



## ACCORDO SUL PREMIO DI RISULTATO AZIENDALE ANNO 2017

### UTILITALIA AMBIENTE- GASACQUA E-SERVIZI FUNERARI

Tra Anthea S.r.l. nella persona dell'Amministratore Unico Andrea Succi e del Direttore Generale Ing. Tommaso Morelli

E

Le OO.SS. Territoriali rappresentate dai sigg.:

CGIL FP Elisabetta Morolli

CGIL Filctem Francesca Lilla Parco

CISL Gilberto Bellucci

Le RSU/RSA rappresentate dai sigg. Stefano Frisoni, Andrea Reali, Elvio Cupioli, Piffer Thomas, Facondini Samuele, Romano Mascia, Marco Pennacchini, Simone Bordoni

Premesso:

che l'Assemblea dei Soci di Anthea in data 21/10/2015 ha approvato un atto di indirizzo per il contenimento della spesa del personale e successivamente in data 27/06/2017 ha approvato gli obiettivi sul complesso delle spese di funzionamento assegnati ad Anthea con decorrenza anno 2017, il cui principio cardine è quello di contenere l'incremento della spesa del personale salvaguardando l'incidenza media percentuale del costo del personale rispetto al valore della produzione;

che l'erogazione del premio di risultato relativo all'esercizio 2017 è subordinata al preventivo rispetto del principio di cui sopra;

che in ottemperanza a quanto disposto dai CCNL applicati in azienda e attualmente vigenti, le parti concordano di definire, per l'anno 2017, un premio di risultato aziendale unico per tutto il personale.

che ai soli dipendenti del CCNL GasAcqua, a seguito dell'accordo stipulato per il rinnovo del contratto sottoscritto in data 18 Maggio 2017, viene riconosciuta l'erogazione per l'anno 2017 di una somma una tantum pari ad euro 154/anno da riparametrarsi sulla base del livello medio (vedi allegato B) a titolo di premio di risultato che pertanto andrà ad aggiungersi alla somma che sarà erogata in base ai criteri sottoindicati.



# Anthea )))

Il Premio di Risultato sarà articolato su tre indicatori di carattere reddituale, produttivo, qualitativo e comportamentale, purché determinabili e verificabili i quali potranno avere peso diverso l'uno dagli altri secondo lo schema di cui all'Allegato (A) del presente verbale.

L'erogazione del premio avverrà entro il mese di giugno dell'anno successivo a quello di riferimento e comunque dopo l'approvazione del bilancio.

L'azienda potrà disporre eventuali anticipazioni fino ad un massimo del 40% del premio a base di calcolo.

Il premio sarà attribuito a tutto il personale dipendente, fisso o a tempo determinato o con contratto di inserimento in forza nell'anno di competenza, in modo proporzionale alla durata della prestazione ed alla presenza.

Al fine del calcolo della presenza saranno calcolate come servizio effettivo le giornate di ferie, gli infortuni sul lavoro, l'astensione obbligatoria per maternità, i ricoveri ospedalieri e successiva convalescenza ed i permessi sindacali.

L'accordo sul premio di risultato dovrà essere armonizzato alla disciplina e/o alle norme di legge definite in materia, relativamente agli aspetti contributivi, previdenziali e fiscali.

Il premio di risultato Non ha efficacia per il calcolo del TFR.

Le parti danno atto che il presente accordo è coerente con quanto previsto in tema dai contratti di lavoro richiamati.

Ciò premesso, per l'esercizio 2017, le parti unitamente,

**convengono**

di individuare gli indicatori di seguito elencati nell'allegato A "Schema di ripartizione del Premio Produzione 2017 a base dell'attribuzione del premio per l'intero personale dipendente;

di definire il premio di risultato riferito all'esercizio 2017 in base ai criteri di seguito descritti:

## 1) **Ammontare del premio di risultato**

L'ammontare del premio di risultato per il 2017 è pari a quello erogato nel 2016 ovvero 1482,89 per il livello base individuato dal parametro 100 (si veda tabella allegato B), rivalutato secondo l'indice di inflazione programmata anno 2017.



# Anthea )))

## 2) Tempi di erogazione

Il premio di risultato 2017 sarà erogato entro il mese di giugno 2018 e comunque dopo l'approvazione del bilancio consuntivo 2017 salva la possibilità di disporre un'anticipazione nel mese di maggio 2018 nei limiti previsti in premessa.

## 3) Obiettivi di miglioramento e valore

Gli obiettivi in base a cui sarà erogato il premio di risultato 2017 sono individuati ed elencati nell'Allegato A.

### Nota a Verbale

Le parti concordano di operare verifiche periodiche per monitorare ed eventualmente intervenire sugli obiettivi, sui pesi e sui progetti.


Rimini li 12/12/2017

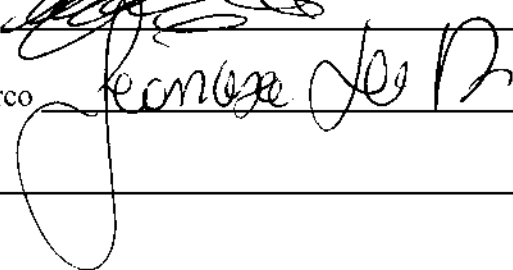
Per Anthea S.r.l:


A.U. Andrea Succi 

D.G. Tommaso Morelli 

Per le OO.SS.

CGIL FP Sig. ra Elisabetta Morolli 

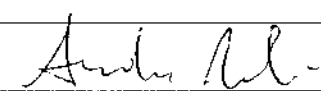
CGIL Filctem Sig.ra Francesca Lilla Parco 

CISL Sig. Gilberto Bellucci 

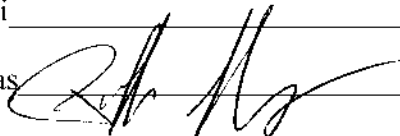
CISAL \_\_\_\_\_

Per le RSU/RSA:

Sig. Stefani Frisoni \_\_\_\_\_

Sig. Andrea Reali 

Sig. Elvio Cupioli \_\_\_\_\_

Sig. Piffer Thomas 

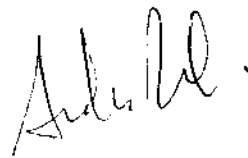
# Anthea )))

Sig. Facondini Samuele Facondini Samuele

Sig. Mascia Romano \_\_\_\_\_

Sig. Pennacchini Marco Marco Pennacchini

Sig. Bordoni Simone Bordoni Simone



Allegato "A"

**TABELLA COMPARATIVA IMPORTI RIVALUTATI SECONDO IL TASSO DI INFLAZIONE PROGRAMMATTA 2017  
DEL 1,2%**

Ambiente	Servizi Funerari	GasAcqua	PARAMETRO	2016	2017
Q	QS	Q	130	€ 1.927,74	€ 1.950,87
	Q		130	€ 1.927,74	€ 1.950,87
8	A1	8	123	€ 1.823,94	€ 1.845,83
7A/B	A2	7	118	€ 1.749,80	€ 1.770,80
6A/B	B1	6	112	€ 1.660,84	€ 1.680,77
5A/B	B2	5	105	€ 1.557,03	€ 1.575,71
	C1		105	€ 1.557,03	€ 1.575,71
4A/B	C2	4	100	€ 1.482,89	€ 1.500,68
3A/B	C3	3	100	€ 1.482,89	€ 1.500,68
2A/B	D1	2	95	€ 1.408,11	€ 1.425,01
1	D2	1	95	€ 1.408,11	€ 1.425,01
	D3		95	€ 1.408,11	€ 1.425,01



**TABELLA PREMIO DI RISULTATO PER I DIPENDENTI GAS-ACQUA**

PREMIO AGGIUNTIVO UNA TANTUM GASACQUA		
livello	parametri	premio aggiuntivo
Q	200,74	€ 220,88
8	181,29	€ 199,48
7	167,5	€ 184,30
6	153,69	€ 169,11
5	139,96	€ 154,00
4	131,42	€ 144,60
3	122,95	€ 135,28
2	111,15	€ 122,30
1	100	€ 110,03

*Anthea*

*[Signature]*

*[Signature]* *[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]* *[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

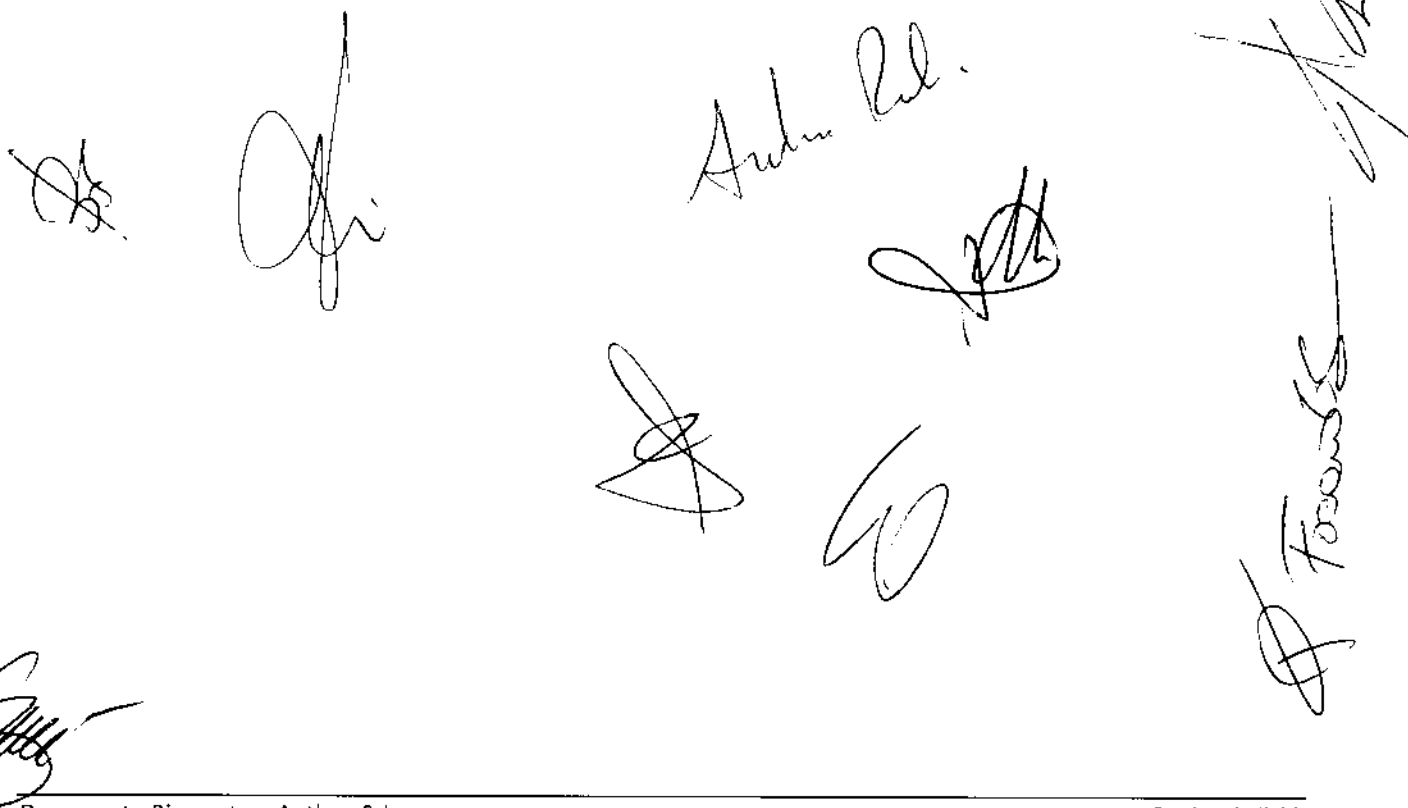


Allegato "c"

# Anthea )))

## PROPOSTA PREMIO PRODUZIONE 2017

REV. 0	DATA: 07/12/2017	NATURA DELLE MODIFICHE: Riedizione della versione 2015	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO	07/12/2017	SIGLA: Sis.Inf.e QSA	FIRMA: dott. Nicola Tecchi ing. Filippo Cocco
VERIFICA DI CONFORMITÀ	07/12/2017	SIGLA: DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli
APPROVAZIONE		SIGLA	FIRMA



Handwritten signatures and initials are present on the page, including a large signature at the bottom left and several smaller ones in the center and right.

**Sommario**

PROPOSTA PREMIO PRODUZIONE 2016.....	1
1 PROPOSTA PREMIO PRODUZIONE.....	3
2 IGLS >Diagramma di flusso .....	4
3 Diagramma di flusso per calcolo IGQ.....	5
4 IGLS > Performance Industriali (dati da aggiornare alla chiusura dell'annualità 2016).....	6
4.1 Performance settore Patrimonio.....	6
4.2 Performance settore Manutenzione Strade.....	7
4.2.1 Interventi di reperibilità entro 1 ora e 30 minuti (n.).....	7
4.3 Performance settore Verde Ornamentale.....	7
4.3.1 Potatura alberi (n.) *.....	7
4.3.2 Taglio erba (mq.).....	8
4.4 Performance settore Lotta Antiparassitaria.....	8
4.5 Performance settore Servizi Cimiteriali.....	9
5 IGQ >definizione delle Non Conformità.....	10
6 IGQ >Risultanze Audit interni RSPP - dati aggiornati al 12/12/2016.....	10





## 1 PROPOSTA PREMIO PRODUZIONE

Per l'anno 2017 il valore globale del Premio resta invariato rispetto a quello del 2015 e del 2016 così come la relativa parametrizzazione ai singoli livelli di inquadramento. Rimane inalterato anche il criterio di valutazione che viene effettuato secondo le seguenti modalità:

1. Il **40%** del premio totale viene erogato qualora venga rispettato il valore dell'EBITDA previsto a budget così come approvato dall'Assemblea dei Soci.
2. il **15%** del premio viene erogato in base all'assiduità al lavoro. In particolare si concorda che per ogni giorno di assenza verrà detratto un giorno dal monte ore che concorre a determinare il premio. Quanto sopra non si applica alle ferie, maternità, permessi sindacali, agli infortuni ed alle malattie a seguito di ricovero ospedaliero e successiva convalescenza.
3. il **15%** del premio viene erogato in assenza di procedimenti disciplinari. L'obiettivo di miglioramento per la parte del premio di risultato costituito dall'assenza di provvedimenti disciplinari vuole incentivare il corretto comportamento dei dipendenti con particolare riguardo all'ordinaria diligenza nel rapporto di lavoro.
4. il **30%** del premio totale viene assegnato tramite criteri valutativi legati al Sistema Qualità definito "**premioCQ**". Il premioCQ a sua volta è un indice composto da due parti uguali, ciascuna pari quindi al **15%** del premio di produzione totale, relative a due sub\_indici: l'**IGQ** (Indice Globale Qualità) e l'**IGLS** (Indice Globale Livello di Servizio) sulla base dei quali si costruisce la corrispondente percentuale di distribuzione del premio.

L'**IGLS** si basa sui dati presenti nei **report industriali** forniti dai 5 settori aziendali (Verde Ornamentale, Lotta Antiparassitaria, Manutenzione Strade, Servizi Cimiteriali e Global Service). Per ognuno di questi settori viene effettuato un calcolo specifico sui parametri più significativi delle attività eseguite ai fini di valutare il livello di servizio erogato.

Dai report industriali emessi con cadenza trimestrale si andrà a verificare principalmente la percentuale di **ODLp (Ordini di Lavoro programmati)** eseguiti a fronte di quelli previsti a inizio anno.

In particolare se un determinato Settore presenta un **ODLp < 90%**, esso perde il diritto a ricevere il corrispondente 15% del premio di produzione.

L'**IGQ** si basa sulle **Non Conformità** causate da negligenza, inosservanza di norme, mancato rispetto di procedure, mancati controlli, etc. Queste NC scaturiscono principalmente all'esito di audit interni eseguiti dai responsabili dei singoli settori, dall'ufficio QSA e dall'RSSP, oltre che derivare dagli audit eseguiti da enti terzi (Ente di Certificazione, AUSL e altri Organismi di controllo).

Tutte le NC vengono valutate in base alla gravità. Esistono NC minori (**NCm**) e maggiori (**NCM**), ma al fine dell'erogazione del premio vengono tenute in considerazione solo quelle Maggiori (esempi di NC sono riportate nel paragrafo 6).

Se le **NCM** riscontrate in un singolo settore sono più di 5/anno non verrà erogato, al settore coinvolto, il corrispondente 15% del premio di produzione riservato al rispetto del livello di qualità atteso.

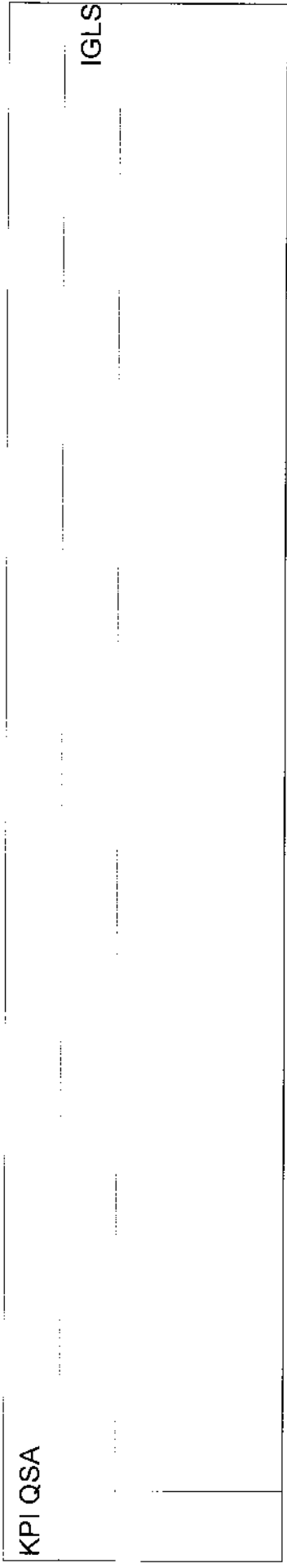
Anthea Srl

[Handwritten signature]

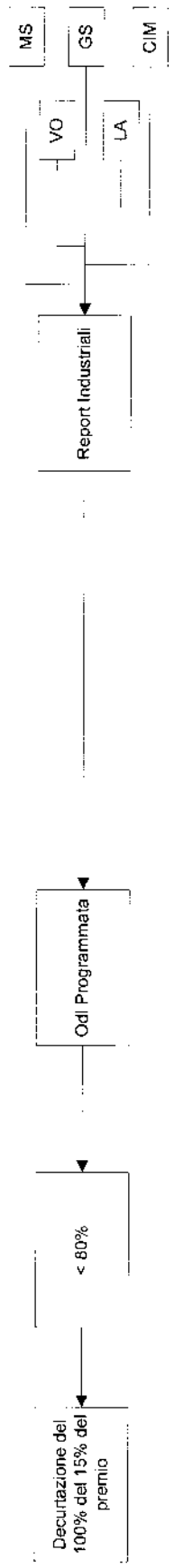
[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

2 IGLS > Diagramma di flusso



*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

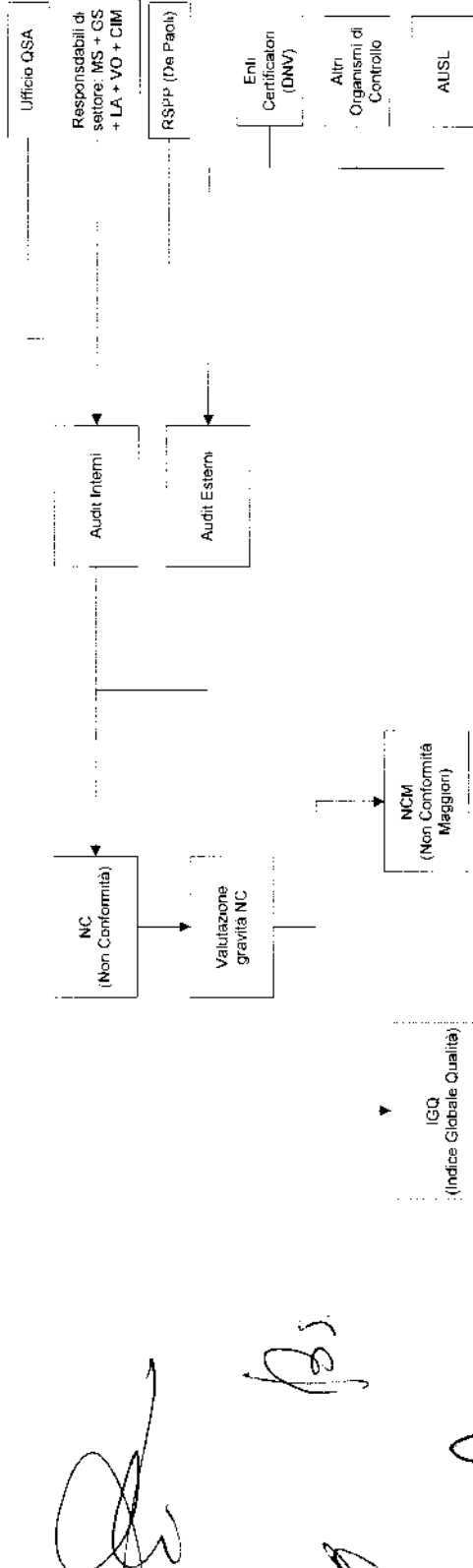
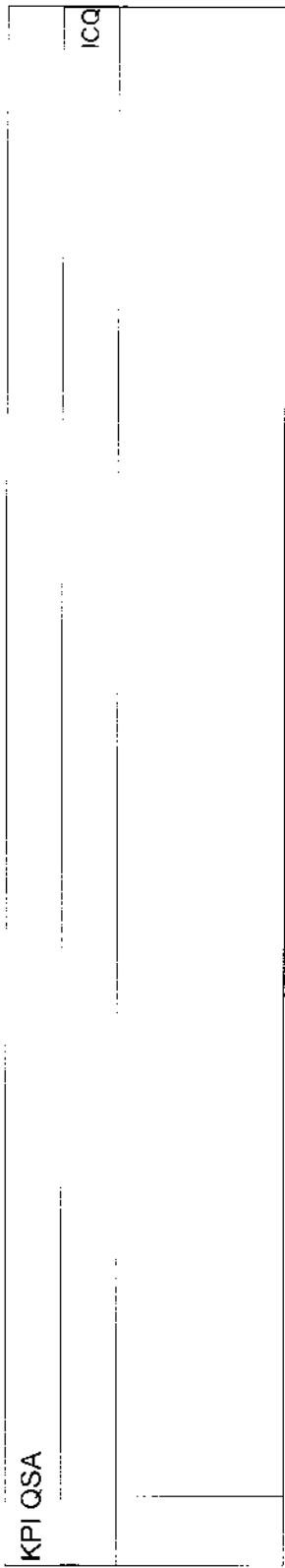
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**ANTHEA S.r.l.**  
**PROPOSTA PREMIO PRODUZIONE**

*[Handwritten signature]*

**3 Diagramma di flusso per calcolo IGQ**



*[Handwritten signatures]*

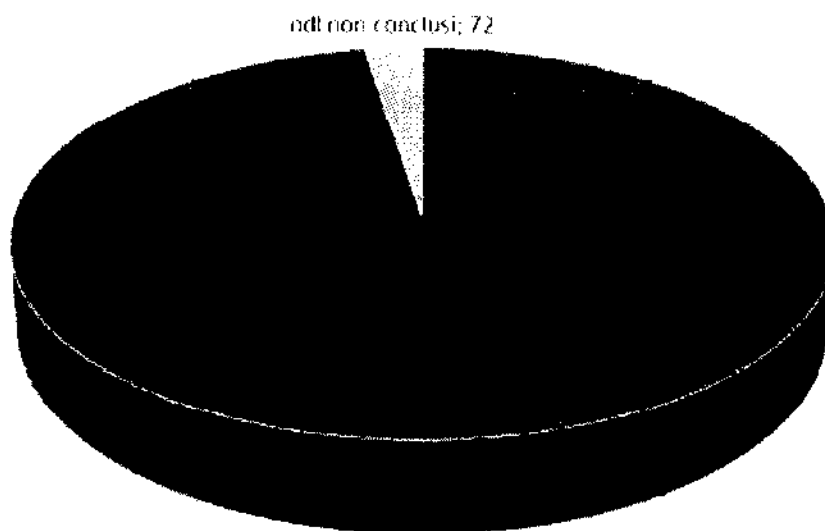
*[Handwritten signature]*

#### 4 IGLS > Performance Industriali (dati da aggiornare alla chiusura dell'annualità 2017)

##### 4.1 Performance settore Patrimonio

Tipologia richiesta	Programmati	Odi conclusi	Odi non conclusi	% sul totale
IMPIANTO TERMICO	281	277	4	1,42%
IMPIANTO IDRAULICO	172	167	5	2,91%
IMPIANTI SPECIALI E DI SICUREZZA	604	587	17	2,81%
IMPIANTO ASCENSORE	271	270	1	0,37%
IMPIANTO ELETTRICO	1014	1012	2	0,20%
MANUTENZIONE EDILE	184	167	17	9,24%
ATTREZZATURE DA CUCINA	92	92	0	0,00%
VERDE E GIOCHI	200	174	26	13,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2818</b>	<b>2746</b>	<b>72</b>	<b>2,56%</b>

#### REPORT MANUTENZIONE PROGRAMMATA



*Anthea S.r.l.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

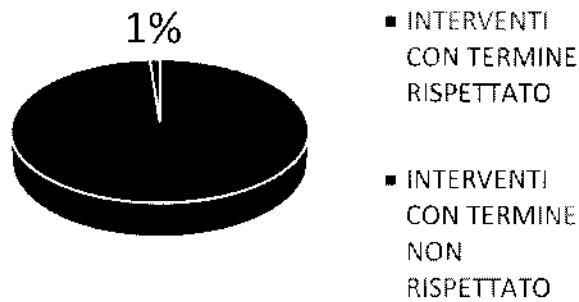
*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

4.2 Performance settore Manutenzione Strade

4.2.1 Interventi di reperibilità entro 1 ora e 30 minuti (n.)

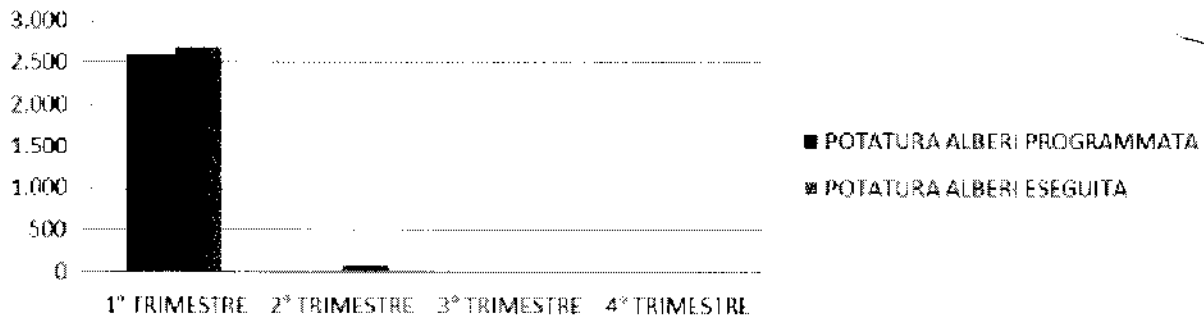
ATTIVITA'	GEN.	FEB.	MAR.	APR.	MAG.	GIU.	LUG.	AGO.	SET.	OTT.	NOV.	DIC.	TOTALE
INTERVENTI CON TERMINE RISPETTATO	14	8	10	12	21	15	0	0	0	0	0	0	80
INTERVENTI CON TERMINE NON RISPETTATO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



4.3 Performance settore Verde Ornamentale

4.3.1 Potatura alberi (n.)

ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
POTATURA ALBERI PROGRAMMATA	2.600	0			2.600
POTATURA ALBERI ESEGUITA	2.689	100			2.789



*Ando P...*

*[Signature]*

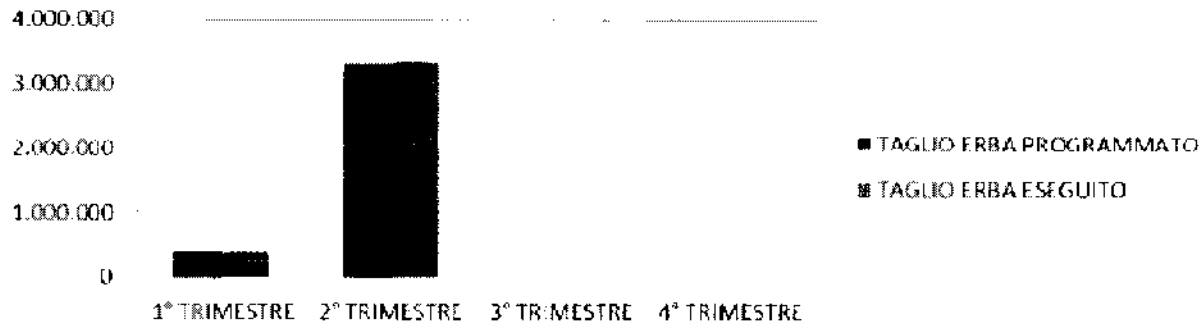
*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

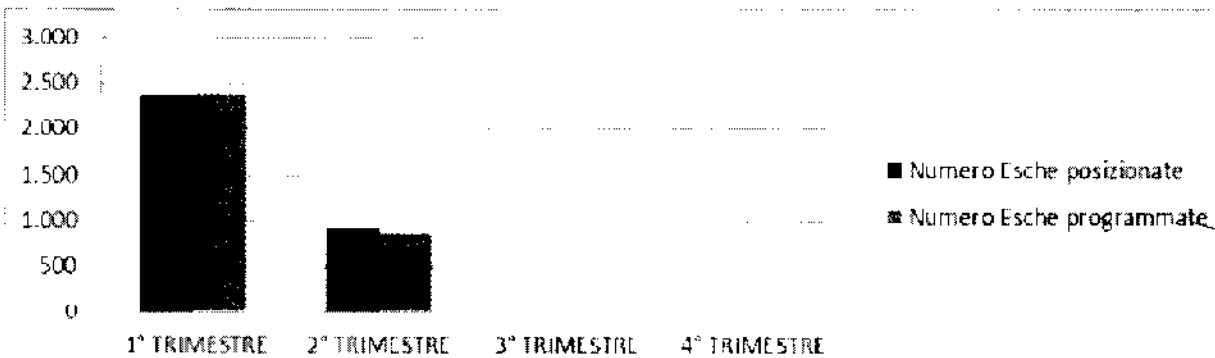
4.3.2 Taglio erba (mq.)

ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
TAGLIO ERBA PROGRAMMATO	420.000	3.300.000			
TAGLIO ERBA ESEGUITO	429.083	3.336.295			3.765.378

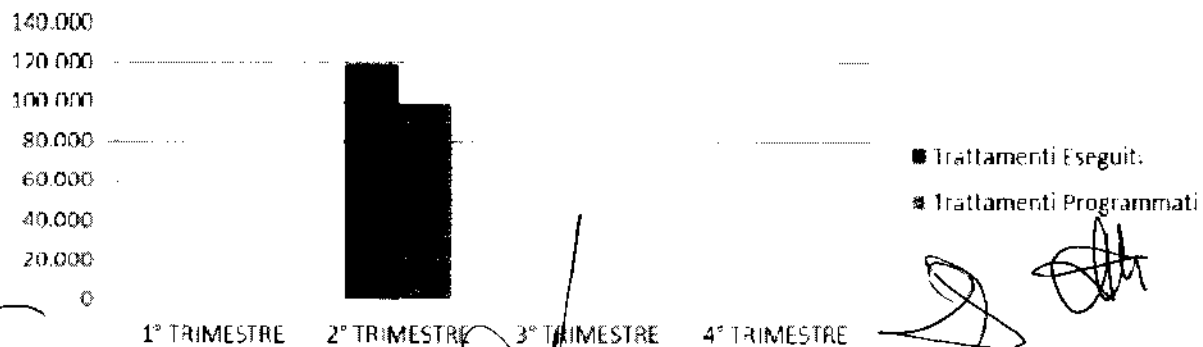


4.4 Performance settore Lotta Antiparassitaria

	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Numero Esche posizionate	2.363	922			3.285
Numero Esche programmate	2.400	850			3.250



	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Trattamenti Eseguiti	0	119.258			119.258
Trattamenti Programmati	0	100.000			100.000



*Ardu. Cal.*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*PS*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

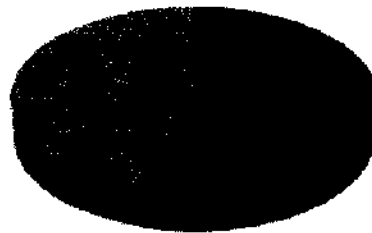
*[Handwritten signature]*

4.5 Performance settore Servizi Cimiteriali

ATTIVITA'	GEN.	FEB.	MAR.	APR.	MAG.	GIO.	LUG.	AGO.	SET.	OTT.	NOV.	DIC.	TOTALE	CONTRATTO
INUMAZIONI CADAVERI	34	23	27	27	35	23							1094	2065
INUMAZIONI RESTI MORTALI	0	0	0	0	0	0								
TUMULAZIONI CADAVERI	54	50	49	45	43	37								
TUMULAZIONE RESTI MORTALI	7	12	61	19	24	19								
TUMULAZIONI CENERI	60	62	46	40	70	40								
ESUMAZIONI	0	8	93	10	20	0								
ESTUMULAZIONI	10	13	7	9	8	9								
<b>SOMMARIO</b>	<b>165</b>	<b>168</b>	<b>283</b>	<b>150</b>	<b>200</b>	<b>128</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
MOVIMENTAZIONE FERETRI	5	7	6	4	5	10							99	135
TRASFERIMENTO RESTI MORTALI	2	7	1	5	6	9								
INTERVENTI IGIENICO SANITARI	0	0	0	0	0	0								
SOSTITUZIONE CASSETTINA	1	6	13	0	6	6								
<b>SOMMARIO</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1193</b>	<b>2200</b>

*And. M.*

ATTIVITA'	TOTALE	%
ATTIVITA' MINIME DA CONTRATTO	2200	100%
ATTIVITA' ESEGUITE	1193	54%
ATTIVITA' DA ESEGUIRE	-1007	34%



■ ATTIVITA' ESEGUITE

\* ATTIVITA' DA ESEGUIRE

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

## 5 IGQ &gt;definizione delle Non Conformità

Alcuni esempi utili alla definizione delle Non Conformità:	
<b>NCm (minore) non inserite nelle valutazioni</b>	Comportamenti lavorativi non corretti, ma che non determinano situazioni di pericolo (es. mancato rispetto della prescrizione "Ordine e Pulizia"; manifesti casi di comportamenti inadeguati in pubblico, etc.)
	Assenza tesserino identificativo
	Assenza SdS(Schede di sicurezza) dei prodotti\macchine in uso
<b>NCM (Maggiore)</b>	Comportamenti non corretti, con mancato rispetto delle procedure di lavoro e delle prescrizioni di sicurezza, finanche alla creazione di situazioni di potenziale pericolo (es. cantiere allestito in maniera non idonea/sicura; incidente, infortunio o near miss dovuto a operazioni incaute; etc.)
	Mancato uso DPI
	Assenza POS e/o DUVRI (a cura del Responsabile del cantiere)

## 6 IGQ &gt;Risultanze Audit interni RSPP - dati aggiornati al 28/11/2017

#	Data	Settore	Località	Descrizione	NC
1	13/01/2017	Strade	Rimini - via della lontra ( falegnameria)	Sopralluogo presso la falegnameria	presenza di polveri depositate - necessaria pulizia
2	24/01/2017	Strade	Rimini - via del lupo	Predisposizione stradina interna a zona verde in stabilizzato e cemento	nessuna criticità da segnalare
3	14/02/2017	Cimiteriali	Rimini - piazzale Bartolani 1	controllo documentale/controll o sede	nessuna criticità da segnalare
4	01/03/2017	Struttura	Rimini - via della lontra	infortuni, formazione e addestramento	sollecitazione alla raccolta dei near miss
5	15/03/2017	Global	Rimini - via della lontra	Lavori di risistemazione sede	nessuna criticità da segnalare
6	10/04/2017	Verde	Rimini - via dx del porto	pulizia, inaffiatura aiula banchina	nessuna criticità da segnalare
7	10/04/2017	Strade	Rimini - stazione ferroviaria	Verniciatura Palo	nessuna criticità da segnalare
8	10/04/2017	Strade	Rimini - via Ortigara	sistemazione pedana in legno	nessuna criticità da segnalare
9	10/04/2017	Strade	Rimini - via padre igino lega	Sistemazione fogna	nessuna criticità da segnalare
10	21/04/2017	Struttura	Rimini - via della lontra	consulenze esterne - procedure SSL	nessuna criticità da segnalare
11	05/07/2017	Struttura	Rimini - via della lontra	sistema deleghe, procedure e nomine	nessuna criticità da segnalare
12	08/08/2017	Cimiteriali	Rimini - piazzale Bartolani 1	Esumazione (da tombino)	nessuna criticità da segnalare



13	25/08/2017	Verde	Rimini - via Rossa	Tagliosiepi, diserbo	segnaletica di cantieri insufficiente (da potenziare)
14	25/08/2017	Lotta	Rimini - via della gazzella	Trattamento tombini	nessuna criticità da segnalare
15	30/08/2017	Strade	Rimini - via Paolo Marconi	asfaltatura rappezzo stradale	Un addetto senza mascherina, Segnaletica potenziabile
16	30/08/2017	Global	Rimini - via della lontra	tinteggiatura pareti	nessuna criticità da segnalare
17	12/09/2017	Lotta	Rimini - Teatro degli atti	posizionamento tavolati per impedire accesso ai piccioni nel teatro	nessuna criticità da segnalare
18	12/09/2017	Verde	Rimini - via circonvallazione occidentale	Potatura albero	nessuna criticità da segnalare
19	23/10/2017	Struttura	Rimini - via della lontra	aggiornamenti DVR, analisi infortuni, sopralluoghi RSPP	nessuna criticità da segnalare
20	28/11/2017	Strade	Rimini - via acquario	ricollocaimento cordoli - sistemazione banchina	nessuna criticità da segnalare
21	28/11/2017	Lotta	Rimini - via Parigi	bonifica trappole	nessuna criticità da segnalare
22	28/11/2017	Verde	Rimini - via Bertolazzi	Potatura albero	nessuna criticità da segnalare

*Anthea Srl*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*