

ABSTRACT - COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA



Anthea

Report Industriale Anno 2023

REV. 0	DATA: 29/03/2024	NATURA DELLE MODIFICHE: prima emissione	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO		SIGLA: Resp. I.U. Resp. G.S. QSAE	FIRMA: arch. Marco Tonnoni ing. Luigi Matrone dott. Filippo Cocco
VERIFICA DI CONFORMITÀ		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli
APPROVAZIONE		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli

Sommario

ABSTRACT - COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA	1
1. Segnalazioni.....	4
1.1 Segnalazioni: numeri totali	4
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile.....	4
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali	4
2. Ordini di Lavoro	6
2.1 DL: totale ODL su Bellaria	6
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti.....	6
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali	6
2.4 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento	8
3. Global Service	9
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute	9
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile.....	10
3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento	10
3.4 Global Service – Analisi ODL (Guasto + Programmati).....	10
3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)	11
3.6 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto + Programmati)	11
3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati).....	12
3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto)	12
3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati).....	13
3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)	13
3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2023	14
4. Infrastruttura Stradale.....	15
4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute	15
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile	15
4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia	16
4.4 Infrastruttura Stradale – ODL eseguiti.....	16
4.5 ODL – Distribuzione mensile.....	16
4.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento	17
4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche	17
4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo mq.....	18
4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee.....	18
4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale	19
5. Infrastruttura Verde	20
5.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni.....	20

5.2	Infrastruttura Verde – Potatura Alberi (n.).....	20
5.3	Infrastruttura Verde – Abbattimento alberi (n.).....	20
5.4	Infrastruttura Verde – Potatura Siepi (ml.).....	21
5.5	Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta (mq.).....	21
5.6	Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta (mq.).....	22
6.	Lotta Antiparassitaria	23
6.1	Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni.....	23
6.2	Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate).....	23
6.3	Lotta Antiparassitaria – Dezzanarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune).....	24
6.4	Lotta Antiparassitaria – Dezzanarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)	24
6.5	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)	25
6.6	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)	25
6.7	Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno	26
7.	Servizi Cimiteriali	27
7.1	Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture	27

1. Segnalazioni

1.1 Segnalazioni: numeri totali

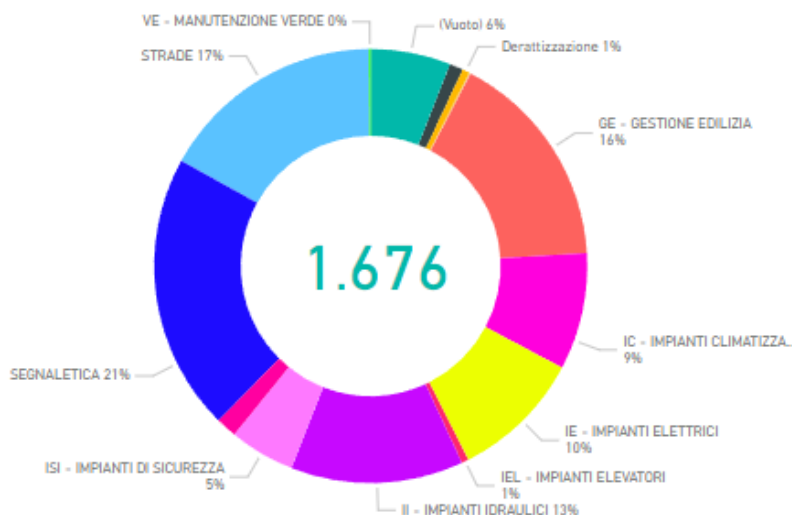
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	1.576	Segnalazioni risolte
Attive	100	In corso di risoluzione/Riprogrammate nell'anno 2024
Totale	1.676	Una media di \pm 139 segnalazioni/mese

Il dato è il più alto registrato negli ultimi 4 anni, nel 2022 se ne contarono 1.026, 1.110 nel 2021 e 1.517 nel 2022. L'aumento principale rispetto al 2022 è legato al settore della manutenzione strade. Questi numeri indicano che mediamente vengono gestite 139 segnalazioni al mese.

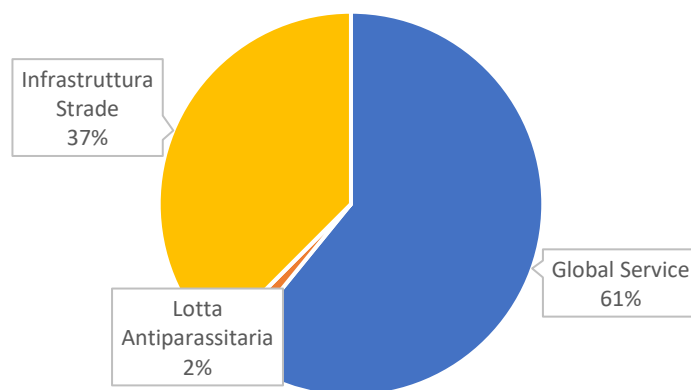
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile



1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali



Global Service	1019
GE - GESTIONE EDILIZIA	275
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	146
IE - IMPIANTI ELETTRICI	164
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	9
II - IMPIANTI IDRAULICI	216
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	82
ISP - IMPIANTI SPECIALI	26
VA - VARIE	101
Infrastruttura Stradale	628
SEGNALETICA	346
STRADE	282
Lotta Antiparassitaria	27
Derattizzazione	9
Dezanzarizzazione	1
Altro	17
Totale complessivo	1.676

Distribuzione segnalazioni per Settore


Il settore per il quale si ricevono più segnalazioni è certamente il Global Service, più della metà delle segnalazioni ricevute infatti è destinato alla manutenzione degli edifici. Il gran numero di edifici gestiti e l'educazione degli utenti alle segnalazioni portano a superare le 1000 segnalazioni anno. Le problematiche principali sono relative a problemi idraulici, elettrici ed edili (216, 164 e 275). La restante parte invece è relativa alla manutenzione strade, 37%, di queste la gran parte sono ascrivibili come intuibile a lavori di manutenzione strade (buche, manutenzione segnali, ecc.). La distribuzione percentuale fra i settori negli ultimi tre anni è in buona sintesi costante, considerando poi che la manutenzione del verde ornamentale (infrastruttura verde), non gestisce direttamente le segnalazioni di tale settore.

2. Ordini di Lavoro

2.1 DL: totale ODL su Bellaria

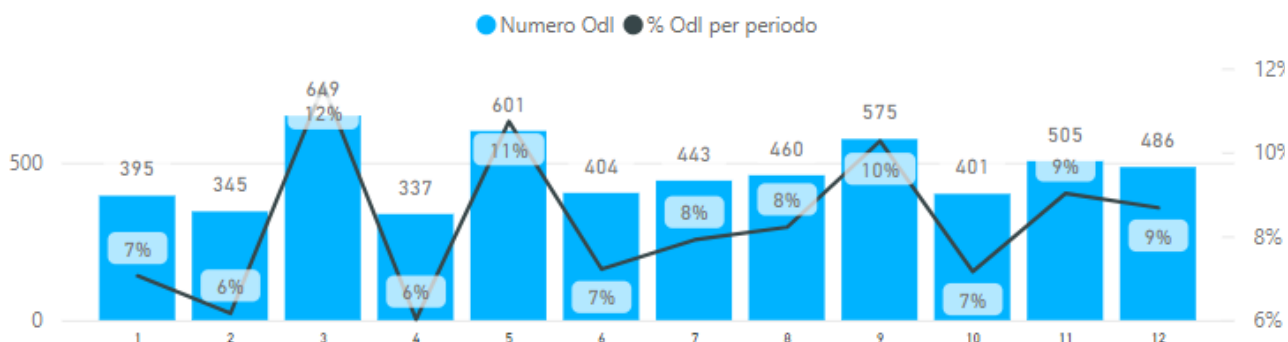
Stato	n. ODL	Descrizione
Aperti	178	ODL da eseguire\riplanificati nel 2024
Chiusi	5.423	ODL regolarmente eseguiti
Totale	5.601	Media ± 467 ODL/mese

ODL indica l'Ordine di Lavoro, è l'unità gestita dal nostro CRM che dialoga con gli altri software aziendali ed è il numero certificato che mette in relazione fra di loro le lavorazioni fatte dai singoli settori. È opportuno evidenziare che non indica il numero di microlavorazioni svolte (ad esempio un ODL del Pest Management relativo alla derattizzazione ingloba in sé stesso l'attivazione di più punti esca) per il dettaglio delle microattività si dovrà fare riferimento ai successivi paragrafi specifici dei singoli settori.

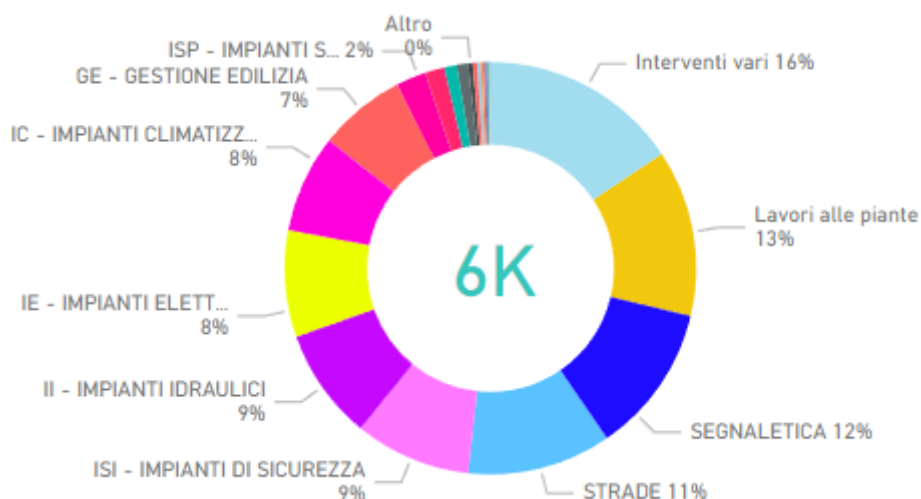
In questa edizione del report industriale vengono riportati e confrontati anche i dati delle precedenti annualità, per poter fare ciò e confrontare dati analoghi provenienti dalla stessa base dati si ottengono per le annualità precedenti delle variazioni rispetto ai numeri forniti nelle edizioni degli anni scorsi.

Si può riscontrare che il dato degli ODL è in continua crescita negli anni, nel 2022 (5.280), nel 2021 (4.376) e nel 2020 (4.213). Questi numeri indicano che mediamente vengono gestite più di 450 ordini di lavoro al mese.

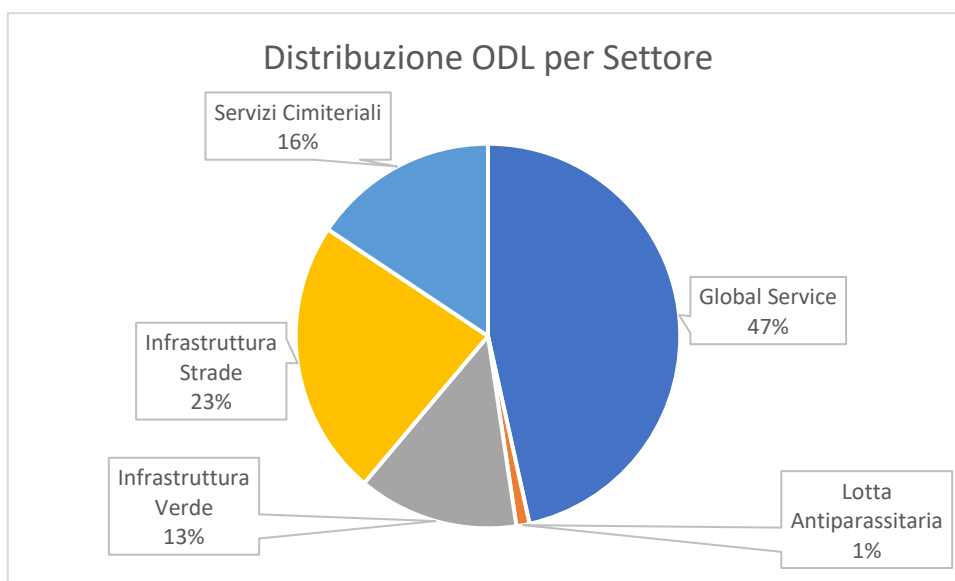
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti



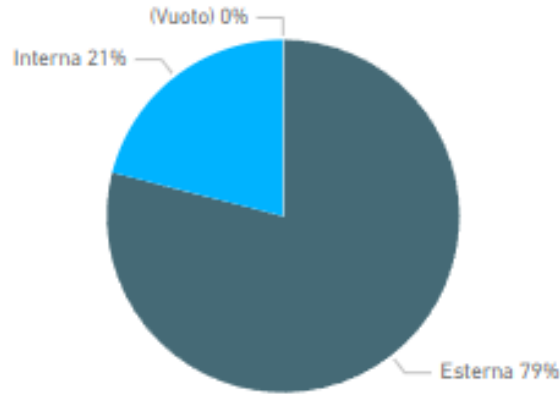
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali



Settore Aziendale	ODL
Global Service	2606
GE - GESTIONE EDILIZIA	383
GT - GESTIONE TECNICA	51
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	483
IE - IMPIANTI ELETTRICI	470
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	87
II - IMPIANTI IDRAULICI	489
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	511
ISP - IMPIANTI SPECIALI	132
Infrastruttura Stradale	1301
SEGNALETICA	655
LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI STRADE	12
	634
Infrastruttura Verde	756
Lavori verde	756
Lotta Antiparassitaria	62
Altro	19
Derattizzazione	15
Dezanzarizzazione	18
Difesa Fitosanitaria Altro	7
Difesa Fitosanitaria Endoterapia	3
Servizi Cimiteriali	876
Interventi vari	876
Totale complessivo	5601



Anche nel caso degli ODL la maggior parte dei lavori svolti è riconducibile al Global Service quasi il 50 % delle lavorazioni.

2.4 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento

Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

Fornitori ESTERNI	79 %
Risorse INTERNE	21 %

Gli affidamenti esterni già dal 2020 superano il 75%, 2022 (75 – 25), 2021 (77 – 23) e 2020 (77 – 23).

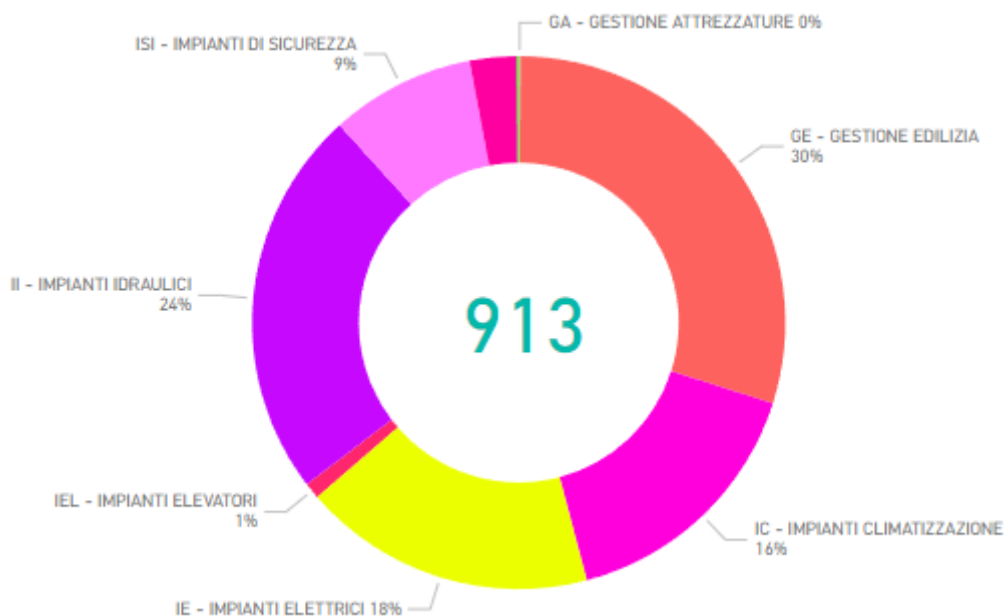
3. Global Service

3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute

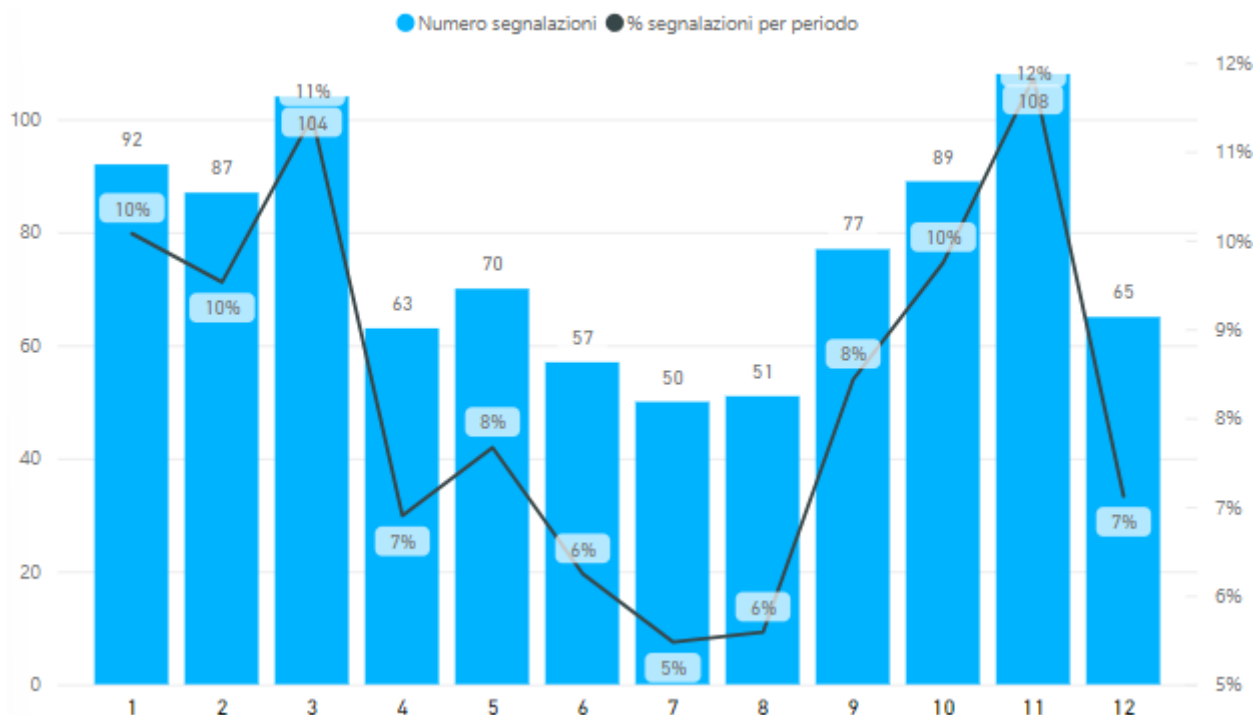
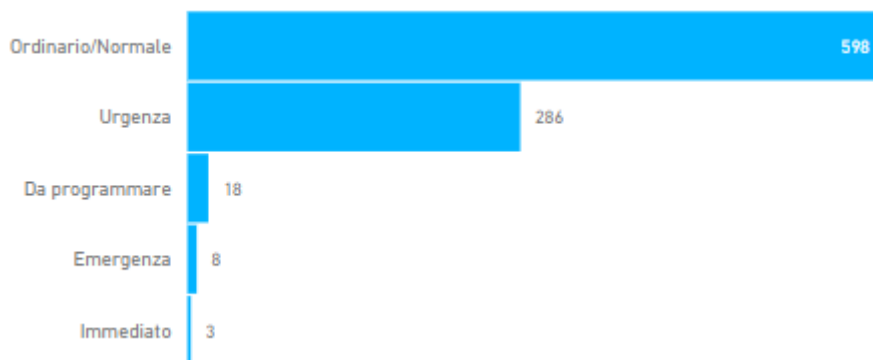
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	913	Segnalazioni risolte
Attive	0	Riprogrammate nell'anno 2024
Totale	913	Una media di \pm 76 segnalazioni/mese

Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

Anche questo dato è in continuo aumento: 2022 – 774, 2021 – 609 e 2020 – 496.



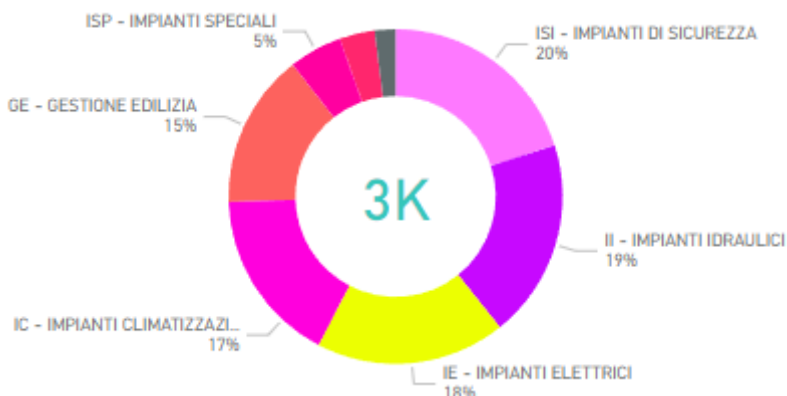
Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Global Service	283	190	178	262	913
<input type="checkbox"/> GA - GESTIONE ATTREZZATURE	1				1
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	81	66	56	69	272
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	52	8	21	65	146
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	47	41	25	49	162
<input type="checkbox"/> IEL - IMPIANTI ELEVATORI	1	5	2	1	9
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	67	49	50	50	216
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	31	15	13	21	80
<input type="checkbox"/> ISP - IMPIANTI SPECIALI	3	6	11	6	26
<input type="checkbox"/> VE - MANUTENZIONE VERDE				1	1
Totale	283	190	178	262	913

3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento

3.4 Global Service – Analisi ODL (Guasto + Programmati)

Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	2.540	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	7	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	2.547	Una media di ± 212 ODL/mese

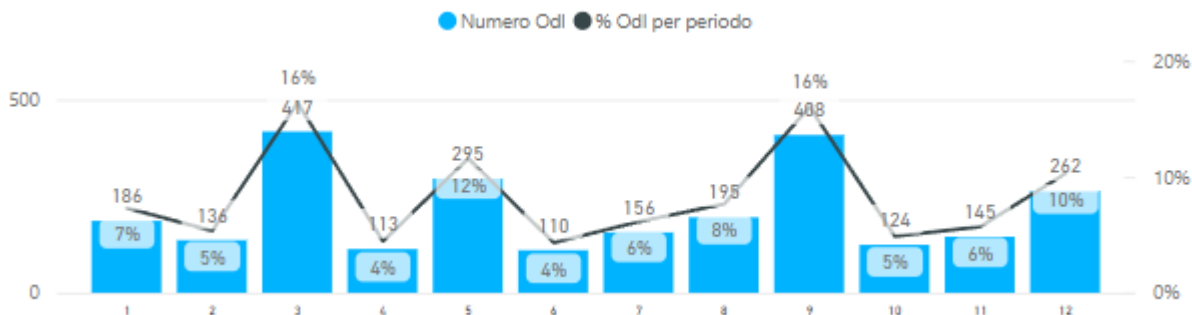
Questi sono gli ODL, secondo la definizione riportata in precedenza, relativi ad operazione di manutenzione a guasto e di manutenzione programmata. Sono quindi esclusi gli ODL legati a lavori straordinari. Il dato del 2023 è fortemente maggiore di quello degli altri anni. La motivazione principale è legata all'aumento della manutenzione programma legata ad offerta migliorativa del fornitore vincitore dell'accordo quadro per la manutenzione.

Nel 2022 erano 2050, nel 2021 erano 1839 e nel 2020 erano 1783.

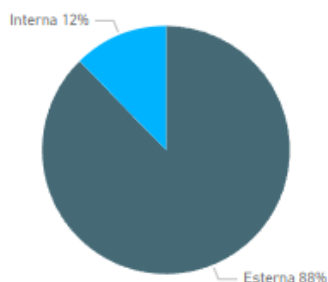


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Global Service	739	518	759	531	2.547
GE - GESTIONE EDILIZIA	78	145	55	103	381
GT - GESTIONE TECNICA			51		51
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	132	68	103	126	429
IE - IMPIANTI ELETTRICI	89	116	139	124	468
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	27	18	29	13	87
II - IMPIANTI IDRAULICI	180	78	165	66	489
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	203	60	182	66	511
ISP - IMPIANTI SPECIALI	30	33	35	33	131
Totale	739	518	759	531	2.547

3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)



3.6 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto + Programmati)



Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

Risorse INTERNE	12 %
Fornitori ESTERNI	88 %

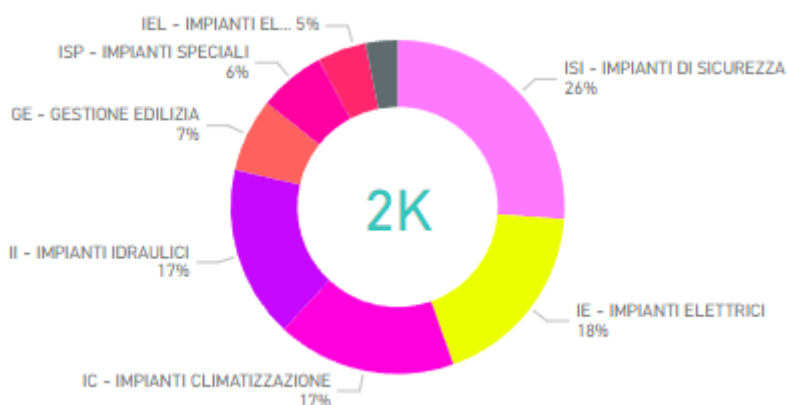
Gli affidamenti esterni sono arrivati nel 2023 al 88%. Ripartizione in linea con gli andamenti degli ultimi anni 2022 (86 – 14), 2021 (87 – 13) e 2020 (86 – 14).

3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)

In questa sezione vengono considerate solo le manutenzioni agli edifici, non vengono conteggiate le manutenzioni alle fontane, presenti invece nei paragrafi precedenti.

Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	1.644	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	7	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	1.651	Una media di ± 138 ODL/mese

Come si è già detto le manutenzioni programmate sono aumentate molto rispetto all'anno scorso grazie all'offerta migliorativa del fornitore vincitore dell'accordo quadro per la manutenzione. Nel 2022 furono complessivamente 1282.



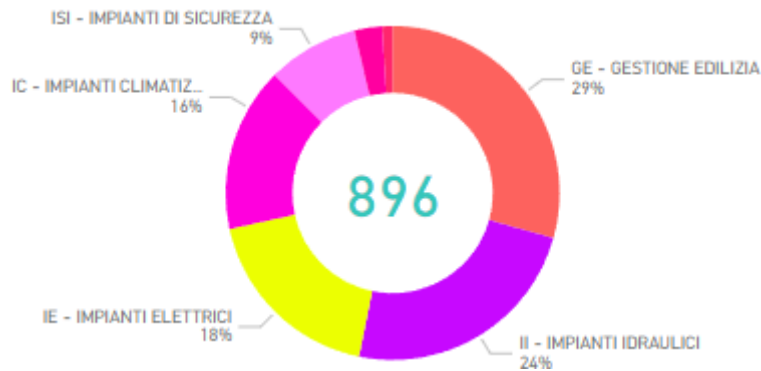
Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Global Service	462	331	585	273	1.651
GE - GESTIONE EDILIZIA		82	1	35	118
GT - GESTIONE TECNICA			51		51
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	82	60	82	62	286
IE - IMPIANTI ELETTRICI	40	75	114	75	304
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	26	13	26	13	78
II - IMPIANTI IDRAULICI	115	29	115	16	275
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	172	45	170	45	432
ISP - IMPIANTI SPECIALI	27	27	26	27	107
Totale	462	331	585	273	1.651

3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto)

Anche in questa sezione vengono considerate solo le manutenzioni agli edifici, non vengono conteggiate quindi le manutenzioni alle fontane, presenti invece nei paragrafi precedenti.

Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	896	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	0	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	896	Una media di ± 75 ODL/mese

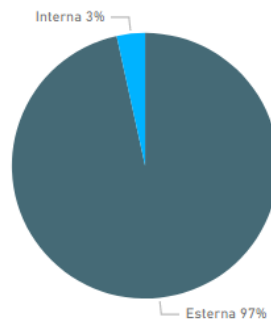
Le manutenzioni a guasto seguono invece il trend di aumento delle lavorazioni già evidenziato nei precedenti paragrafi. Nel 2022 furono eseguiti 768 ODL, nel 2021 – 586 e nel 2020 – 466.



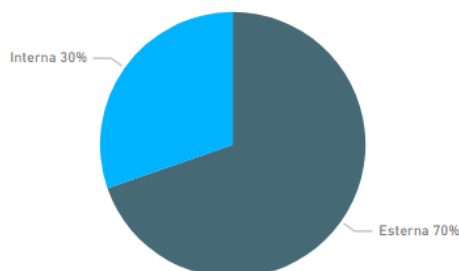
Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Global Service	277	187	174	258	896
GE - GESTIONE EDILIZIA	78	63	54	68	263
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	50	8	21	64	143
IE - IMPIANTI ELETTRICI	49	41	25	49	164
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	1	5	3		9
II - IMPIANTI IDRAULICI	65	49	50	50	214
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	31	15	12	21	79
ISP - IMPIANTI SPECIALI	3	6	9	6	24
Totale	277	187	174	258	896

Dall'analisi dei dati degli ODL a guasto comparata con le segnalazioni ricevute, si nota che le segnalazioni sono in numero leggermente superiore agli ODL eseguiti. La prima motivazione è di nuovo ascrivibile al mancato conteggio della manutenzione delle fontane, inoltre in taluni casi poi vi è l'esigenza organizzativa di accorpate alcune segnalazioni in un unico ODL per massimizzare i tempi di lavorazione.

3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati)



3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)



3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2023

$$IG01 = \frac{NRR(\text{Numero Segnalazioni Ricevute})}{NRE(\text{Numero Segnalazioni Eseguite e Concluse})} = \frac{913}{913} = 1,00$$

$$IG03 = \frac{NIE(\text{Numero ODL man. programmata Eseguiti e Conclusi})}{NIP(\text{Numero ODL man. programmata})} = \frac{1644}{1651} = 0,99$$

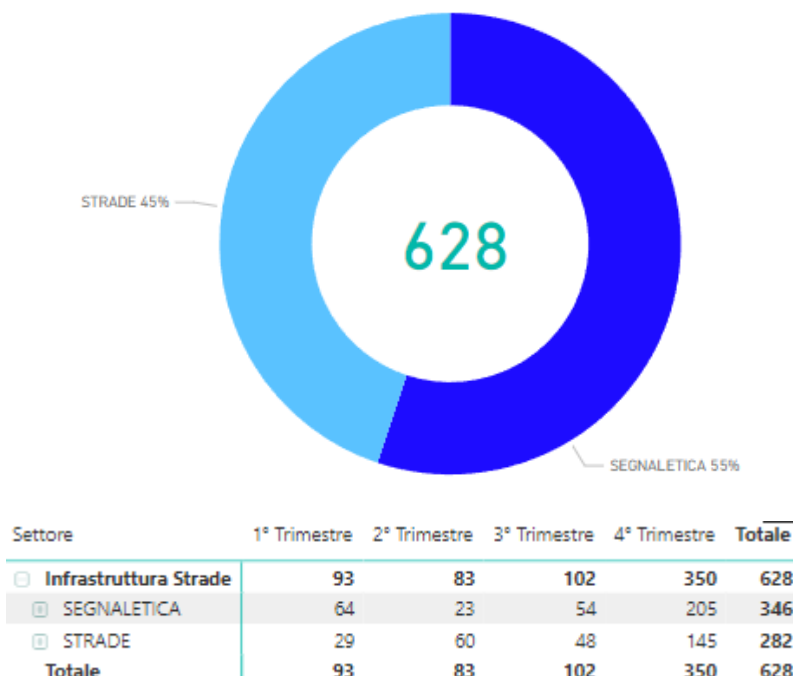
$$IG04 = \frac{NRRap(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno precedente})}{NRRac(\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno corrente})} = \frac{774}{913} = 0,85$$

Gli indici di prestazione forniscono un'indicazione sul livello qualitativo della gestione operativa. Al fine di dimostrare un corretto svolgimento delle gestioni operative gli indici devono tendere all'unità come in questo caso.



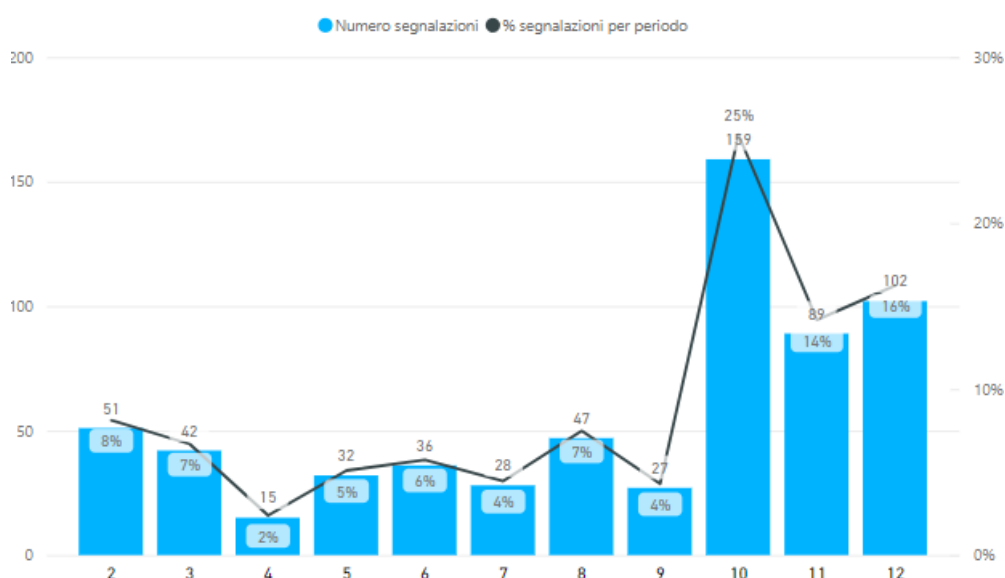
4. Infrastruttura Stradale

4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute

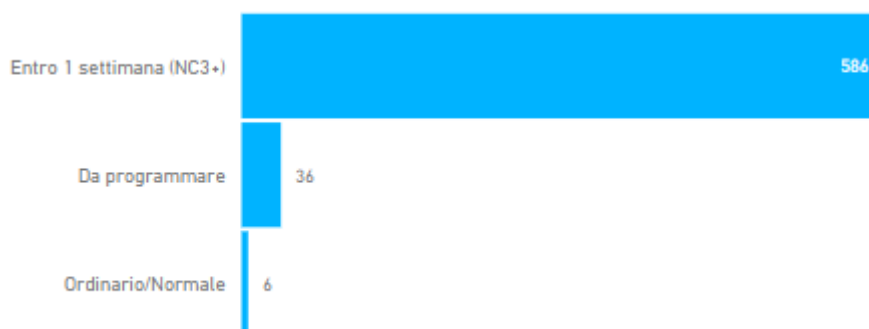


Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

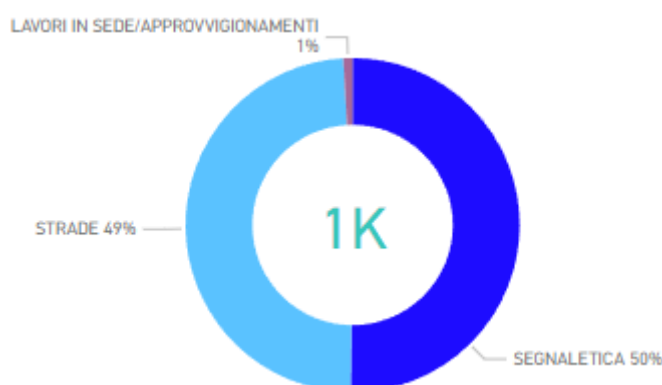
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile



4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia



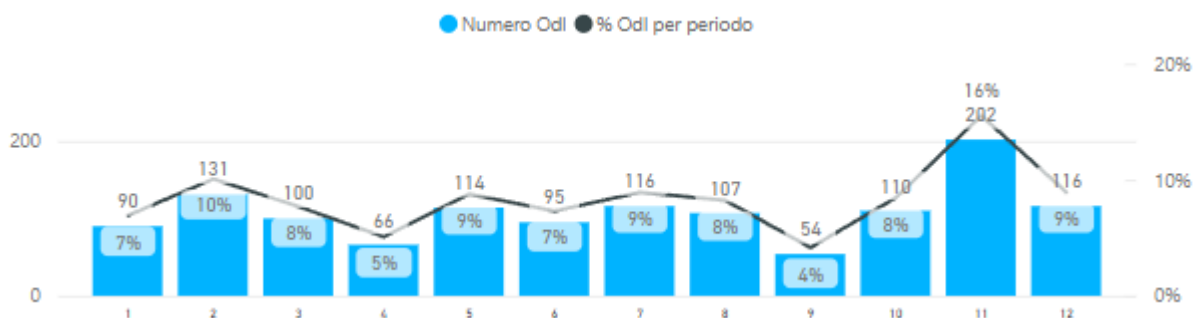
4.4 Infrastruttura Stradale – ODL eseguiti

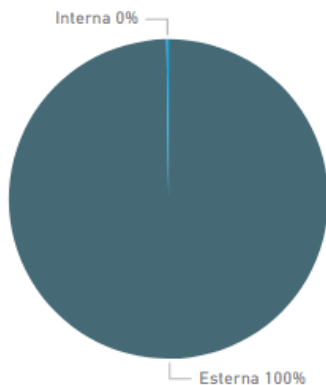


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
<input type="checkbox"/> Infrastruttura Strade	321	275	277	428	1.301
<input type="checkbox"/> LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	5	1	3	3	12
<input type="checkbox"/> SEGNALETICA	119	114	171	251	655
<input type="checkbox"/> STRADE	197	160	103	174	634
Totale	321	275	277	428	1.301

Questi sono gli ODL, secondo la definizione riportata in precedenza, relativi a tutte le attività del settore Infrastruttura Stradale. Il dato del 2023 è sostanzialmente in media con i dati storici. 2022 -> 1452, 2021 -> 1315 e 2020 -> 1377.

4.5 ODL – Distribuzione mensile

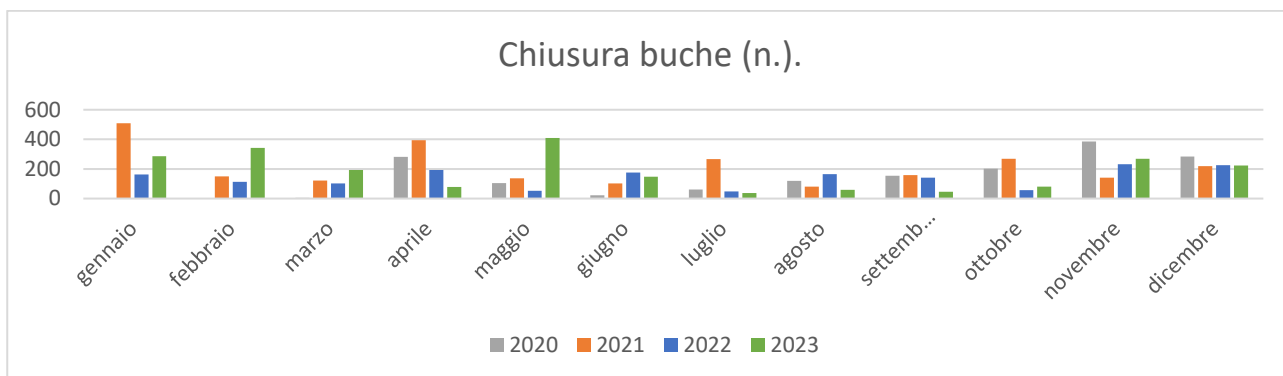


4.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento

Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

Risorse INTERNE	0 %
Fornitori ESTERNI	100 %

4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0	3	4	281	104	23	61	119	155	202	386	283	1.621
2021	509	149	121	394	136	102	267	81	159	268	141	219	2.546
2022	162	113	103	194	53	176	49	165	141	56	231	226	1.669
2023	286	343	193	79	409	147	38	59	47	80	268	223	2.172



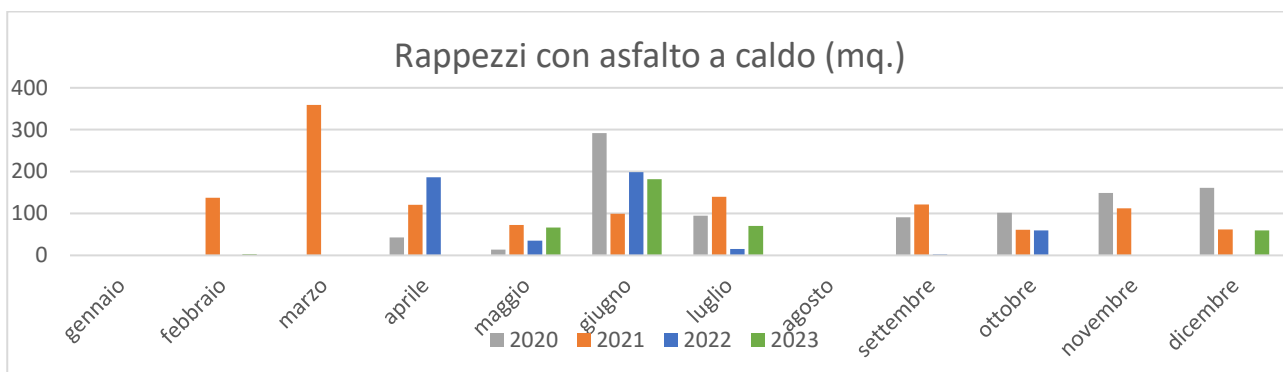
di cui:	2020	2021	2022	2023
"a caldo"	268	341	236	116
"a freddo"	1353	2205	1433	2056



Il dato medio di chiusura buche nel Comune di Bellaria è di circa 2.000 buche/anno. Non fa eccezione il 2023 con 2.172 buche chiuse quasi totalmente "a freddo". Questa attività è totalmente esternalizzata. Nella suddivisione fra chiusura a caldo e a freddo hanno un ruolo rilevante la stagionalità e le condizioni meteorologiche di ciascuna annata.

4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezi con asfalto a caldo mq

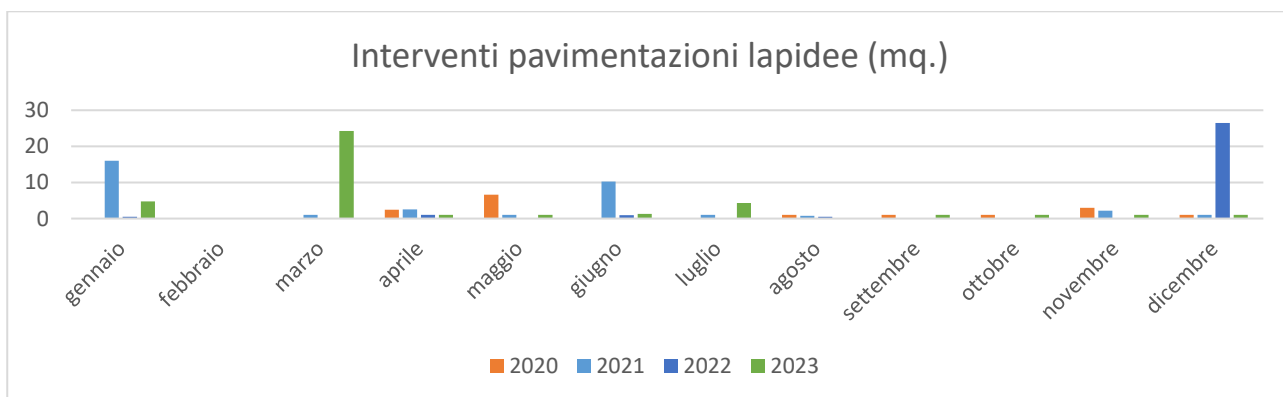
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020				43	14	292	94	0	91	102	149	161	947
2021	0	138	360	121	73	100	140	0	121	61	112	62	1.287
2022	0	0	0	187	36	198	15	0	2	60	0	0	498
2023	0	3	0	0	67	182	70	0	0	0	0	59	381



Negli ultimi due anni si è assistito ad un progressivo riallineamento ai numeri della convenzione.

4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee

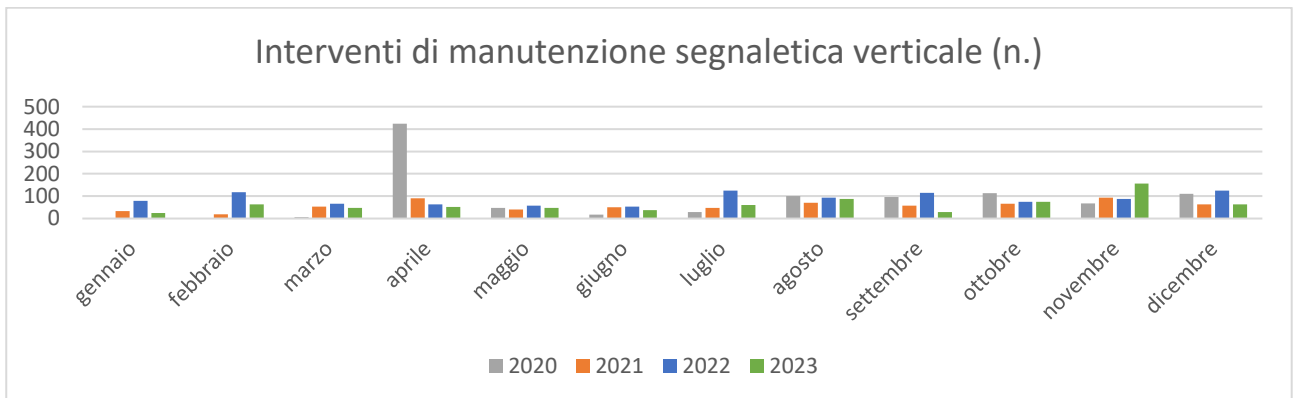
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0	0	0	2	7	0	0	1	1	1	3	1	16
2021	16	0	1	3	1	10	1	1	0	0	2	1	36
2022	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	27	29
2023	5	0	24	1	1	1	4	0	1	1	1	1	41





4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0	0	6	424	48	18	29	100	96	114	67	111	1.013
2021	33	19	54	91	40	50	47	71	58	66	93	63	685
2022	79	117	66	64	58	53	125	93	115	75	88	125	1.058
2023	25	63	48	52	47	38	61	88	29	75	157	63	746



5. Infrastruttura Verde

5.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni

Anthea non gestisce direttamente le segnalazioni provenienti dal Comune di Bellaria – Igea Marina per la gestione dell'Infrastruttura Verde.

5.2 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi (n.)

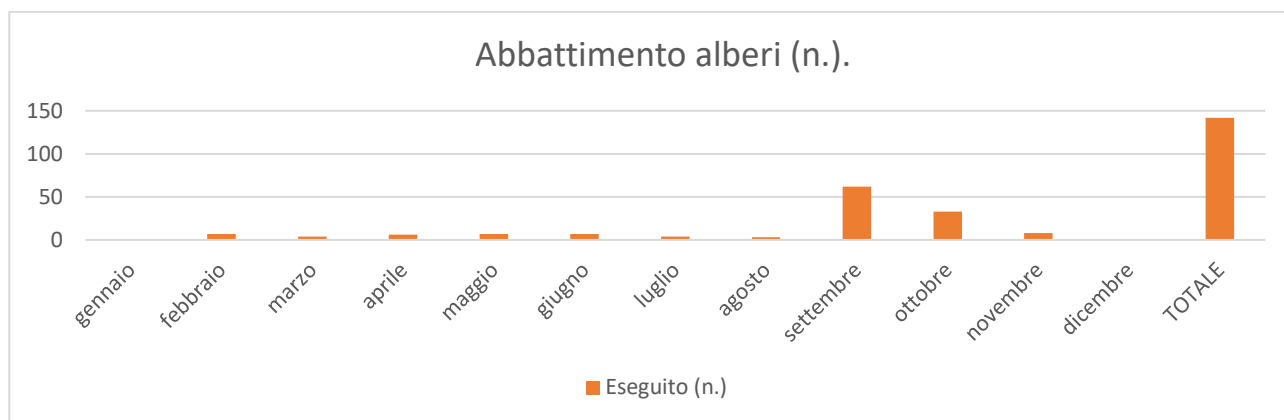
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	625			0			0			50			675
Anno 2021	105	400	175	0	0	5	0	0	0	0	2	62	749
Anno 2022	167	358	89	0	1	0	4	0	3	4	4	0	630
Anno 2023	48	252	276	84	0	0	0	0	0	0	1	2	663

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													700
Eseguito (n.)	48	252	276	84	0	0	0	0	0	0	1	2	663
Eseguito (%)	6,9%	36,0%	39,4%	12,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	94,7%

Nella convenzione stipulata nel 2023 per la gestione del verde, 700 sono il numero di potature da non superare. Pertanto, il dato ottenuto è coerente con gli impegni presi. Inoltre, è in linea con i dati del precedente triennio.

5.3 Infrastruttura Verde – Abbattimento alberi (n.)

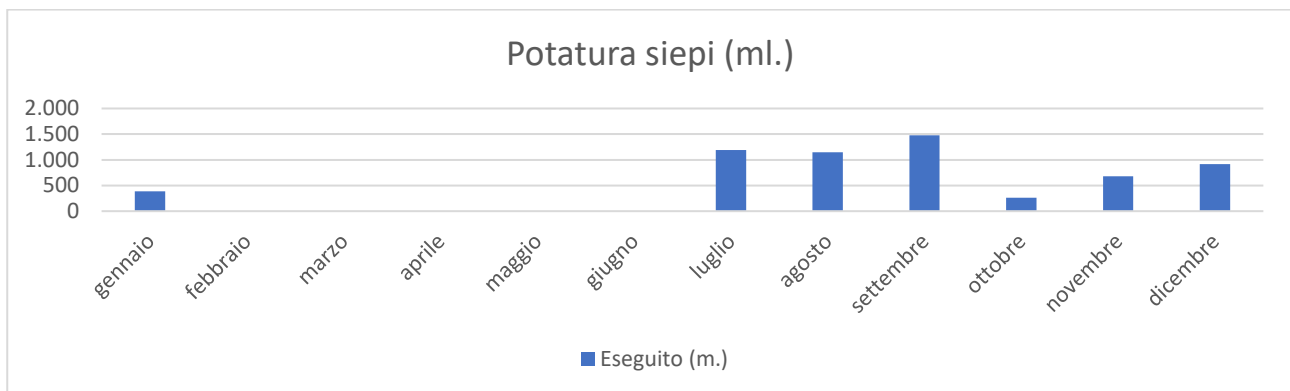
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	45			13			21			24			103
Anno 2021	2	10	14	41	0	1	2	2	0	2	19	1	94
Anno 2022	0	2	10	0	4	5	1	2	0	7	24	39	94
Anno 2023	0	7	4	6	7	7	4	3	62	33	8	1	142



Questa attività segue le necessità che vengono rilevate durante l'anno. Gli eventi meteorologici del 2023 hanno causato un aumento del numero di abbattimenti nel Comune.

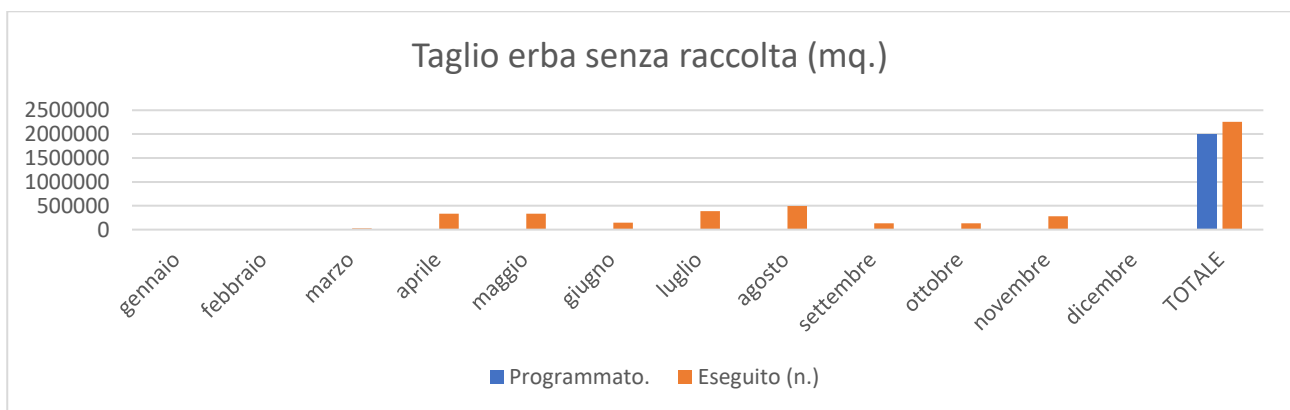
5.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi (ml.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	1.168		780			2.455			2.645			7.048	
Anno 2021	0	0	0	390	60	416	505	950	340	407	904	80	4.052
Anno 2022	0	4	351	0	0	359	1.154	41	318	204	0	1.170	3.601
Anno 2023	384	0	0	0	0	0	1.189	1.148	1.477	260	677	915	6.050


5.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta (mq.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	2.587		988.523			859.637			456.358			2.307.105	
Anno 2021	0	0	1.422	294.801	417.713	172.127	381.897	49.136	172.282	236.324	164.343	0	1.890.045
Anno 2022	0	0	353	370.397	369.306	443.529	29.482	26.757	366.131	348.487	53.209	62.346	2.069.997
Anno 2023	0	0	25.042	333.054	330.182	142.876	389.965	496.999	129.585	135.238	277.300	0	2.260.241

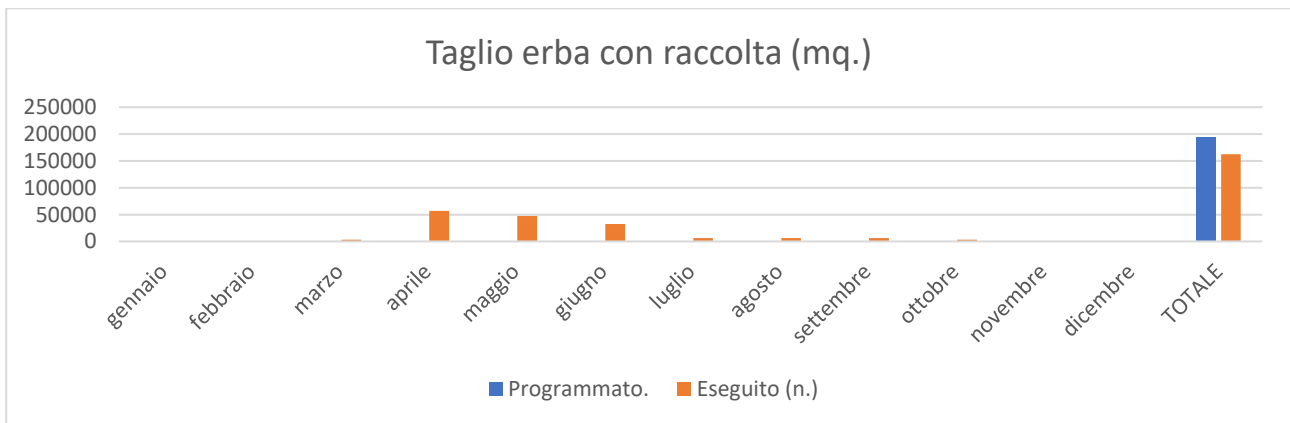
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													2.010.023
Eseguito (mq.)	0	0	25.042	333.054	330.182	142.876	389.965	496.999	129.585	135.238	277.300	0	2.260.241
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	1,2%	16,6%	16,4%	7,1%	19,4%	24,7%	6,4%	6,7%	13,8%	0,0%	112,4%



5.6 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta (mq.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	6.265		66.941			15.364			8.975			97.545	
Anno 2021	0	0	25.292	63.765	8.380	7.289	2.804	5.472	2.495	3.587	1.739	768	121.591
Anno 2022	0	0	1.656	64.993	43.978	25.953	27.431	8.588	2.479	5.624	17.200	0	197.902
Anno 2023	0	0	3.518	57.120	47.636	32.391	5.932	6.491	6.358	3.203	0	0	162.649

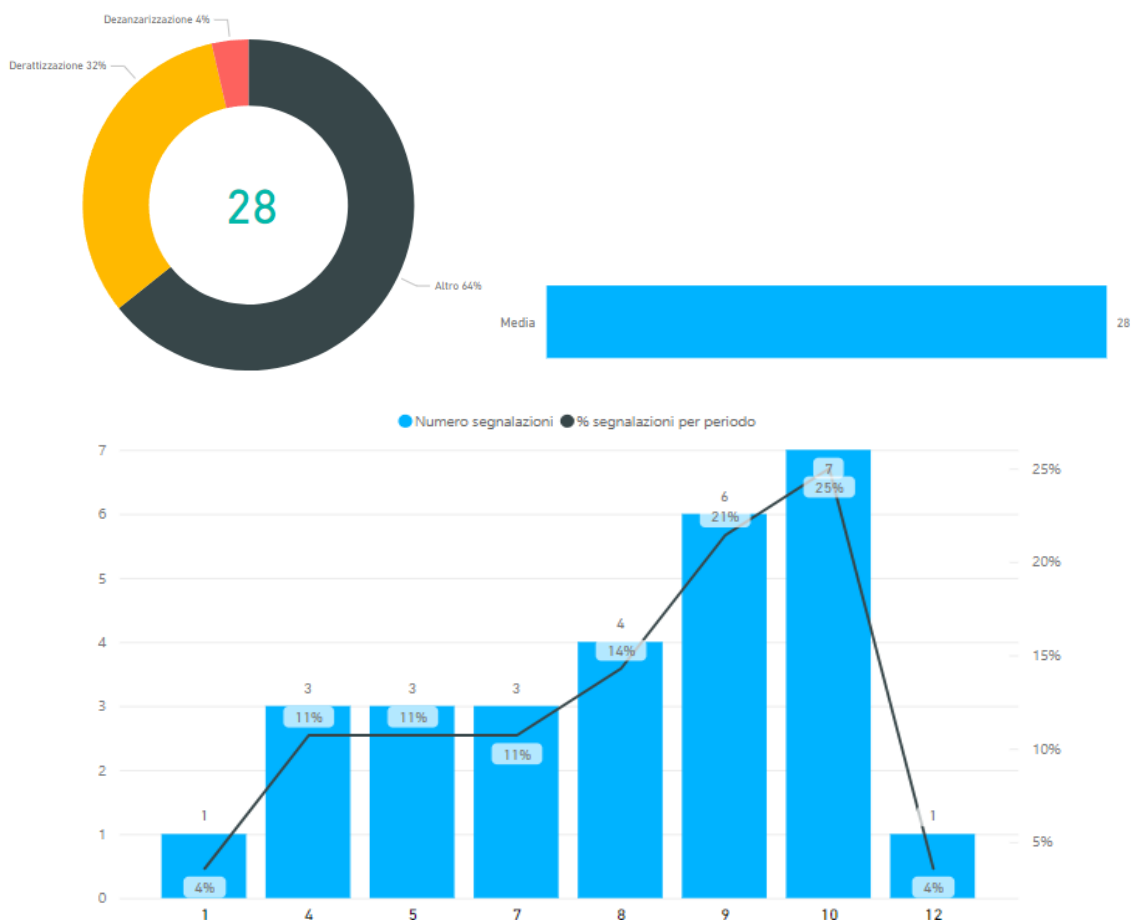
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													194.257
Eseguito (mq.)	0	0	3.518	57.120	47.636	32.391	5.932	6.491	6.358	3.203	0	0	162.649
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	1,8%	29,4%	24,5%	16,7%	3,1%	3,3%	3,3%	1,6%	0,0%	0,0%	83,7%



Il taglio erba con raccolta viene valutato caso per caso, in talune circostanze preferibile anche per motivi ambientali eseguire il taglio erba senza raccolta. Anche per questo il dato del taglio con raccolta e leggermente inferiore al dato programmato, mentre quello senza raccolta supera notevolmente la programmazione.

6. Lotta Antiparassitaria

6.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni



Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

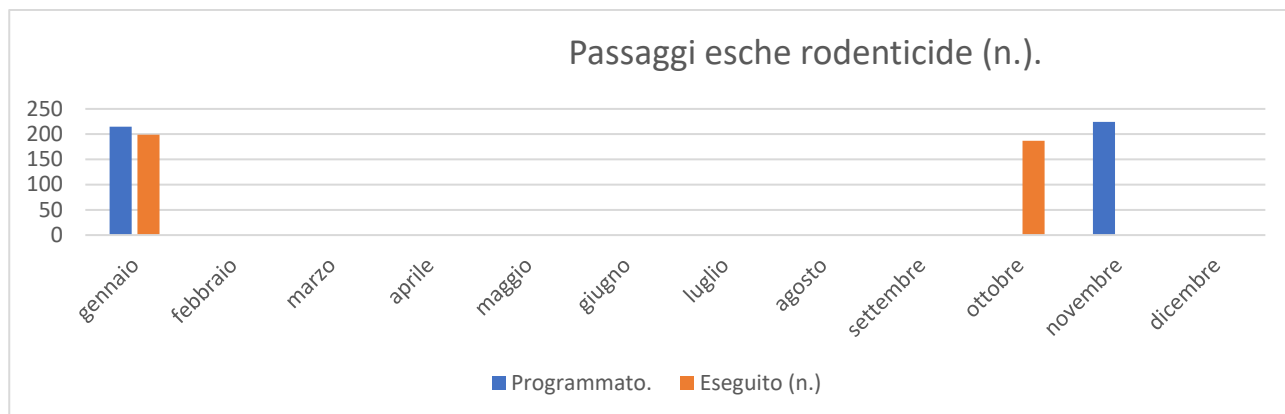
Il dato del quadriennio escludendo il 2021 è costante 2022 – 27, 2021 – 42 e 2020 – 26.

Le attività del Pest Management rispetto al 2022 hanno subito un taglio generalizzato dell'8% come concordato con l'amministrazione comunale.

6.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	211		0			0			229			440	
2021	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	235	430
2022	57	158	0	0	0	0	0	0	0	0	232	0	447
2023	199	0	0	0	0	0	0	0	0	187	0	0	386

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	224	0	404
Eseguito (n.)	199	0	0	0	0	0	0	0	0	187	0	0	386
Eseguito (%)	49,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	46,3%	0,0%	0,0%	95,5%

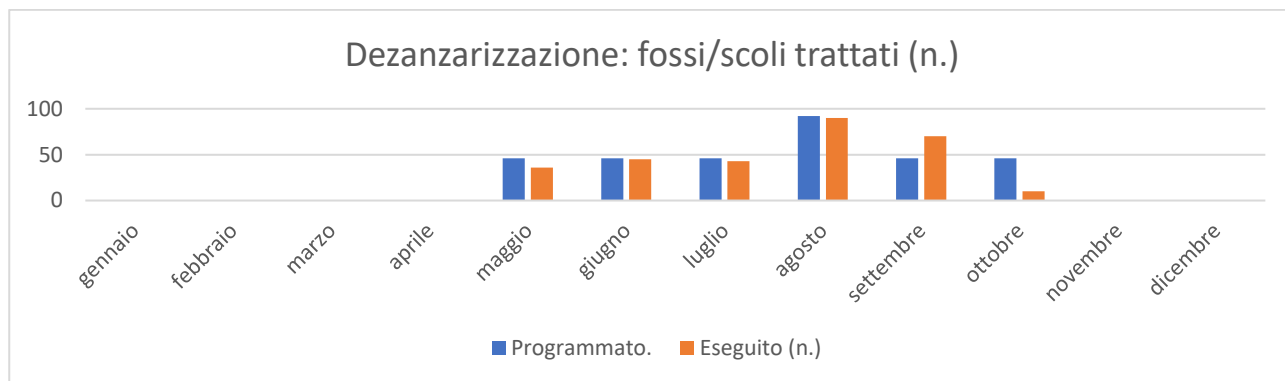


Le attività eseguite hanno rispettato la programmazione concordata.

6.3 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0			92			184			92			368
2021	0	0	0	0	46	46	92	92	46	46	0	0	368
2022	0	0	0	0	46	46	92	92	46	46	0	0	368
2023	0	0	0	0	36	45	43	90	70	10	0	0	294

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	46	46	46	92	46	46	0	0	322
Eseguito (n.)	0	0	0	0	36	45	43	90	70	10	0	0	294
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	11,2%	14,0%	13,4%	28,0%	21,7%	3,1%	0,0%	0,0%	91,3%

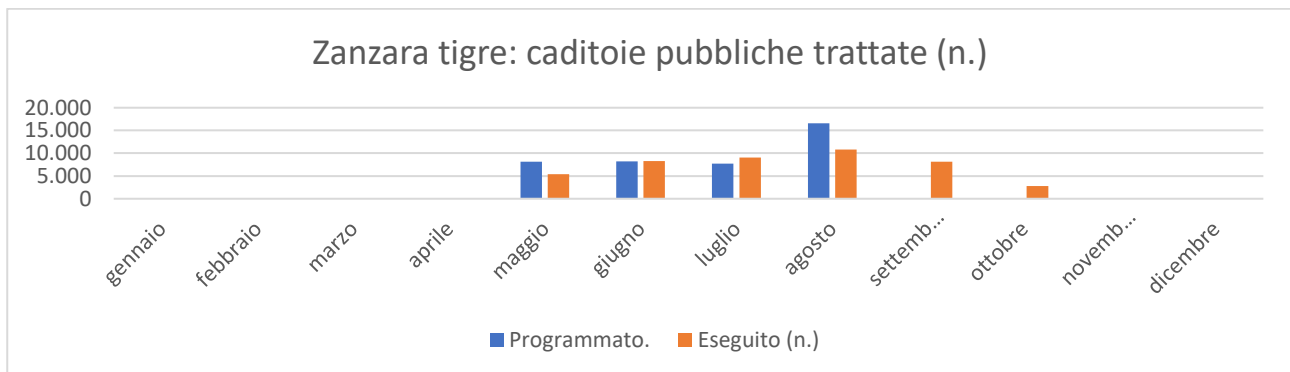


Nel 2023 sono stati eseguiti 7 turni di trattamenti, uno in meno rispetto al 2022.

6.4 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0			24.000			24.000			0			48.000
2021	0	0	0	0	8.123	8.173	7.718	16.545	8.000	0	0	0	48.559
2022	0	0	0	0	8.008	7.812	8.299	8.279	8.540	8.099	0	0	49.037
2023	0	0	0	0	5.382	8.249	9.037	10.791	8.101	2.784	0	0	44.380

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	8.123	8.173	7.718	16.545	0	0	0	0	40.559
Eseguito (n.)	0	0	0	0	5382	8249	9037	10.791	8.101	2.784	0	0	44.380
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	13,3%	20,3%	22,3%	26,6%	20,0%	6,9%	0,0%	0,0%	109,4%

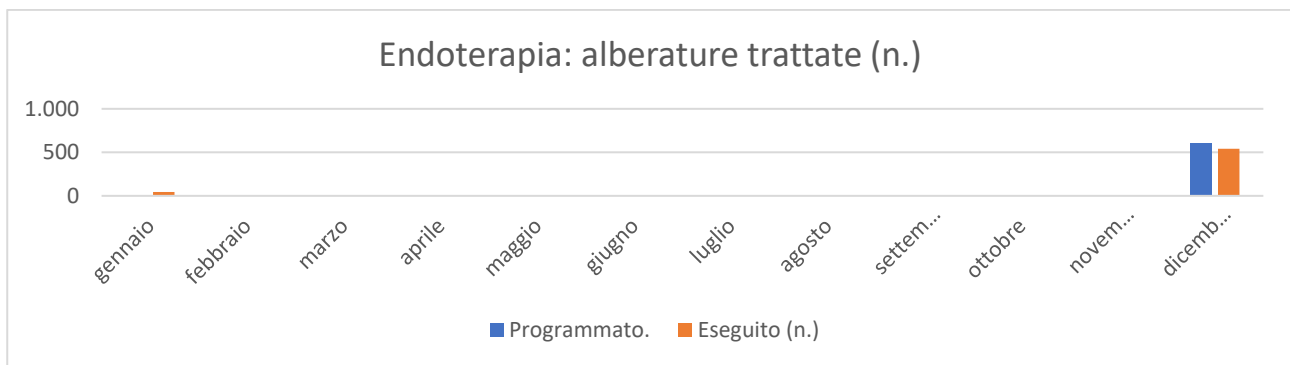


Nel 2023 sono stati eseguiti 5 turni di trattamenti andando a trattare un numero superiore di caditoie rispetto a quanto preventivato.

6.5 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	350			0			0			0			350
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	546	546
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	593	593
2023	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	541	587

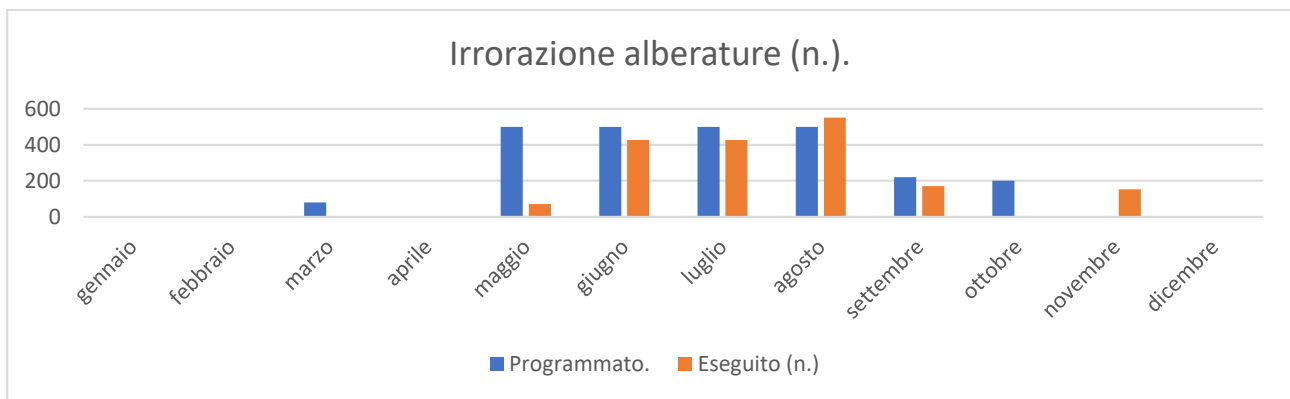
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	600	600
Eseguito (n.)	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	541	587
Eseguito (%)	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	90,2%	97,8%



6.6 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	80			350			750			80			1.260
2021	0	0	80	0	232	696	560	650	0	80	0	0	2.298
2022	0	0	80	0	500	500	300	350	408	290	80	0	2.508
2023	0	0	0	0	71	426	426	551	170	0	152	0	1.796

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	0	80	0	500	500	500	500	220	200	0	0	2.500
Eseguito (n.)	0	0	0	0	71	426	426	551	170	0	152	0	1.796
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,8%	17,0%	17,0%	22,0%	6,8%	0,0%	6,1%	0,0%	71,8%

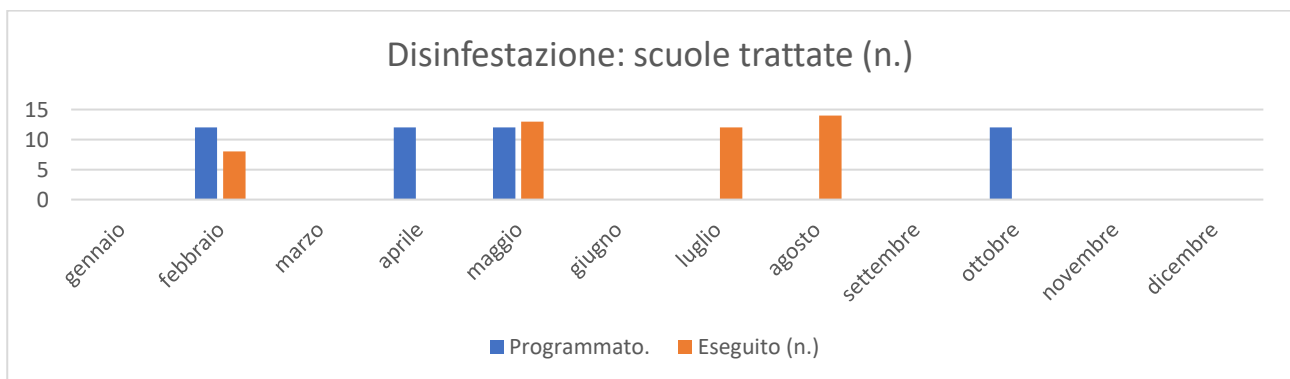


Rispetto alle precedenti annualità, le attività di irrorazione/trattamenti per endoterapia sono calate sia per una riduzione del servizio, che per una sostituzione dello stesso, infatti nel 2023 le irrorazioni sui lecci sono state sostituite dal lancio di insetti utili.

6.7 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	12		12			12			12			48	
2021	0	12	0	12	12	0	0	0	0	12	0	0	48
2022	0	12	0	12	12	0	0	0	0	12	0	0	48
2023	0	8	0	0	13	0	12	14	0	0	0	0	47

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato	0	12	0	12	12	0	0	0	0	12	0	0	48
Eseguito (n.)	0	8	0	0	13	0	12	14	0	0	0	0	47
Eseguito (%)	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	27,1%	0,0%	25,0%	29,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	97,9%



L'attività si è mantenuta costante nell'ultimo quadriennio.

7. Servizi Cimiteriali
7.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT	CON-TRATT O	DIFF E-RENZA
INUMAZIONI CADAVERI E RESTI MORTALI	3	0	0	0	2	0	5	4	3	4	2	4	27	223	46
TUMULAZIONI CADAVERI	6	7	7	3	2	7	8	5	5	7	12	10	79		
TUMULAZIONE RESTI MORTALI E CENERI	8	12	5	8	9	12	10	6	5	3	22	14	114		
ESUMAZIONI	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	12	8	24		
ESTUMULAZIONI	0	0	0	0	1	3	0	0	0	1	2	1	8		
MOVIMENTAZIONE FERETRI	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	4		
TRASFERIMENTO RESTI MORTALI	0	0	0	2	0	3	0	0	0	2	3	0	10		
OSSARIO COMUNE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3		
SOSTITUZIONE CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	17	19	13	13	15	25	26	15	13	17	55	41	269		
	7,62 %	8,52 %	5,83 %	5,83 %	6,73 %	11,21 %	11,66 %	6,73 %	5,83 %	7,62 %	24,66 %	18,39 %	120,63 %		

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	14	18	19	19	18	23	19	17	17	33	47	29	273
2021	26	21	19	16	12	16	24	21	13	22	24	36	250
2022	22	21	26	26	22	21	16	28	24	28	26	24	284
2023	17	19	13	13	15	25	26	15	13	17	55	41	269

Le attività in ambito cimiteriale seguono l'andamento storico, superando ancora il dato programmato.