

ABSTRACT - COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA



Anthea



Report Industriale Anno 2023

REV. 0	DATA: 09/03/2024	NATURA DELLE MODIFICHE: prima emissione	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO		SIGLA: Resp. I.U. Resp. G.S. QSAE	FIRMA: arch. Marco Tonnoni ing. Luigi Matrone dott. Filippo Cocco
VERIFICA DI CONFORMITÀ		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli
APPROVAZIONE		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli

Sommario

ABSTRACT - COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA	1
1. Segnalazioni.....	4
1.1 Segnalazioni: numeri totali.....	4
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile.....	4
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali.....	4
1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella.....	5
2. Ordini di Lavoro.....	6
2.1 DL: totale ODL su Santarcangelo di Romagna.....	6
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti.....	6
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali.....	6
2.4 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento.....	8
3. Global Service.....	9
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute.....	9
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile.....	10
3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento.....	10
3.4 Global Service: Analisi ODL (Guasto + Programmati).....	10
3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati).....	11
3.6 ODL: distribuzione per tipologia di intervento (Guasto + Programmati).....	11
3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati).....	12
3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto).....	12
3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati).....	13
3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto).....	13
3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2023.....	14
4. Infrastruttura Stradale.....	15
4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute.....	15
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile.....	15
4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia.....	16
4.4 Infrastruttura Stradale – ODL eseguiti.....	16
4.5 Infrastruttura Stradale – distribuzione mensile ODL.....	16
4.6 Infrastruttura Stradale – distribuzione per tipologia.....	17
4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche.....	17
4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo.....	18
4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee.....	18
4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale.....	19
5. Infrastruttura Verde.....	20

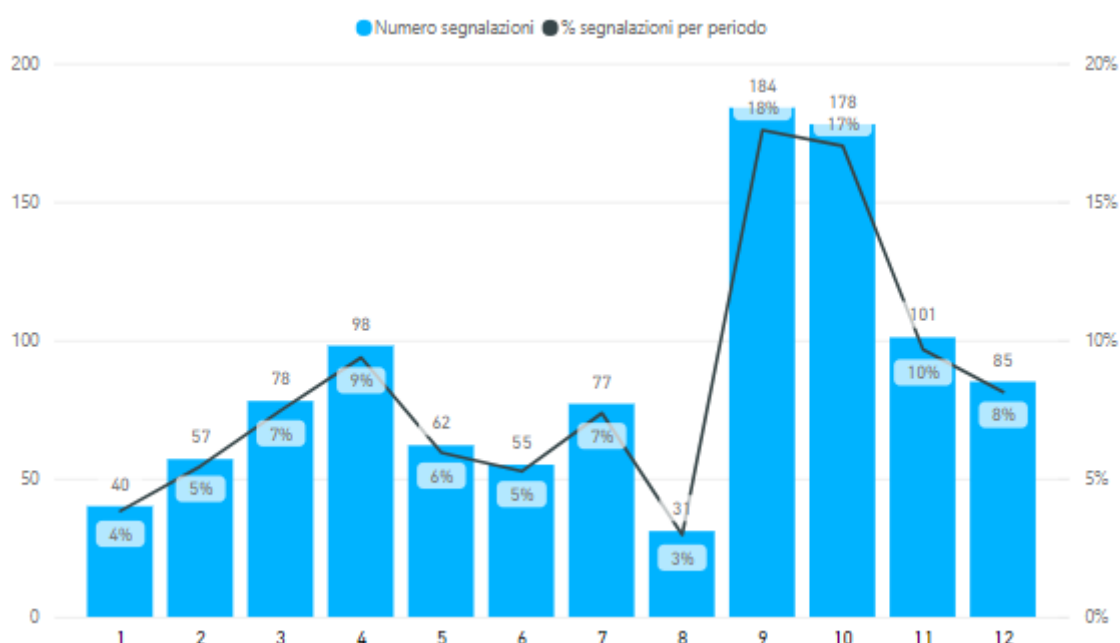
5.1	Infrastruttura Verde – Segnalazioni.....	20
5.2	Infrastruttura Verde – Abbattimento Alberi (n.)	20
5.3	Infrastruttura Verde – Potatura Alberi (n.).....	20
5.4	Infrastruttura Verde – Potatura Siepi (ml.).....	21
5.5	Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta (mq.).....	21
5.6	Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta (mq.).....	22
6.	Lotta Antiparassitaria	23
6.1	Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni.....	23
6.2	Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate).....	23
6.3	Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune).....	24
6.4	Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)	24
6.5	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)	25
6.6	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)	25
6.7	Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno	26
7.	Servizi Cimiteriali	27
7.1	Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture	27

1. Segnalazioni

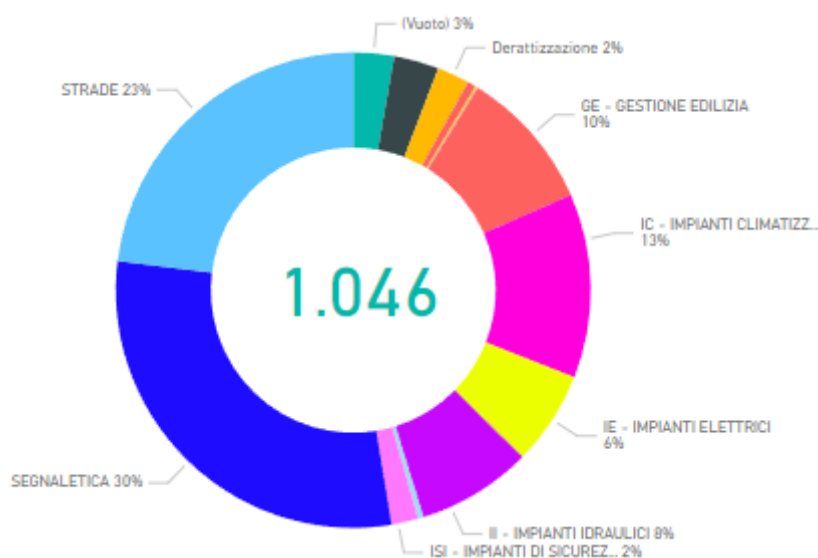
1.1 Segnalazioni: numeri totali

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	941	Segnalazioni risolte
Attive	105	In corso di risoluzione/Riprogrammate nell'anno 2024
Totale	1.046	Una media di ± 87 segnalazioni/mese

1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

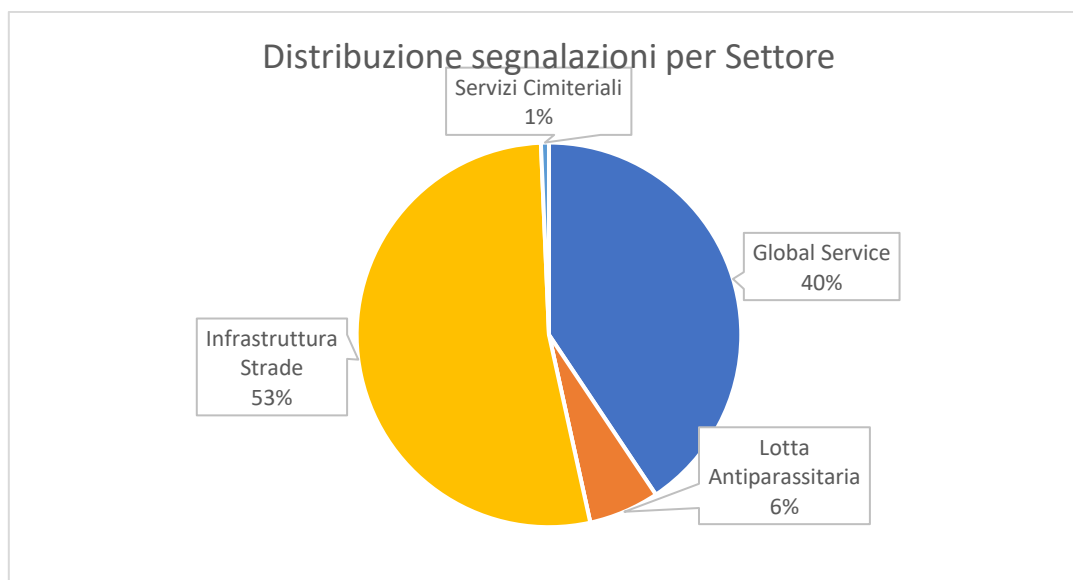


1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali



1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

Settore Aziendale	Segnalazioni
Global Service	424
GA – GESTIONE ATTREZZATURE	1
GE – GESTIONE EDILIZIA	101
IC – IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	131
IE – IMPIANTI ELETTRICI	67
II – IMPIANTI IDRAULICI	82
ISI – IMPIANTI DI SICUREZZA	19
VA – Varie	23
Infrastruttura Strade	551
SEGNALETICA	309
STRADE	242
Servizi Cimiteriali	7
Servizi cimiteriali	7
Lotta Antiparassitaria	62
Altro	32
Colombi	0
Derattizzazione	23
Dezanzarizzazione	6
Difesa Fitosanitaria Altro	1
Totale complessivo	1.046



Il settore per il quale si ricevono più segnalazioni è certamente l'infrastruttura stradale, più della metà delle segnalazioni ricevute infatti è destinato alla manutenzione delle strade, seguite dal Global service che si attesta al 40%. La distribuzione percentuale fra i settori negli ultimi tre anni è in buona sintesi costante, considerando poi che la manutenzione del verde ornamentale (infrastruttura verde), non gestisce direttamente le segnalazioni di tale settore.

2. Ordini di Lavoro

2.1 DL: totale ODL su Santarcangelo di Romagna

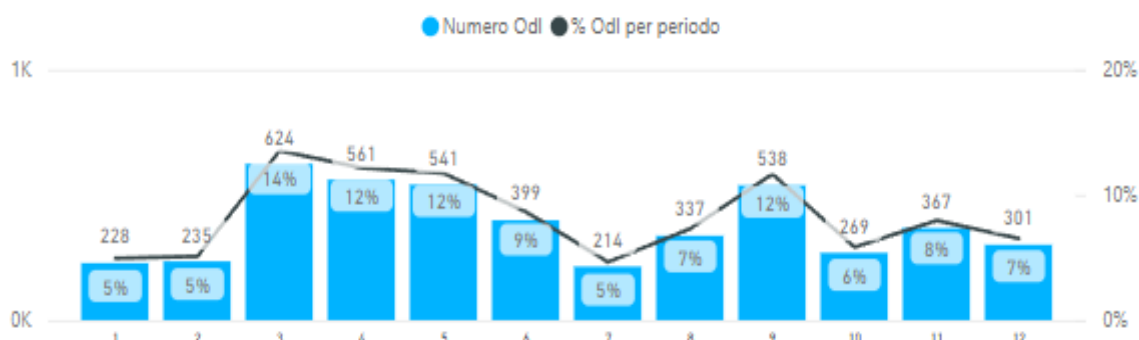
Stato	n. ODL	Descrizione
Aperti	179	ODL da eseguire\ripianificati nel 2024
Chiusi	4435	ODL eseguiti
Totale	4614	Media ± 385 ODL/mese

ODL indica l'Ordine di Lavoro, è l'unità gestita dal nostro CRM che dialoga con gli altri software aziendali ed è il numero certificato che mette in relazione fra di loro le lavorazioni fatte dai singoli settori. È opportuno evidenziare che non indica il numero di microlavorazioni svolte (ad esempio un ODL del Pest Management relativo alla derattizzazione ingloba in sé stesso l'attivazione di più punti esca) per il dettaglio delle microattività si dovrà fare riferimento ai successivi paragrafi specifici dei singoli settori.

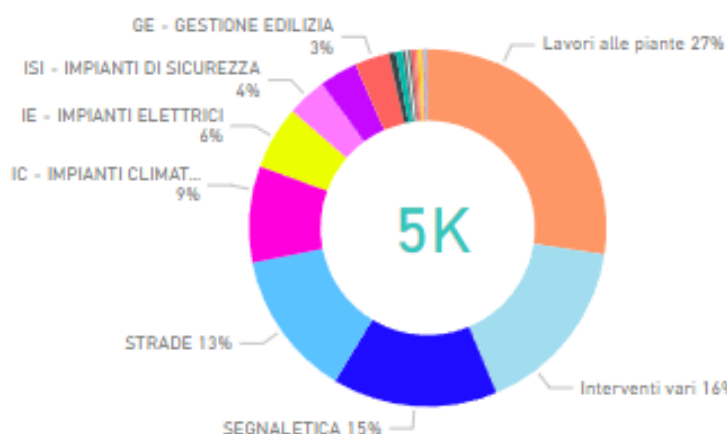
In questa edizione del report industriale vengono riportati e confrontati anche i dati delle precedenti annualità, per poter fare ciò e confrontare dati analoghi provenienti dalla stessa base dati si ottengono per le annualità precedenti delle variazioni rispetto ai numeri forniti nelle edizioni degli anni scorsi.

Si può riscontrare che il dato degli ODL è in continua crescita negli anni, nel 2022 (3.885), nel 2021 (2.571) e nel 2020 (2.406). Questi numeri indicano che mediamente vengono gestite più di 385 ordini di lavoro al mese. Il forte aumento rispetto al 2022 è perlopiù legato all'entrata a regime dell'affidamento del Global Service anche per gli edifici comunali (contratto di aprile 2022) si è passati infatti da 149 ODL a 760.

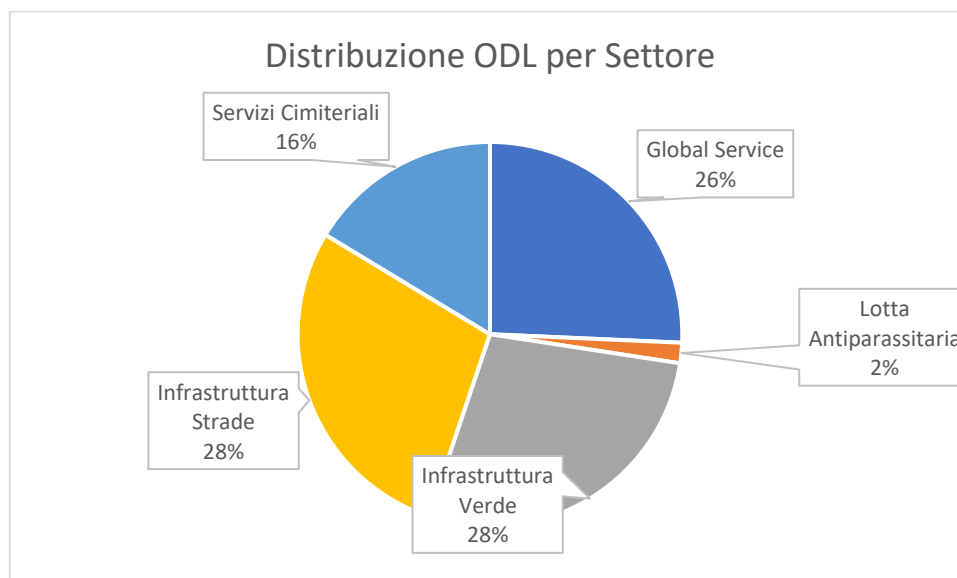
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti



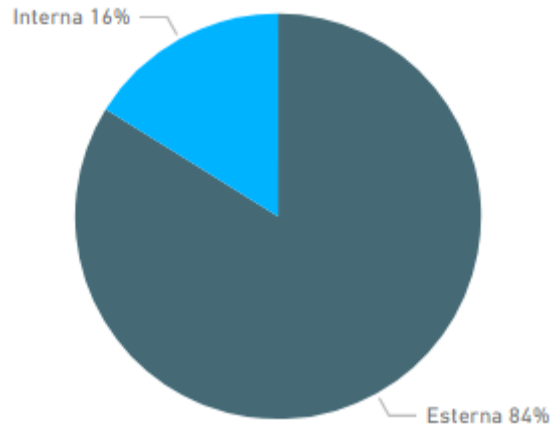
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali



Settore Aziendale	ODL
Global Service	1.186
GE - GESTIONE EDILIZIA	145
GT – GESTIONE TECNICA	16
IC – IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE	429
IE - IMPIANTI ELETTRICI	266
IEL – IMPIANTI ELEVATORI	6
II - IMPIANTI IDRAULICI	159
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	165
Infrastruttura Stradale	1.314
SEGNALETICA	689
MANIFESTAZIONI	2
FOSSI E TOMBINATURE STRADALI	0
LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	13
STRADE	610
Infrastruttura Verde	1.281
Lavori verde	1.281
Lotta Antiparassitaria	79
Altro	29
Colombi	12
Derattizzazione	19
Dezanzarizzazione	15
Difesa Fitosanitaria Endoterapia	4
Servizi Cimiteriali	754
Interventi vari	754
Totale complessivo	4.614



Nel Comune di Santarcangelo di Romagna la suddivisione del numero degli ODL fra i vari settori è sostanzialmente omogenea, le attività di segnaletica e manutenzione strade sono comunque le più rappresentative, 689 e 610 ODL.

2.4 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento

Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

Fornitori ESTERNI	84 %
Risorse INTERNE	16 %

Gli affidamenti esterni già dal 2020 superano l'80%, 2022 (84 – 16), 2021 (82 – 18) e 2020 (80 – 20). Negli ultimi due anni, inoltre, la suddivisione è rimasta la stessa.

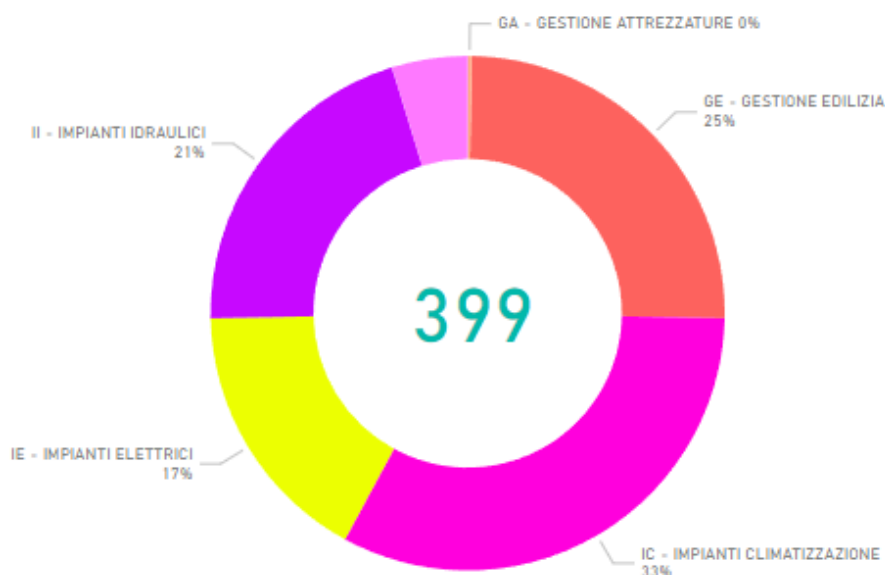
3. Global Service

3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute

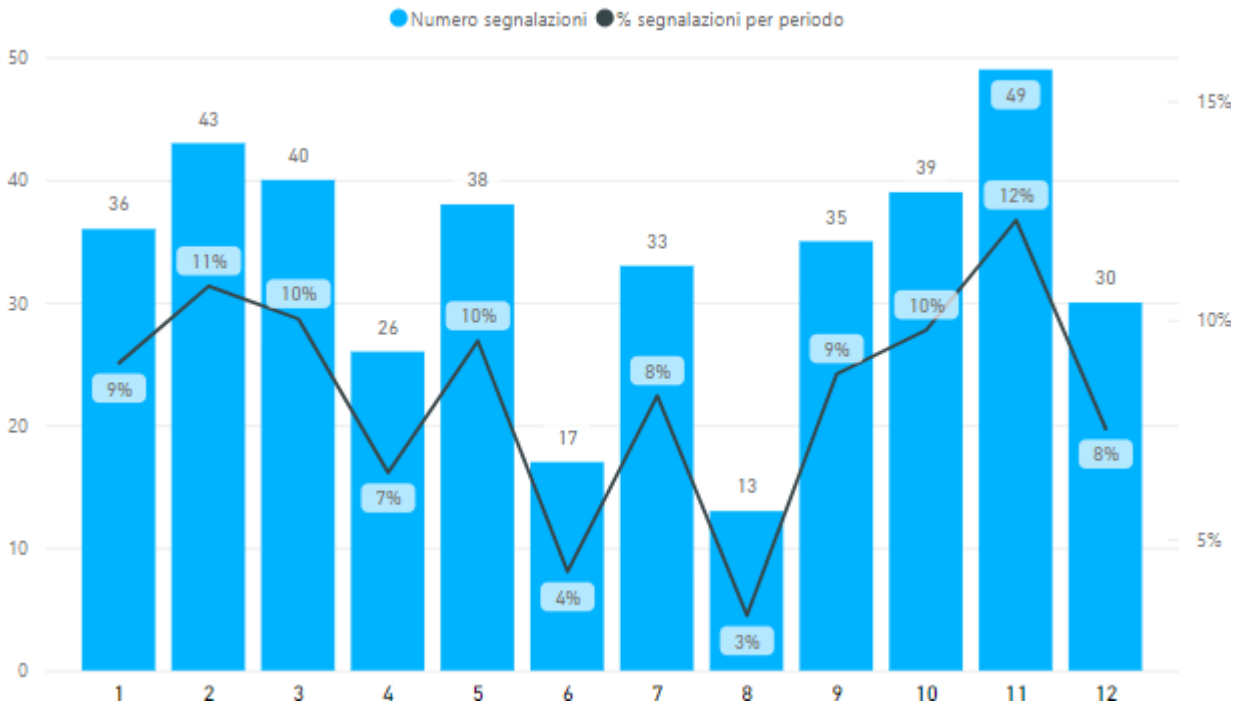
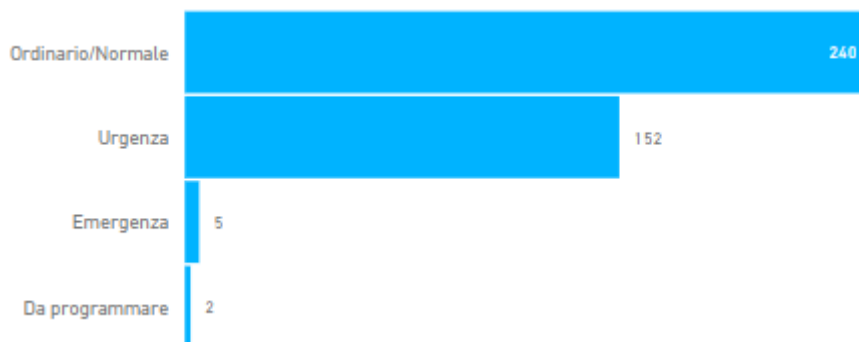
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	399	Segnalazioni risolte
Attive	0	Riprogrammate nell'anno 2024
Totale	399	Una media di \pm 33 segnalazioni/mese

Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

Anche questo dato è in continuo aumento: 2022 – 259, 2021 – 54 e 2020 – 50. Se fino al 2021 venivano gestite solo le segnalazioni legate alla gestione dei cimiteri, dal 2022 con la sottoscrizione del contratto di Global Service anche per gli edifici comunali ed in particolare per la gestione calore le segnalazioni sono di conseguenza aumentate sensibilmente.

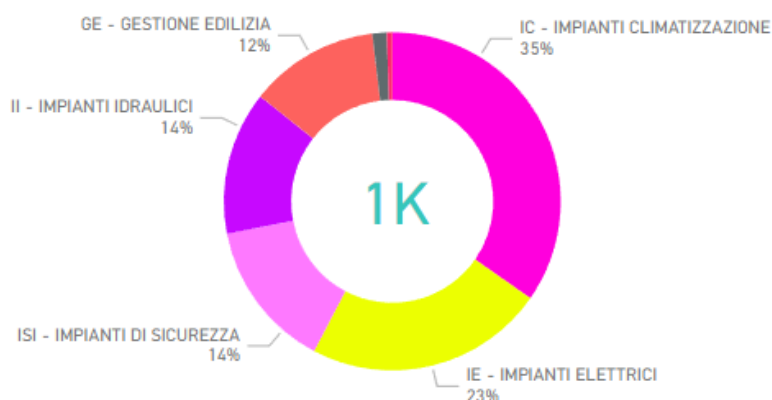


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	119	81	81	118	399
<input type="checkbox"/> GA - GESTIONE ATTREZZATURE				1	1
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	34	30	17	19	100
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	40	14	25	51	130
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	14	15	14	24	67
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	26	18	21	17	82
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	5	4	4	6	19
Totale	119	81	81	118	399

3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento

3.4 Global Service: Analisi ODL (Guasto + Programmati)

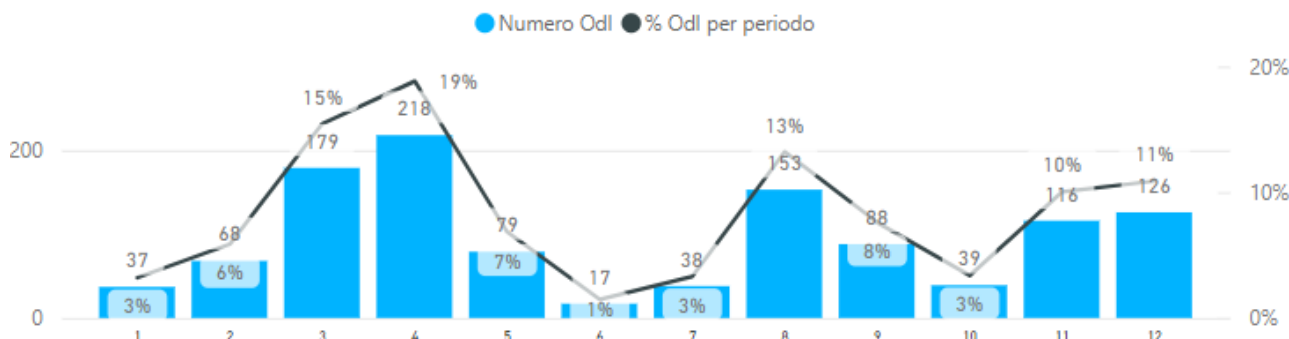
Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	1.157	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	1	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	1.158	Una media di ± 97 ODL/mese

Questi sono gli ODL, secondo la definizione riportata in precedenza, relativi ad operazione di manutenzione a guasto e di manutenzione programmata. Sono quindi esclusi gli ODL legati a lavori straordinari. Il dato del 2023 è fortemente maggiore di quello degli altri anni. La motivazione principale è di nuovo legata all'entrata a regime delle attività previste nel contratto di Global Service sottoscritto nell'aprile 2022. I numeri ne certificano l'andamento: nel 2022 erano 388, nel 2021 erano 134 e nel 2020 erano 131.

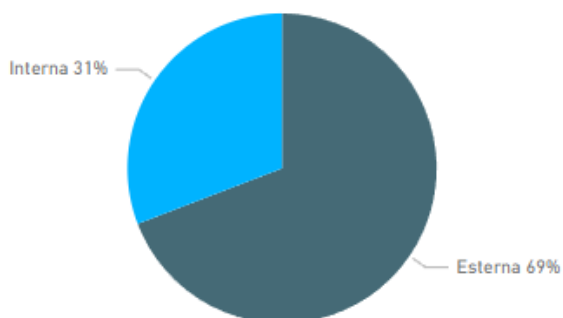


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Global Service	284	314	279	281	1.158
GE - GESTIONE EDILIZIA	32	55	37	20	144
GT - GESTIONE TECNICA	16				16
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	42	139	49	172	402
IE - IMPIANTI ELETTRICI	103	29	94	40	266
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	2	1	2	1	6
II - IMPIANTI IDRAULICI	34	67	35	23	159
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	55	23	62	25	165
Totale	284	314	279	281	1.158

3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)



3.6 ODL: distribuzione per tipologia di intervento (Guasto + Programmati)



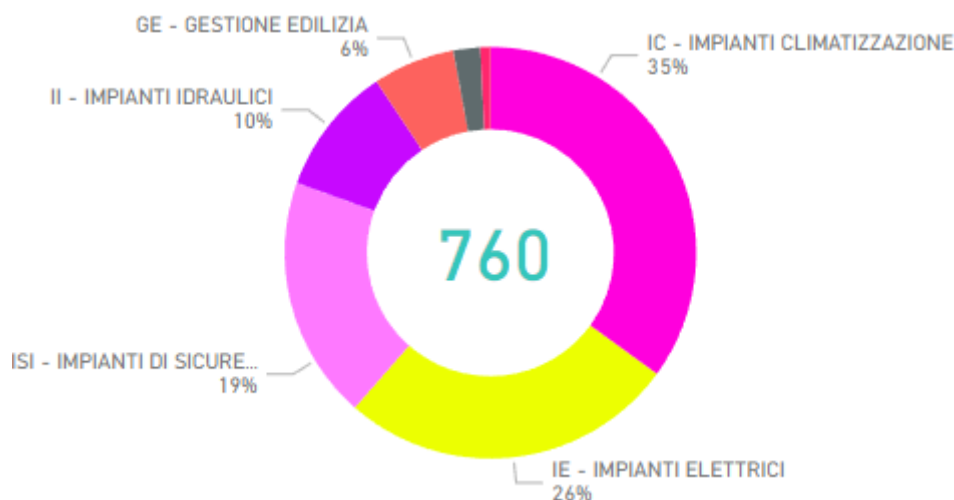
Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni	
Risorse INTERNE	31 %
Fornitori ESTERNI	69 %

Gli affidamenti esterni sono arrivati nel 2023 a quasi il 70%. Il confronto col biennio 2020-21 ha poco senso visto l'esiguo numero di operazioni, viene comunque fornito il dettaglio della ripartizione negli anni 2022 (63 – 37), 2021 (2 – 98) e 2020 (11 – 89). L'introduzione della manutenzione programma e a guasto degli edifici ha fatto ribaltare la ripartizione da quasi completamente interna ad una forte esternalizzazione.

3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)

Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	760	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	760	Una media di ± 12 ODL/mese

Come si è già detto le manutenzioni programmate sono aumentate molto rispetto agli anni precedenti per la modifica del contratto di service. Nel 2022 furono complessivamente 149, nel 2021 e nel 2020, 89.

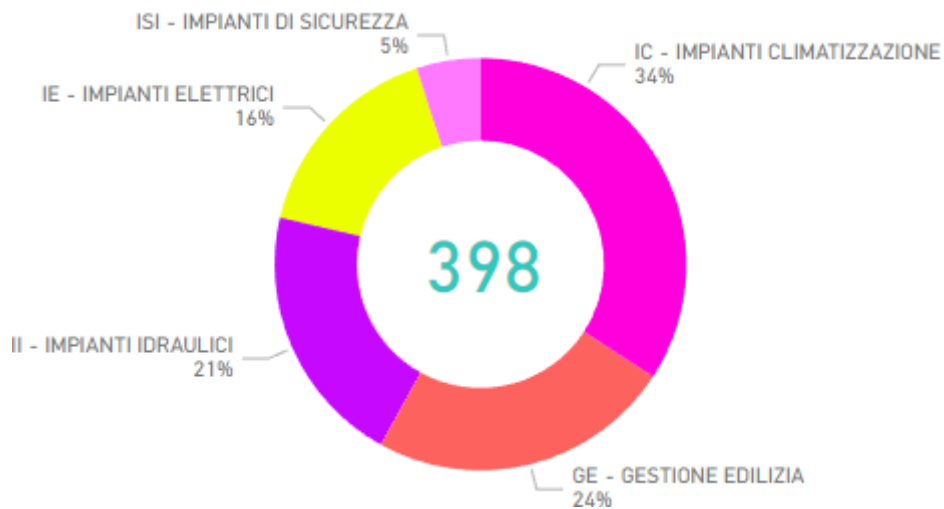


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	163	234	201	162	760
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA		26	23		49
<input type="checkbox"/> GT - GESTIONE TECNICA	16				16
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE		124	23	119	266
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	89	16	80	16	201
<input type="checkbox"/> IEL - IMPIANTI ELEVATORI	2	1	2	1	6
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	7	48	15	7	77
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	49	19	58	19	145
Totale	163	234	201	162	760

3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto)

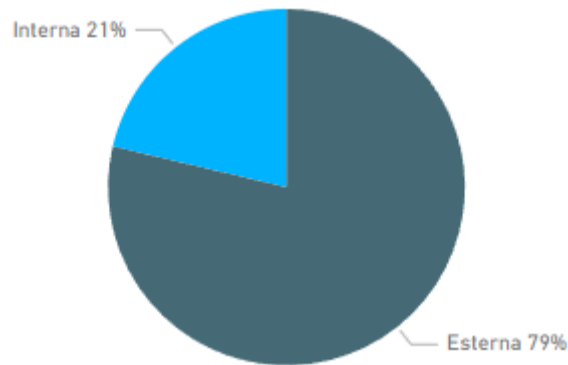
Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	397	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	1	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	398	Una media di ± 20 ODL/mese

Anche le manutenzioni a guasto sono fisiologicamente in aumento. Nel 2022 furono eseguiti 239 ODL, nel 2021 – 45 e nel 2020 – 45.

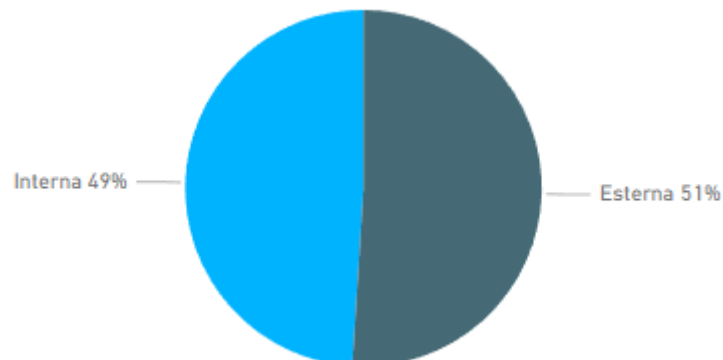


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Global Service	121	80	78	119	398
☐ GE - GESTIONE EDILIZIA	32	29	14	20	95
☐ IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	42	15	26	53	136
☐ IE - IMPIANTI ELETTRICI	14	13	14	24	65
☐ II - IMPIANTI IDRAULICI	27	19	20	16	82
☐ ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	6	4	4	6	20
Totale	121	80	78	119	398

3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati)



3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)



3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2023

$$IGO1 = \frac{NRR(\text{Numero Segnalazioni Ricevute})}{NRE(\text{Numero Segnalazioni Eseguite e Concluse})} = \frac{399}{399} = 1,00$$

$$IGO3 = \frac{NIE(\text{Numero ODL man. programmata Eseguite e Conclusi})}{NIP(\text{Numero ODL man. programmata})} = \frac{760}{760} = 1,00$$

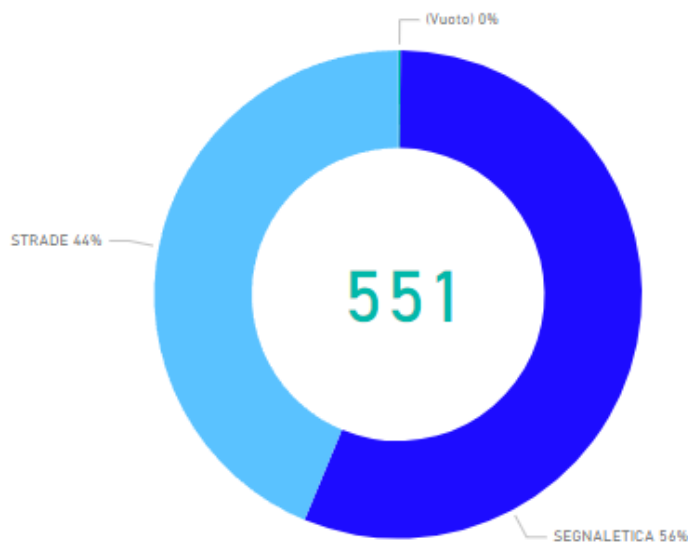
$$IGO4 = \frac{NRRap(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno precedente})}{NRRac(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno corrente})} = \frac{259}{399} = 0,65$$

Gli indici di prestazione forniscono un'indicazione sul livello qualitativo della gestione operativa. Al fine di dimostrare un corretto svolgimento delle gestioni operative gli indici devono tendere all'unità come in questo caso. La sensibile differenza fra numeratore e denominatore dell'indice IGO4 è dovuta all'aggiunta nell'aprile 2022 di nuovi edifici in manutenzione.



4. Infrastruttura Stradale

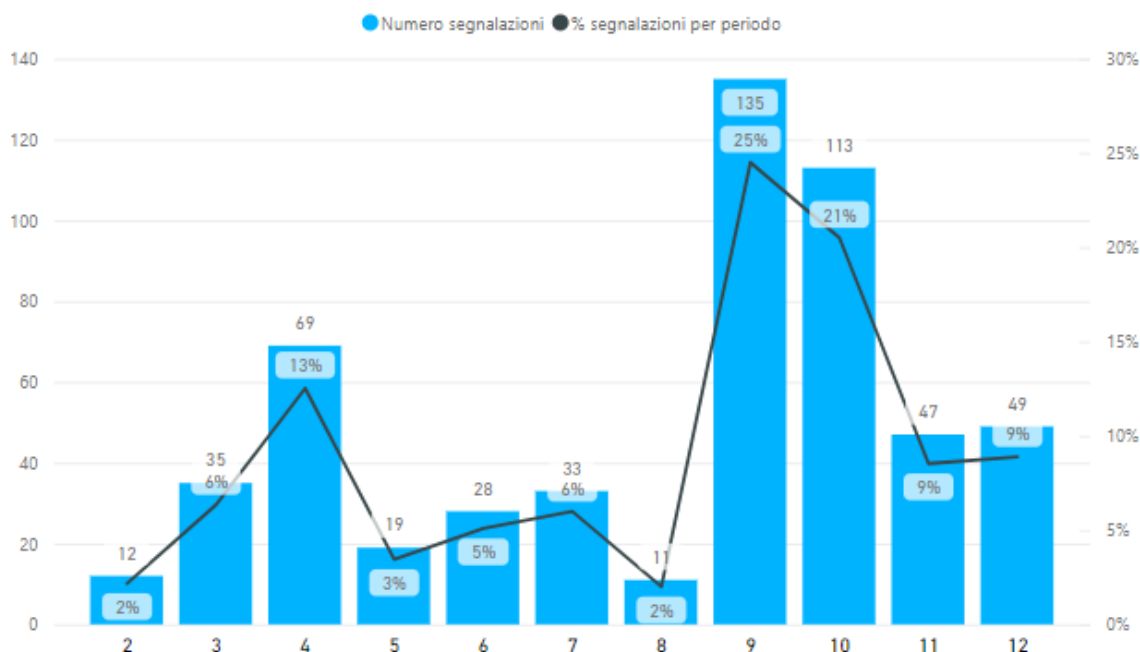
4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute

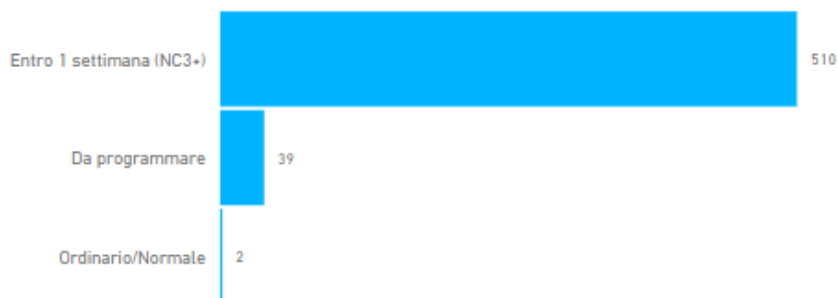
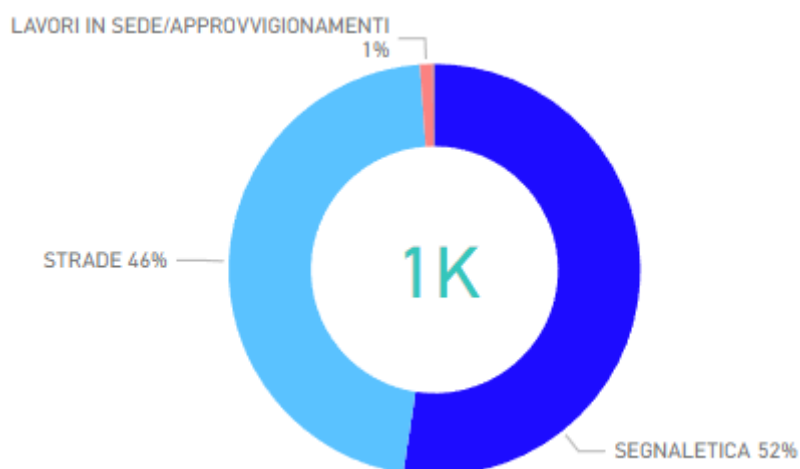


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Infrastruttura Strade	47	116	179	209	551
				1	1
SEGNALETICA	28	67	94	120	309
STRADE	19	49	85	88	241
Totale	47	116	179	209	551

Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

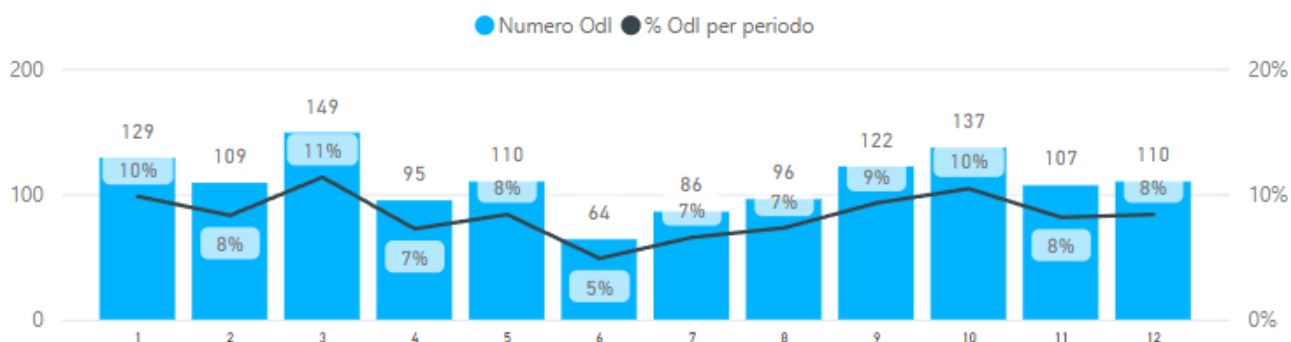
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile

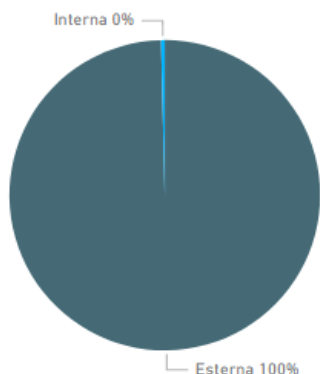


4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia

4.4 Infrastruttura Stradale – ODL eseguiti


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Infrastruttura Strade	387	269	304	354	1.314
<input type="checkbox"/> LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	3	3	3	4	13
<input type="checkbox"/> MANIFESTAZIONI		1	1		2
<input type="checkbox"/> SEGNALETICA	190	121	185	193	689
<input type="checkbox"/> STRADE	194	144	115	157	610
Totale	387	269	304	354	1.314

Questi sono gli ODL, secondo la definizione riportata in precedenza, relativi a tutte le attività del settore Infrastruttura Stradale. Il dato del 2023 è sostanzialmente in media con i dati storici. 2022 -> 1317, 2021 -> 1494 e 2020 -> 1308.

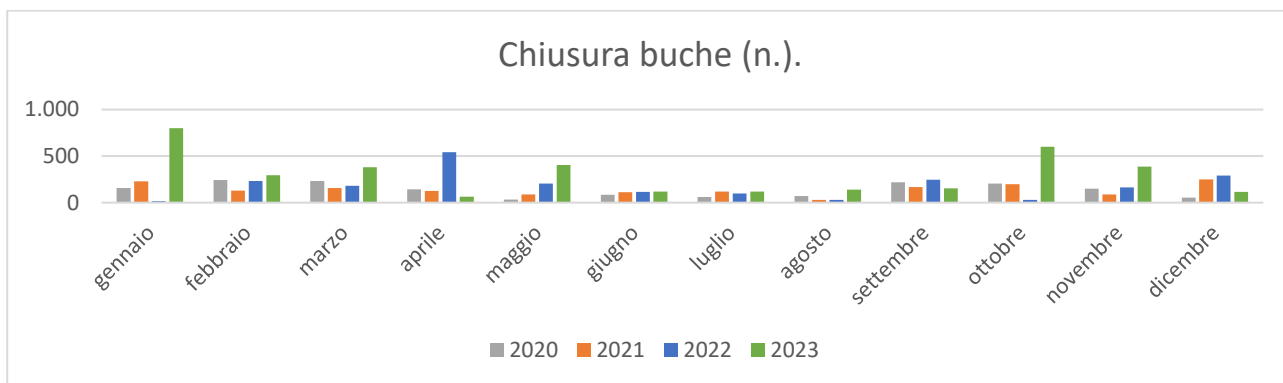
4.5 Infrastruttura Stradale – distribuzione mensile ODL


4.6 Infrastruttura Stradale – distribuzione per tipologia

Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

Risorse INTERNE	0 %
Fornitori ESTERNI	100 %

4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	156	242	233	143	33	85	61	70	218	204	149	55	1.649
2021	228	128	156	126	88	113	119	31	168	197	87	250	1.691
2022	17	231	183	541	206	116	98	31	248	31	164	292	2.157
2023	799	295	381	64	403	120	121	140	154	600	386	114	3.576



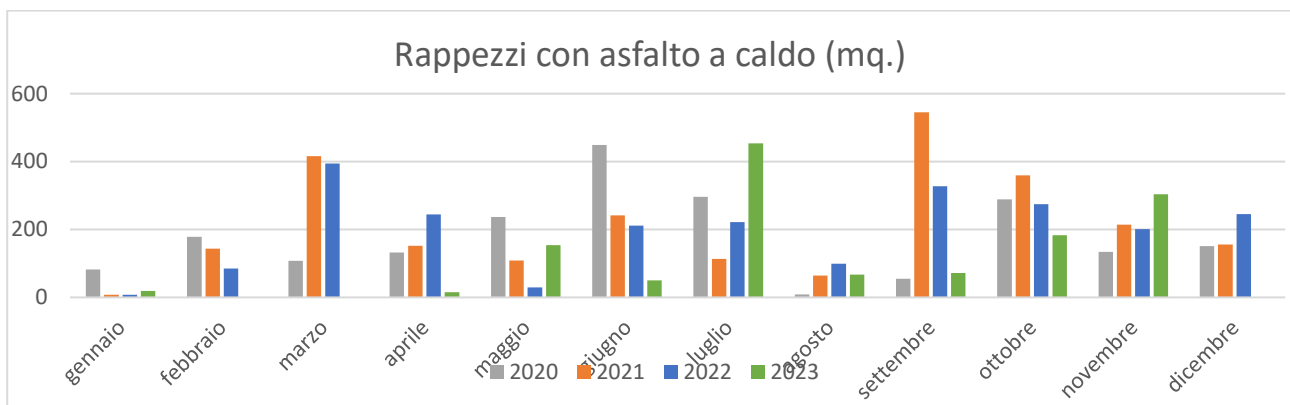
di cui:	2020	2021	2022	2023
"a caldo"	1444	1257	2048	2328
"a freddo"	205	434	109	1248



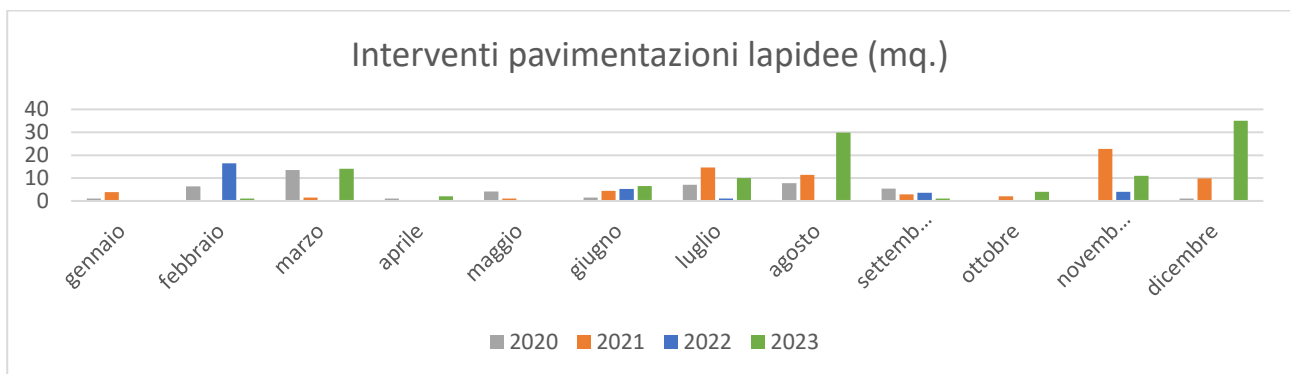
Il dato medio di chiusura buche nel Comune di Santarcangelo è di circa 2.200 buche/anno. Il 2023 registra il valore più alto realizzato con 3.576 buche chiuse perlopiù "a caldo". Questa attività è totalmente esternalizzata.

4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezi con asfalto a caldo

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	82	178	108	132	237	449	296	9	55	289	134	151	2.120
2021	8	144	416	152	108	242	113	65	545	359	214	156	2.522
2022	8	85	394	244	29	211	222	99	327	275	201	245	2.341
2023	19	0	0	16	154	51	454	67	72	183	304	0	1.318


4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee

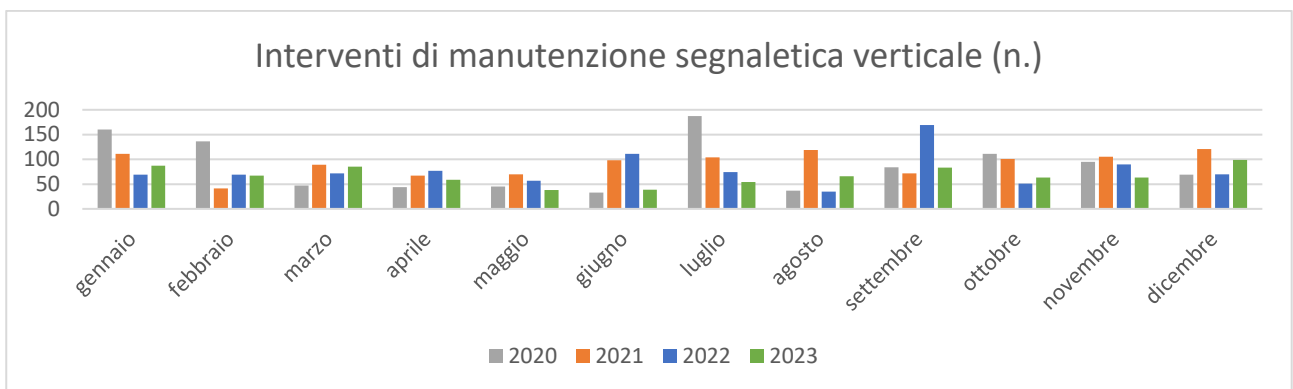
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	1	6	13	1	4	2	7	8	5	0	0	1	49
2021	4	0	1	0	1	4	15	11	3	2	23	10	74
2022	0	16	0	0	0	5	1	0	4	0	4	0	30
2023	0	1	14	2	0	7	10	30	1	4	11	35	114





4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	160	136	47	44	45	33	187	37	84	111	95	69	1.048
2021	111	41	89	67	70	98	104	119	72	101	105	121	1.098
2022	69	69	72	77	57	111	74	35	169	51	90	70	944
2023	87	67	85	59	38	39	54	66	83	63	63	99	803



Il dato medio di interventi sulla segnaletica verticale è di circa mille interventi. Il 2023 è in lieve flessione 803 manutenzioni. Questa attività è totalmente esternalizzata e dipende dalle segnalazioni ricevute.

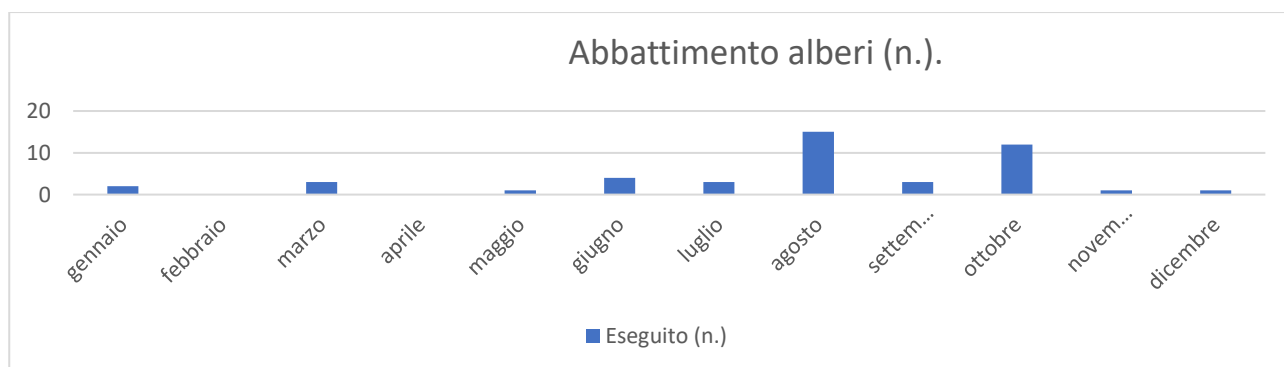
5. Infrastruttura Verde

5.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni

Anthea non gestisce direttamente le segnalazioni provenienti dal Comune di Santarcangelo di Romagna per la gestione dell'Infrastruttura Verde.

5.2 Infrastruttura Verde – Abbattimento Alberi (n.)

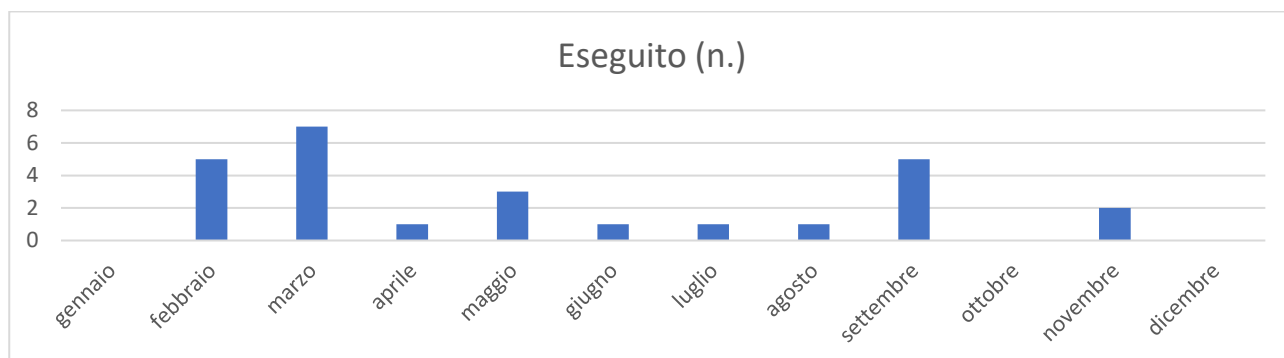
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	4			3			3			2			12
Anno 2021	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	8
Anno 2022	0	0	2	0	1	0	1	0	9	2	11	1	27
Anno 2023	2	0	3	0	1	4	3	15	3	12	1	1	45



Essendo una attività a richiesta il numero degli abbattimenti ricalca le richieste degli uffici comunali.

5.3 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi (n.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	143			5			0			0			148
Anno 2021	0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	92	0	98
Anno 2022	0	112	350	27	30	0	6	1	19	16	5	3	569
Anno 2023	0	5	7	1	3	1	1	1	5	0	2	0	26

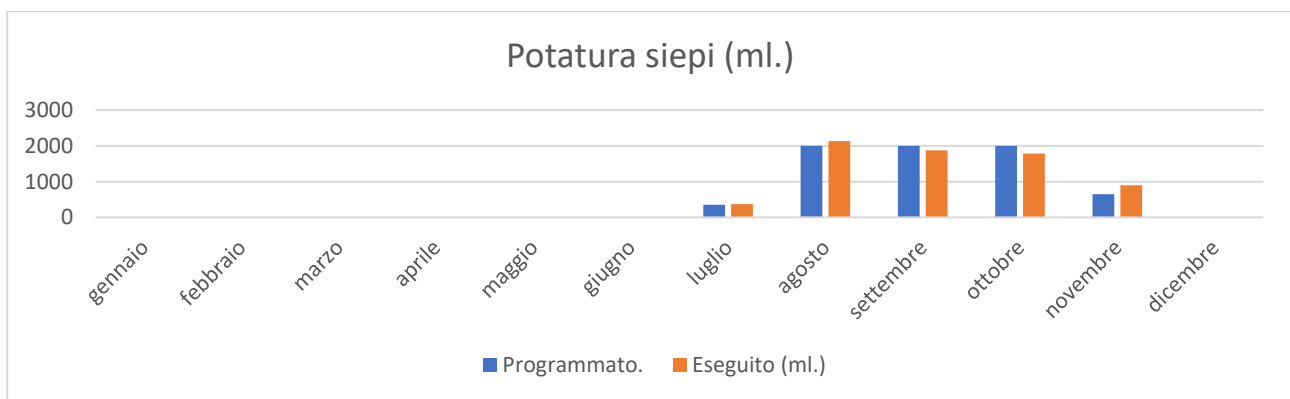


Essendo una attività a richiesta il numero degli abbattimenti ricalca le richieste degli uffici comunali.

5.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi (ml.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	0			0			3.755			4.087			7.842
Anno 2021	0	0	0	0	0	630	1.896	1.376	148	45	0	503	4.598
Anno 2022	0	0	0	0	302	0	855	2.195	35	225	10	344	3.966
Anno 2023	0	0	0	0	0	0	367	2.130	1.871	1.783	895		7.046

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT
Programmato.													7.000
Eseguito (ml.)	0	0	0	0	0	0	367	2.130	1.871	1.783	895	0	7.046
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,2%	30,4%	26,7%	25,5%	12,8%	0,0%	100,7%

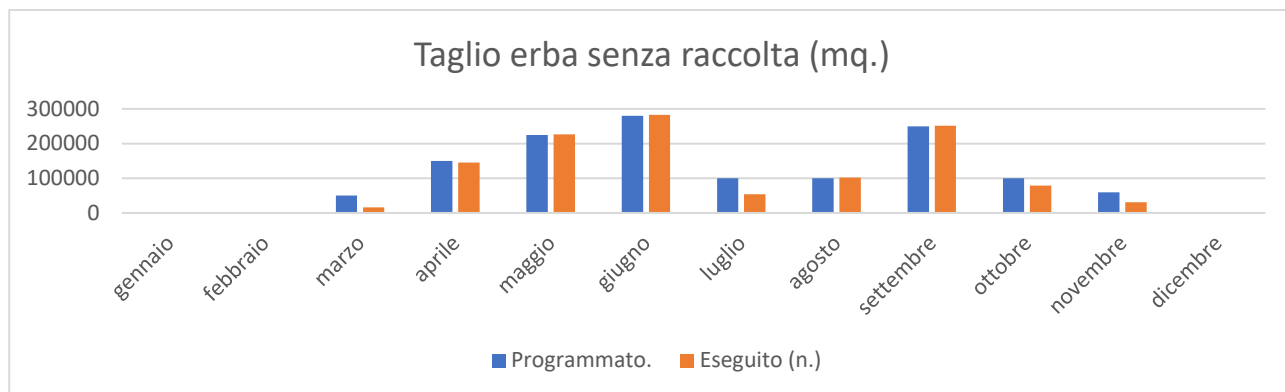


Con la nuova convenzione stipulata a inizio 2023, il taglio siepi programmato nel Comune di Santarcangelo di Romagna è aumentato in maniera sensibile, fino a 7.000 metri lineari. L'eseguito 2023 ha seguito la programmazione superando di quasi 3.000 metri lineari il dato 2022.

5.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta (mq.)

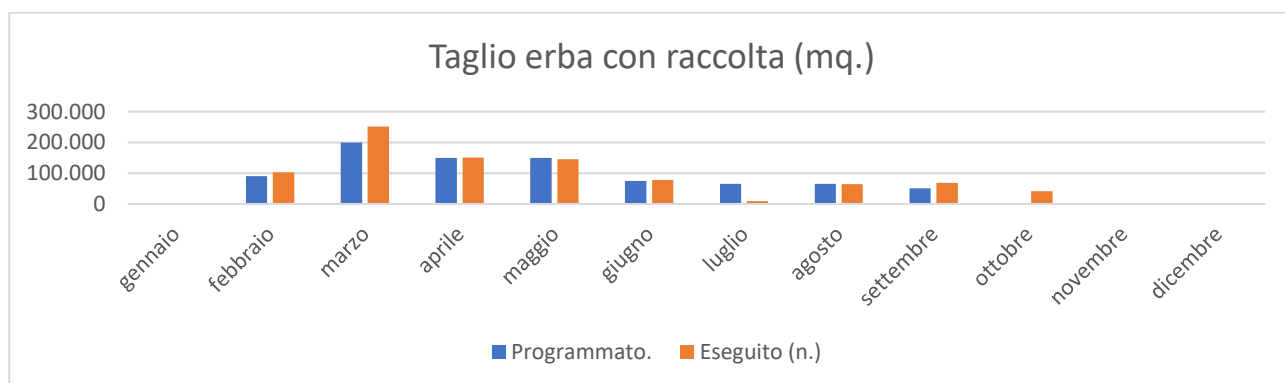
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	0			314.816			554.819			473.529			1.343.164
Anno 2021	0	0	0	46.559	271.531	297.552	89.284	0	237.898	107.627	162.154	0	1.212.605
Anno 2022	0	0	11.480	0	231.870	230.260	205.200	0	195.180	77.260	215.920	75.440	1.242.610
Anno 2023	0	0	15.845	145.748	226.598	282.847	53.742	102.291	251.002	78.750	31.000	0	1.187.823

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													1.314.160
Eseguito (mq.)	0	0	15.845	145.748	226.598	282.847	53.742	102.291	251.002	78.750	31.000	0	1.187.823
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	1,2%	11,1%	17,2%	21,5%	4,1%	7,8%	19,1%	6,0%	2,4%	0,0%	90,4%


5.6 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta (mq.)

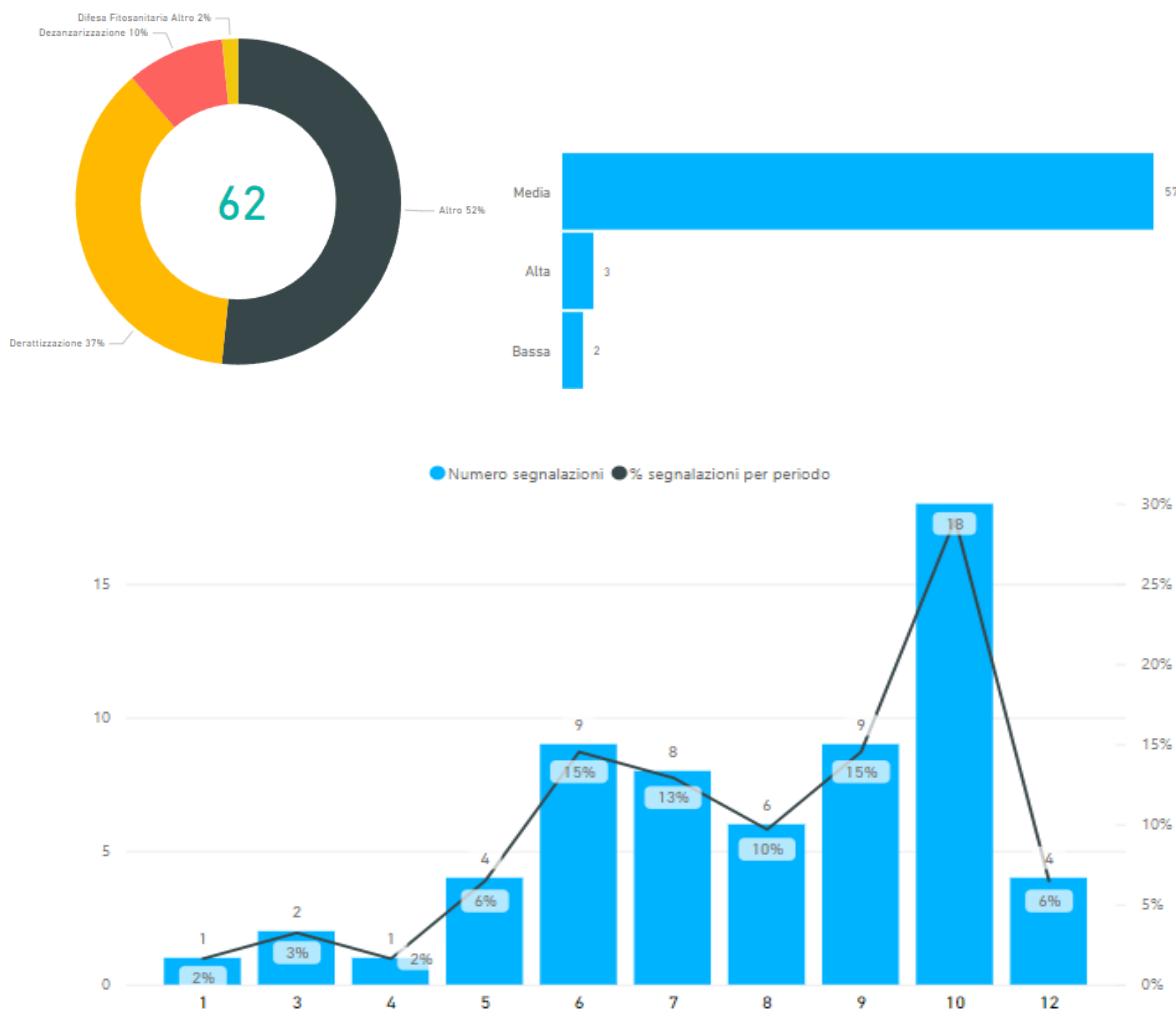
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	0		671.406			227.060			116.878			1.015.344	
Anno 2021	0	0	130.715	125.242	286.837	107.937	38.138	0	206.017	26.549	81.352	0	1.002.787
Anno 2022	0	0	91.379	209.339	285.559	171.089	77.369	0	108.709	35.639	35.390	51.110	1.065.583
Anno 2023	0	102.473	251.411	150.778	145.987	77.854	9.207	64.350	68.462	41.249	0	0	911.771

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													845.474
Eseguito (mq.)	0	102.473	251.411	150.778	145.987	77.854	9.207	64.350	68.462	41.249	0	0	911.771
Eseguito (%)	0,0%	12,1%	29,7%	17,8%	17,3%	9,2%	1,1%	7,6%	8,1%	4,9%	0,0%	0,0%	107,8%



6. Lotta Antiparassitaria

6.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni



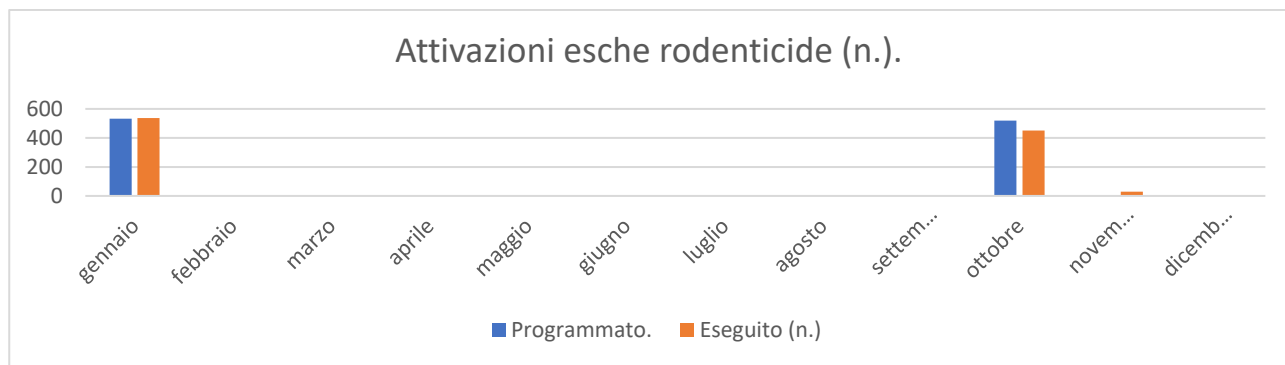
Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

Il dato del quadriennio escludendo il 2021 è costante 2022 – 50, 2021 – 39 e 2020 – 59.

6.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	538		0			0			512			996	
2021	538	0	0	0	0	0	0	0	0	0	512	0	1.050
2022	450	83	0	0	0	0	0	0	0	465	0	0	998
2023	537	0	0	0	0	0	0	110	7	450	29	0	1.133

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	533	0	0	0	0	0	0	0	0	520	0	0	1.053
Eseguito (n.)	537	0	0	0	0	0	0	0	0	450	29	0	1.016
Eseguito (%)	51,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	42,7%	2,8%	0,0%	96,5%

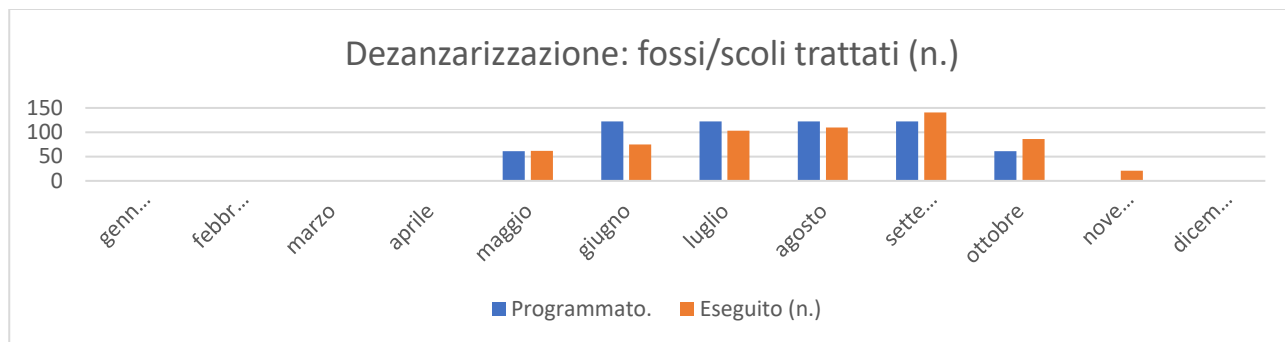


Per il servizio di derattizzazione si è seguita la programmazione prestabilita dal disciplinare.

6.3 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0			152			608			0			760
2021	0	0	0	0	114	190	90	152	152	62	0	0	760
2022	0	0	0	0	61	122	122	61	122	122	0	0	610
2023	0	0	0	0	62	75	103	110	141	86	21	0	598

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	61	122	122	122	122	61	0	0	610
Eseguito (n.)	0	0	0	0	62	75	103	110	141	86	21	0	598
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	10,2%	12,3%	16,9%	18,0%	23,1%	14,1%	3,4%	0,0%	98,0%

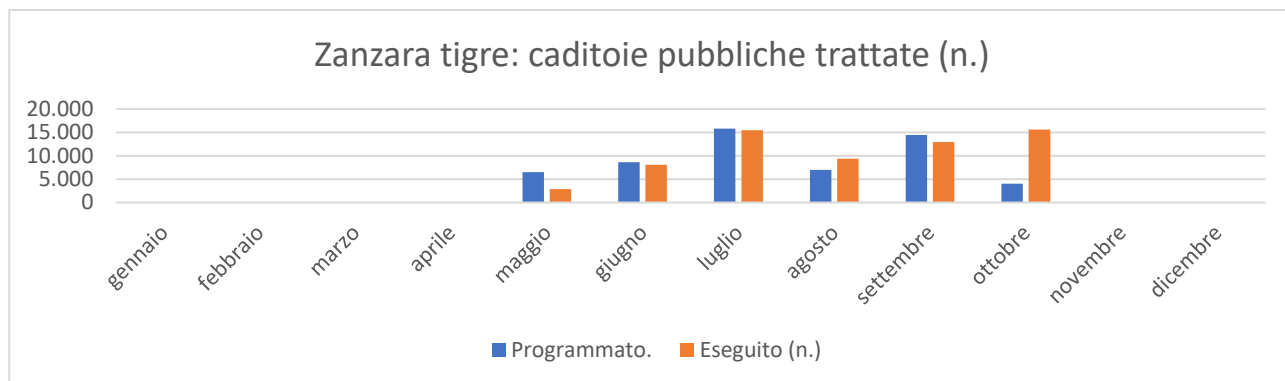


Nel 2023 sono stati eseguiti 10 turni di trattamenti, il calo rispetto agli anni precedenti è giustificato dalla progressiva tombinatura di alcuni fossi.

6.4 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0			19.334			38.668			0			48.335
2021	0	0	0	0	6.486	8.624	15.799	6.997	14.454	4.403	0	0	56.763
2022	0	0	0	0	11.386	6.786	8.726	14.820	11.527	9.254	0	0	62.499
2023	0	0	0	0	2.883	8.075	15.454	9.368	12.929	15.596	0	0	64.305

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	6.486	8.624	15.799	6.997	14.454	4.043	0	0	67.669
Eseguito (n.)	0	0	0	0	2.883	8.075	15.454	9.368	12.929	15.596	0	0	64.305
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	11,9%	22,8%	13,8%	19,1%	23,0%	0,0%	0,0%	95,0%

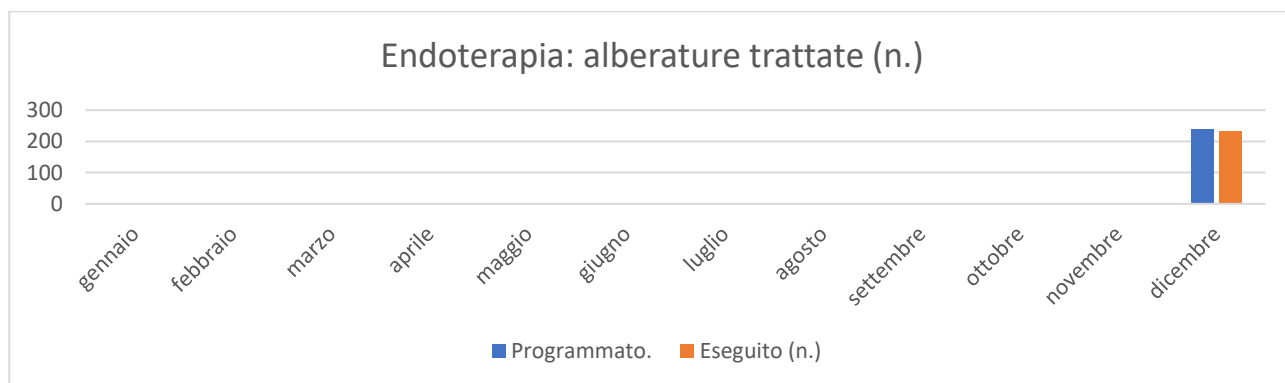


Nel 2023 sono stati eseguiti 7 turni di trattamenti, rispettando la programmazione annuale.

6.5 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	121			0			0			0			121
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	240
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	243	243
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	273	273

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	240
Eseguito (n.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	234	234
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	97,5%	97,5%



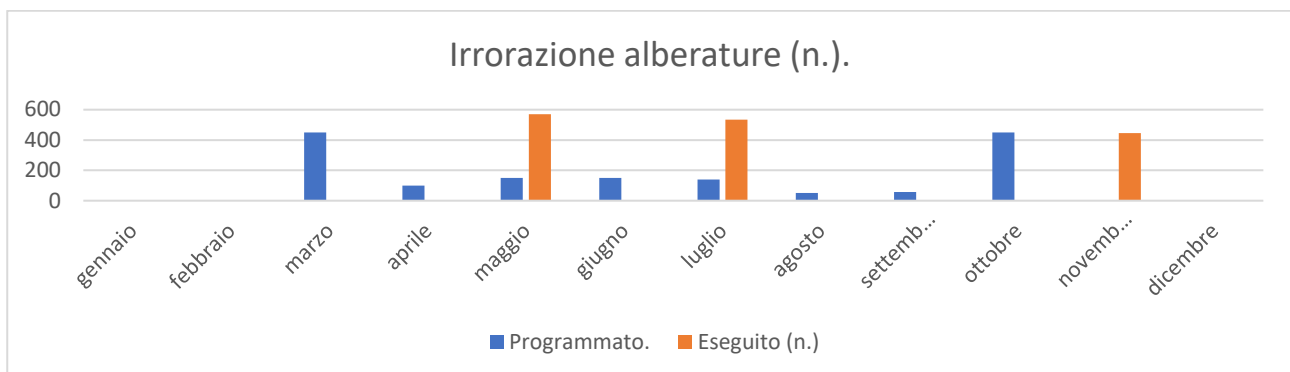
Ad anni alterni vengono trattate tutte le piante oggetto del servizio, anche nel 2023 la programmazione è stata rispettata.

6.6 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	467			217			441			467			1.592
2021	0	0	466	0	283	462	241	0	283	370	0	0	2.105
2022	0	0	466	0	849	943	749	749	411	0	466	0	4.633
2023	0	0	0	0	570	0	534	0	0	0	445	0	1.549

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	450	100	150	150	140	50	58	450	0	0	1.548

Eseguito (n.)	0	0	0	0	570	0	534	0	0	0	445	0	1.549
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	36,8%	0,0%	34,5%	0,0%	0,0%	0,0%	28,7%	0,0%	100,1%

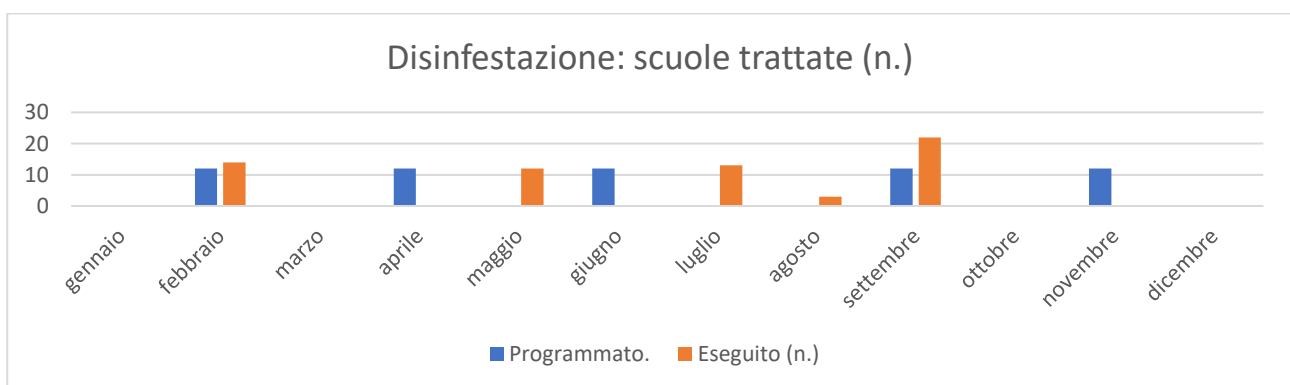


Le irrorazioni 2023 hanno seguito quanto previsto da disciplinare. Il dato anomalo del 2022 era legato all'esecuzione di trattamenti integrativi sui tigli per il quale l'amministrazione comunale aveva disposto specifica determina.

6.7 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	12			12			18			18			60
2021	0	12	0	0	12	0	0	12	0	12	12	0	60
2022	0	12	0	0	12	0	0	0	12	12	12	0	60
2023	0	14	0	0	12	0	13	3	22	0	0	0	64

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	12	0	12	0	12	0	0	12	0	12	0	60
Eseguito (n.)	0	14	0	0	12	0	13	3	22	0	0	0	64
Eseguito (%)	0,0%	23,3%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	106,7%



7. Servizi Cimiteriali
7.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT	CON-TRATT O	DIFFE-RENZA
INUMAZIONI CADAVERI E RESTI MORTALI	8	9	7	4	2	1	2	2	5	3	6	7	56	360	88
TUMULAZIONI CADAVERI	5	7	9	2	5	7	8	10	5	5	8	11	82		
TUMULAZIONE RESTI MORTALI E CENERI	11	9	73	6	8	8	9	9	8	14	7	15	177		
ESUMAZIONI			75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	75		
ESTUMULAZIONI	3	2	6	2	0	3	2	3	1	2	2	2	28		
MOVIMENTAZIONE FERETRI	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	5		
TRASFERIMENTI O RESTI MORTALI	1	0	2	0	0	0	0	1	1	3	0	0	8		
OSSARIO COMUNE	0	0	9	0	2	0	0	0	0	0	0	0	11		
SOSTITUZIONE CASSETTINA	0	1	1	1	0	1	2	0	0	0	0	0	6		
	28	28	182	15	17	21	23	27	20	28	23	36	448		
	7,78	7,78	50,56	4,17	4,72	5,83	6,39	7,50	5,56	7,78	6,39	10,00	124,44		
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	18	23	20	23	13	23	20	80	166	36	31	43	496
2021	19	36	13	214	32	27	19	18	24	22	18	22	464
2022	18	26	114	37	17	19	37	18	25	17	22	24	374
2023	28	28	182	15	17	21	23	27	20	28	23	36	448

L'aumento dei dati dei servizi cimiteriali, sia rispetto al dato programmato che rispetto al dato 2022, è imputabile principalmente all'esecuzione di un maggior numero di esumazioni.