



Anthea 

Report Industriale Anno 2022

REV. 0	DATA: 31/03/2023	NATURA DELLE MODIFICHE: prima emissione	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO		SIGLA: Resp. QU Resp. Patrimonio QSA	FIRMA: arch. Marco Tonnoni ing. Luigi Matrone dott. Filippo Cocco
VERIFICA DI CONFORMITÀ		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli
APPROVAZIONE		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli

Sommario

ABSTRACT - COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA	1
1. Segnalazioni	4
1.1 Segnalazioni: numeri totali	4
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile	4
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali	4
1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella	5
1.5 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Grafico aggregato per Settore.....	5
2. Ordini di Lavoro.....	6
2.1 DL: totale ODL su Santarcangelo di Romagna.....	6
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti	6
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali.....	6
2.4 Ordini di Lavoro: distribuzione tra settori aziendali – Tabella	7
2.5 ODL: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati	7
2.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento	8
3. Global Service.....	9
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute.....	9
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile	9
3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento	10
3.4 Global Service: Analisi ODL (Guasto + Programmati).....	10
3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)	11
3.6 ODL: distribuzione per tipologia di intervento (Guasto + Programmati)	11
3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)	11
3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto).....	12
3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati).....	13
3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto).....	13
3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2022	13
4. Infrastruttura Stradale	14
4.1 Infrastruttura Stradale – ODL eseguiti	14
4.2 Infrastruttura Stradale – distribuzione mensile ODL	14
4.3 Infrastruttura Stradale – distribuzione per tipologia	15
4.4 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche	15
4.5 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo	16
4.6 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee	16
4.7 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale	17
5. Infrastruttura Verde	18

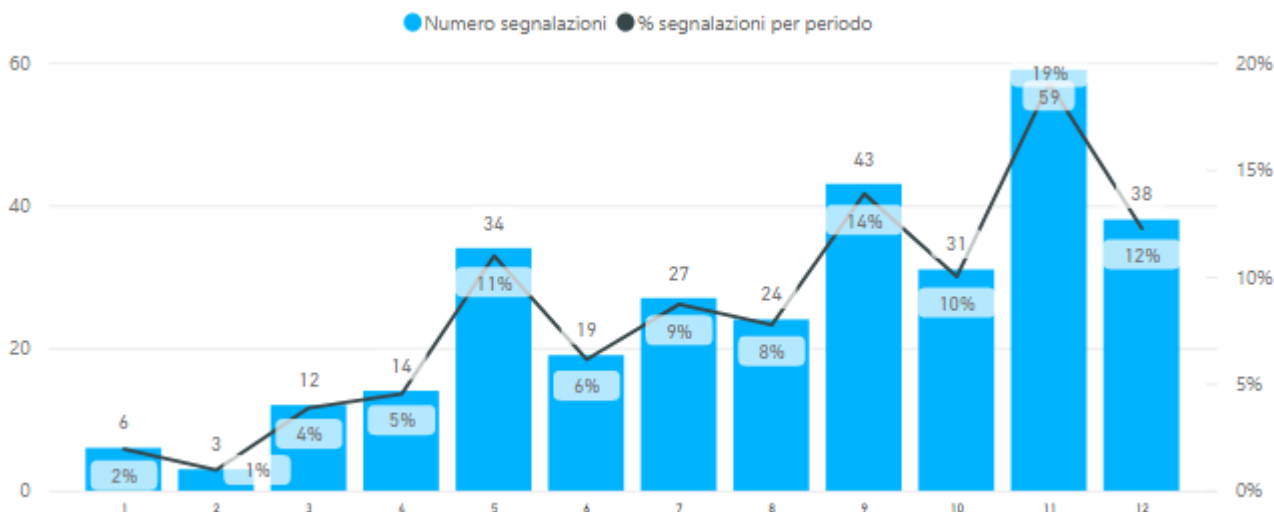
5.1	Infrastruttura Verde – Segnalazioni.....	18
5.2	Infrastruttura Verde – Abbattimento Alberi - NB Per il 2022 eseguito solo a richiesta.....	18
5.3	Infrastruttura Verde – Potatura Alberi	18
5.4	Infrastruttura Verde – Potatura Siepi	19
5.5	Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta	19
5.6	Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta.....	19
6.	Lotta Antiparassitaria	21
6.1	Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni	21
6.2	Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)	21
6.3	Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)	22
6.4	Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)	22
6.5	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia).....	22
6.6	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione).....	23
6.7	Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno.....	23
7.	Servizi Cimiteriali.....	24
7.1	Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture	24

1. Segnalazioni

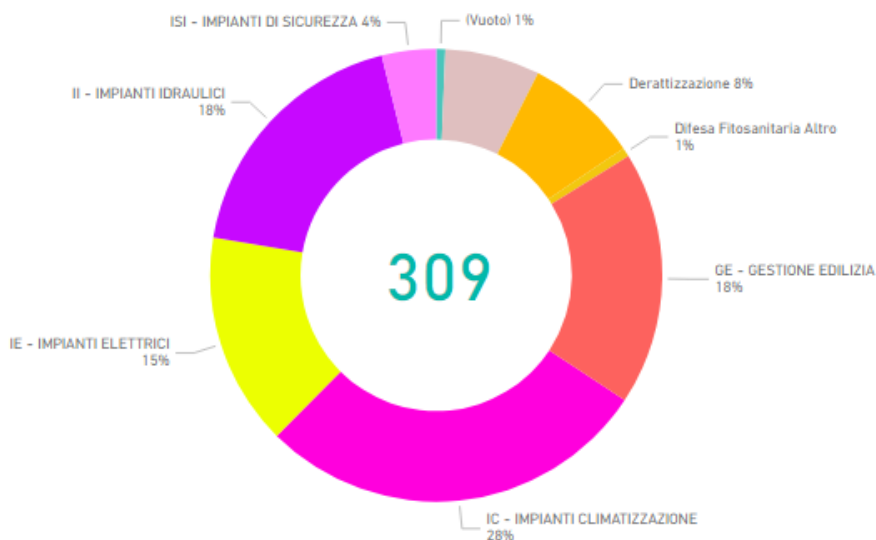
1.1 Segnalazioni: numeri totali

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Aperte	50	In corso di risoluzione/riprogrammate nel 2023
Chiuse	259	Segnalazioni risolte
Totale	309	Media ± 26 segnalazioni/mese

1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

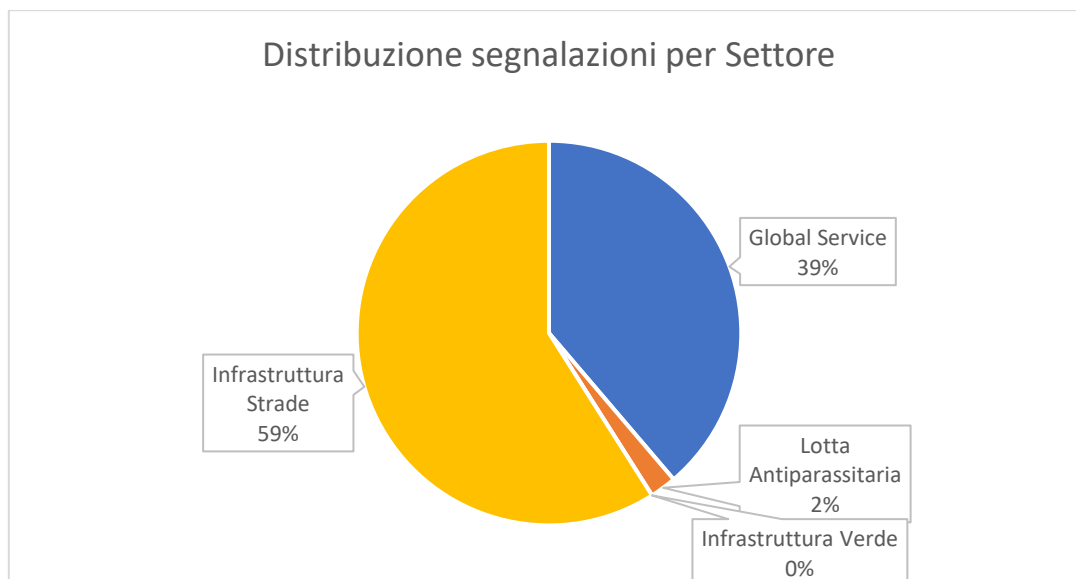


1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali



1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

Settore Aziendale	Segnalazioni
Global Service	259
GE - GESTIONE EDILIZIA	56
IE - IMPIANTI ELETTRICI	47
IC – IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	87
ISI – IMPIANTI DI SICUREZZA	12
II - IMPIANTI IDRAULICI	57
Servizi Cimiteriali	2
Servizi cimiteriali	2
Lotta Antiparassitaria	48
Altro	21
Colombi	0
Derattizzazione	25
Dezanzarizzazione	0
Difesa Fitosanitaria Altro	2
Totale complessivo	309

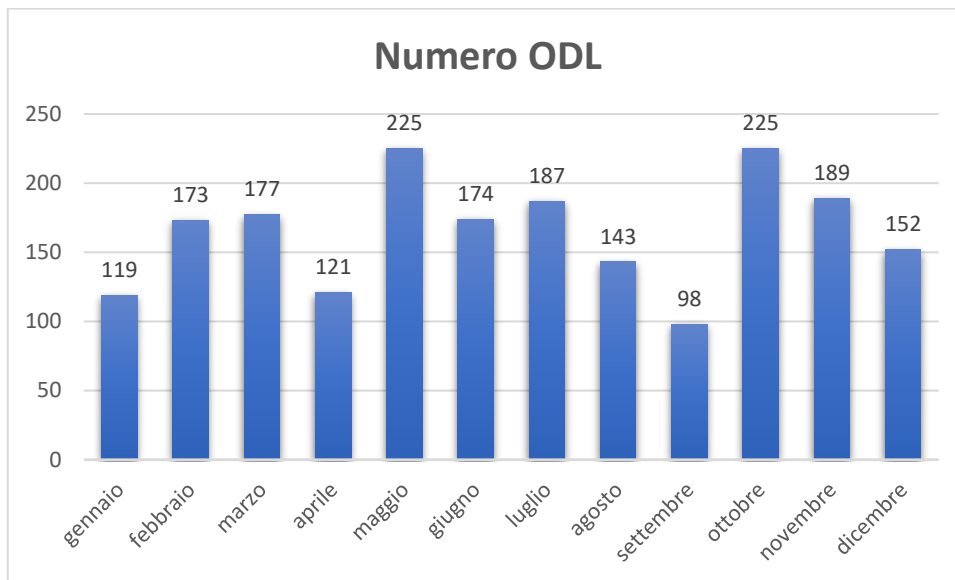
1.5 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Grafico aggregato per Settore


2. Ordini di Lavoro

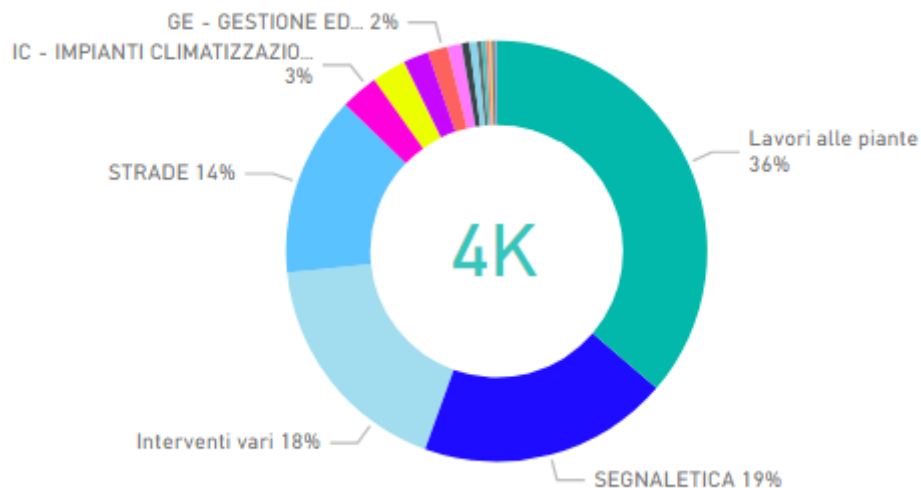
2.1 DL: totale ODL su Santarcangelo di Romagna

Stato	n. ODL	Descrizione
Aperti	178	ODL da eseguire\ripianificati nel 2023
Chiusi	4656	ODL eseguiti
Totale	4834	Media ± 388 ODL/mese

2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti

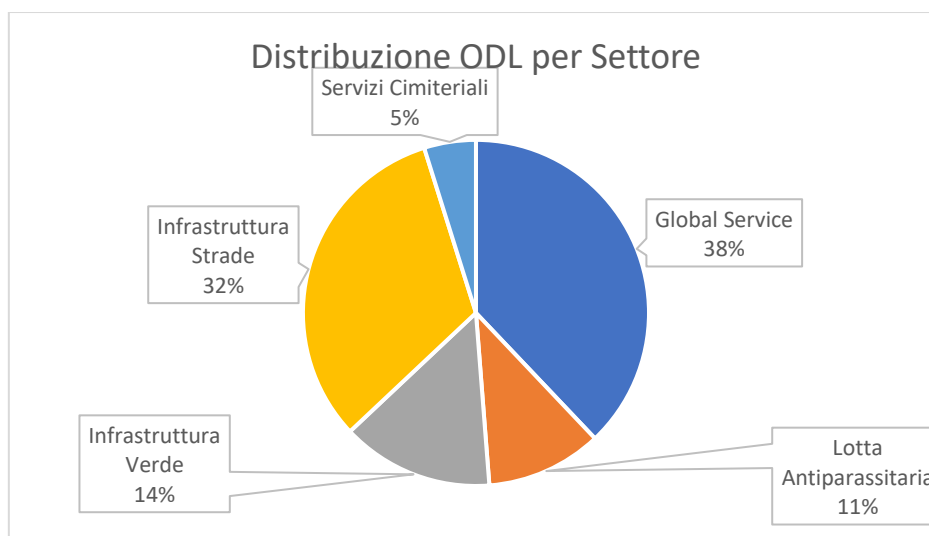


2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali

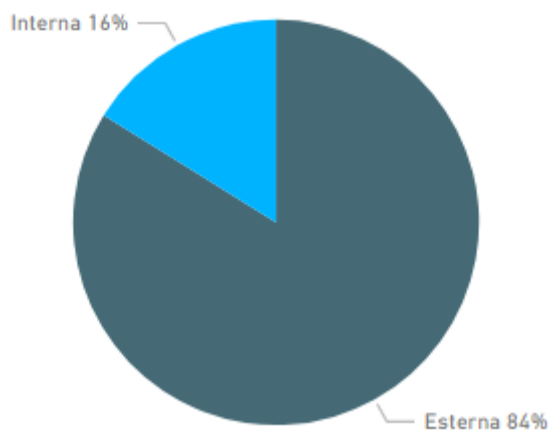


2.4 Ordini di Lavoro: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

Settore Aziendale	ODL
Global Service	390
GE - GESTIONE EDILIZIA	59
IC – IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE	111
IE - IMPIANTI ELETTRICI	102
II - IMPIANTI IDRAULICI	75
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	43
Infrastruttura Stradale	1294
SEGNALETICA	743
Arredi Giochi	2
FOSSI E TOMBINATURE STRADALI	0
LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	13
STRADE	536
Infrastruttura Verde	1414
Lavori verde	1414
Lotta Antiparassitaria	1047
Altro	23
Lotta Antiparassitaria da Byron	971
Colombi	9
Derattizzazione	22
Dezanzarizzazione	14
Difesa Fitosanitaria Endoterapia	8
Servizi Cimiteriali	690
Interventi vari	690
Totale complessivo	4834

2.5 ODL: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati


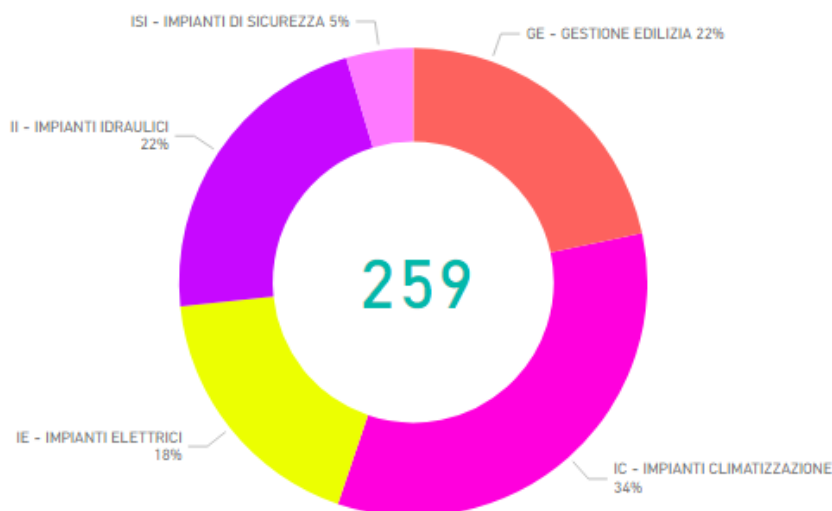
2.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento



3. Global Service

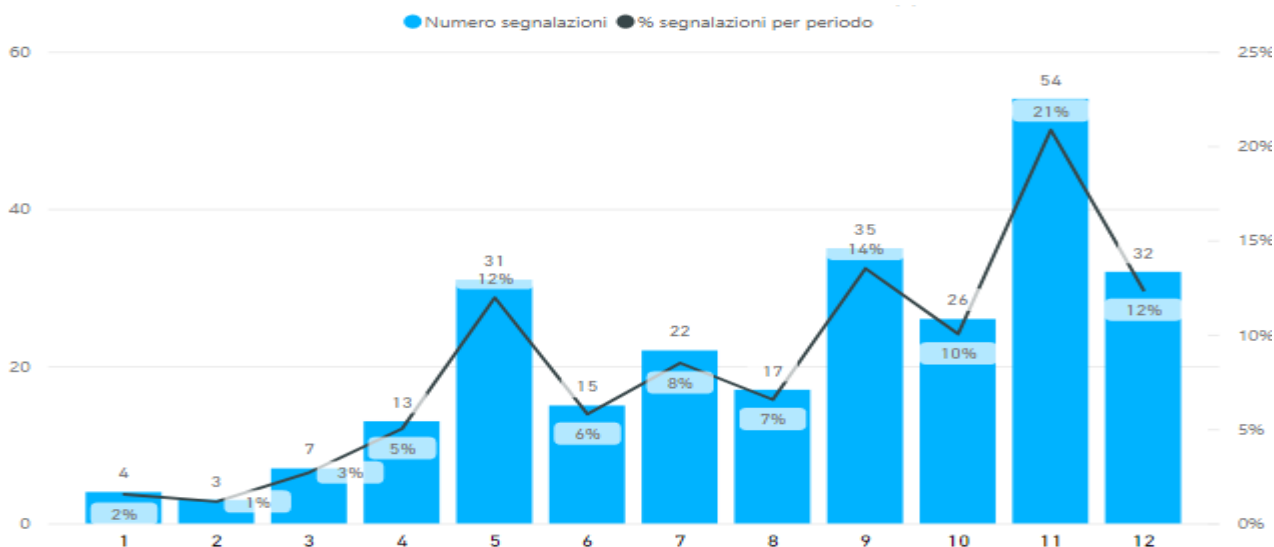
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute

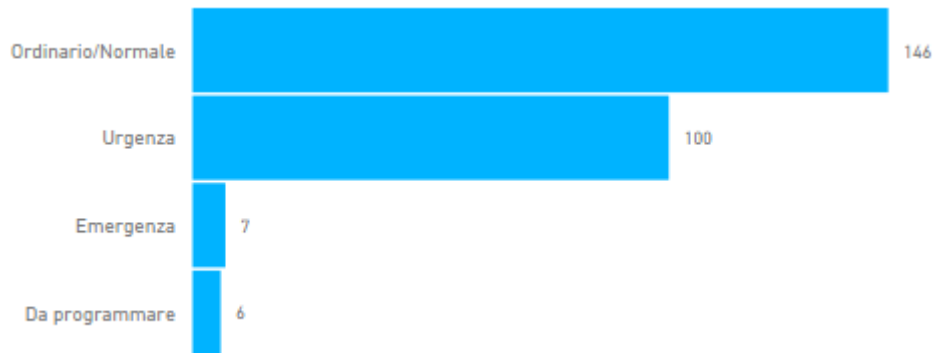
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	259	Segnalazioni risolte
Attive	0	Riprogrammate nell'anno 2023
Totale	259	Una media di ± 22 segnalazioni/mese



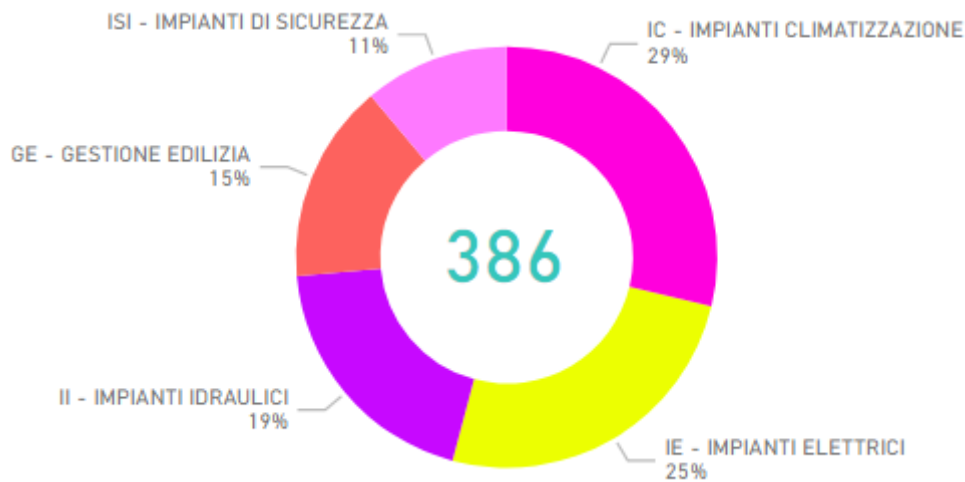
Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Global Service	14	59	74	112	259
GE - GESTIONE EDILIZIA	6	17	18	15	56
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE		10	23	54	87
IE - IMPIANTI ELETTRICI	8	11	10	18	47
II - IMPIANTI IDRAULICI		16	21	20	57
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA		5	2	5	12
Totale	14	59	74	112	259

3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

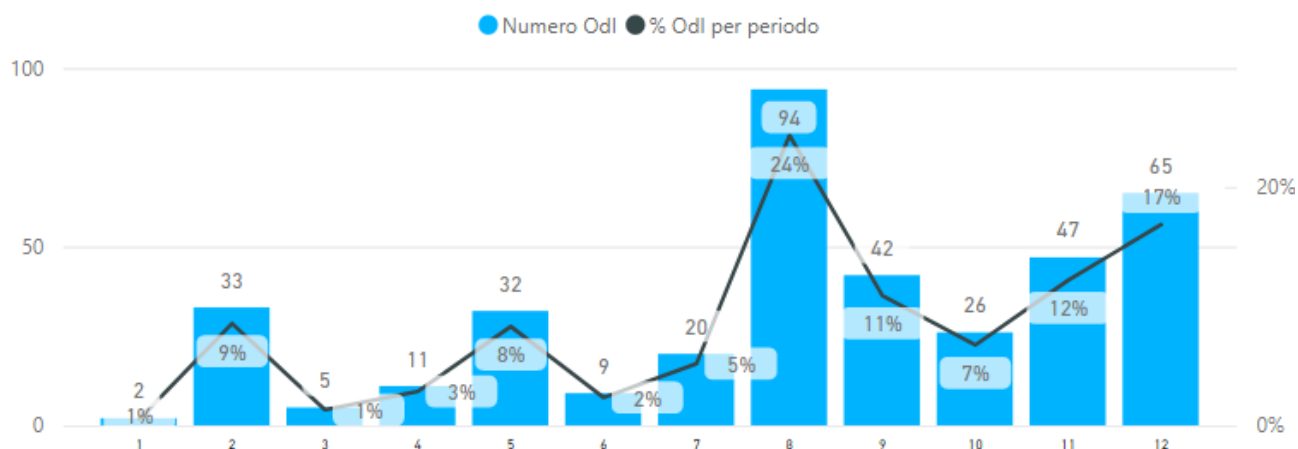
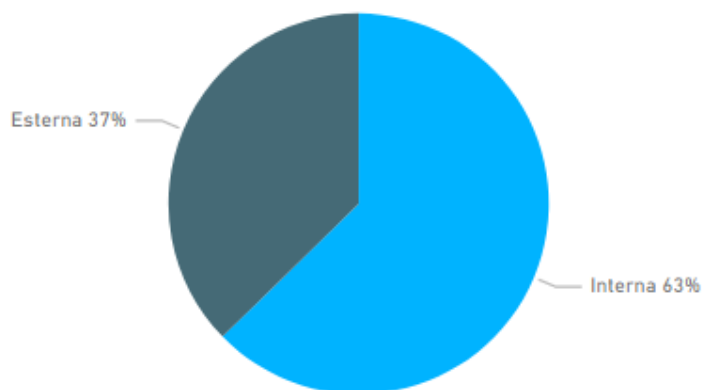


3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento

3.4 Global Service: Analisi ODL (Guasto + Programmati)

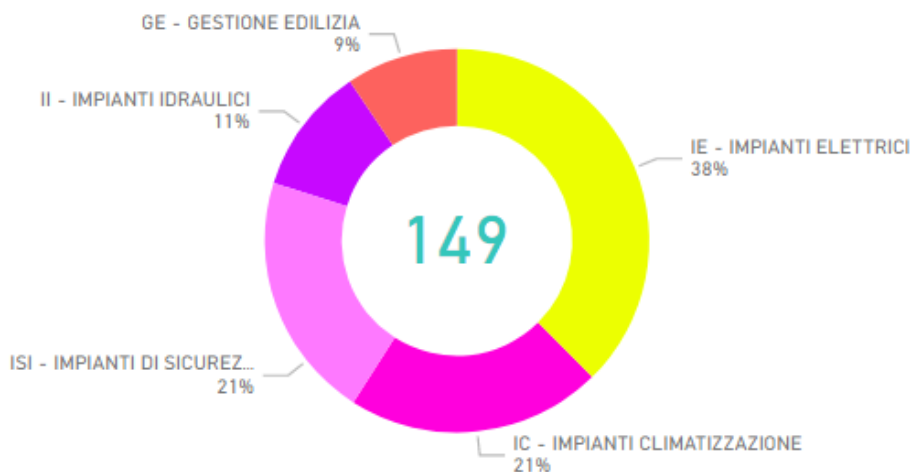
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Eseguito	386	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2023
Totale	386	Una media di ± 32 ODL/mese



Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	40	52	156	138	386
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	5	12	30	12	59
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE		10	21	80	111
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	33	10	37	18	98
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI		15	37	23	75
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	2	5	31	5	43
Totale	40	52	156	138	386

3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)

3.6 ODL: distribuzione per tipologia di intervento (Guasto + Programmati)

3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)

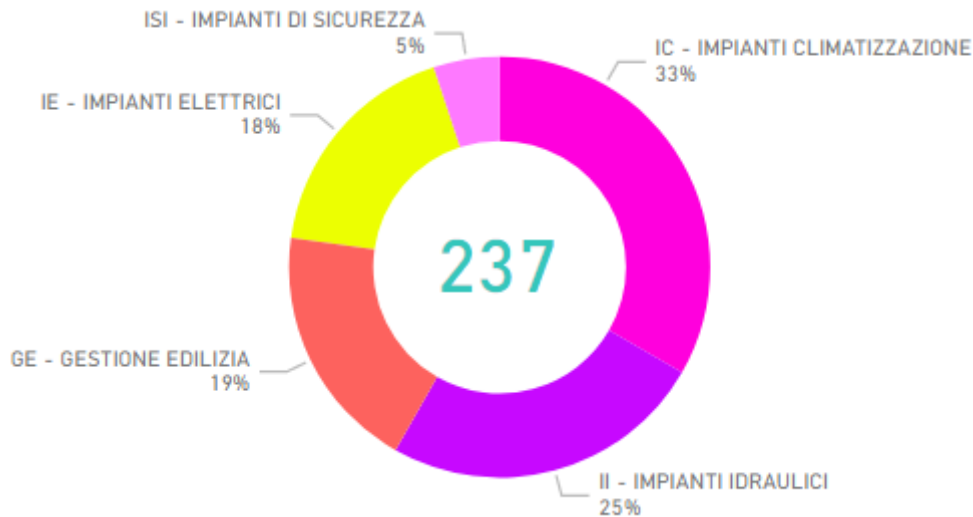
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Eseguito	149	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2023
Totale	149	Una media di ± 12 ODL/mese



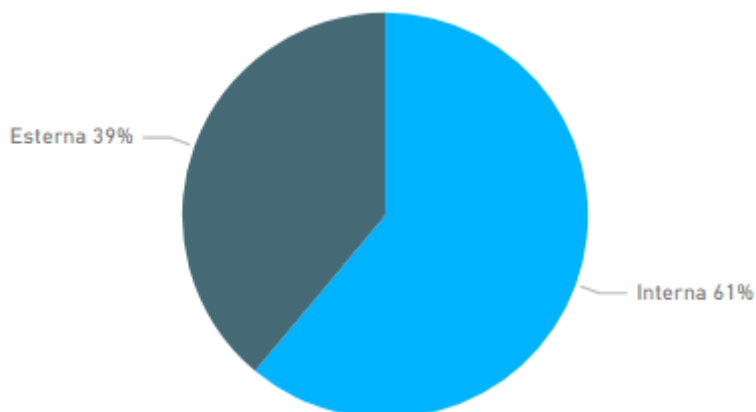
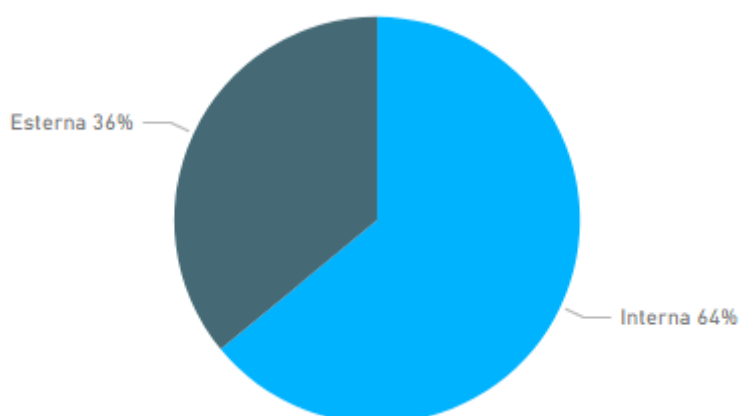
TipoAttivita	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
GE - GESTIONE EDILIZIA			14		14
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE		2		30	32
IE - IMPIANTI ELETTRICI	28		28		56
II - IMPIANTI IDRAULICI			16		16
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	2		29		31
Totale	30	2	87	30	149

3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto)

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Eseguito	237	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2023
Totale	237	Una media di ± 20 ODL/mese



Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	10	50	69	108	237
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	5	12	16	12	45
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE		8	21	50	79
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	5	10	9	18	42
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI		15	21	23	59
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA		5	2	5	12
Totale	10	50	69	108	237

3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati)

3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)

3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2022

$$IG01 = \frac{NRR(\text{Numero Segnalazioni Ricevute})}{NRE(\text{Numero Segnalazioni Eseguite e Concluse})} = \frac{259}{259} = 1,00$$

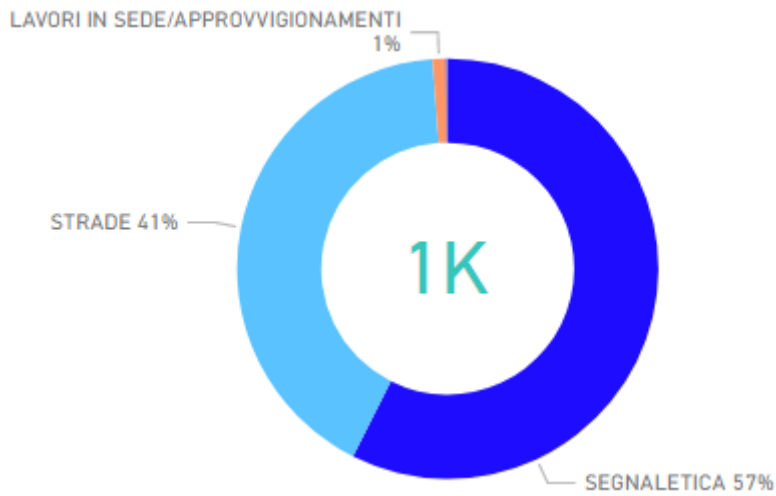
$$IG03 = \frac{NIE(\text{Numero ODL man. programmata Eseguiti e Conclusi})}{NIP(\text{Numero ODL man. programmata})} = \frac{149}{149} = 1,00$$

$$IG04 = \frac{NRRap(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno precedente})}{NRRac(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno corrente})} = \frac{54}{259} = 0,21$$

La sensibile differenza fra numeratore e denominatore dell'indice IGO4 è dovuta all'aggiunta nell'aprile 2022 di nuovi edifici in manutenzione.

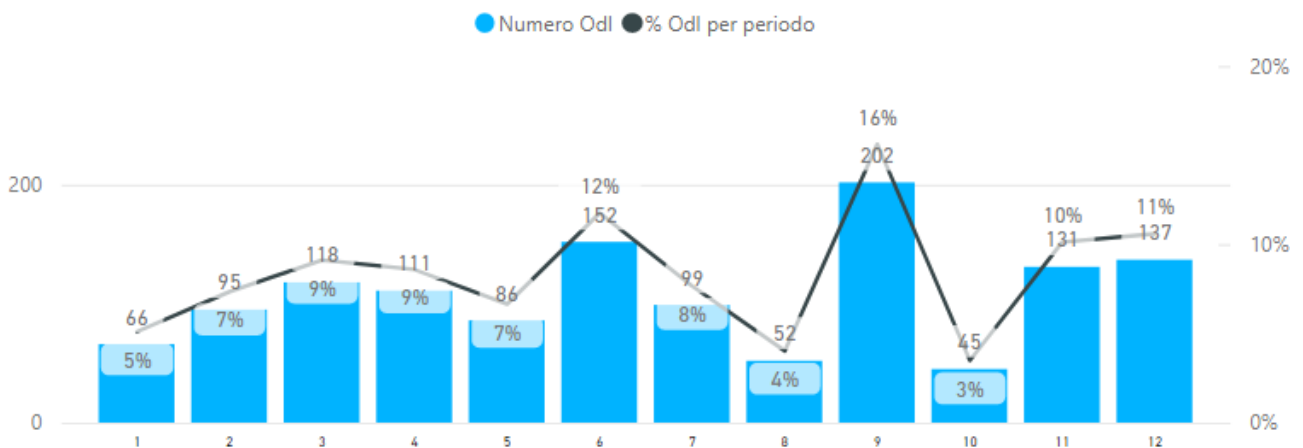
4. Infrastruttura Stradale

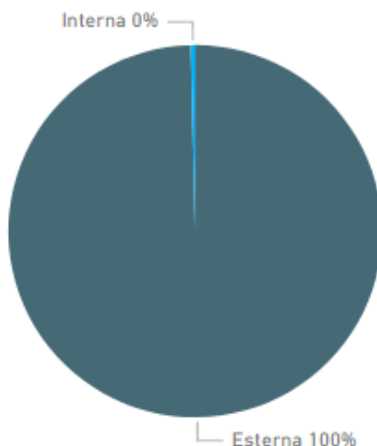
4.1 Infrastruttura Stradale – ODL eseguiti



TipoAttività	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
ARREDO URBANO				1	1
LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	4	3	3	3	13
SEGNALETICA	151	204	227	161	743
STR - Straordinario		1			1
STRADE	124	141	123	148	536
Totale	279	349	353	313	1.294

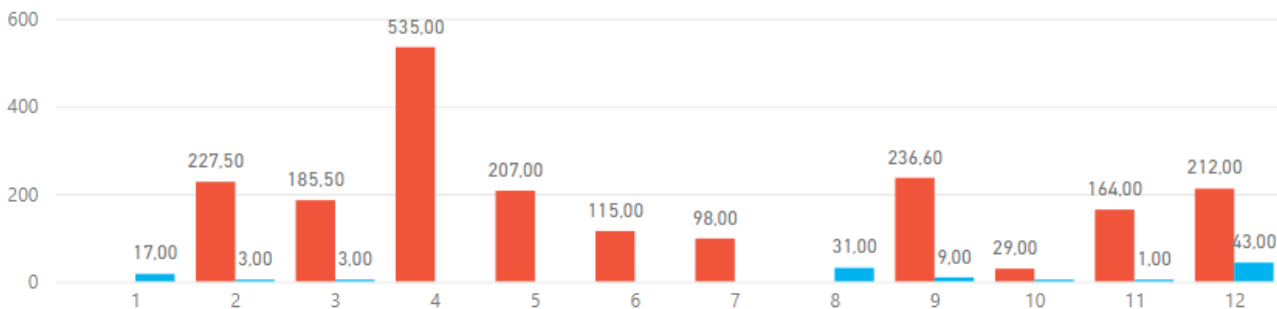
4.2 Infrastruttura Stradale – distribuzione mensile ODL



4.3 Infrastruttura Stradale – distribuzione per tipologia

4.4 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche

MeseDataInizio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TipoAttivita	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
<input type="checkbox"/> STRADE	17,00	230,50	188,50	535,00	207,00	115,00	98,00	31,00	245,60	31,00	165,00	255,00
<input type="checkbox"/> Nr												
CHIUSSURA BUCHE CON ASFALTO A CALDO		227,50	185,50	535,00	207,00	115,00	98,00		236,60	29,00	164,00	212,00
CHIUSSURA BUCHE CON ASFALTO A FREDDO	17,00	3,00	3,00					31,00	9,00	2,00	1,00	43,00
Totale	17,00	230,50	188,50	535,00	207,00	115,00	98,00	31,00	245,60	31,00	165,00	255,00

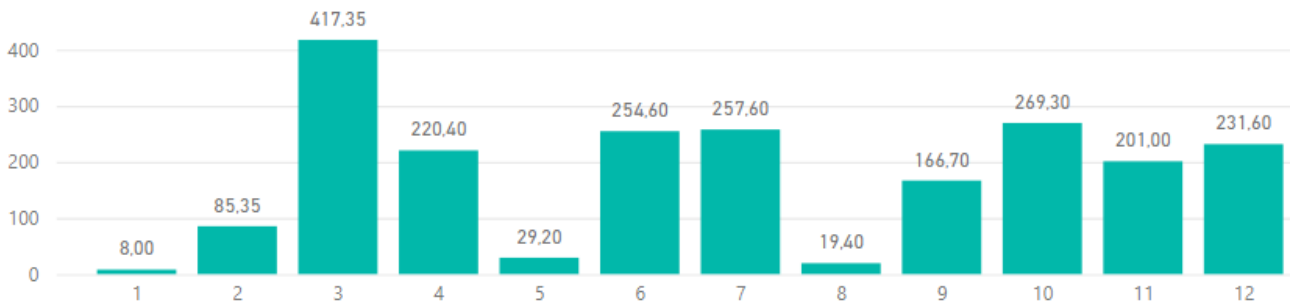
● Buche a caldo ● Buche a freddo



4.5 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo

MeseDataInizio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TipoAttivita	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
<input type="checkbox"/> STRADE	8,00	85,35	417,35	220,40	29,20	254,60	257,60	19,40	166,70	269,30	201,00	231,60
<input type="checkbox"/> MQ												
RAPPEZZI CON ASFALTO A CALDO	8,00	85,35	417,35	220,40	29,20	254,60	257,60	19,40	166,70	269,30	201,00	231,60
Totale	8,00	85,35	417,35	220,40	29,20	254,60	257,60	19,40	166,70	269,30	201,00	231,60

● Asfalti diffusi

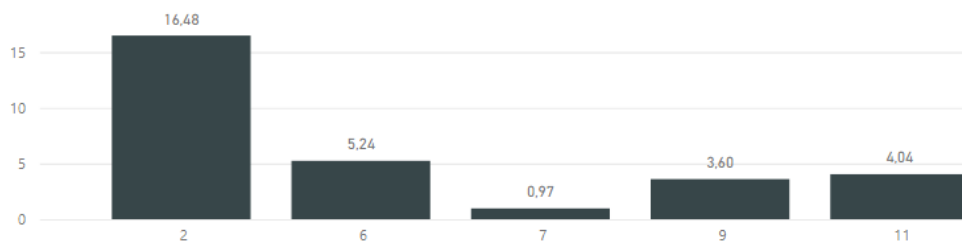


Esterna 100%

4.6 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee

MeseDataInizio	2	6	7	9	11
TipoAttivita	febbraio	giugno	luglio	settembre	novembre
<input type="checkbox"/> STRADE	16,48	5,24	0,97	3,60	4,04
<input type="checkbox"/> MQ					
INTERVENTI SU PAVIMENTAZIONI LAPIDEE	16,48	5,24	0,97	3,60	4,04
Totale	16,48	5,24	0,97	3,60	4,04

● Pavim. Lapidree

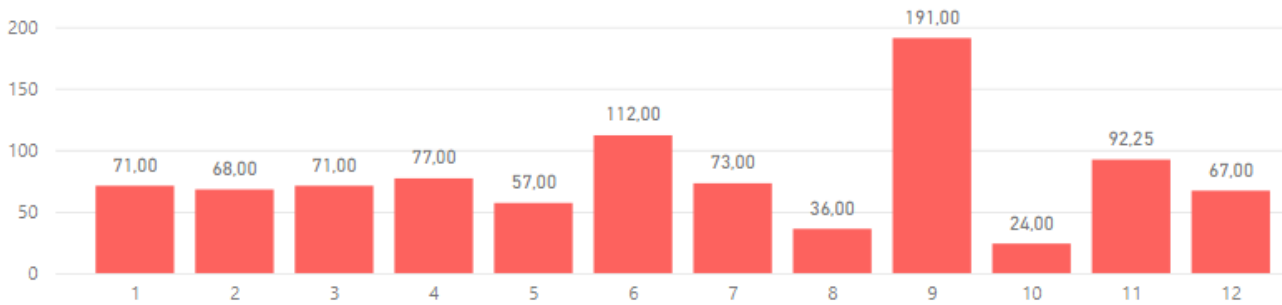


Esterna 100%

4.7 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale

MeseDataInizio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
TipoAttività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
SEGNALETICA	71,00	68,00	71,00	77,00	57,00	112,00	73,00	36,00	191,00	24,00	92,25	67,00
Nr												
INTERVENTI VARI SEGNALETICA	8,00	6,00	9,00	8,00	8,00	9,00	3,00	7,00	13,00	2,00	11,00	5,00
MANUTENZIONE SEGNALE (piegato, rami, da riposizionare)	51,00	44,00	31,00	52,00	32,00	65,00	52,00	17,00	121,00	11,00	54,25	39,00
PALO	12,00	18,00	31,00	17,00	17,00	38,00	18,00	12,00	57,00	11,00	27,00	23,00
Totale	71,00	68,00	71,00	77,00	57,00	112,00	73,00	36,00	191,00	24,00	92,25	67,00

● Riparativa verticale



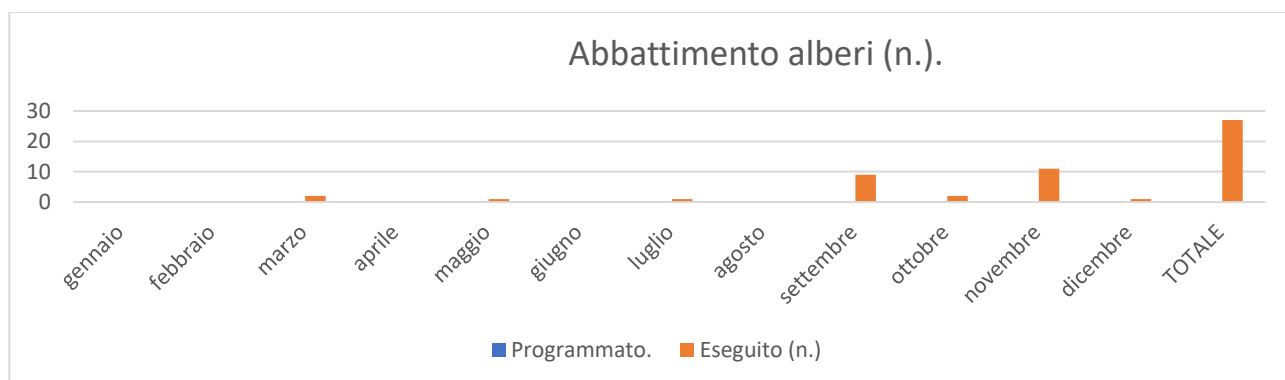
5. Infrastruttura Verde

5.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni

Anthea non gestisce direttamente le segnalazioni provenienti dal Comune di Santarcangelo di Romagna per la gestione dell'Infrastruttura Verde.

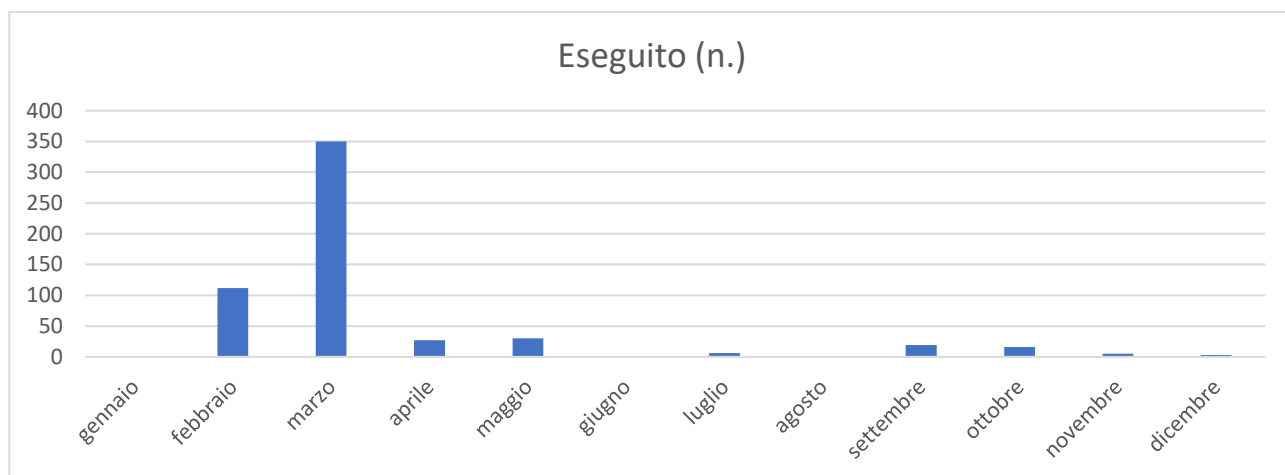
5.2 Infrastruttura Verde – Abbattimento Alberi - NB Per il 2022 eseguito solo a richiesta.

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Eseguito (n.)	0	0	2	0	1	0	1	0	9	2	11	1	27



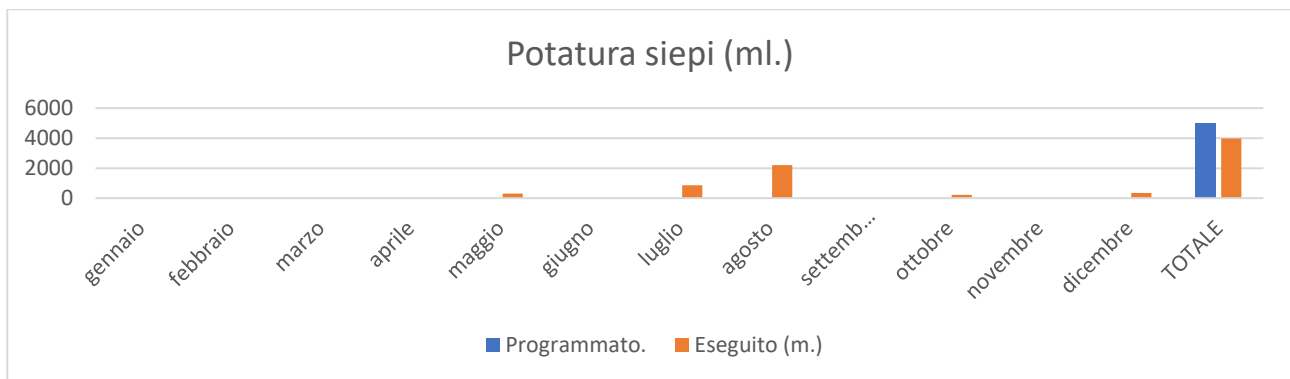
5.3 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT
Programmato.													400
Eseguito (n.)	0	112	350	27	30	0	6	1	19	16	5	3	569
Eseguito (%)	0,0%	28,0%	87,5%	6,8%	7,5%	0,0%	1,5%	0,3%	4,8%	4,0%	1,3%	0,8%	142,3%

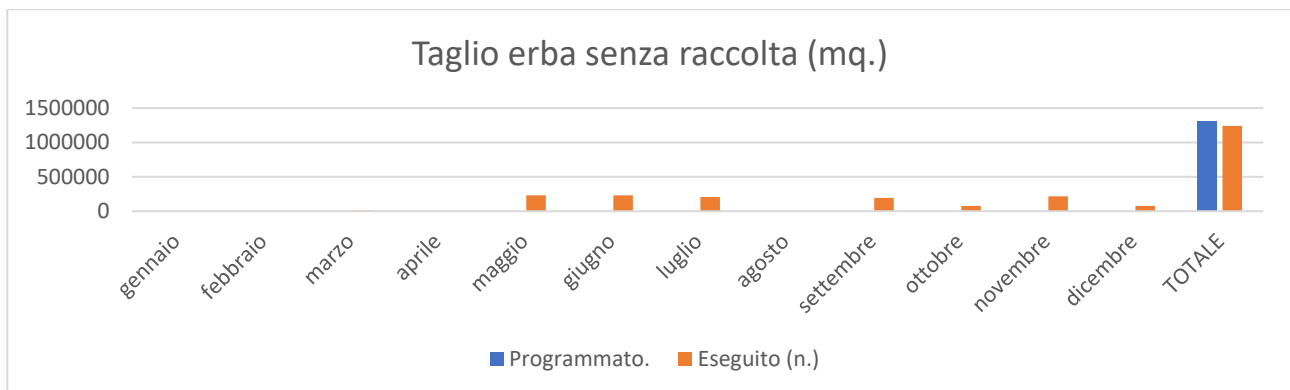


5.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi

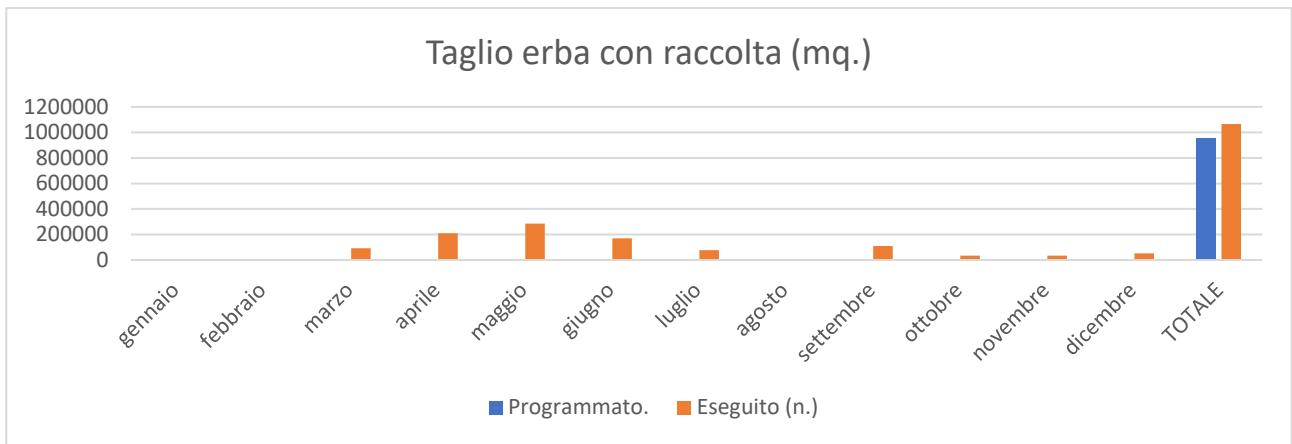
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT
Programmato.													5.000
Eseguito (n.)	0	0	0	0	302	0	855	2.195	35	225	10	344	3.966
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	6,0%	0,0%	17,1%	43,9%	0,7%	4,5%	0,2%	6,9%	79,3%


5.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													1.300.000
Eseguito (n.)		0	11.480	0	231.870	230.260	205.200	0	195.180	77.260	215.920	75.440	1.242.610
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	17,8%	17,7%	15,8%	0,0%	15,0%	5,9%	16,6%	5,8%	95,6%

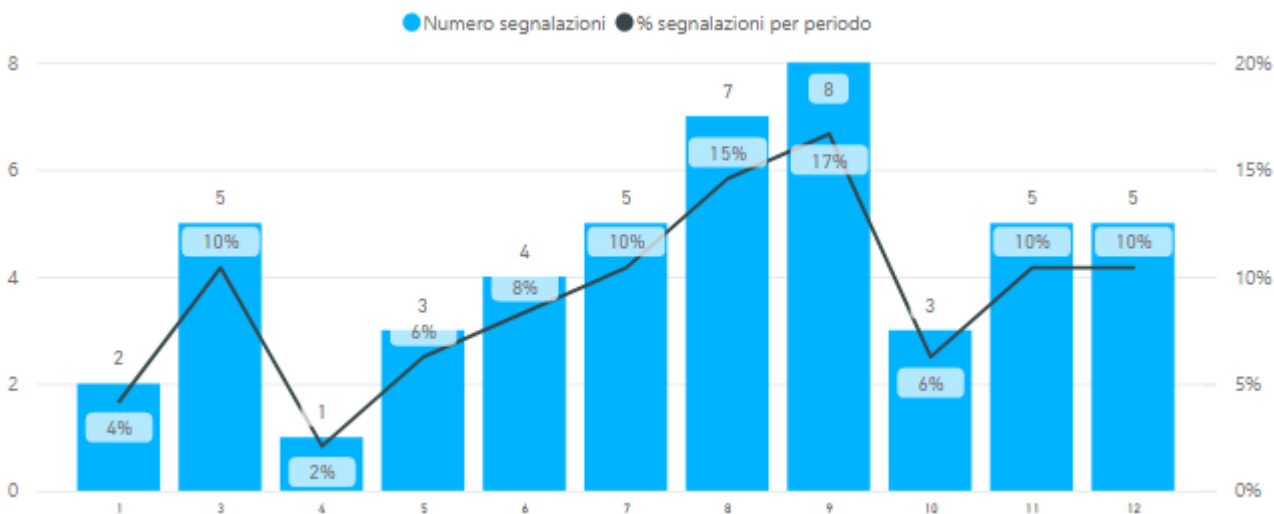
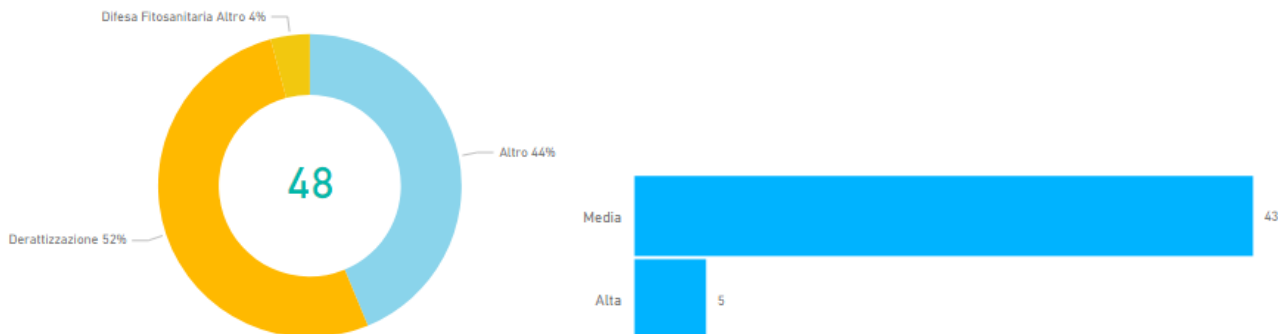

5.6 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													950.000
Eseguito (n.)		0	91.379	209.339	285.559	171.089	77.369	0	108.709	35.639	35.390	51.110	1.065.583
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	9,6%	22,0%	30,1%	18,0%	8,1%	0,0%	11,4%	3,8%	3,7%	5,4%	112,2%



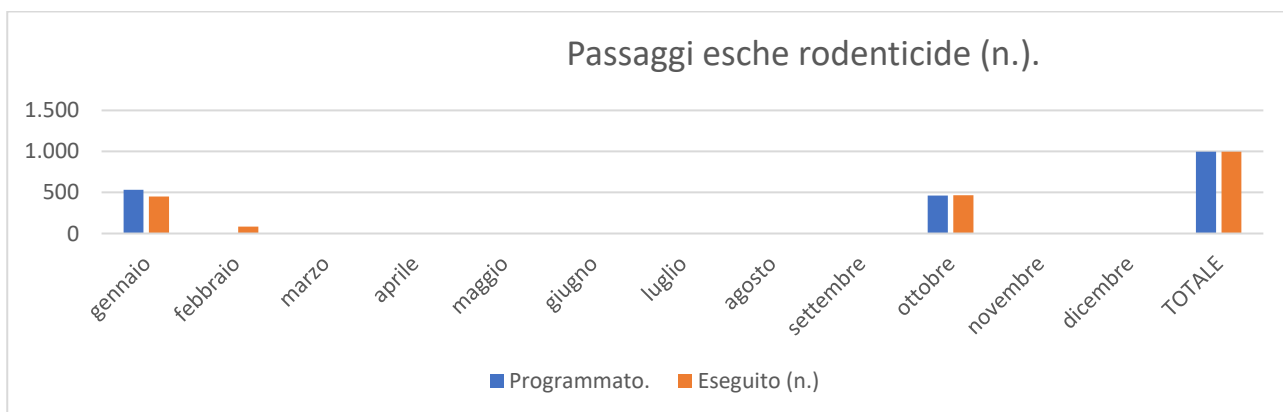
6. Lotta Antiparassitaria

6.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni



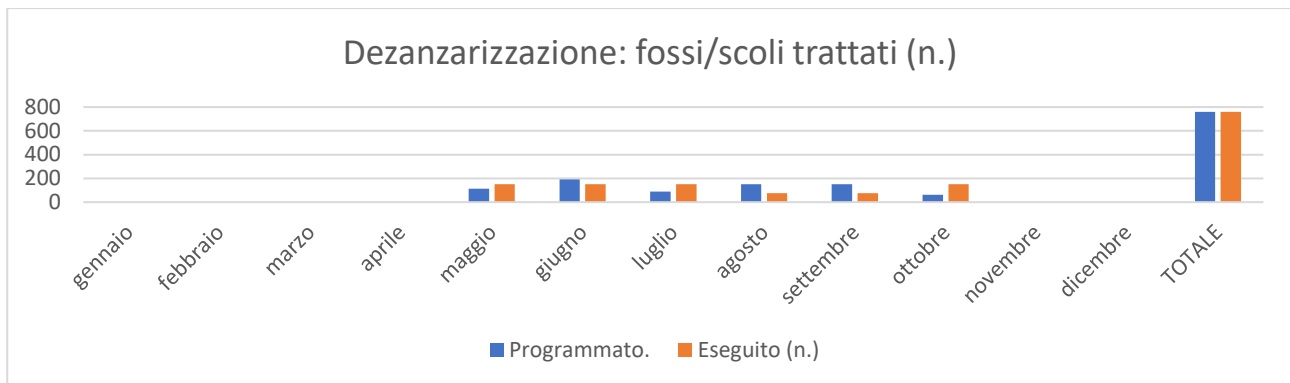
6.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	533	0	0	0	0	0	0	0	0	463	0	0	996
Eseguito (n.)	450	83	0	0	0	0	0	0	0	465	0	0	998
Eseguito (%)	45,2%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	46,6%	0,0%	0,0%	100,1%

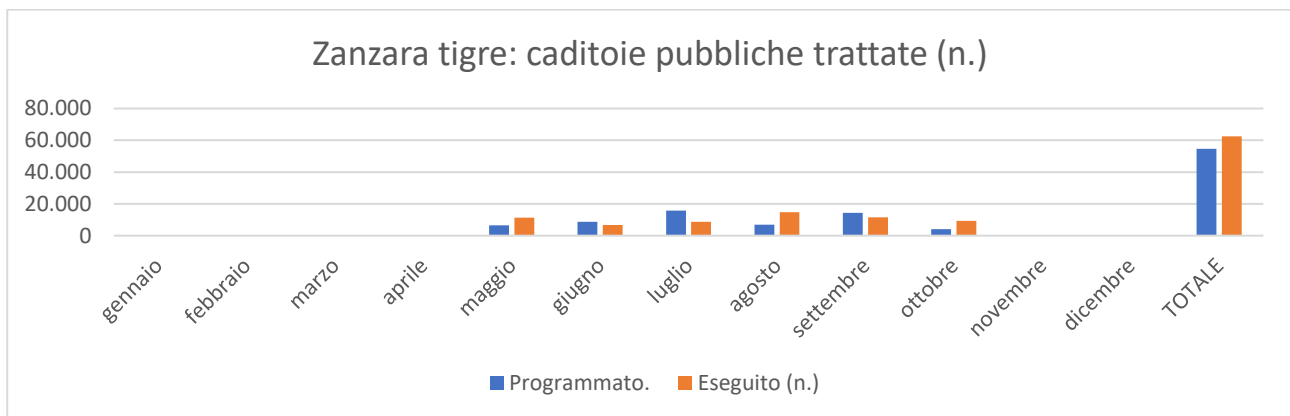


6.3 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)

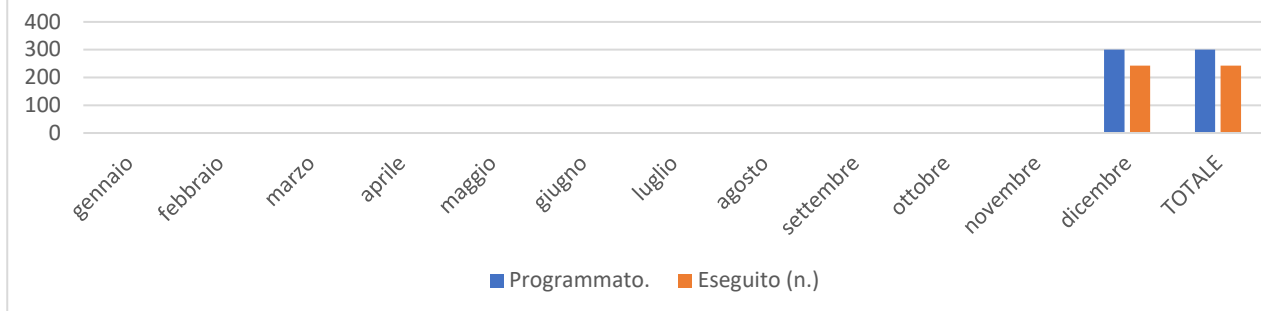
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	0	0	0	114	190	90	152	152	62	0	0	760
Eseguito (n.)	0	0	0	0	152	152	152	76	76	152	0	0	760
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	20,0%	10,0%	10,0%	20,0%	0,0%	0,0%	100,0%


6.4 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)

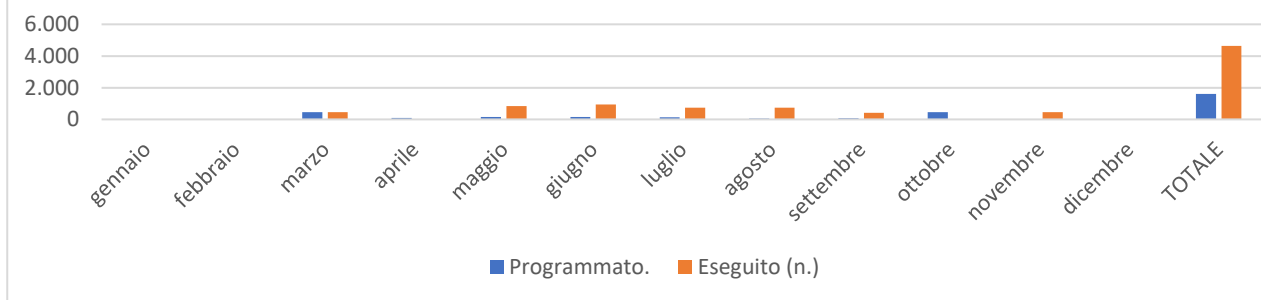
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	0	0	0	6.486	8.624	15.799	6.997	14.454	4.043	0	0	54.600
Eseguito (n.)	0	0	0	0	11.386	6.786	8.726	14.820	11.527	9.254	0	0	62.499
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,9%	12,4%	16,0%	27,1%	21,1%	16,9%	0,0%	0,0%	114,5%


6.5 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)

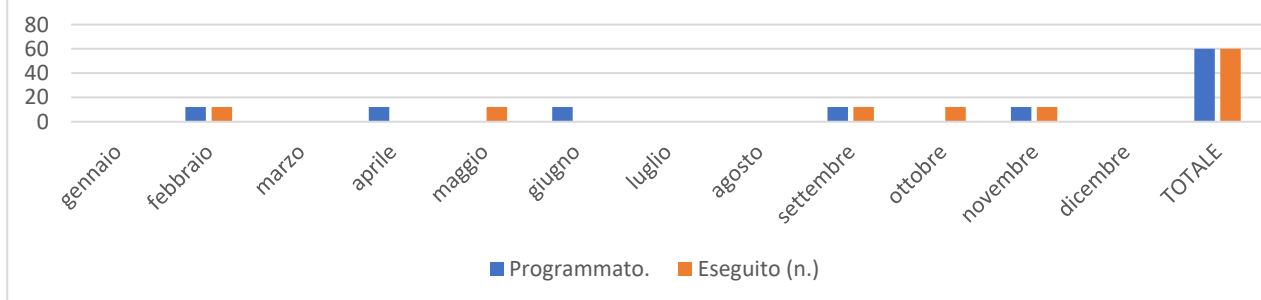
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	300
Eseguito (n.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	243	243
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	81,0%	81,0%

Endoterapia: alberature trattate (n.)

6.6 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	0	466	100	150	150	140	50	78	466	0	0	1.600
Eseguito (n.)	0	0	466	0	849	943	749	749	411	0	466	0	4.633
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	29,1%	0,0%	53,1%	58,9%	46,8%	0,0%	25,7%	0,0%	0,0%	0,0%	213,6%

Irrorazione alberature (n.).

6.7 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.	0	12	0	12	0	12	0	0	12	0	12	0	60
Eseguito (n.)	0	12	0	0	12	0	0	0	12	12	12	0	60
Eseguito (%)	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	0,0%	100,0%

Disinfestazione: scuole trattate (n.)


7. Servizi Cimiteriali
7.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT	CON-TRATT O	DIFFE- RENZA
INUMAZIONI CADAVERI E RESTI MORTALI	4	3	7	4	4	4	4	1	2	5	4	6	48	370	4
TUMULAZIONI CADAVERI	9	10	7	6	4	1	10	8	11	7	7	7	87		
TUMULAZIONE RESTI MORTALI E CENERI	3	9	34	23	8	13	12	8	6	4	8	9	137		
ESUMAZIONI	0	0	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57		
ESTUMULAZIONI	1	1	5	1	1	1	0	0	2	1	3	1	17		
MOVIMENTAZIO NE FERETRI	0	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	6		
TRASFERIMENTO RESTI MORTALI	1	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	6		
OSSARIO COMUNE	0	0	3	1	0	0	10	0	0	0	0	1	15		
SOSTITUZIONE CASSETTINA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
	18	26	114	37	17	19	37	18	25	17	22	24	374		
	4,86 %	7,03 %	30,81 %	10,00 %	4,59 %	5,14 %	10,00 %	4,86 %	6,76 %	4,59 %	5,95 %	6,49 %	101,08 %		