

AVVISO DI SELEZIONE PER TITOLI E COLLOQUI PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO DI 12 MESI DI 1 ADDETTO CUSTOMER CARE JUNIOR – INQUADRAMENTO AL 2° LIVELLO CCNL GASACQUA

Anthea S.r.l. procederà alla selezione per l'assunzione, con contratto a tempo determinato di 12 mesi e pieno di 1 "Addetto customer care junior" con le modalità ed alle condizioni di cui al presente Avviso di selezione.

1. Requisiti per la ammissione.

1.1 Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

1. Età non inferiore ad anni 18;
2. Cittadinanza italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano; in alternativa, Cittadinanza degli stati membri dell'UE o di Paesi terzi con permesso di soggiorno CE per lungo periodo ovvero titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
3. Godimento dei diritti civili e politici nello stato di appartenenza;
4. Adeguata conoscenza della lingua italiana sia parlata sia scritta;
5. Non avere riportato condanne penali definitive per delitti gravi non colposi (in caso contrario indicare le eventuali condanne penali riportate, anche ne caso in cui sia stata concessa amnistia, condono, indulto, perdono giudiziale o non menzione, etc.) fatti salvi gli effetti della riabilitazione, e non essere sottoposto a misure di prevenzione o di sicurezza; la gravità delle condanne penali riportate verrà valutata dalla Commissione giudicatrice anche in relazione alla mansione da svolgere;
6. Diploma di scuola media superiore ad indirizzo tecnico- informatico;

Tutti i requisiti previsti per l'ammissione alla selezione dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande. La società si riserva di chiedere in qualunque momento ai candidati il possesso dei requisiti dichiarati nella domanda di partecipazione.

2. Esperienze professionali utili alla valutazione comparativa dei curricula

Saranno valutati i titoli e le esperienze maturate in:

Esperienza pregressa nella mansione maturata in società operanti nel settore delle Public Utilities;

Conoscenza e uso di database per la gestione e l'aggiornamento dei sistemi informativi aziendali;

Conoscenza MICROSOFT Dynamics 365, Finance & Operations;



Conoscenza software Archiflow per la gestione del protocollo e archiviazione documentale;
Conoscenza applicativi R3 GIS (Greenspaces, Workspaces);
Conoscenza della piattaforma Microsoft Teams;
Conoscenza linguaggi HTML e XML;
Conoscenza del CMS Wordpress;
Conoscenza delle tecniche di gestione del cliente, buone capacità comunicative, ottima padronanza dello strumento telefonico;

3. Domanda di ammissione.

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere redatta, pena l'esclusione, in lingua italiana e in carta semplice, secondo lo schema allegato al presente avviso di selezione (Allegato A) reperibile e scaricabile all'indirizzo www.anthearimini.it e consegnato in busta chiusa con scritto all'esterno "Avviso di selezione pubblica per titoli e colloquio per assunzione di personale per la copertura a tempo pieno e determinato di n. 1 posto di addetto customer care junior".

La domanda potrà essere consegnata a mano presso il protocollo di Anthea S.r.l., o potrà essere spedita con Raccomandata A/R. indirizzata a Anthea S.r.l. sita in Rimini alla Via della Lontra 30 - 47923 entro e non oltre le ore 12.00 del 16.08.2022. La domanda dovrà essere racchiusa in una busta al cui esterno siano riportati nome, cognome, data di nascita e residenza del candidato, nonché la dicitura: "Avviso di selezione pubblica per titoli e colloquio per assunzione di personale per la copertura a tempo pieno e determinato di n. 1 posto di addetto customer care junior".

Agli effetti del termine utile per la presentazione delle domande faranno fede esclusivamente la data e l'ora di assunzione al protocollo di Anthea S.r.l.

Non sarà tenuto conto delle domande che, anche se per caso fortuito o fatto di terzi, saranno presentate o perverranno al protocollo di Anthea S.r.l. oltre il termine assegnato.

La domanda dovrà essere datata e sottoscritta in calce dall'aspirante. L'omissione della firma in calce alla domanda di ammissione non è sanabile e costituisce motivo di esclusione dalla selezione.

Anthea S.r.l. garantirà la massima riservatezza su tutte le notizie comunicate dal candidato nella domanda di ammissione.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, il candidato autorizzerà esplicitamente Anthea S.r.l. al trattamento dei dati personali, dichiarandolo nella domanda di ammissione.



Anthea S.r.l. si riserva, durante le fasi di ammissione alla selezione, di chiedere chiarimenti e delucidazioni sui documenti forniti o da fornirsi, nel rispetto della parità di condizioni verso i partecipanti.

Anthea S.r.l. si riserva, verso i soggetti ritenuti idonei, di richiedere in sede di eventuale assunzione, la produzione di documentazione; le dichiarazioni rese dall'aspirante, se false e/o inesatte, comporteranno l'esclusione dalla graduatoria degli idonei e la denuncia alla autorità giudiziaria per le conseguenze penali per dichiarazioni false o mendaci. Tali circostanze, qualora dovessero emergere in un momento successivo all'eventuale assunzione, comporteranno la risoluzione del rapporto di lavoro.

La partecipazione alla selezione implica la accettazione di tutte le condizioni del presente avviso.

4. Allegati alla domanda

Con la domanda di ammissione, da presentare sullo schema allegato al presente avviso (allegato A), dovranno essere presentati, pena l'esclusione:

1. Fotocopia della carta d'identità o altro documento di riconoscimento valido alla data della scadenza della presentazione della domanda.
2. Curriculum esperienza lavorativa.

Non sarà ammessa la produzione di documenti dopo la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

5. Modalità di selezione

L'esame delle candidature sarà effettuato da una Commissione costituita da tre componenti all'uopo nominata dopo la scadenza del termine di presentazione delle candidature, che esprimerà una valutazione d'idoneità mediante l'esame dei curricula presentati ed eventuale successivo colloquio per i candidati che la Commissione riterrà di ammettere alla fase finale di valutazione.

Il colloquio, teso ad approfondire gli aspetti motivazionali e le specifiche conoscenze e competenze possedute rispetto al profilo atteso, verterà su tematiche attinenti al ruolo da ricoprire e sull'approfondimento del curriculum presentato.

6. Criteri di valutazione

Anthea Srl effettuerà la selezione delle candidature sulla base della valutazione dei titoli e delle esperienze professionali, competenze e capacità indicate nel curriculum, più rispondenti al profilo professionale richiesto.

La valutazione iniziale delle candidature, che sarà basata sull'analisi documentale dei profili prodotti dai candidati (curriculum vitae) darà luogo all'insindacabile individuazione dei



candidati ritenuti più idonei, tra quelli in possesso dei requisiti richiesti, da sottoporre alle fasi successive della selezione.

Il punteggio verrà attribuito secondo lo schema di seguito indicato:

- **Curriculum vitae (max 30 punti)**
Saranno oggetto di valutazione l'esperienza lavorativa pregressa, le conoscenze e le competenze di cui all'art. 2 del presente avviso.
- **Colloquio (max 30 punti)**
Saranno oggetto di approfondimento le conoscenze e le competenze dichiarate nel c.v.

Saranno ritenuti idonei coloro che avranno conseguito un punteggio minimo di 21/30 sia nella valutazione del c.v. che nel colloquio.

Espletata la selezione, Anthea Srl, sulla base della graduatoria di merito, dichiara vincitore della selezione il primo classificato in graduatoria.

7. Formazione graduatoria ed eventuale assunzione

I nominativi dei candidati risultati idonei saranno inseriti all'interno di una graduatoria che avrà validità di 12 mesi e, a insindacabile giudizio della società e sulla base delle effettive necessità di potenziamento dell'organico potrà essere utilizzata per le assunzioni, alle medesime condizioni previste dal presente avviso, di ulteriori risorse.

8. Disciplina del rapporto di lavoro

Il rapporto di lavoro sarà regolato da un contratto di diritto privato a tempo determinato della durata di 12 mesi, i cui contenuti avranno come riferimento il CCNL Utilitalia Gas- acqua, nonché per quanto non ivi stabilito, dalla normativa vigente.

La società si riserva al termine della scadenza contrattuale di 12 mesi di, ricorrendone le condizioni, prorogare nel rispetto del limite massimo di tempo previsto dalla normativa vigente, il contratto a tempo determinato.

9. Notizie generali

Anthea si riserva, in qualsiasi caso, la facoltà di:

- modificare il presente avviso
- prorogare il termine di scadenza
- revocare la selezione



10. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Anthea S.r.l. informa che i dati personali forniti dai candidati alla selezione saranno trattati in forma cartacea e registrati su archivi elettronici ed eventualmente comunicati a terzi esclusivamente per l'espletamento della procedura di selezione. Tutta la documentazione presentata non verrà restituita.

11. Disposizioni finali

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione implica l'accettazione senza riserve di tutte le norme stabilite dal presente bando. Le domande di assunzione presentate in precedenza, o comunque fuori dai termini del presente bando sono prive di qualsiasi valore e pertanto nulle. Per qualsiasi informazione gli interessati possono rivolgersi a Anthea S.r.l. tel.0541/767411.

Rimini, 01.08.2022

IL DIRETTORE GENERALE
Ing. Tommaso Morelli

