

ABSTRACT - COMUNE DI RIMINI



Anthea 

Report Industriale Anno 2023

REV. 0	DATA: 29/03/2024	NATURA DELLE MODIFICHE: prima emissione	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO		SIGLA: Resp. I.U. Resp. G.S. QSAE	FIRMA: arch. Marco Tonnoni ing. Luigi Matrone dott. Filippo Cocco
VERIFICA DI CONFORMITÀ		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli
APPROVAZIONE		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli

Sommario

ABSTRACT - COMUNE DI RIMINI.....	1
1. Segnalazioni.....	4
1.1 Segnalazioni: numeri totali	4
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile.....	4
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali	4
2. Ordini di Lavoro	7
2.1 ODL: totale ODL su Rimini	7
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti.....	7
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali	7
2.4 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento	9
3. Global Service	10
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute	10
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile.....	11
3.3 Segnalazioni: Distribuzione per tipologia di intervento.....	11
3.4 Global Service – Analisi ODL (Guasto + Programmati).....	11
3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)	12
3.6 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto + Programmati)	12
3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati).....	13
3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto)	13
3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati).....	15
3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)	15
3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2023	15
4. Infrastruttura Stradale.....	16
4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute	16
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile	16
4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia	17
4.4 ODL – Distribuzione per tipologia.....	17
4.5 ODL – Distribuzione mensile.....	18
4.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento	18
4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche	18
4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezzì con asfalto a caldo	19
4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee.....	20
4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale	20
4.11 Infrastruttura Stradale – Interventi per l'esecuzione di ordinanze (n.)	21

4.12	Infrastruttura Stradale – Interventi per la manutenzione dei fossi stradali (m.).....	22
4.13	Infrastruttura Stradale – Interventi manutenzione giochi (n.)	22
4.14	Infrastruttura Stradale – Interventi Piano Neve (n.).....	23
4.15	Infrastruttura Stradale – Reperibilità (n.)	23
5.	Infrastruttura Verde	24
5.1	Infrastruttura Verde– Segnalazioni.....	24
5.2	Infrastruttura Verde – Potatura Alberi (n.).....	24
5.3	Infrastruttura Verde – Abbattimento alberi (n.).....	24
5.4	Infrastruttura Verde – Potatura Siepi (ml.).....	25
5.5	Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta (mq.).....	25
5.6	Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta (mq.).....	26
6.	Lotta Antiparassitaria	28
6.1	Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni.....	28
6.2	Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate).....	28
6.3	Lotta Antiparassitaria – Dezzanarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune).....	29
6.4	Lotta Antiparassitaria – Dezzanarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)	30
6.5	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)	30
6.6	Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)	31
6.7	Lotta Antiparassitaria – Numero scuole trattate per turno.....	31
7.	Servizi Cimiteriali	33
7.1	Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture	33



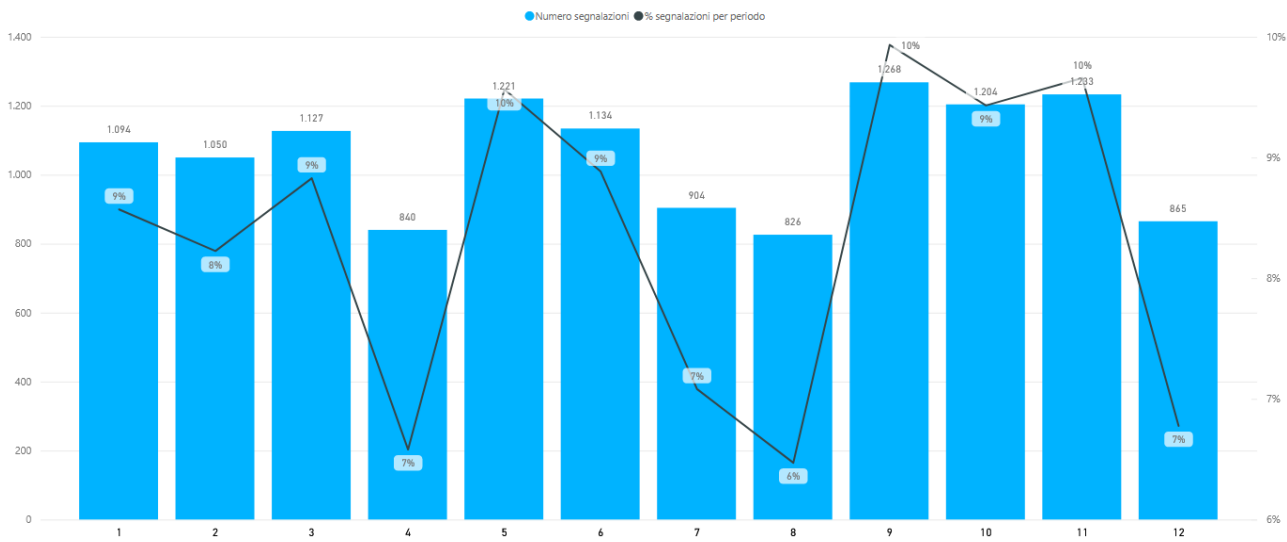
1. Segnalazioni

1.1 Segnalazioni: numeri totali

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	12.430	Segnalazioni risolte
Attive	336	In corso di risoluzione/Riprogrammate nell'anno 2024
Totale	12.766	Una media di \pm 1064 segnalazioni/mese

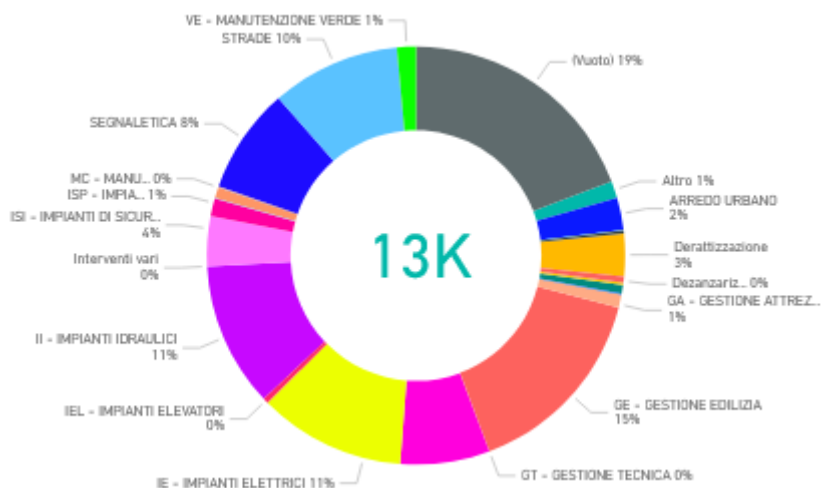
Il dato è in linea con quanto gestito nel 2022 (12.742) e intuitivamente superiore a quello relativo al biennio 2020-21 segnato dal COVID (10170 – 10847). Questi numeri indicano che mediamente vengono gestite quasi 50 segnalazioni al giorno derivanti dai molteplici canali di segnalazione.

1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

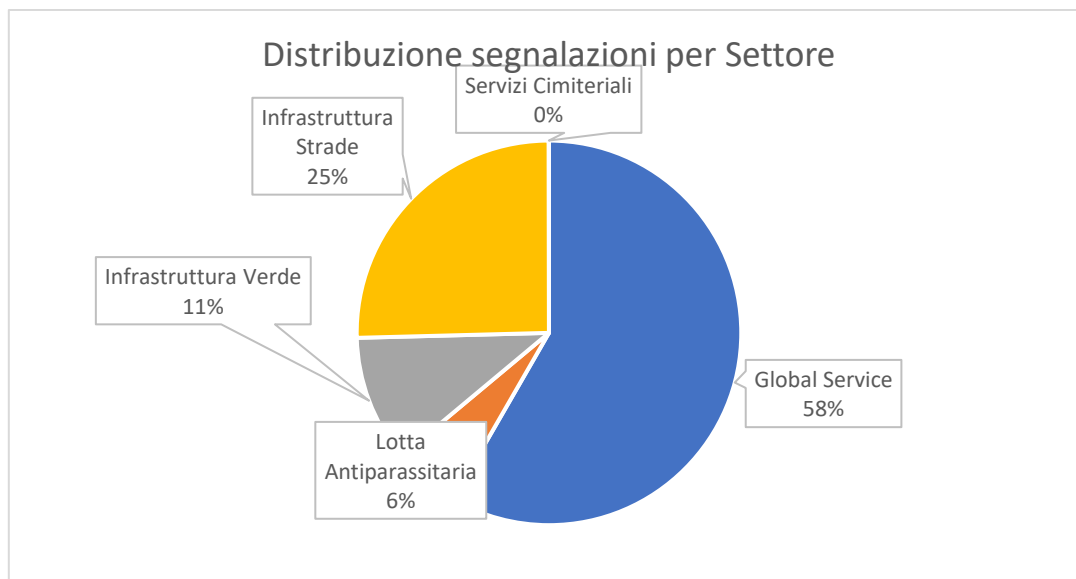


Anche la distribuzione mensile rispecchia l'andamento del 2022, le chiusure degli edifici pubblici nei mesi estivi e durante le vacanze di fine anno fanno calare il dato di luglio, agosto e dicembre. Più difficile motivare il calo nel mese di aprile. Analizzando i dati il risultato è legato alle minori richieste in ambito Pest Management e Infrastruttura Verde.

1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali



SETTORE AZIENDALE	Segnalazioni
Global Service	7445
FON - MANUTENZIONE FONTANE	83
GA - GESTIONE ATTREZZATURE	126
GE - GESTIONE EDILIZIA	1953
GT - GESTIONE TECNICA + CIM	1
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	882
IE - IMPIANTI ELETTRICI	1451
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	52
II - IMPIANTI IDRAULICI	1428
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	492
ISP - IMPIANTI SPECIALI	174
VE - MANUTENZIONE VERDE	186
VA - VARIE	616
Infrastruttura Strade	3242
ARREDO URBANO	315
FOSSI E TOMBINATURE STRADALI	11
MANIFESTAZIONI/ORDINANZE	0
NEVE E GHIACCIO	2
OPERE D'ARTE	3
SEGNALETICA	1049
STRADE	1271
VARIE	587
Infrastruttura Verde	1575
LAVORI ALLE PIANTE	1575
Lotta Antiparassitaria	717
Altro	181
Colombi	30
Derattizzazione	420
Dezanzarizzazione	58
Difesa Fitosanitaria Altro	28
Servizi Cimiteriali	2
Servizi Cimiteriali	2
TOTALE COMPLESSIVO	12.766



Il settore per il quale si ricevono più segnalazioni è certamente il Global Service, più della metà delle segnalazioni ricevute infatti è destinato alla manutenzione degli edifici. Il gran numero di edifici gestiti e l'educazione degli utenti alle segnalazioni portano a superare le 7000 segnalazioni anno. Le problematiche principali sono relative a problemi idraulici, elettrici ed edili (1428, 1451 e 1953). Un quarto di tutte le segnalazioni è poi relativo alla manutenzione strade, 3242, di queste la gran parte sono ascrivibili come intuibile a lavori di manutenzione strade (buche, rappezzi, ecc.) ed alla segnaletica sia verticale che orizzontale. La distribuzione percentuale fra i settori negli ultimi tre anni è in buona sintesi costante:

nel 2022 – Global Service 54%, Strade 26%, Verde 15%, Pest 5%

nel 2021 – Global Service 56%, Strade 22%, Verde 16%, Pest 6%.

2. Ordini di Lavoro

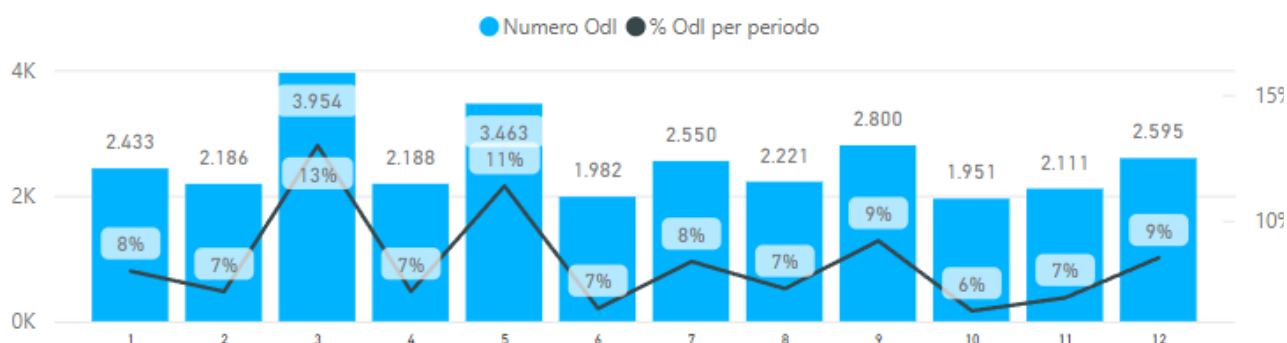
2.1 ODL: totale ODL su Rimini

Stato	n. ODL	Descrizione
Pianificato	408	ODL riprogrammati nel 2024
Eseguito	30.024	ODL regolarmente eseguiti
Totale	30.432	Una media di ±2536 ODL/mese

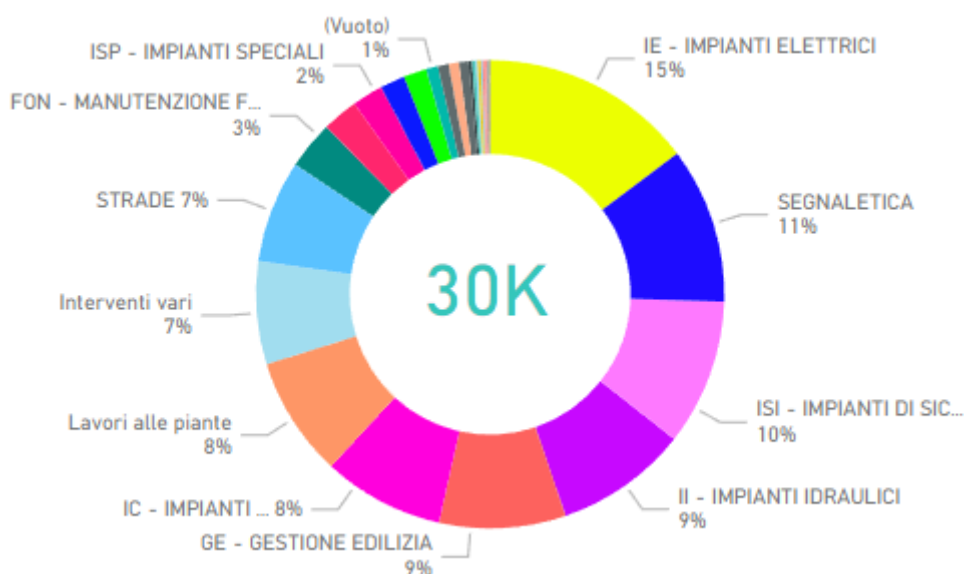
ODL indica l'Ordine di Lavoro, è l'unità gestita dal nostro CRM che dialoga con gli altri software aziendali ed è il numero certificato che mette in relazione fra di loro le lavorazioni fatte dai singoli settori. È opportuno evidenziare che non indica il numero di microlavorazioni svolte (ad esempio un ODL del Pest Management relativo alla derattizzazione ingloba in sé stesso l'attivazione di più punti esca) per il dettaglio delle microattività si dovrà fare riferimento ai successivi paragrafi specifici dei singoli settori.

Il dato degli ODL è in continua crescita negli anni, nel 2022 (26.514), nel 2021 (24.186) e nel 2020 (23.435). Questi numeri indicano che mediamente vengono gestite più di 2500 ordini di lavoro al mese.

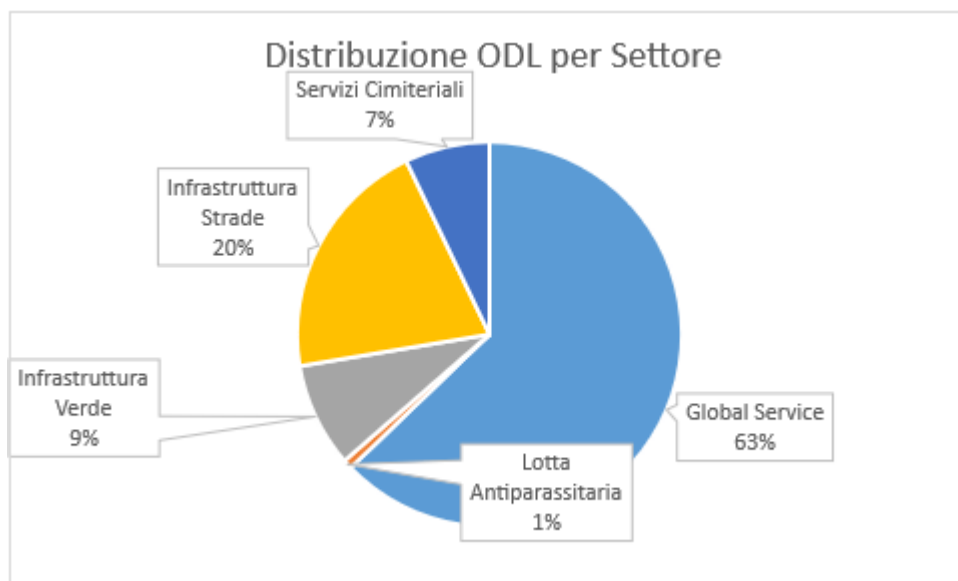
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti



2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali

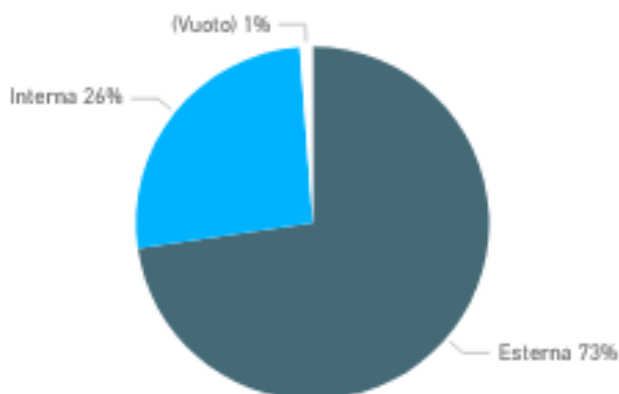


ETICHETTE DI RIGA	SOMMA DI ODL
Global Service	19118
Altro	237
FON - MANUTENZIONE FONTANE	1017
GA - GESTIONE ATTREZZATURE	216
GE - GESTIONE EDILIZIA	2657
GT - GESTIONE TECNICA	200
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	2545
IE - IMPIANTI ELETTRICI	4485
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	755
II - IMPIANTI IDRAULICI	2792
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	3076
ISP - IMPIANTI SPECIALI	652
VE - MANUTENZIONE VERDE	486
Infrastruttura Stradale	6242
ARREDO URBANO	514
FOSSI E TOMBINATURE STRADALI	2
LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	12
MANIFESTAZIONI	41
NEVE E GHIACCIO	5
OPERE D'ARTE	4
ORDINANZE	224
STR - Straordinario	3
STRADE (buche, rappezzi, pavimentazioni lapidee)	2146
SEGNALETICA	3276
Infrastruttura Verde	2668
Diserbo	54
Lavorazioni Varie	44
Lavori alle piante	2520
Potatura alberi	28
Potatura siepi	13
Manutenzione verde	3
Lotta Antiparassitaria	235
altro	73
Colombi	24
Derattizzazione	67
Dezanzarizzazione	53
Difesa Fitosanitaria Altro	13
Difesa Fitosanitaria Endoterapia	5
Servizi Cimiteriali	2169
Interventi vari	2169
TOTALE COMPLESSIVO	30.432



Anche nel caso degli ODL la maggior parte dei lavori svolti è riconducibile al Global Service con più del 60 % delle lavorazioni.

2.4 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento



Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni	
Risorse INTERNE	27 %
Fornitori ESTERNI	73 %

Gli affidamenti esterni superano ormai il 70%, il costante aumentare delle attività manutentive da eseguire obbliga ad appaltare sempre più attività all'esterno, lasciando agli addetti interni le attività a maggior grado di difficoltà e precisione. La tendenza degli ultimi anni 2022 (70 – 30), 2021 (66 – 34) e 2020 (65 – 35) certifica il progressivo aumento degli affidamenti esterni.

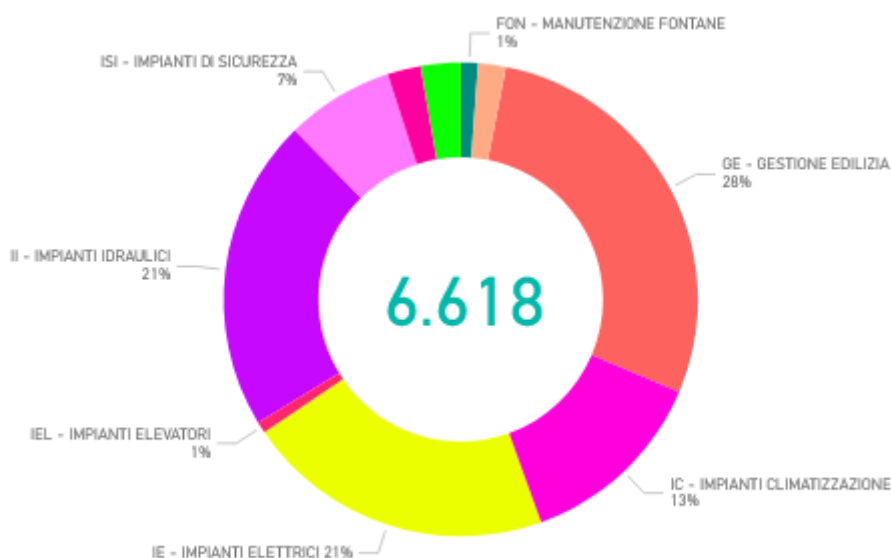
3. Global Service

3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute

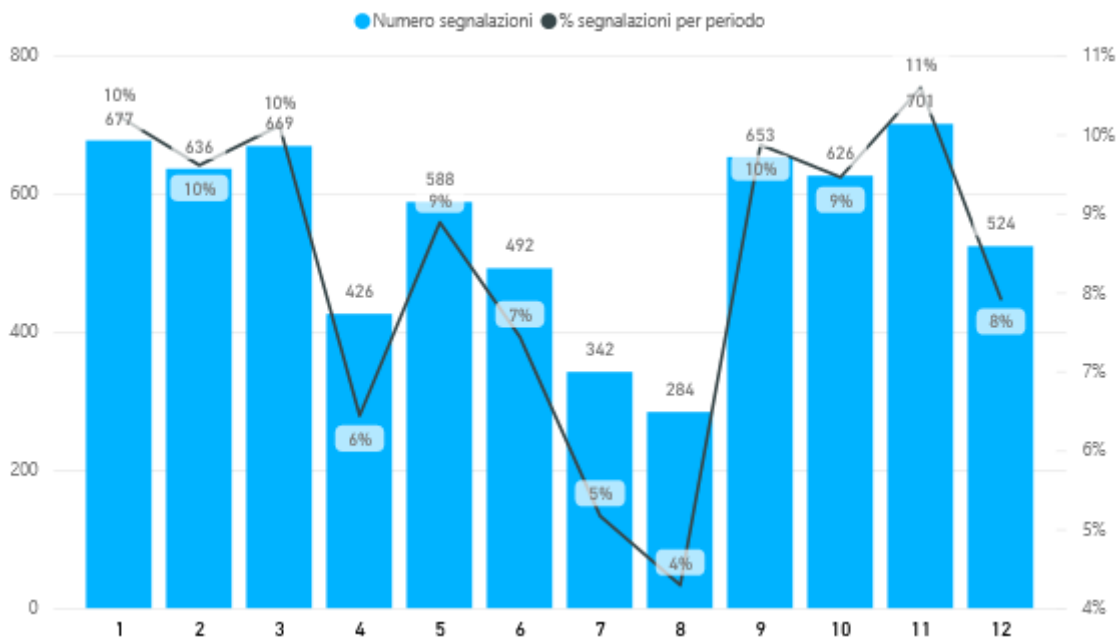
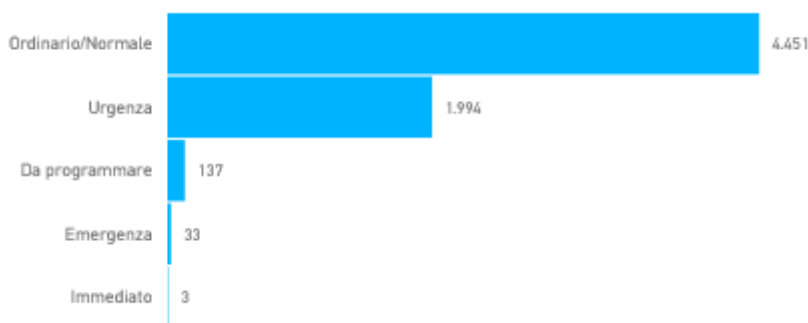
Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Chiuse	6.618	Segnalazioni risolte
Attive	0	Riprogrammate nell'anno 2024
Totale	6.618	Una media di \pm 522 segnalazioni/mese

Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

Anche questo dato è in continuo aumento: 2022 – 6261, 2021 – 5621 e 2020 – 4021.



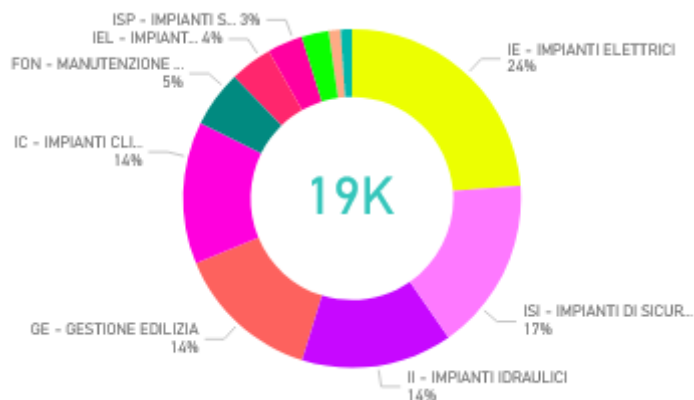
AnnoDataCreazione Settore	2023				Totale	Totale
	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre		
<input type="checkbox"/> Global Service	1.982	1.506	1.279	1.851	6.618	6.618
<input type="checkbox"/> FON - MANUTENZIONE FONTANE	8	29	26	14	77	77
<input type="checkbox"/> GA - GESTIONE ATTREZZATURE	36	23	26	40	125	125
<input type="checkbox"/> GE - GESTIONE EDILIZIA	530	522	345	478	1.875	1.875
<input type="checkbox"/> IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	297	129	160	281	867	867
<input type="checkbox"/> IE - IMPIANTI ELETTRICI	415	278	259	441	1.393	1.393
<input type="checkbox"/> IEL - IMPIANTI ELEVATORI	17	16	8	11	52	52
<input type="checkbox"/> II - IMPIANTI IDRAULICI	428	334	278	372	1.412	1.412
<input type="checkbox"/> ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	166	117	85	119	487	487
<input type="checkbox"/> ISP - IMPIANTI SPECIALI	42	30	38	40	150	150
<input type="checkbox"/> MC - MANUTENZIONE CIMITERI	1				1	1
<input type="checkbox"/> VE - MANUTENZIONE VERDE	42	28	54	55	179	179
Totale	1.982	1.506	1.279	1.851	6.618	6.618

3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile

3.3 Segnalazioni: Distribuzione per tipologia di intervento

3.4 Global Service – Analisi ODL (Guasto + Programmati)

Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	18.558	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	44	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	18.602	Una media di ±1550 ODL/mese

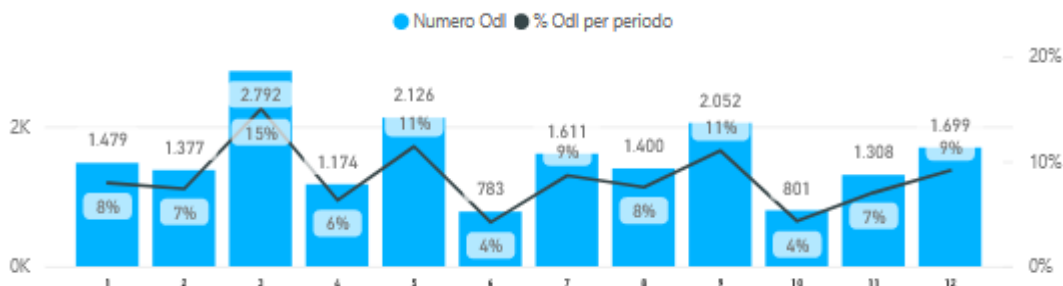
Questi sono gli ODL, secondo la definizione riportata in precedenza, relativi ad operazione di manutenzione a guasto e di manutenzione programmata. Sono quindi esclusi gli ODL legati a lavori straordinari. Il dato del 2023 è fortemente maggiore di quello degli altri anni. La motivazione principale è legata all'aumento della manutenzione programma legata ad offerta migliorativa del fornitore vincitore dell'accordo quadro per la manutenzione.

Nel 2022 erano 14242, nel 2021 erano 13595 e nel 2020 erano 11833.

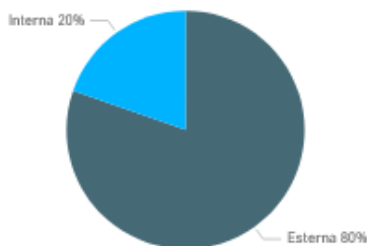


AnnoDataInizio	2023					Totale
Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	Totale
Global Service	5.648	4.083	5.063	3.808	18.602	18.602
FON - MANUTENZIONE FONTANE	54	474	350	130	1.008	1.008
GA - GESTIONE ATTREZZATURE	81	24	69	40	214	214
GE - GESTIONE EDILIZIA	748	718	590	539	2.595	2.595
GT - GESTIONE TECNICA	124	75		1	200	200
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	851	387	751	539	2.528	2.528
IE - IMPIANTI ELETTRICI	1.423	758	1.331	915	4.427	4.427
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	209	145	262	138	754	754
II - IMPIANTI IDRAULICI	981	561	621	527	2.690	2.690
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	890	690	808	685	3.073	3.073
ISP - IMPIANTI SPECIALI	171	151	149	160	631	631
MC - MANUTENZIONE CIMITERI	1				1	1
VE - MANUTENZIONE VERDE	115	100	132	134	481	481
Totale	5.648	4.083	5.063	3.808	18.602	18.602

3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)



3.6 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto + Programmati)



Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

Risorse INTERNE	20 %
Fornitori ESTERNI	80 %

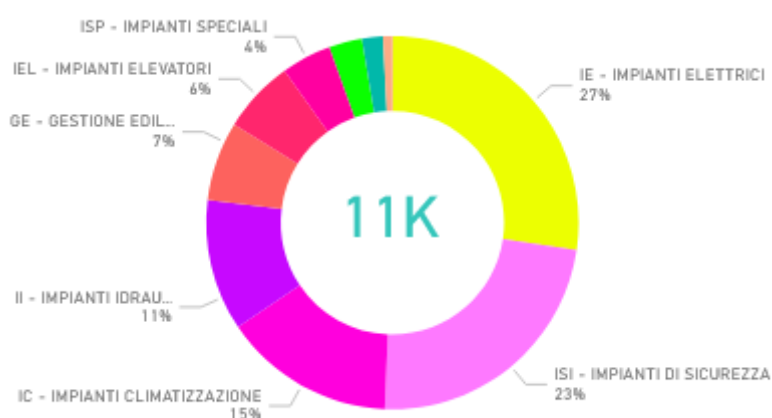
Gli affidamenti esterni sono arrivati nel 2023 al 80%. Ripartizione in linea con gli andamenti degli ultimi anni 2022 (79 – 21), 2021 (80 – 20) e 2020 (78 – 22).

3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)

In questa sezione vengono considerate solo le manutenzioni agli edifici, non vengono conteggiate le manutenzioni alle fontane, presenti invece nei paragrafi precedenti.

Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	11.183	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	32	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	11.215	Una media di ± 935 ODL/mese

Come si è già detto le manutenzioni programmate sono aumentate moltissimo rispetto all'anno scorso grazie all'offerta migliorativa del fornitore vincitore dell'accordo quadro per la manutenzione. Nel 2022 furono complessivamente 7083.



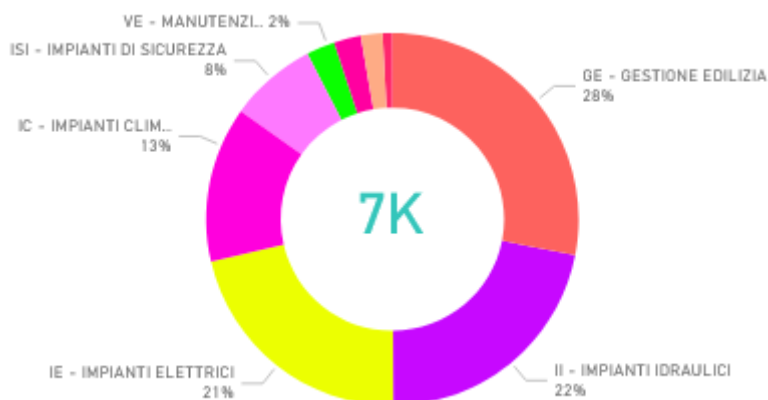
GESTIONE TECNICA	199
GESTIONE EDILIZIA	801
MANUTENZIONE ATTREZZATURE	91
MANUTENZIONE IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE	2041
MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI	2927
MANUTENZIONE IMPIANTI ELEVATORI	695
MANUTENZIONE IMPIANTI IDRAULICI	1236
MANUTENZIONE IMPIANTI SPECIALI E DI SICUREZZA	2908
MANUTENZIONE VERDE	317
TOTALE ORDINI DI LAVORO	11.215

3.8 Global Service – Analisi ODL (Guasto)

Anche in questa sezione vengono considerate solo le manutenzioni agli edifici, non vengono conteggiate quindi le manutenzioni alle fontane, presenti invece nei paragrafi precedenti.

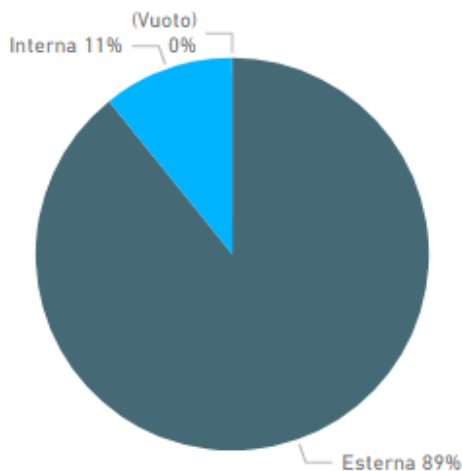
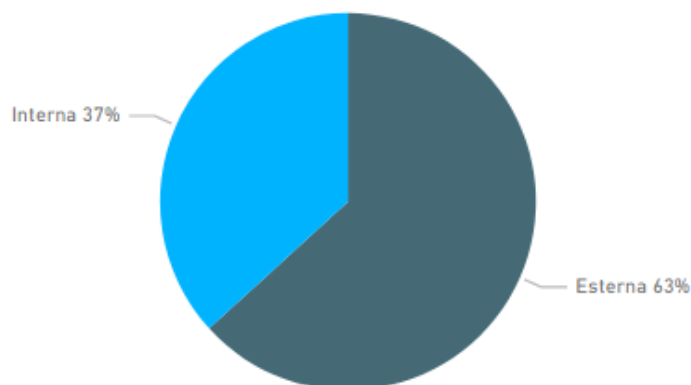
Stato	n. ODL	Descrizione
Eseguito	6.525	ODL regolarmente eseguiti
Pianificato	13	ODL riprogrammati nel 2024
Totale	6.538	Una media di ± 545 ODL/mese

Le manutenzioni a guasto seguono invece il trend di aumento delle lavorazioni già evidenziato nei precedenti paragrafi. Nel 2022 furono eseguiti 6.050 ODL, nel 2021 – 5.411 e nel 2020 – 3.899.



Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Global Service	1.991	1.466	1.250	1.831	6.538
⊕ GA - GESTIONE ATTREZZATURE	36	24	23	40	123
⊕ GE - GESTIONE EDILIZIA	533	500	339	464	1.836
⊕ IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	307	128	161	286	882
⊕ IE - IMPIANTI ELETTRICI	418	283	260	441	1.402
⊕ IEL - IMPIANTI ELEVATORI	18	18	8	11	55
⊕ II - IMPIANTI IDRAULICI	431	341	282	374	1.428
⊕ ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	168	120	87	122	497
⊕ ISP - IMPIANTI SPECIALI	44	31	38	40	153
⊕ VE - MANUTENZIONE VERDE	36	21	52	53	162
Totale	1.991	1.466	1.250	1.831	6.538

Dall'analisi dei dati degli ODL a guasto comparata con le segnalazioni ricevute, si nota che le segnalazioni sono in numero leggermente superiore agli ODL eseguiti. La prima motivazione è di nuovo ascrivibile al mancato conteggio della manutenzione delle fontane, inoltre in taluni casi poi vi è l'esigenza organizzativa di accorpate alcune segnalazioni in un unico ODL per massimizzare i tempi di lavorazione.

3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati)

3.10 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)

3.11 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2023

$$IG01 = \frac{NRR (\text{Numero Segnalazioni Ricevute})}{NRE (\text{Numero Segnalazioni Eseguite e Concluse})} = \frac{6618}{6618} = 1,00$$

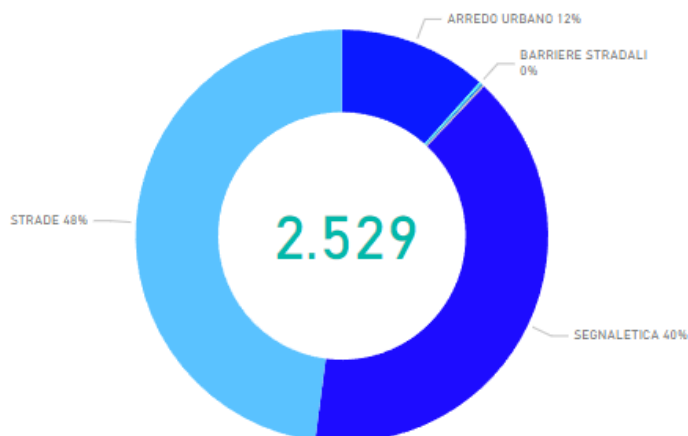
$$IG03 = \frac{NIE (\text{Numero ODL man. programmata Eseguiti e Conclusi})}{NIP (\text{Numero ODL man. programmata})} = \frac{11024}{11055} = 0,99$$

$$IG04 = \frac{NRRap (\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno precedente})}{NRRac (\text{Numero Segnalazioni Ricevute anno corrente})} = \frac{6261}{6618} = 0,95$$

Gli indici di prestazione forniscono un'indicazione sul livello qualitativo della gestione operativa. Al fine di dimostrare un corretto svolgimento delle gestioni operative gli indici devono tendere all'unità come in questo caso.

4. Infrastruttura Stradale

4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute

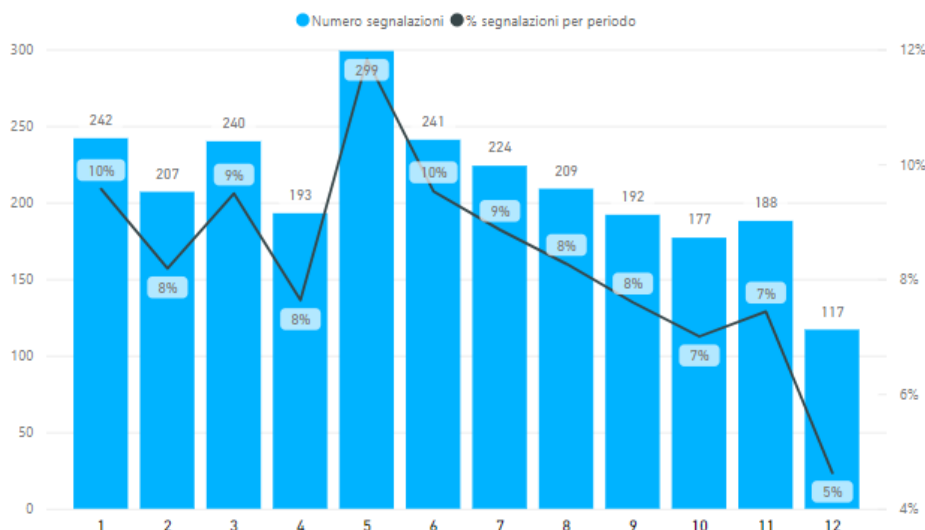


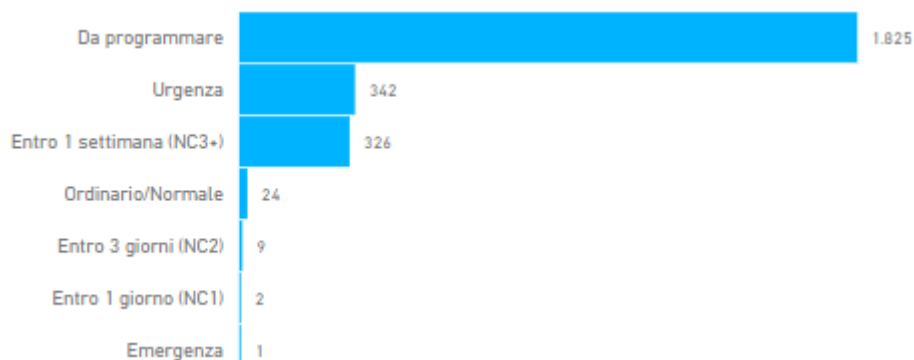
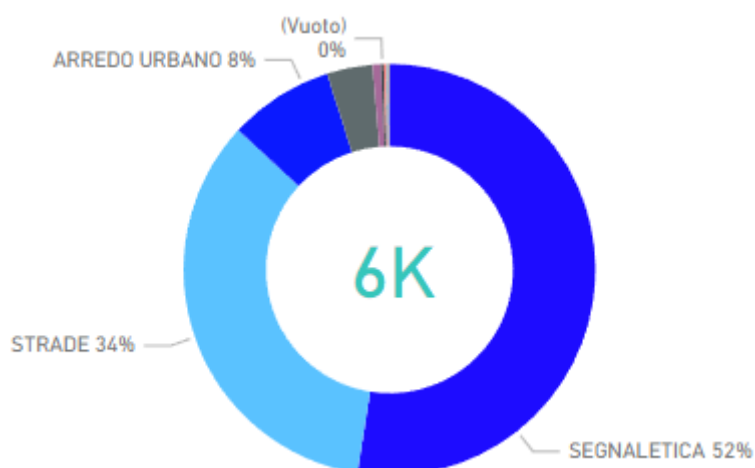
Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Infrastruttura Strade	689	733	625	482	2.529
ARREDO URBANO	67	90	77	60	294
BARRIERE STRADALI	3			1	4
FOSSI E TOMBINATURE STRADALI		1	1	1	3
NEVE E GHIACCIO	2				2
OPERE D'ARTE	1		1	1	3
SEGNALETICA	283	262	256	210	1.011
STRADE	333	380	290	209	1.212
Totale	689	733	625	482	2.529

Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

Il dato è sostanzialmente in media con gli ultimi tre anni: 2022 – 2943, 2021 – 2697 e 2020 – 4219 (a portare fuori scala il valore del 2020 furono le 2353 di segnaletica contro le 1000/1200 che si registrano normalmente legate ad una attività specifica di supervisione del territorio da parte dei tecnici di Anthea).

4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile

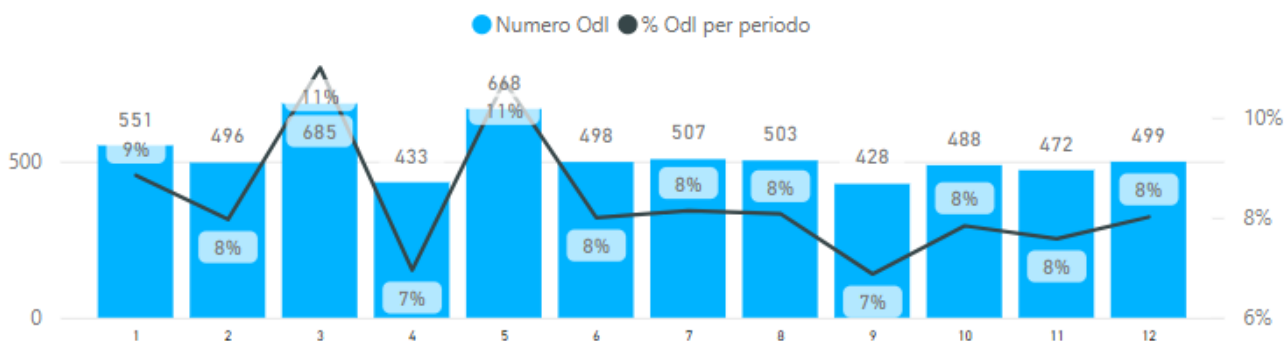
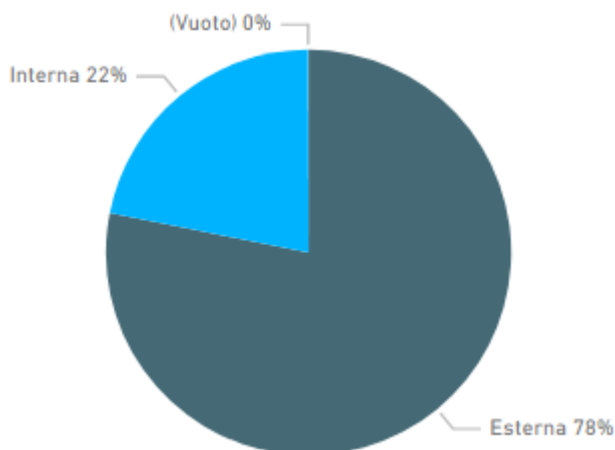


4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia

4.4 ODL – Distribuzione per tipologia


Settore	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale
Infrastruttura Strade	1.732	1.599	1.438	1.459	6.228
⊕ ARREDO URBANO	121	134	144	114	513
⊕ BARRIERE STRADALI	1				1
⊕ Derattizzazione			1		1
⊕ FOSSI E TOMBINATURE STRADALI			1	1	2
⊕ LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	3	4	3	2	12
⊕ MANIFESTAZIONI	4	13	17	7	41
⊕ NEVE E GHIACCIO	4			1	5
⊕ OPERE D'ARTE	2		1	1	4
⊕ ORDINANZE	39	39	60	86	224
⊕ SEGNALETICA	865	795	766	850	3.276
⊕ STR - Straordinario		1		2	3
⊕ STRADE	693	613	445	395	2.146
Totale	1.732	1.599	1.438	1.459	6.228

Questi sono gli ODL, secondo la definizione riportata in precedenza, relativi a tutte le attività del settore Infrastruttura Stradale. Il dato del 2023 è sostanzialmente in media con i dati storici, escluse le peculiarità che si possono verificare nei vari anni come, ad esempio, nel 2021 con le chiusure da COVID.

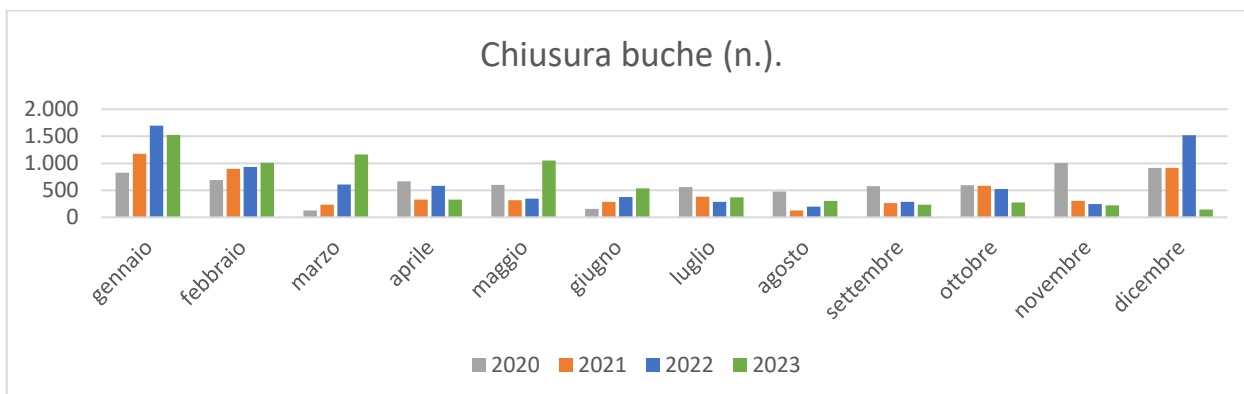
2022 -> 6258, 2021 -> 5756 e 2020 -> 6894.

4.5 ODL – Distribuzione mensile

4.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento

Assegnazione ODL a risorse interne VS fornitori esterni

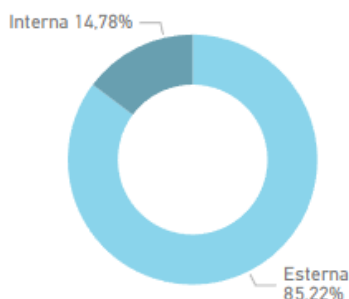
Risorse INTERNE	22 %
Fornitori ESTERNI	78 %

4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	827	688	127	665	603	158	561	476	579	594	1.003	915	7.196
2021	1.177	899	236	331	316	285	385	127	265	582	307	914	5.822
2022	1.700	931	610	583	349	376	288	201	289	522	243	1.517	7.609
2023	1.523	1.008	1.167	330	1.053	535	370	303	234	275	224	145	7.167



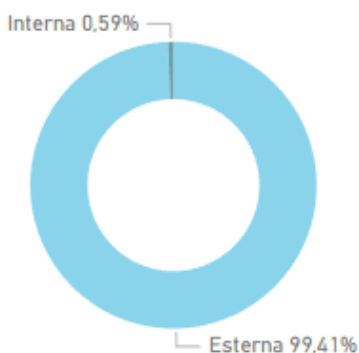
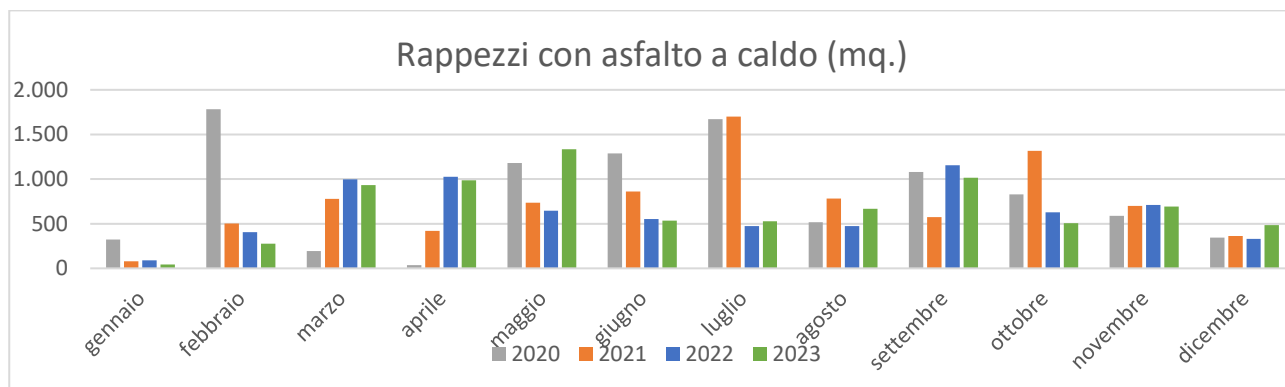
di cui:	2020	2021	2022	2023
"a caldo"	3059	3166	4062	3548
"a freddo"	4137	2656	3547	3619



Se si esclude il 2021 con i suoi noti problemi legati alle restrizioni legate all'epidemia COVID il dato medio di chiusura buche nel Comune di Rimini è superiore alle 7.000 buche/anno. Non fa eccezione il 2023 con 7.167 buche chiuse, quasi equamente divise fra quelle "a caldo" e quelle "a freddo". Questa attività è fortemente esternalizzata, più dell'80% delle buche viene chiusa da fornitori esterni. Nella suddivisione fra chiusura a caldo e a freddo hanno un ruolo rilevante la stagionalità e le condizioni metereologiche di ciascuna annata.

4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezi con asfalto a caldo

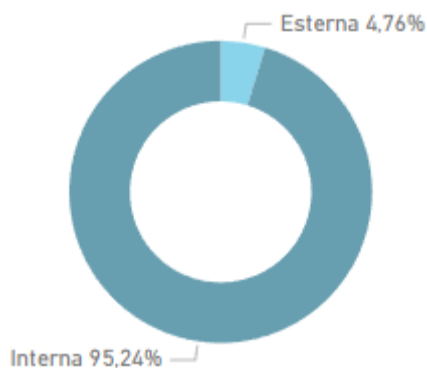
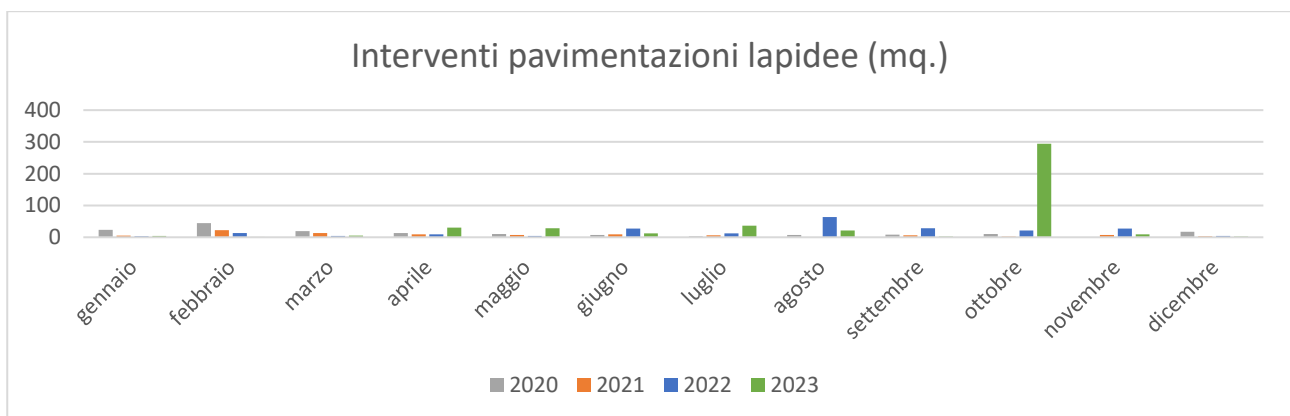
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	322	1.783	195	35	1.180	1.286	1.670	518	1.078	828	587	344	9.825
2021	80	502	780	419	737	862	1.698	781	573	1.316	700	361	8.808
2022	89	407	998	1.027	646	553	472	475	1.155	627	712	329	7.490
2023	43	275	933	987	1.334	536	528	667	1.014	505	691	483	7.996



Dopo due anni di calo il dato dei rappezi di asfalto è tornato a salire nel 2023. Tale attività è fortemente legata al piano asfalti del Comune.

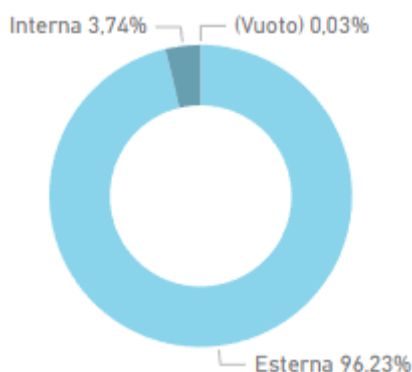
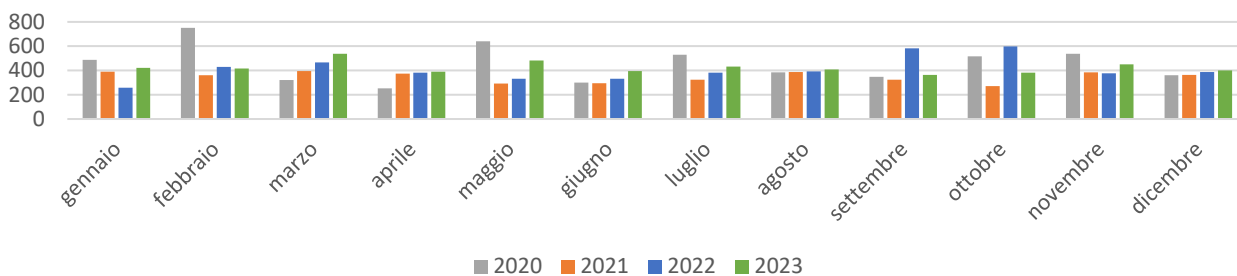
4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	23	44	19	13	10	7	3	7	8	10	0	17	161
2021	5	22	13	9	7	9	7	0	6	2	7	3	90
2022	4	13	4	9	4	27	12	64	28	21	27	4	216
2023	4	1	5	30	28	12	36	21	2	294	9	2	444


4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale

TipoAttività	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Totale
SEGNALETICA													
INTERVENTI VARI SEGNALETICA	22,00	38,00	45,00	24,00	32,00	30,00	36,00	30,00	29,00	29,00	47,00	38,00	400,00
MANUTENZIONE SEGNALE (piegato, rami, da riposizionare)	211,00	229,00	310,00	220,00	252,00	212,00	232,00	227,00	210,00	220,00	240,00	206,00	2.769,00
NUOVO SEGNALE	1,00				3,00	1,00	3,00	1,00		3,00		1,00	13,00
PALO	149,00	129,00	150,00	123,00	138,00	116,00	125,00	129,00	108,00	109,00	134,00	109,00	1.519,00
RIMOZIONE SEGNALE	5,00	3,00	1,00		6,00	1,00	8,00	1,00					26,00
SOSTITUZIONE SEGNALE	32,00	17,00	31,00	22,00	50,00	34,00	27,00	19,00	17,00	21,00	29,00	44,00	343,00
Totale	420,00	416,00	537,00	389,00	481,00	394,00	431,00	407,00	364,00	382,00	450,00	399,00	5.070,00

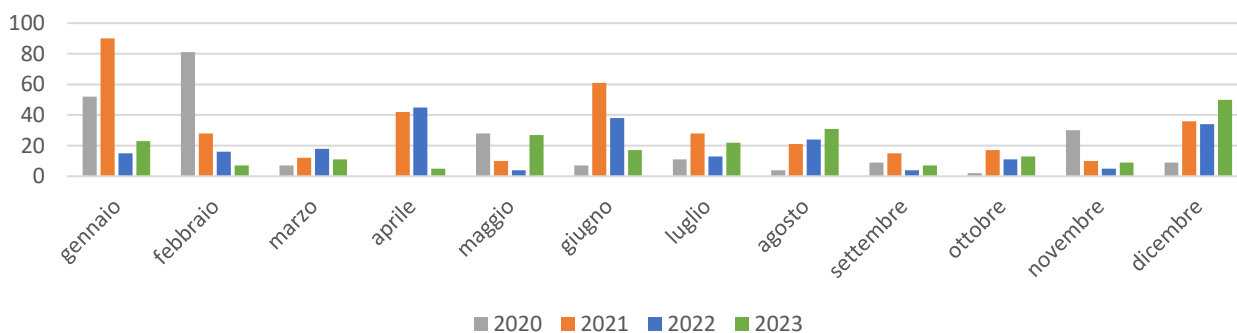
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	487	752	321	252	641	299	530	385	348	515	537	360	5.427
2021	389	361	394	373	293	295	324	388	324	271	384	364	4.160
2022	257	430	467	381	332	331	381	393	583	599	377	388	4.919
2023	420	416	537	389	481	394	431	407	364	382	450	399	5.070

Interventi di manutenzione segnaletica verticale (n.)


Anche l'attività di manutenzione segnaletica si è mantenuta costante rispetto al 2022. Il dato più rilevante sono le manutenzioni ai segnali esistenti perché danneggiati, più della metà di tutti i lavori sui segnali eseguiti nell'anno. Anche per questa attività la quasi totalità è eseguita da fornitori esterni.

4.11 Infrastruttura Stradale – Interventi per l'esecuzione di ordinanze (n.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	52	81	7	0	28	7	11	4	9	2	30	9	240
2021	90	28	12	42	10	61	28	21	15	17	10	36	370
2022	15	16	18	45	4	38	13	24	4	11	5	34	227
2023	23	7	11	5	27	17	22	31	7	13	9	50	222

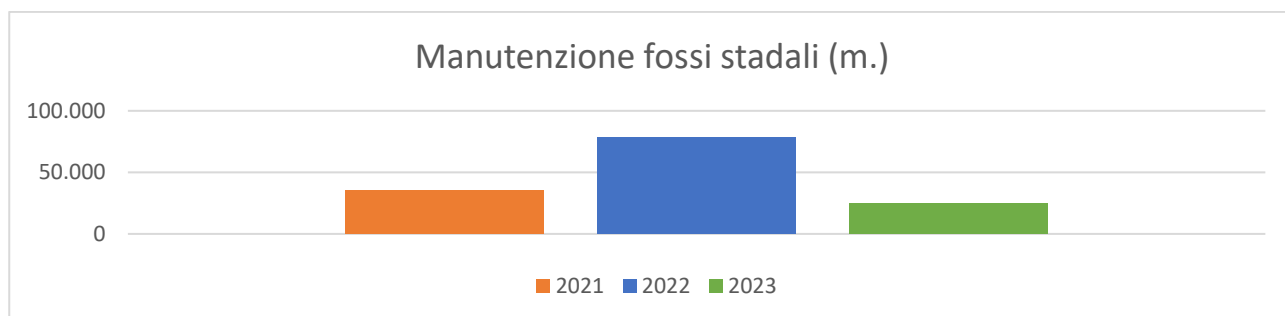
Interventi per ordinanze (n.)




Trattandosi di lavorazioni non pianificabili i numeri sono legati alle richieste che provengono direttamente dall'amministrazione comunale.

4.12 Infrastruttura Stradale – Interventi per la manutenzione dei fossi stradali (m.)

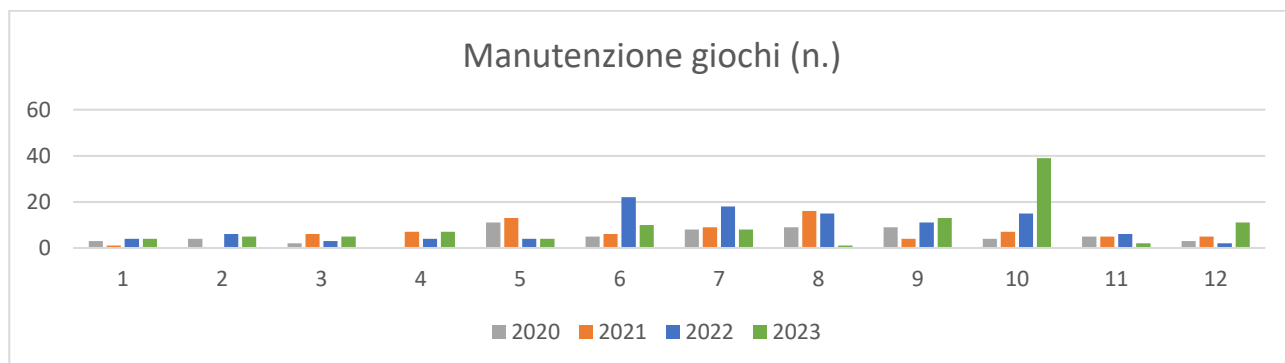
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2021					14.261	2.544	8.357	10.559					35.721
2022									21.444	18.216	38.739		78.399
2023										7.588	9.300	7.587	24.475



Da disciplinare, ogni 3 anni dovrebbe essere mantenuto l'intero ammontare dei fossi stradali comunali lo slittamento delle attività dal periodo estivo a quello invernale è legato a problematiche specifiche dell'attività che dovrebbero risolversi nel 2024.

4.13 Infrastruttura Stradale – Interventi manutenzione giochi (n.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	3	4	2	0	11	5	8	9	9	4	5	3	63
2021	1	0	6	7	13	6	9	16	4	7	5	5	79
2022	4	6	3	4	4	22	18	15	11	15	6	2	110
2023	4	5	5	7	4	10	8	1	13	39	2	11	109

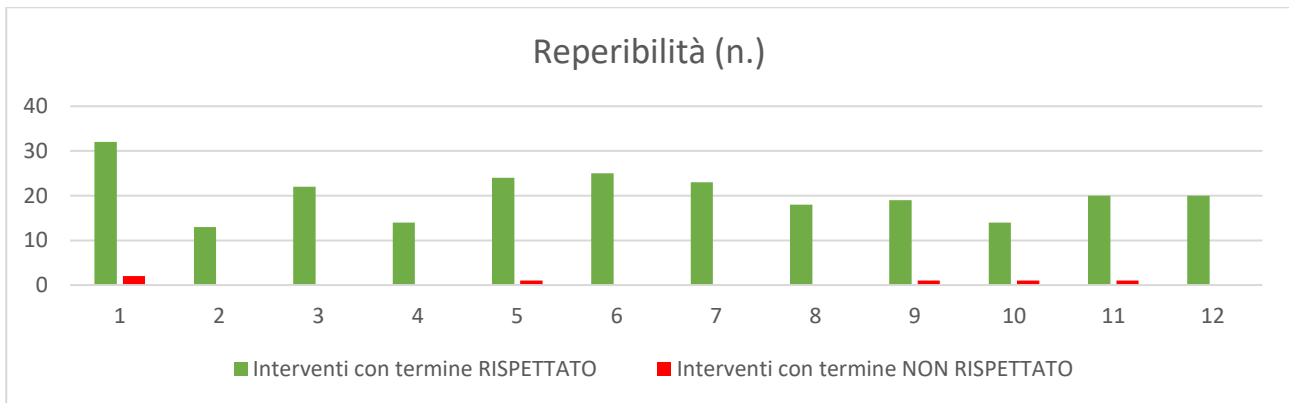


4.14 Infrastruttura Stradale – Interventi Piano Neve (n.)

Attività	novembre	dicembre	gennaio	febbraio	marzo	aprile	ORE
inverno 2019-2020							61
inverno 2020-2021							71
inverno 2021-2022							168
inverno 2022-2023							131

4.15 Infrastruttura Stradale – Reperibilità (n.)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Interventi con termine RISPETTATO	32	13	22	14	24	25	23	18	19	14	20	20	244
Interventi con termine NON RISPETTATO	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	6

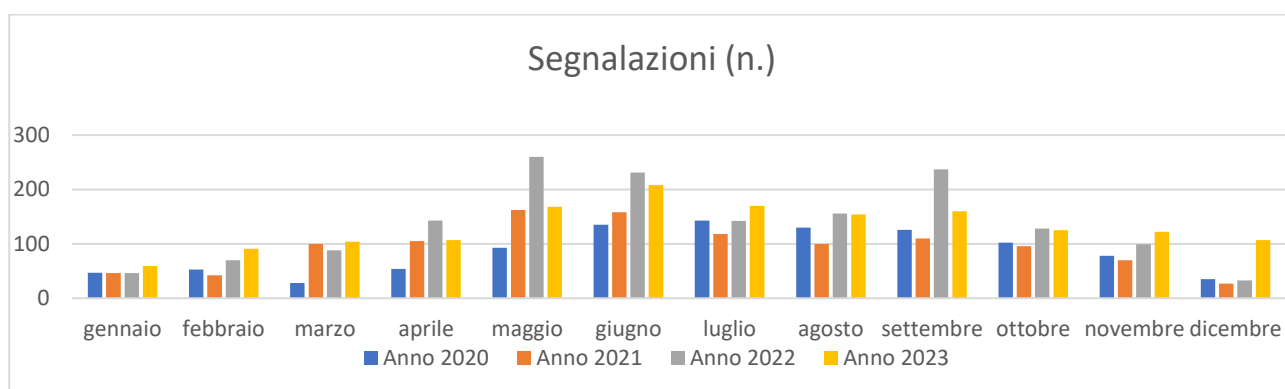


Gli interventi in reperibilità hanno rispettato le tempistiche previste nel 95% dei casi.

5. Infrastruttura Verde

5.1 Infrastruttura Verde– Segnalazioni

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	47	53	28	54	93	135	143	130	126	102	78	35	1.024
Anno 2021	46	42	100	105	162	158	118	100	110	96	70	27	1.134
Anno 2022	46	70	88	143	260	231	142	156	237	128	99	33	1.633
Anno 2023	59	91	104	107	168	208	170	154	160	125	122	107	1.575



Il numero di segnalazioni pervenute relative all'infrastruttura verde è rimasto sostanzialmente allineato al dato 2022, 1575 contro 1633. La tendenza del quadriennio è però in aumento.

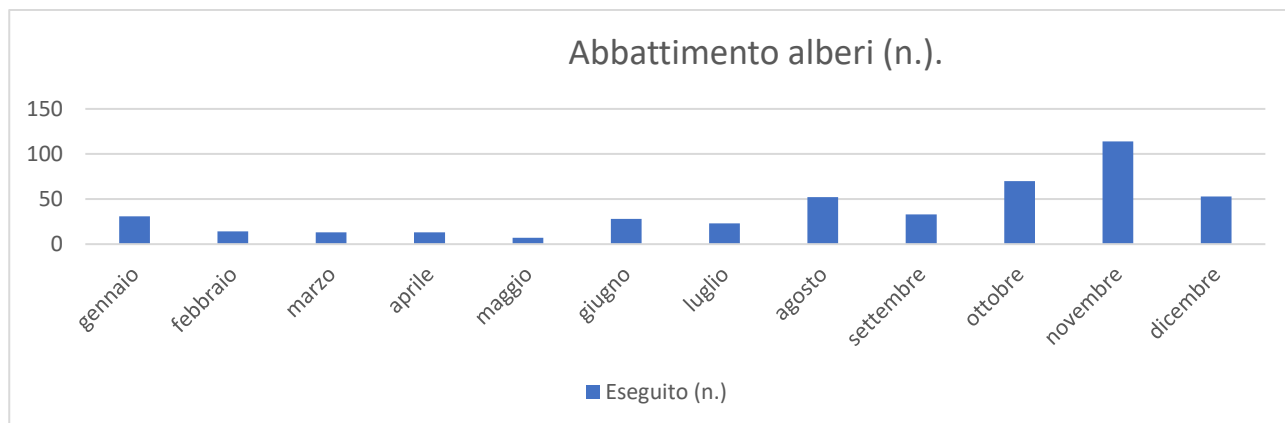
5.2 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi (n.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	1860			14			37			713			2.624
Anno 2021	655	578	727	24	0	5	5	30	31	20	188	496	2.759
Anno 2022	429	654	728	348	19	6	28	14	18	43	341	833	3.461
Anno 2023	357	529	254	30	13	8	20	24	9	17	158	389	1.808

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Programmato.													2.000
Eseguito (n.)	357	529	254	30	13	8	20	24	9	17	158	389	1.808
Eseguito (%)	17,9%	26,5%	12,7%	1,5%	0,7%	0,4%	1,0%	1,2%	0,5%	0,9%	7,9%	19,5%	90,4%

5.3 Infrastruttura Verde – Abbattimento alberi (n.)

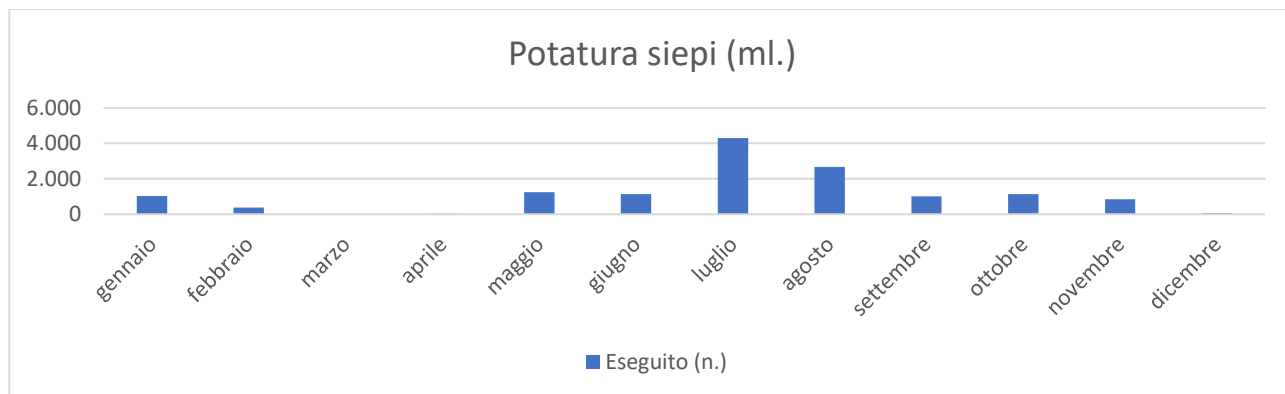
Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	118			89			69			211			487
Anno 2021	31	14	13	13	7	28	23	52	33	70	114	53	451
Anno 2022	122	43	43	5	31	62	49	29	84	65	62	33	628
Anno 2023	25	30	114	40	38	14	3	64	49	34	25	39	475



Gli abbattimenti sono un'attività che non ha una programmazione determinabile a priori, segue infatti le verifiche tecniche alle alberature e le VTA. Il dato storico, comunque, si attesta fra i 450 e 600 abbattimenti all'anno, non fa eccezione il 2023 con 475 abbattimenti eseguiti.

5.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi (ml.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	170			185			1.695			3.155			5.205
Anno 2021	180	1.866	600	334	578	5.144	1.150	5.684	1.421	1.516	880	440	19.793
Anno 2022	181	369	233	186	932	2.675	7.353	1.860	1.396	2.026	1.690	450	19.351
Anno 2023	1.030	382	0	34	1.239	1.141	4.295	2.669	1.003	1.141	842	70	13.846

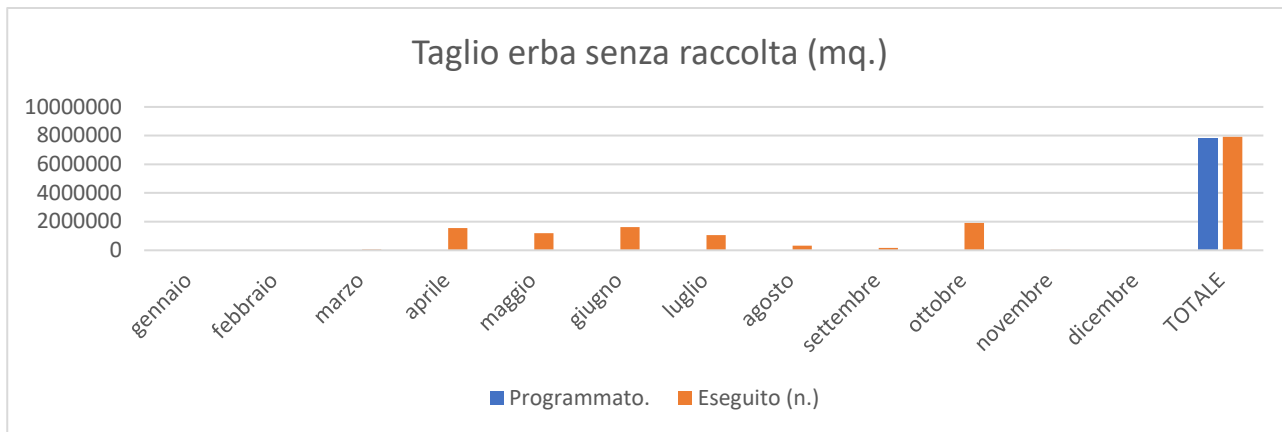


Essendo un'attività non programmata, le lavorazioni vengono svolte su segnalazione o a seguito di verifiche del territorio.

5.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta (mq.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	0			2.564.114			945.526			609.731			4.119.371
Anno 2021	1.000	1.400	198.224	1.092.235	1.505.854	1.281.426	641.875	54.013	36.535	1.182.988	58.491	1.418	6.055.459
Anno 2022	0	76	8606	1.171.718	1.439.899	705.824	1.233.602	50.636	126.298	1.471.103	353.838	0	6.561.600
Anno 2023	1.757	-	52.051	1.556.465	1.195.471	1.614.070	1.062.001	311.991	171.913	1.903.425	28.182	5.453	7.902.779

Attività	01/23	02/23	03/23	04/23	05/23	06/23	07/23	08/23	09/23	10/23	11/23	12/23	TOTALE
Programmato													7.857.671
Eseguito (mq.)	1.757	-	52.051	1.556.465	1.195.471	1.614.070	1.062.001	311.991	171.913	1.903.425	28.182	5.453	7.902.779
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,7%	19,8%	15,2%	20,5%	13,5%	4,0%	2,2%	24,2%	0,4%	0,1%	100,6%

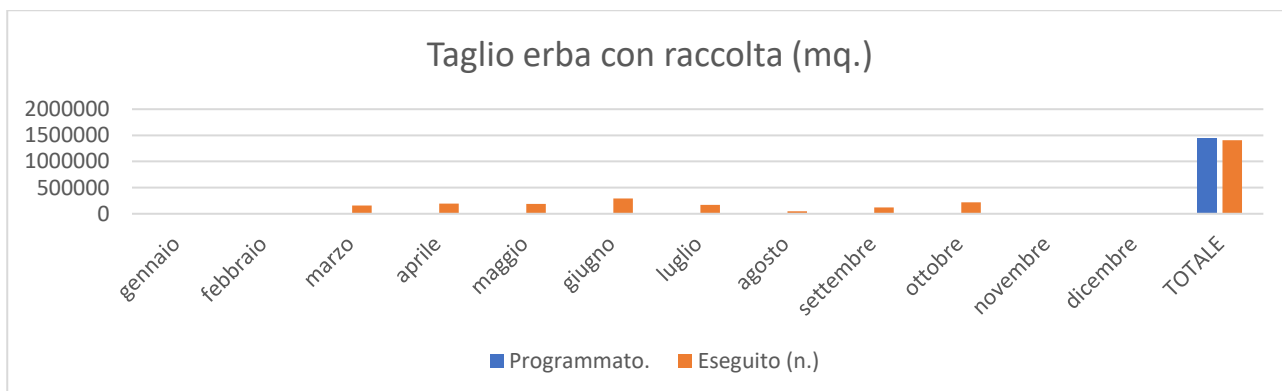


Le aree in gestione in cui applica il taglio erba senza raccolta crescono di anno in anno, facendo crescere il dato di programmazione. Il superamento della programmazione è imputabile ai tagli erba eccezionali in preparazione a manifestazioni unitamente alla maggiore internalizzazione dell'attività.

5.6 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta (mq.)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Anno 2020	6.144		406.039			251.178			286.068			949.429	
Anno 2021	5.466	7.411	254.567	256.904	322.176	488.461	271.525	108.313	88.166	440.764	565.163	12.705	2.821.621
Anno 2022	3.635	19.293	9.278	448.931	258.902	523.056	96.210	23.092	264.774	95.977	1.868	850	1.745.866
Anno 2023	7.166	959	159.248	192.618	189.179	293.542	170.948	46.430	121.274	219.535	1.772	1.302	1.403.973

Attività	01/23	02/23	03/23	04/23	05/23	06/23	07/23	08/23	09/23	10/23	11/23	12/23	TOTALE
Programmato													1.442.275
Eseguito (mq.)	7.166	959	159.248	192.618	189.179	293.542	170.948	46.430	121.274	219.535	1.772	1.302	1.403.973
Eseguito (%)	0,5%	0,1%	11,0%	13,4%	13,1%	20,4%	11,9%	3,2%	8,4%	15,2%	0,1%	0,1%	97,3%

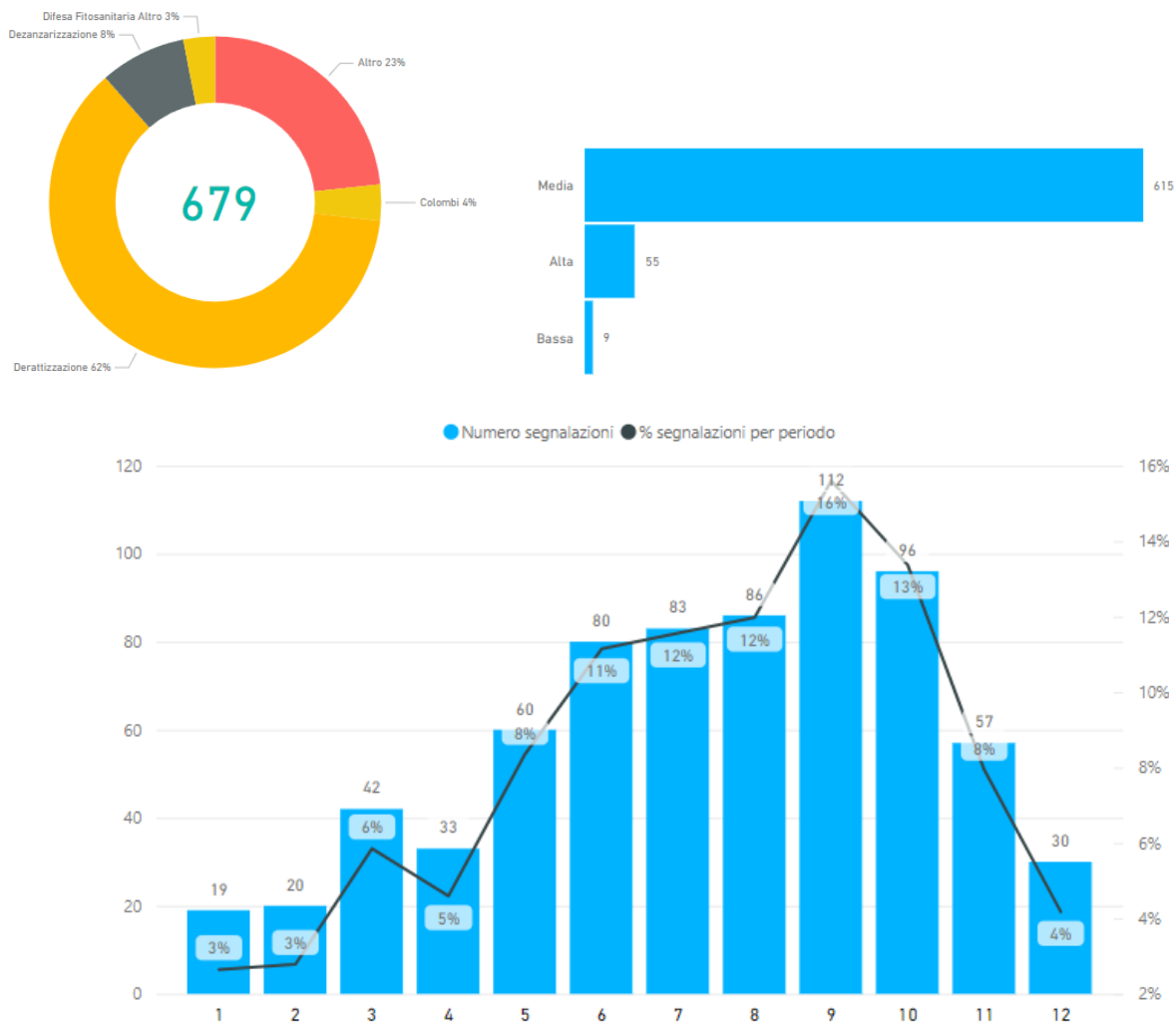


L'esecuzione del taglio erba con raccolta è in calo negli ultimi tre anni, anche per una maggior attenzione agli aspetti ambientali che fanno privilegiare il taglio erba senza raccolta. Il dato dell'eseguito sul programmato è comunque vicino al 100%.



6. Lotta Antiparassitaria

6.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni



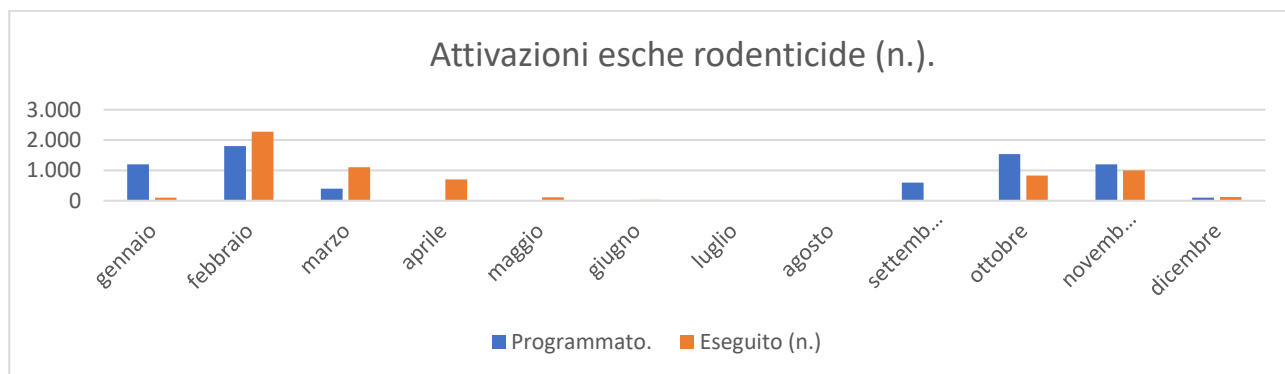
Queste sono le segnalazioni effettivamente gestite dal settore, sono state escluse tutte quelle segnalazioni che non sono andate a generare dei nuovi ordini di lavoro, come ad esempio segnalazioni doppie, richieste non in gestione o per lavori già pianificati.

Il dato del quadriennio è in costante aumento 2022 – 592, 2021 – 575 e 2020 – 523.

6.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	4.161		0			0			3.900			8.061	
2021	2.997	585	1.300	125	0	0	0	0	443	535	1.680	558	8.223
2022	1.203	2.338	537						0	1.761	1.331	626	7.796
2023	102	2.278	1.104	699	113	29	0	0	0	834	1.001	124	6.284

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Programmato	1.200	1.800	400						600	1.590	1.200	100	6.890
Eseguito (n.)	102	2.278	1.104	699	113	29	0	0	0	834	1.001	124	6.284
Eseguito (%)	1,5%	33,1%	16,0%	10,1%	1,6%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	12,1%	14,5%	1,8%	91,2%

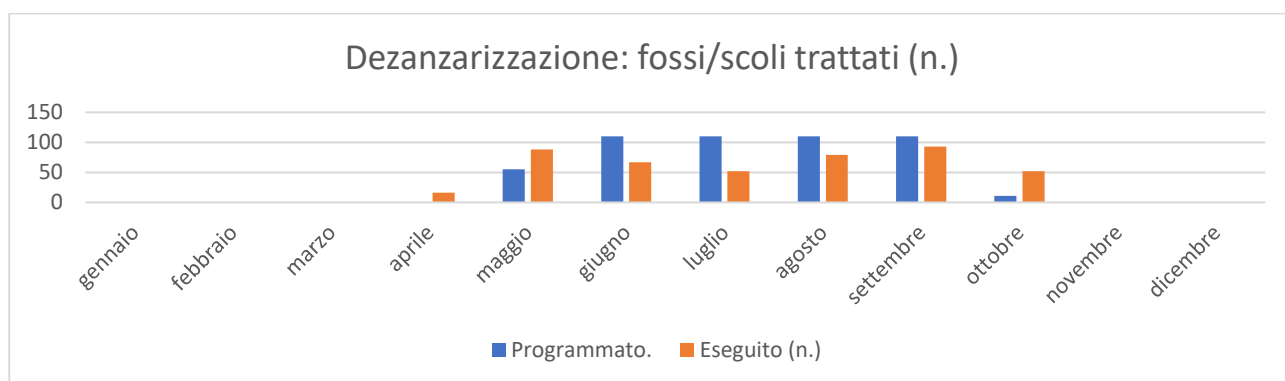


Nel 2023 come concordato con l'amministrazione comunale il servizio è stato rimodulato rispetto agli anni precedenti, abbassando il numero delle attivazioni.

6.3 Lotta Antiparassitaria – Deanzarizzazione (fossi/scoli trattati per Zanzara Comune)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0			174			290			116			580
2021	0	0	0	0	116	58	116	116	116	58	0	0	580
2022	0	0	0	58	116	58	58	116	116	58	0	0	580
2023	0	0	0	16	88	67	52	79	93	52	0	0	447

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	55	110	110	110	110	11	0	0	506
Eseguito (n.)	0	0	0	16	88	67	52	79	93	52	0	0	447
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	3,2%	17,4%	13,2%	10,3%	15,6%	18,4%	10,3%	0,0%	0,0%	88,3%

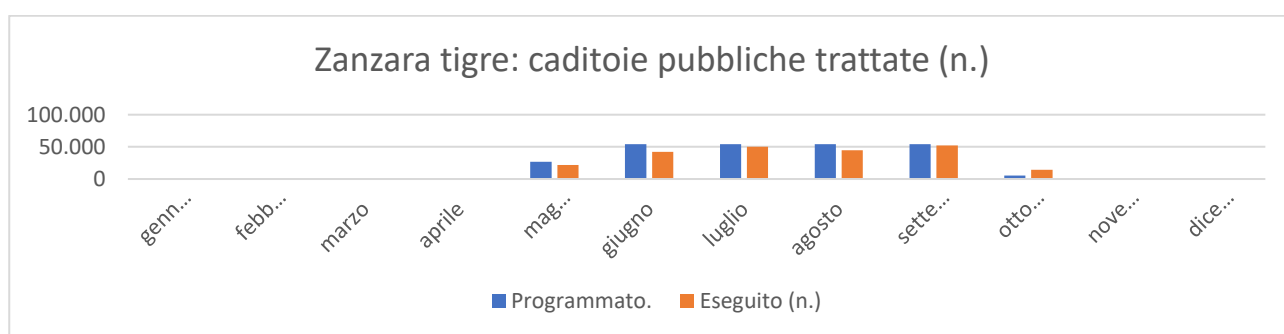


Anche i trattamenti di fossi e scoli sono stati ridotti, in accordo con il Comune, per contingenze economiche. I turni sono stati ridotti da 10 a 9,2 ed i focolai monitorati sono scesi da 58 a 55.

6.4 Lotta Antiparassitaria – Dezzanarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0			134.500			134.500			0			269.000
2021	0	0	0	0	47.475	50.322	70.041	58.991	43.171	42.000	0	0	312.000
2022	0	0	0		48.775	47.833	44.063	49.785	33.675	45.458	0	0	269.589
2023	0	0	0		21.748	42.061	50.022	44.504	52.345	14.521	0	0	225.000

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Programmato	0	0	0	0	27.000	54.000	54.000	54.000	54.000	5.400	0	0	248.400
Eseguito (n.)	0	0	0	0	21.748	42.061	50.022	44.504	52.345	14.521	0	0	225.000
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,8%	16,9%	20,1%	17,9%	21,1%	5,8%	0,0%	0,0%	90,6%

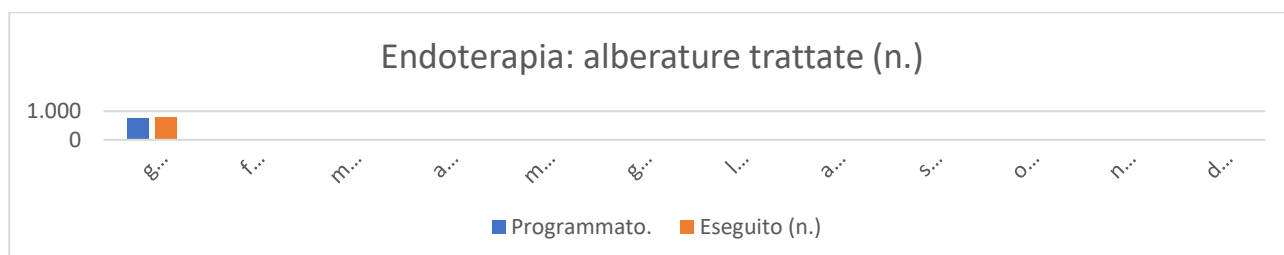


Anche la dezzanarizzazione delle caditoie ha subito lo stesso taglio dei fossi e scoli con la riduzione da 10 a 9,2 turni di trattamento.

6.5 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	0			0			0			982			982
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96	773	869
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	798	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	798

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Programmato.	740												740
Eseguito (n.)	798	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	798
Eseguito (%)	107,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	107,8%

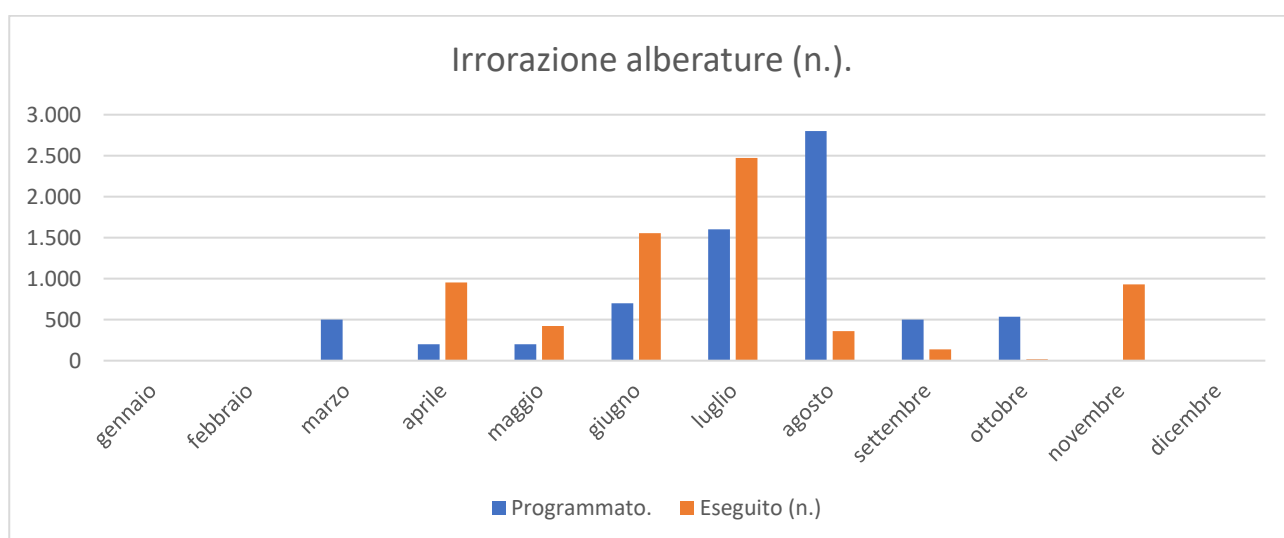


Dopo lo stop del 2022, il trattamento delle piante è ripreso nel 2023, nonostante il taglio della programmazione, il servizio è riuscito comunque a garantire l'esecuzione di più trattamenti rispetto ai programmati.

6.6 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	1.000			2.000			3.200			1.200			7.200
2021	0	0	600	364	240	1.411	3.200	1.500	0	997	0	0	8.312
2022	0	0	997	334	300	1.400	900	1.600	350	997	752	0	7.630
2023	0	0	0	953	424	1.556	2.472	360	137	18	932	0	6.852

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Programmato	0	0	500	200	200	700	1.600	2.800	500	537	0	0	7.037
Eseguito (n.)	0	0	0	953	424	1.556	2.472	360	137	18	932	0	6.852
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	13,5%	6,0%	22,1%	35,1%	5,1%	1,9%	0,3%	13,2%	0,0%	97,4%

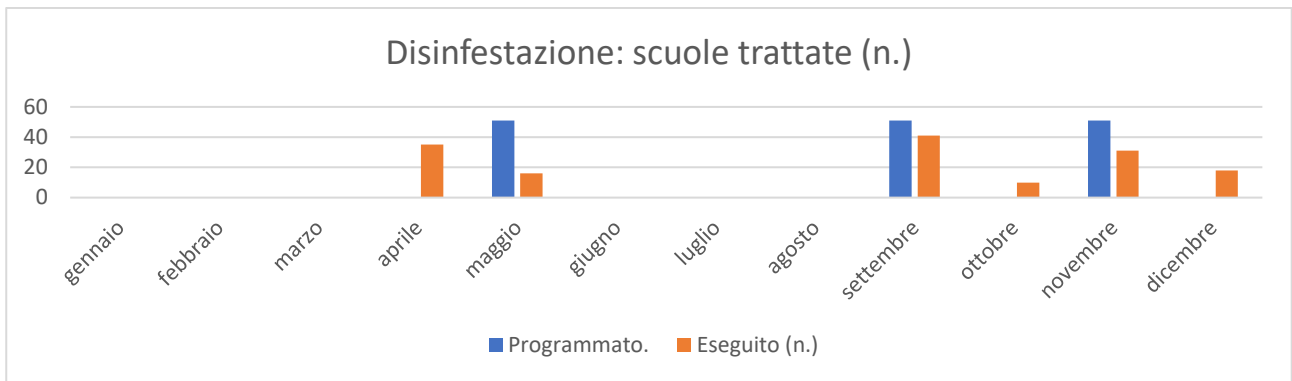


Il taglio alla programmazione ha interessato anche i trattamenti di irrorazione per la protezione fitosanitaria, sono stati pertanto ridotti gli interventi nelle alberature dove il disagio avvertito dalla cittadinanza è stato minore.

6.7 Lotta Antiparassitaria – Numero scuole trattate per turno

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	51			51			102			51			255
2021	0	0	0	54	54	54	0	0	54	0	0	0	216
2022	0	0	51	0	51	0	0	0	51	0	51	0	204
2023	0	0	0	35	16	0	0	0	41	10	31	18	151

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
Programmato.	0	0	0	0	51	0	0	0	51	0	51	0	153
Eseguito (n.)	0	0	0	35	16	0	0	0	41	10	31	18	151
Eseguito (%)	0,0%	0,0%	0,0%	22,9%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%	26,8%	6,5%	20,3%	11,8%	98,7%



Il taglio generalizzato alle attività della lotta antiparassitaria ha colpito anche i trattamenti delle scuole, attività per la quale è stato ridotto un turno di trattamenti. Le attività concordate sono state svolte pressoché interamente.

7. Servizi Cimiteriali
7.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	SOMMANO	CONTRATTO	DIFFERENZA
INUMAZIONI CADAVERI E RESTI MORTALI	23	23	21	28	29	24	15	22	17	20	22	25	269	1810	-121
TUMULAZIONI CADAVERI	34	38	27	32	30	35	33	28	28	18	27	33	363		
TUMULAZIONE RESTI MORTALI E CENERI	50	66	75	62	61	65	63	46	67	55	56	102	768		
ESUMAZIONI				22		1							23		
ESTUMULAZIONI	4	11	10	9	9	19	3	10	11	6	11	16	119		
TRASFERIMENTO FERETRI	1	3	1		5	2	4	3	8	1	2	2	32		
TRASFERIMENTO RESTI MORTALI		3	4	8	2	3	3		6	2	12	20	63		
OSSARIO COMUNE			32	1	1		3				1	2	40		
SOSTITUZIONE CASSETTINA			4		2		1	4	1				12		
	112	144	174	162	139	149	125	113	138	102	131	200	1.689		

Attività	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre	TOTALE
2020	138	313	143	121	250	278	324	171	226	225	261	265	2.715
2021	199	151	190	209	278	324	252	206	242	181	126	157	2.515
2022	199	161	240	236	155	122	137	139	132	139	143	162	1.965
2023	112	144	174	162	139	149	125	113	138	102	131	200	1.689

Nel Comune di Rimini il calo del numero di attività legate ai servizi cimiteriali è fortemente legato alla pressoché totale assenza di esumazioni nel biennio 2022 e 2023, nelle annualità precedenti se ne eseguivano in media più di 400 all'anno. Queste attività sono state infatti rimandate in attesa della disponibilità di nuovi ossari. L'evenienza appena descritta unitamente al calo della mortalità giustificano il risultato del 2023.