	0	0	16	16	16	32	0	0	0	0	80
Eseguito (n.)	0	0	0	0	16	16	16	16	0	16	0	0	80
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%


6.4 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)

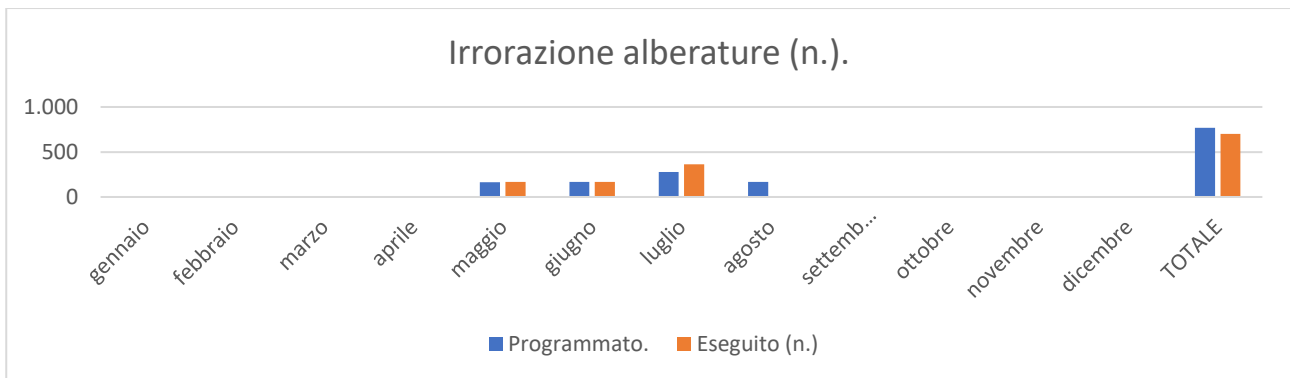
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	0	0	0	2.806	1.689	1.706	3.441	1.771	1.757	0	0	13.600
Eseguito (n.)	0	0	0	0	1.379	1.673	1.546	1.776	4.604	1.776	0	0	12.754
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,1%	12,3%	11,4%	13,1%	33,9%	13,1%	0,0%	0,0%	93,8%


6.5 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)

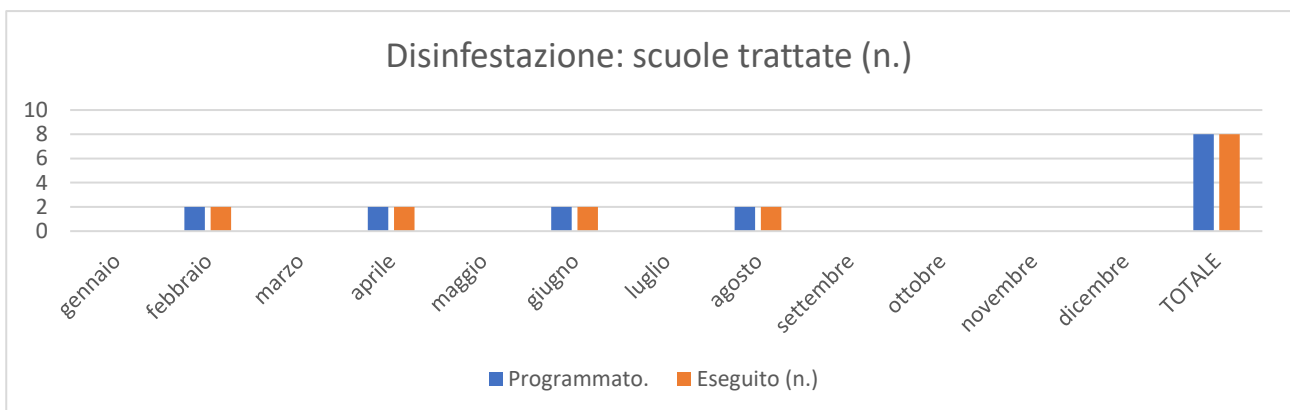
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	80
Eseguito (n.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	80
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%


6.6 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	0	0	0	165	168	276	168	0	0	0	0	768
Eseguito (n.)	0	0	0	0	168	168	364	0	0	0	0	0	700
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	21,9%	21,9%	47,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	91,1%


6.7 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	8
Eseguito (n.)	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	8
Eseguito (%)	0,0%	25,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%



7. Servizi Cimiteriali
7.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture

ATTIVITA'	GEN NAIO	FEBB RAIO	MA RZO	APR ILE	MAG GIO	GIU GNO	LUG LIO	AGO STO	SETTE MBRE	OTTO BRE	NOVE MBRE	DICE MBRE	SOM MANO	CONTR ATTO	DIFFE RNZA
INUMAZIONI CADAVERI E RESTI MORTALI	0	0	1	3	2	0	1	0	1	1	1	0	10	114	-20
TUMULAZIONI CADAVERI	5	3	2	1	4	6	4	4	1	6	7	7	50		
TUMULAZIONE RESTI MORTALI E CENERI	3	3	0	0	2	1	2	2	1	7	1	0	22		
ESUMAZIONI	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
ESTUMULAZIONI	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3	0	6		
MOVIMENTAZIONE FERETRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3		
TRASFERIMENTO RESTI MORTALI	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
OSSARIO COMUNE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SOSTITUZIONI CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	8	8	3	4	8	8	8	6	4	15	14	8	94		
	7,02 %	7,02 %	2,63 %	3,51 %	7,02 %	7,02 %	7,02 %	5,26 %	3,51 %	13,16 %	12,28 %	7,02 %	82,46 %		