ABSTRACT - COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA

Report Industriale
Anno 2021

REV. 0	DATA: 15/04/2022	NATURA DELLE MODIFICHE: prima emissione	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO		SIGLA: Resp. QU Resp. Patrimonio QSA	FIRMA: arch. Marco Tonnoni ing. Luigi Matrone dott. Filippo Cocco
VERIFICA DI CONFORMITÀ		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli
APPROVAZIONE		SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli

Sommario

ABSTRACT - COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA 1
1. Segnalazioni 4
1.1 Segnalazioni: numeri totali 4
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile 4
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali 4
1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella 5
1.5 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati 5
1.6 Segnalazioni: Distribuzione per tipologia di intervento 6
2. Ordini di Lavoro 6
2.1 DL: totale ODL su Bellaria 6
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti 6
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali 7
2.4 Ordini di Lavoro: distribuzione tra settori aziendali – Tabella 7
2.5 ODL: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati 8
2.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento 8
3. Global Service 9
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute 9
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile 9
3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento 10
3.4 Global Service – Analisi ODL (Guasto + Programmati) 10
3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati) 11
3.6 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto + Programmati) 11
3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati) 11
3.8 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati) 12
3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto) 12
3.10 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2021 12
4. Infrastruttura Stradale 14
4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute 14
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile 14
4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia 14
4.4 ODL – Distribuzione per tipologia 15
4.5 ODL – Distribuzione mensile 15
4.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento 15
4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche 16
4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo 16

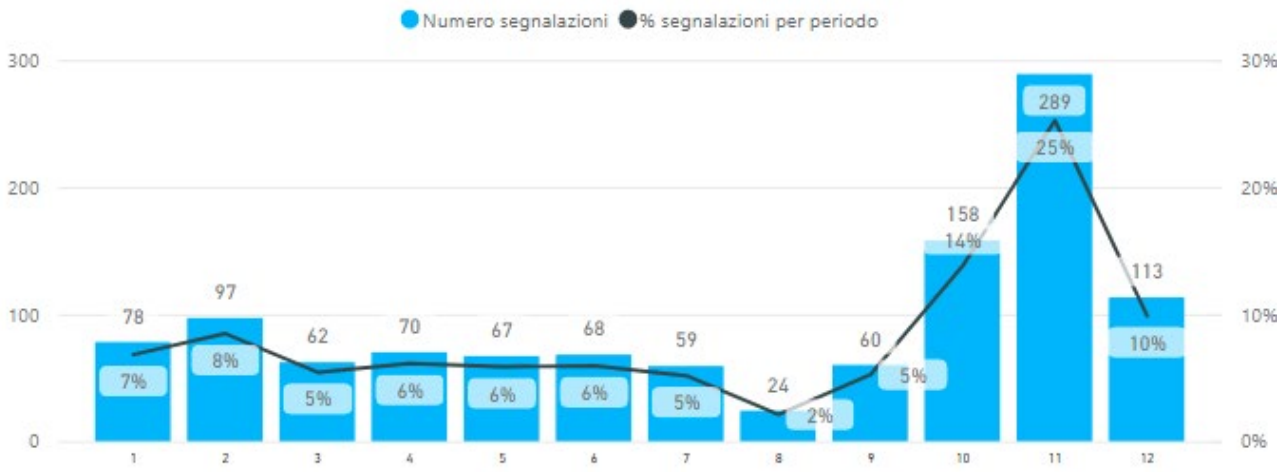
4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee 17
4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale 18
5. Infrastruttura Verde 19
5.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni 19
5.2 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi 19
5.3 Infrastruttura Verde – Abbattimento alberi 19
5.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi 20
5.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta 20
5.6 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta 20
6. Lotta Antiparassitaria 21
6.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni 21
6.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate) 22
6.3 Lotta Antiparassitaria – Dezanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune) 22
6.4 Lotta Antiparassitaria – Dezanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre) 22
6.5 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia) 23
6.6 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione) 23
6.7 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno 24
7. Servizi Cimiteriali 25
7.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture 25

1. Segnalazioni

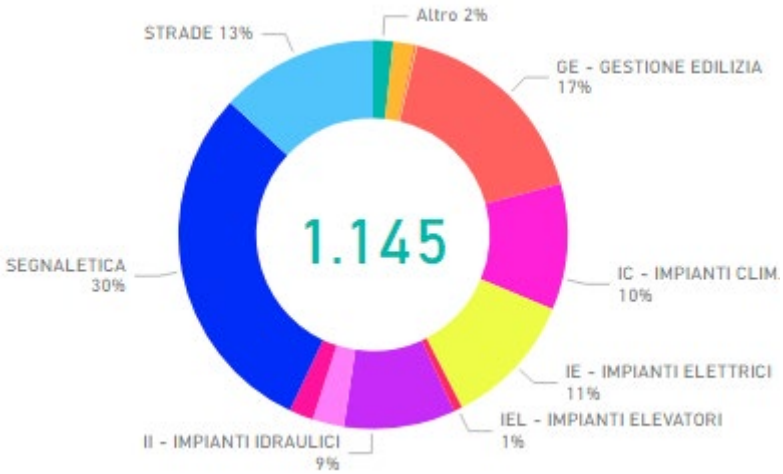
1.1 Segnalazioni: numeri totali

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Aperte	140	In corso di risoluzione/riprogrammate nel 2022
Chiuse	1.005	Segnalazioni risolte
Totale	**1.145**	Media ± 95 segnalazioni/mese

1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile



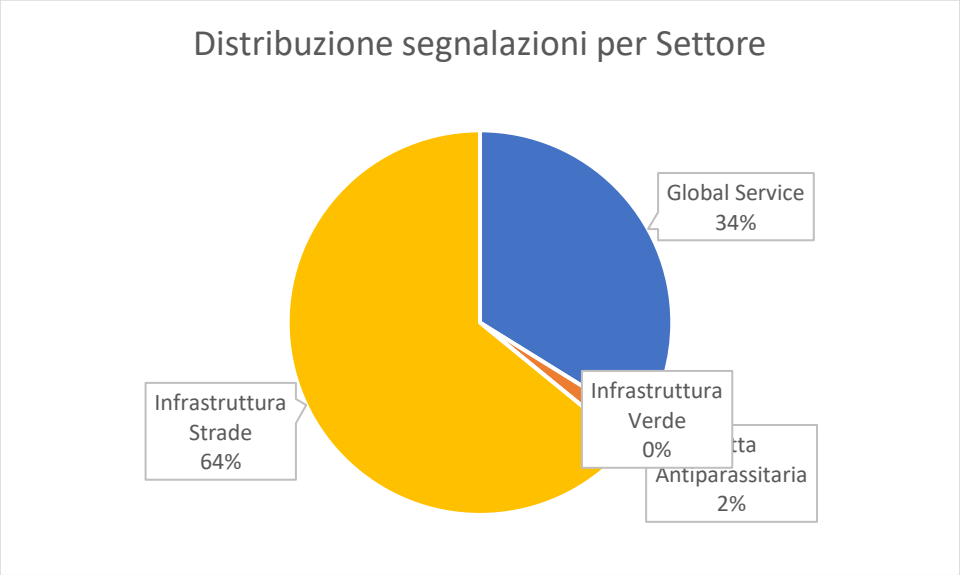
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali



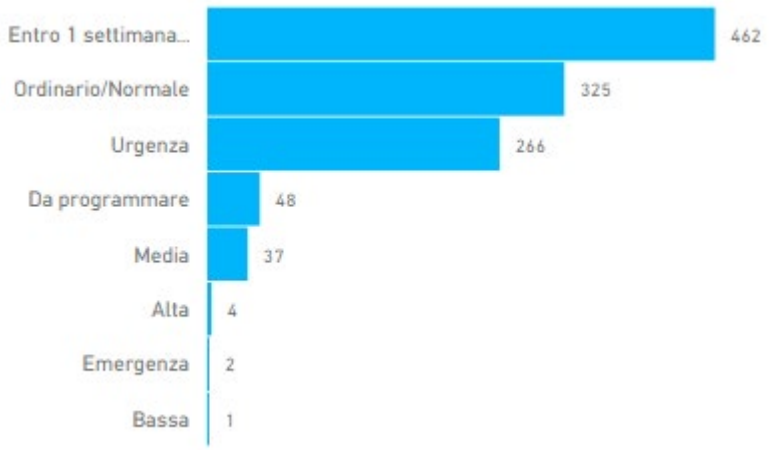
1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

Global Service	**611**
GE - GESTIONE EDILIZIA	196
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	120
IE - IMPIANTI ELETTRICI	128
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	8
II - IMPIANTI IDRAULICI	106
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	30
ISP - IMPIANTI SPECIALI	23
Infr.Stradale - Segnaletica	**342**
SEGNALETICA	342
Infrastruttura Stradale	**169**
ARREDO URBANO	19
STRADE	150
Lotta Antiparassitaria	**46**
Derattizzazione	20
Dezanzarizzazione	2
Totale complessivo	**1145**

1.5 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati



1.6 Segnalazioni: Distribuzione per tipologia di intervento

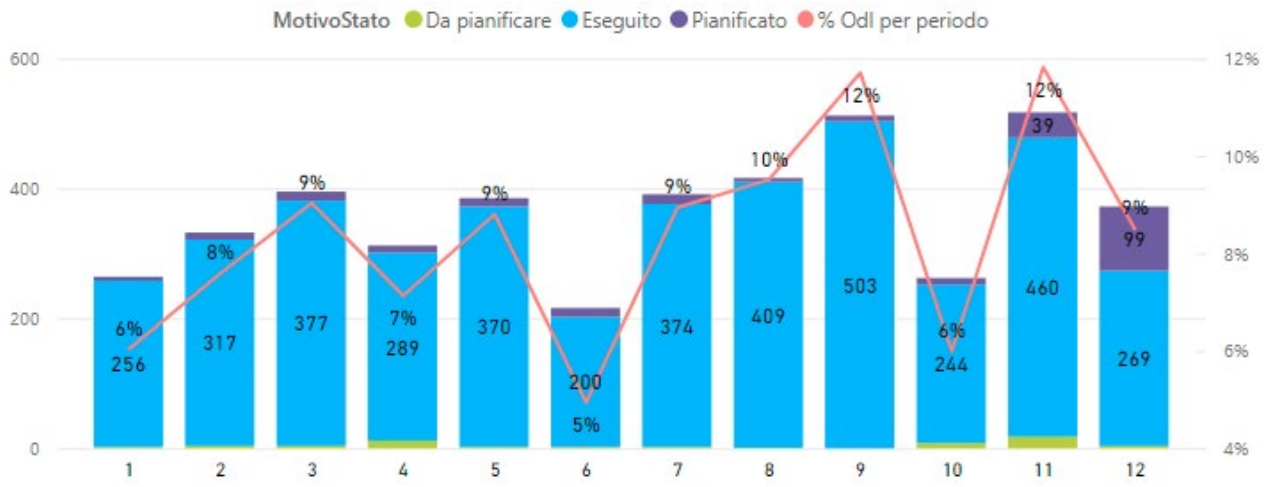


2. Ordini di Lavoro

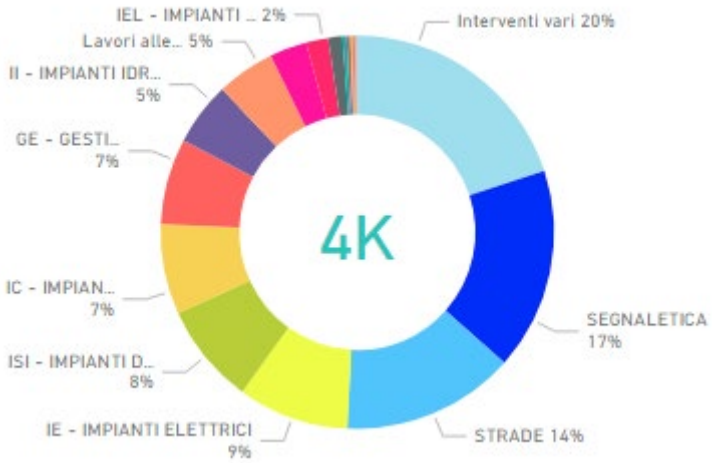
2.1 DL: totale ODL su Bellaria

Stato	n. ODL	Descrizione
Aperti	306	ODL da eseguire\ripianificati nel 2022
Chiusi	4.068	ODL regolarmente eseguiti
Totale	**4.374**	Media ± 365 ODL/mese

2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti



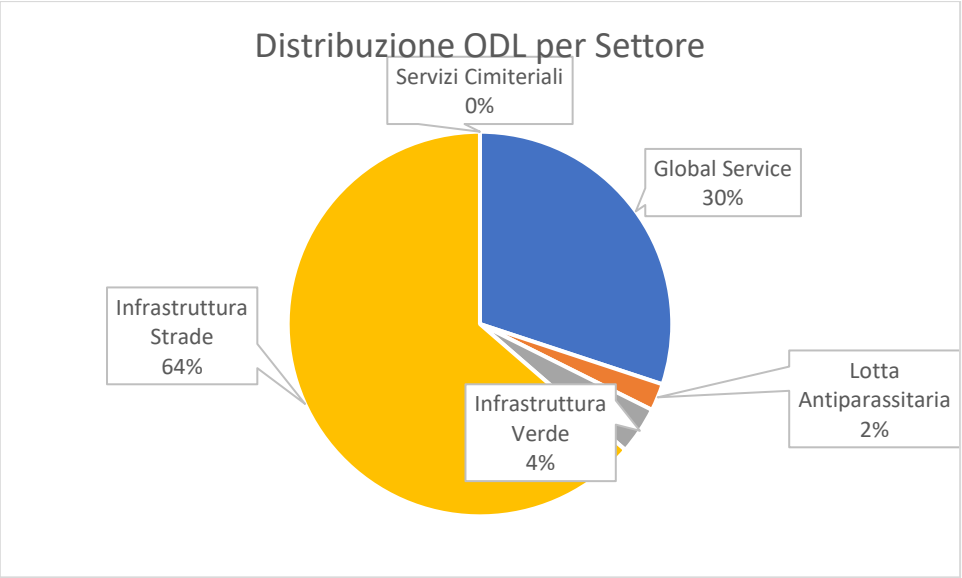
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali



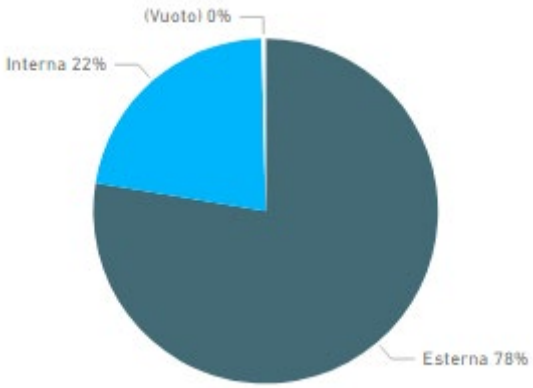
2.4 Ordini di Lavoro: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

Settore Aziendale	ODL
Global Service	**1888**
GE - GESTIONE EDILIZIA	310
GT - GESTIONE TECNICA	51
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	325
IE - IMPIANTI ELETTRICI	399
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	80
II - IMPIANTI IDRAULICI	227
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	363
ISP - IMPIANTI SPECIALI	133
Infr.Stradale - Segnaletica	**726**
SEGNALETICA	726
Infrastruttura Stradale	**640**
ARREDO URBANO	2
LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	14
STRADE	624
Infrastruttura Verde	**214**
Lavori verde	214
Lotta Antiparassitaria	**33**
Altro	14
Derattizzazione	8
Dezanzarizzazione	7
Difesa Fitosanitaria Altro	2
Difesa Fitosanitaria Endoterapia	2
Servizi Cimiteriali	**873**
Interventi vari	873
Totale complessivo	**4374**

2.5 ODL: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati

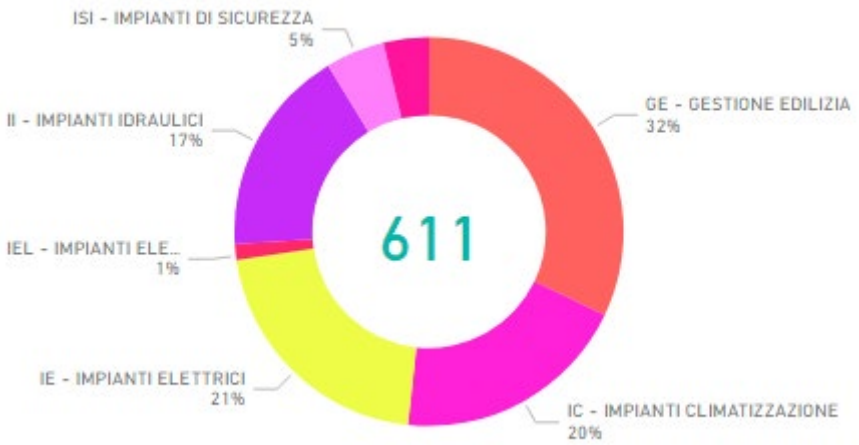


2.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento



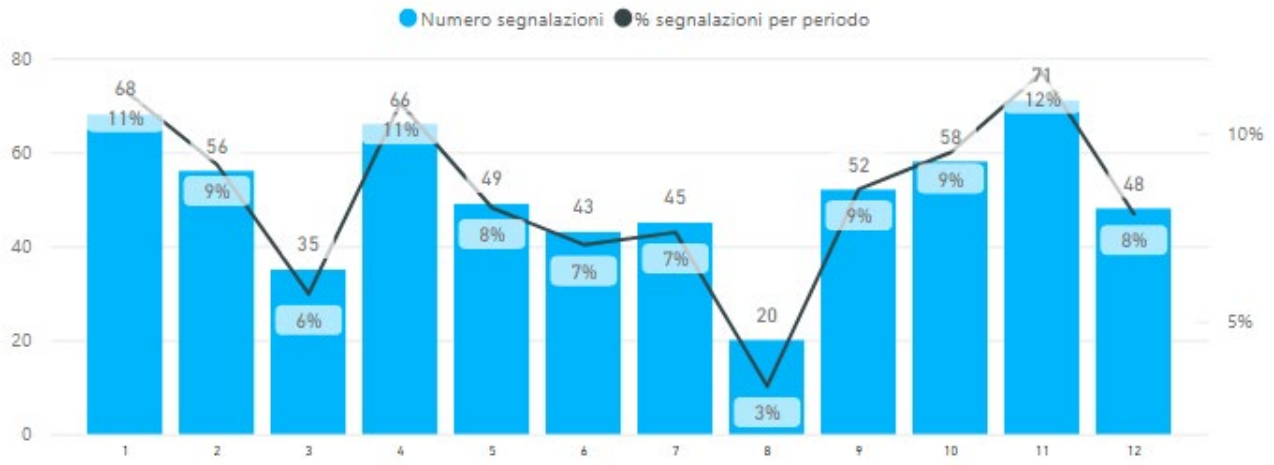
3. Global Service

3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute

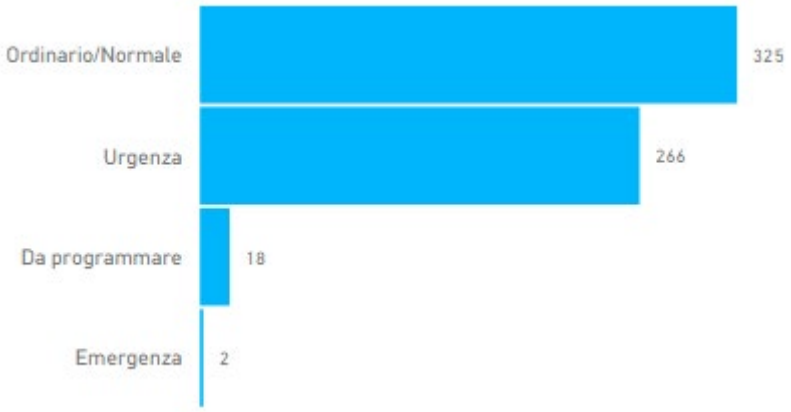


AnnoDataCreazione	2021					Totale
TipoAttivita	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	
GE - GESTIONE EDILIZIA	40	66	41	49	196	196
IE - IMPIANTI ELETTRICI	30	34	24	40	128	128
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	42	23	9	46	120	120
II - IMPIANTI IDRAULICI	29	21	31	25	106	106
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	8	9	7	6	30	30
ISP - IMPIANTI SPECIALI	6	4	3	10	23	23
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	4	1	2	1	8	8
Totale	**159**	**158**	**117**	**177**	**611**	**611**

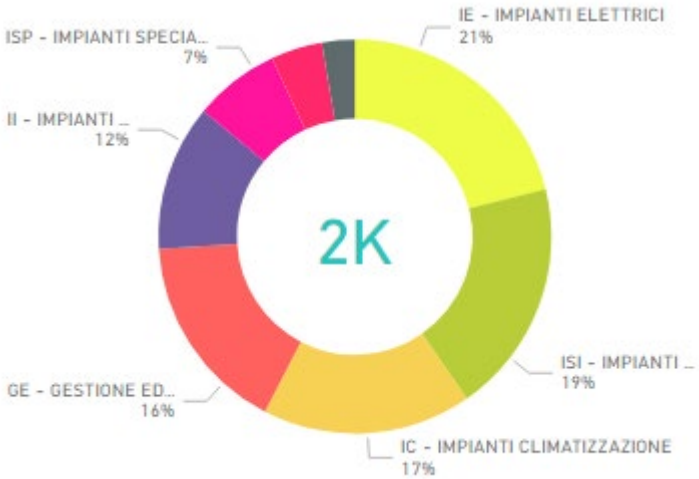
3.2 Segnalazioni: distribuzione mensile



3.3 Segnalazioni: distribuzione per tipologia di intervento

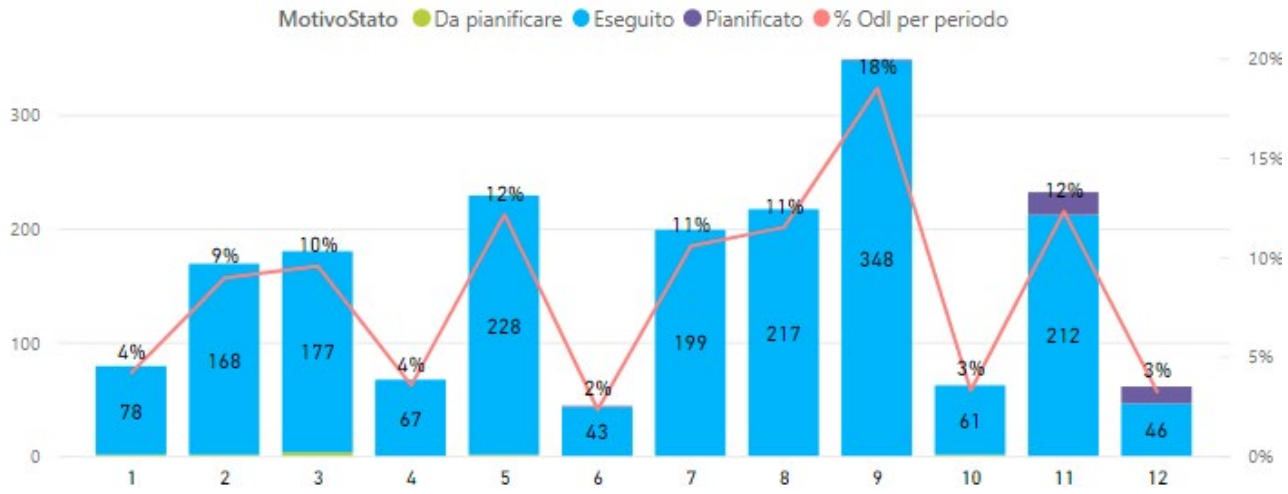


3.4 Global Service – Analisi ODL (Guasto + Programmati)

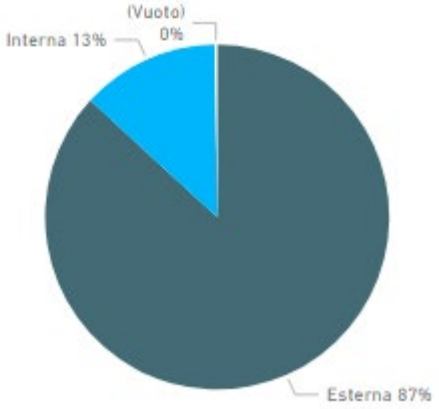


AnnoDataInizio	2021					Totale
TipoAttivita	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	
ISP - IMPIANTI SPECIALI	35	30	32	36	133	133
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	136	49	133	45	363	363
II - IMPIANTI IDRAULICI	32	22	148	25	227	227
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	29	13	24	14	80	80
IE - IMPIANTI ELETTRICI	71	74	175	79	399	399
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	88	22	168	47	325	325
GT - GESTIONE TECNICA			51		51	51
GE - GESTIONE EDILIZIA	37	151	34	88	310	310
Totale	**428**	**361**	**765**	**334**	**1.888**	**1.888**

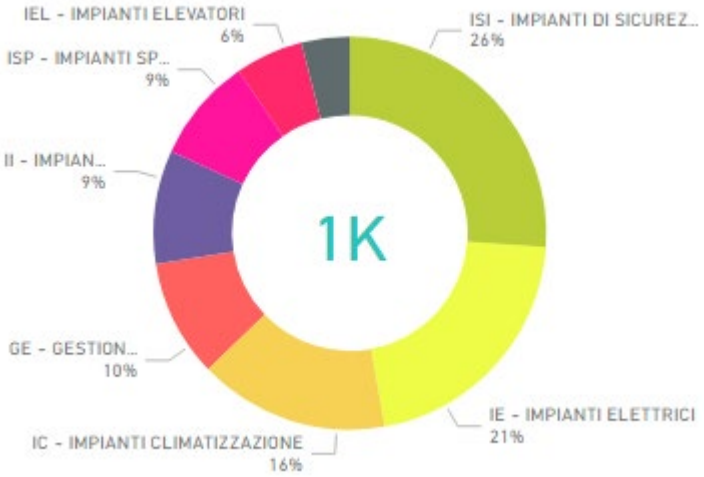
3.5 ODL: distribuzione mensile (Guasto + Programmati)



3.6 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto + Programmati)

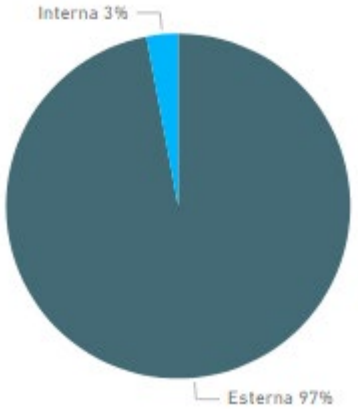


3.7 Global Service – Analisi ODL (Programmati)

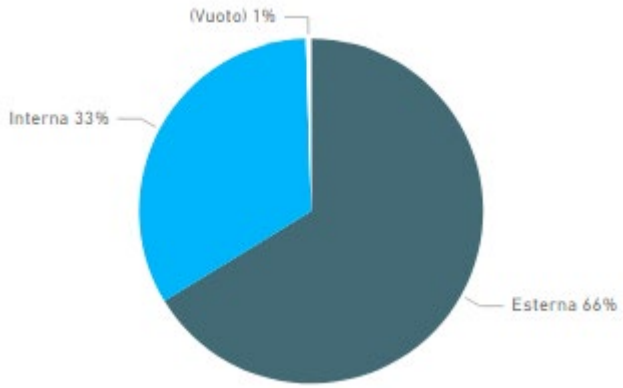


AnnoDataInizio	2021					Totale
TipoAttivita	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	
ISP - IMPIANTI SPECIALI	29	26	29	26	110	110
ISI - IMPIANTI DI SICUREZZA	128	41	126	40	335	335
II - IMPIANTI IDRAULICI	2	2	114	2	120	120
IEL - IMPIANTI ELEVATORI	25	12	22	13	72	72
IE - IMPIANTI ELETTRICI	41	39	151	39	270	270
IC - IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE	42		159		201	201
GT - GESTIONE TECNICA			51		51	51
GE - GESTIONE EDILIZIA		85		39	124	124
Totale	**267**	**205**	**652**	**159**	**1.283**	**1.283**

3.8 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Programmati)



3.9 ODL: Distribuzione per tipologia di risorsa utilizzata (Guasto)



3.10 Global Service: Indici di prestazione - Anno 2021

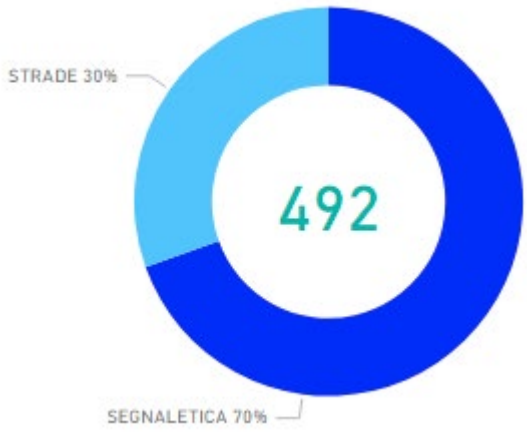
$$IGO1 = \frac{NRR(Numero\ Segnalazioni\ Eseguite\ e\ Concluse)}{NRE\ (Numero\ Segnalazioni\ Ricevute)} = \frac{607}{611} = 0{,}99$$

$$IGO3 = \frac{NIE\ (Numero\ ODL\ Eseguiti\ e\ Conclusi)}{NRE\ (Numero\ ODL\ Programmati)} = \frac{1248}{1283} = 0{,}97$$

$$IGO4 = \frac{NRRap\ (Numero\ Segnalazioni\ Ricevute\ anno\ precedente)}{NRRac\ (Numero\ Segnalazioni\ Ricevute\ anno\ corrente)} = \frac{496}{611} = 0{,}81$$

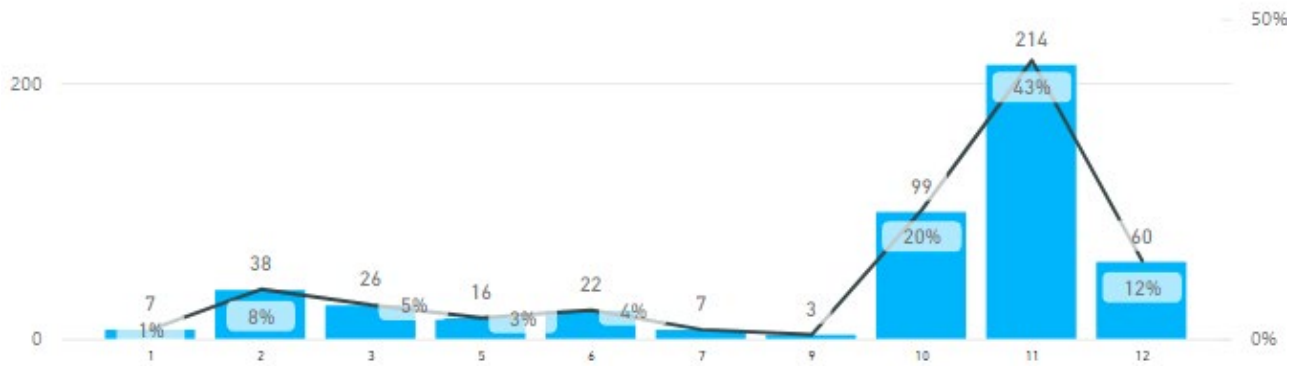
4. Infrastruttura Stradale

4.1 Infrastruttura Stradale – Segnalazioni ricevute

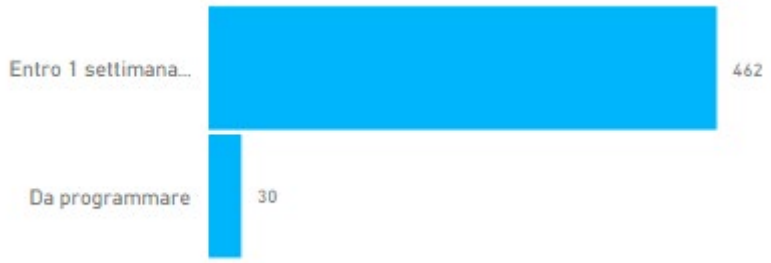


AnnoDataCreazione	2021					Totale
TipoAttivita	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	
SEGNALETICA	35	16	7	284	342	342
STRADE	36	22	3	89	150	150
Totale	**71**	**38**	**10**	**373**	**492**	**492**

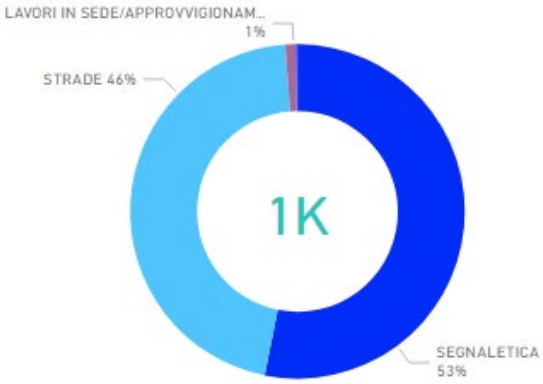
4.2 Segnalazioni– Distribuzione mensile



4.3 Segnalazioni– Distribuzione per tipologia

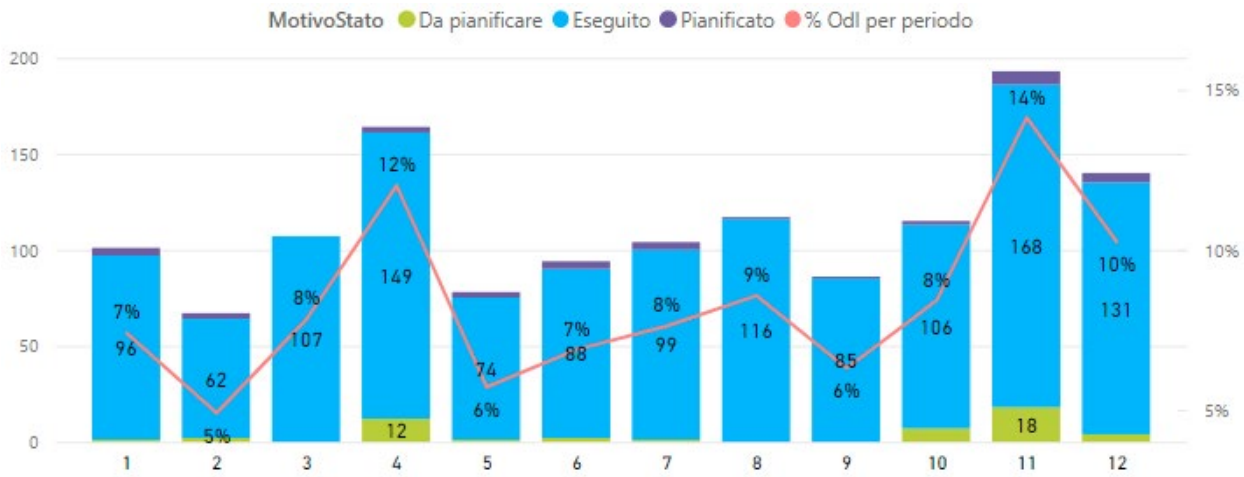


4.4 ODL – Distribuzione per tipologia

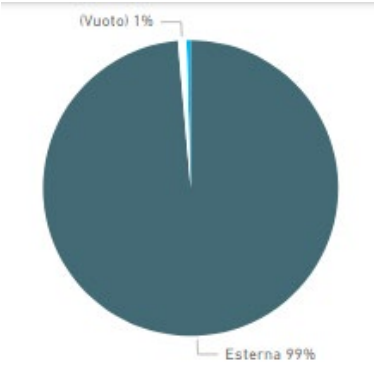


AnnoDataInizio	2021					Totale
TipoAttivita	1° Trimestre	2° Trimestre	3° Trimestre	4° Trimestre	Totale	
STRADE	152	141	134	197	624	624
SEGNALETICA	120	190	168	248	726	726
LAVORI IN SEDE/APPROVVIGIONAMENTI	3	3	5	3	14	14
ARREDO URBANO		2			2	2
Totale	**275**	**336**	**307**	**448**	**1.366**	**1.366**

4.5 ODL – Distribuzione mensile

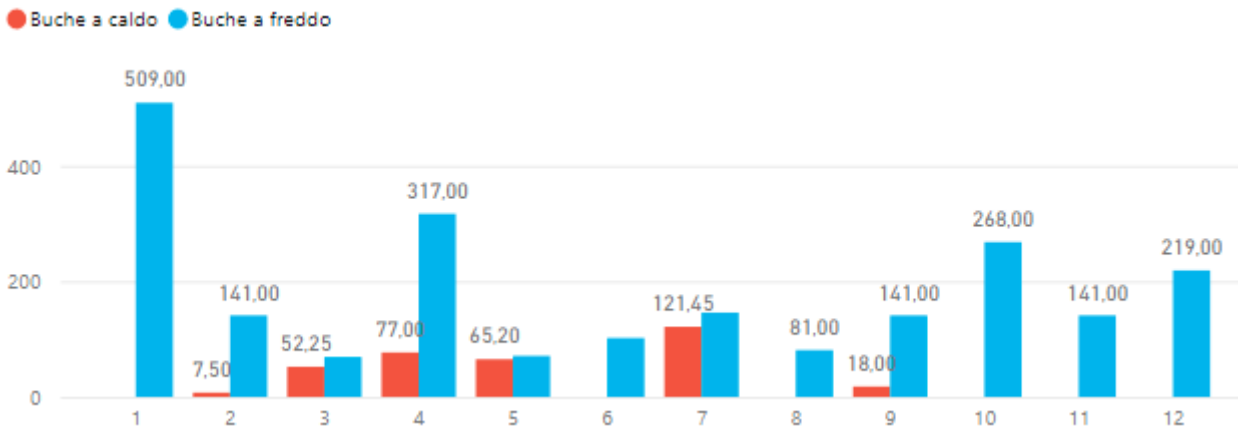


4.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento



4.7 Infrastruttura Stradale – Chiusura Buche

MeseDatalnizio TipoAttivita	1 gennaio	2 febbraio	3 marzo	4 aprile	5 maggio	6 giugno	7 luglio	8 agosto	9 settembre	10 ottobre	11 novembre	12 dicembre
STRADE	**509,00**	**148,50**	**121,25**	**394,00**	**136,20**	**102,00**	**267,45**	**81,00**	**159,00**	**268,00**	**141,00**	**219,00**
Nr												
CHIUSURA BUCHE CON ASFALTO A CALDO		7,50	52,25	77,00	65,20		121,45		18,00			
CHIUSURA BUCHE CON ASFALTO A FREDDO	509,00	141,00	69,00	317,00	71,00	102,00	146,00	81,00	141,00	268,00	141,00	219,00
Totale	**509,00**	**148,50**	**121,25**	**394,00**	**136,20**	**102,00**	**267,45**	**81,00**	**159,00**	**268,00**	**141,00**	**219,00**



4.8 Infrastruttura Stradale – Rappezzi con asfalto a caldo

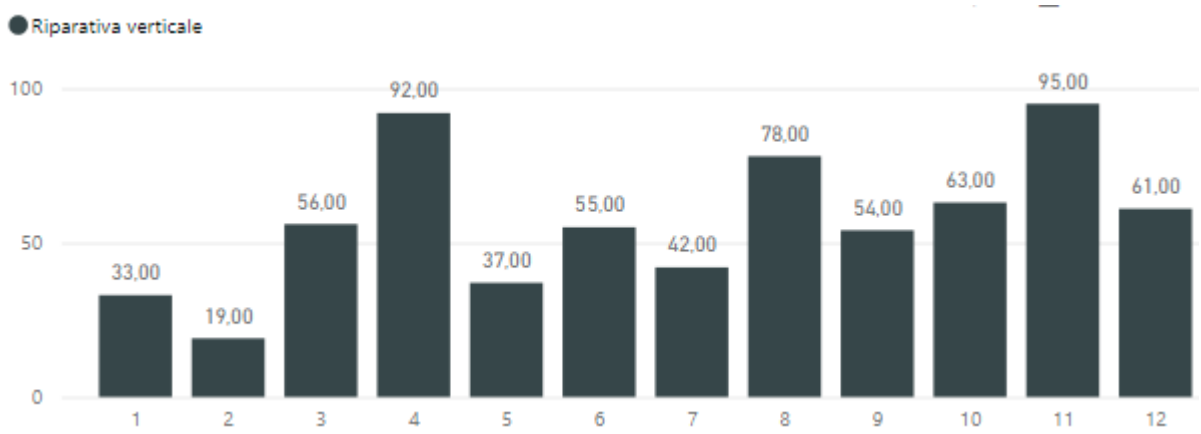
MeseDatalnizio TipoAttivita	2 febbraio	3 marzo	4 aprile	5 maggio	6 giugno	7 luglio	9 settembre	10 ottobre	11 novembre	12 dicembre
STRADE	**137,80**	**359,50**	**120,90**	**72,70**	**99,50**	**140,00**	**121,25**	**44,50**	**70,50**	**61,90**
MQ										
RAPPEZZI CON ASFALTO A CALDO	137,80	359,50	120,90	72,70	99,50	140,00	121,25	44,50	70,50	61,90
Totale	**137,80**	**359,50**	**120,90**	**72,70**	**99,50**	**140,00**	**121,25**	**44,50**	**70,50**	**61,90**

4.9 Infrastruttura Stradale – interventi su pavimentazioni lapidee

MeseDataInizio TipoAttivita	1 gennaio	3 marzo	4 aprile	5 maggio	6 giugno	7 luglio	8 agosto	11 novembre	12 dicembre
STRADE	**16,00**	**0,60**	**2,55**	**0,09**	**10,25**	**1,00**	**0,78**	**2,15**	**0,40**
MQ									
INTERVENTI SU PAVIMENTAZIONI LAPIDEE	16,00	0,60	2,55	0,09	10,25	1,00	0,78	2,15	0,40
Totale	**16,00**	**0,60**	**2,55**	**0,09**	**10,25**	**1,00**	**0,78**	**2,15**	**0,40**

4.10 Infrastruttura Stradale – Interventi Segnaletica Verticale

MeseDataInizio TipoAttivita	1 gennaio	2 febbraio	3 marzo	4 aprile	5 maggio	6 giugno	7 luglio	8 agosto	9 settembre	10 ottobre	11 novembre	12 dicembre
SEGNALETICA	**33,00**	**19,00**	**56,00**	**92,00**	**37,00**	**55,00**	**42,00**	**78,00**	**54,00**	**63,00**	**95,00**	**61,00**
Nr												
INTERVENTI VARI SEGNALETICA	1,00	4,00	8,00	7,00	12,00	21,00	12,00	13,00	37,00	13,00	5,00	4,00
MANUTENZIONE SEGNALE (piegato, rami, da riposizionare)	11,00	7,00	16,00	47,00	10,00	18,00	18,00	25,00	8,00	19,00	33,00	28,00
NUOVO SEGNALE			5,00	1,00								
PALO	21,00	8,00	27,00	37,00	15,00	16,00	12,00	40,00	9,00	31,00	57,00	29,00
Totale	**33,00**	**19,00**	**56,00**	**92,00**	**37,00**	**55,00**	**42,00**	**78,00**	**54,00**	**63,00**	**95,00**	**61,00**



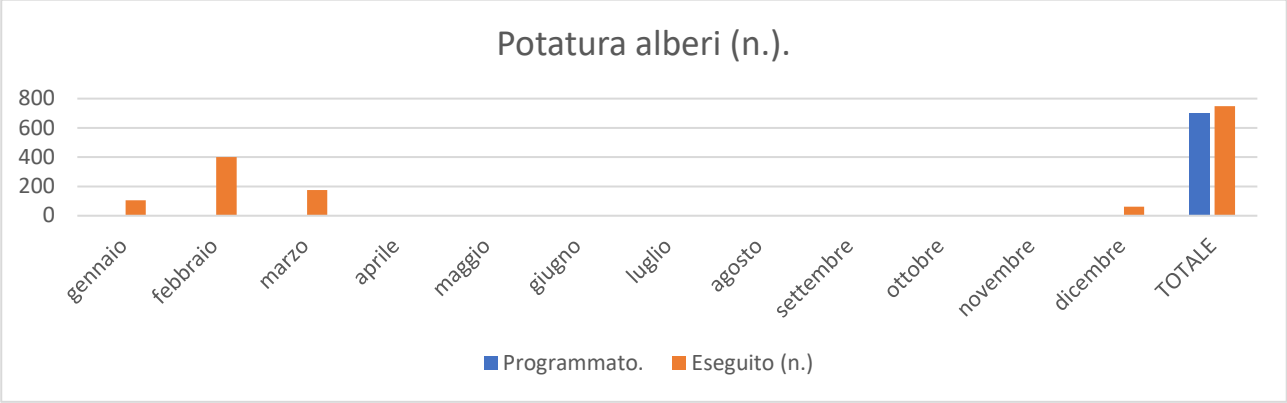
5. Infrastruttura Verde

5.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni

ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Segnalazioni Pervenute	0	0	1	0	1

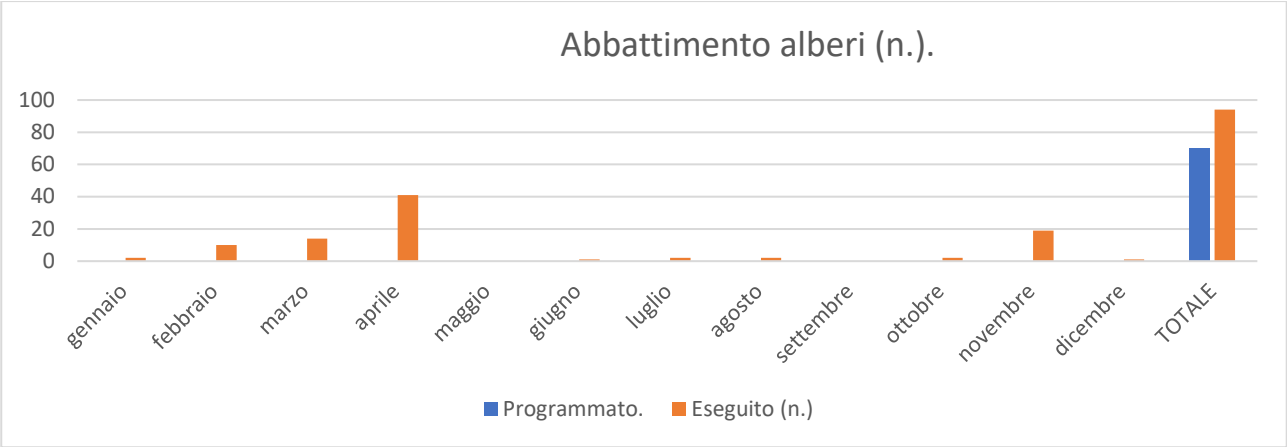
5.2 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**700**
Eseguito (n.)	**105**	**400**	**175**	**0**	**0**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**62**	**749**
Eseguito (%)	**15,0%**	**57,1%**	**25,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,7%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,3%**	**8,9%**	**107,0%**



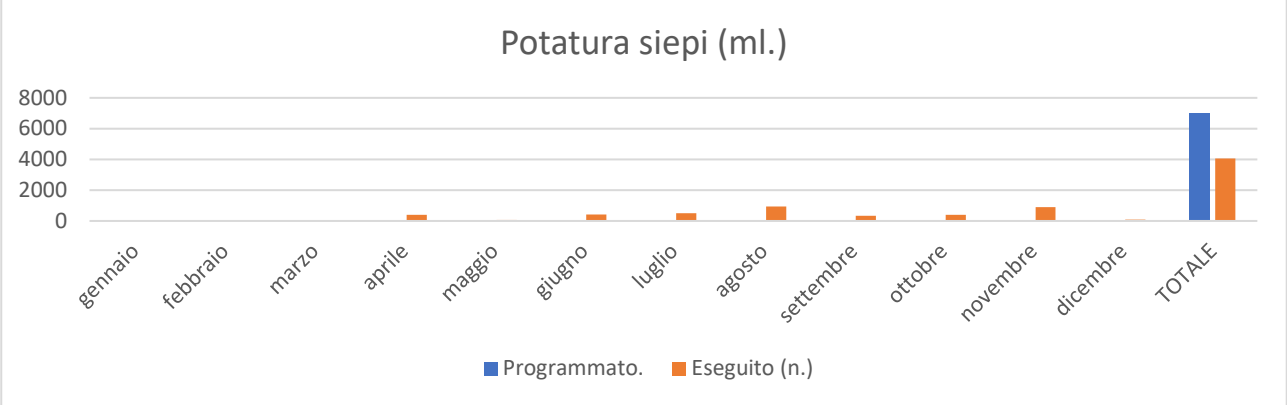
5.3 Infrastruttura Verde – Abbattimento alberi

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**70**
Eseguito (n.)	**2**	**10**	**14**	**41**	**0**	**1**	**2**	**2**	**0**	**2**	**19**	**1**	**94**
Eseguito (%)	**2,9%**	**14,3%**	**20,0%**	**58,6%**	**0,0%**	**1,4%**	**2,9%**	**2,9%**	**0,0%**	**2,9%**	**27,1%**	**1,4%**	**134,3%**



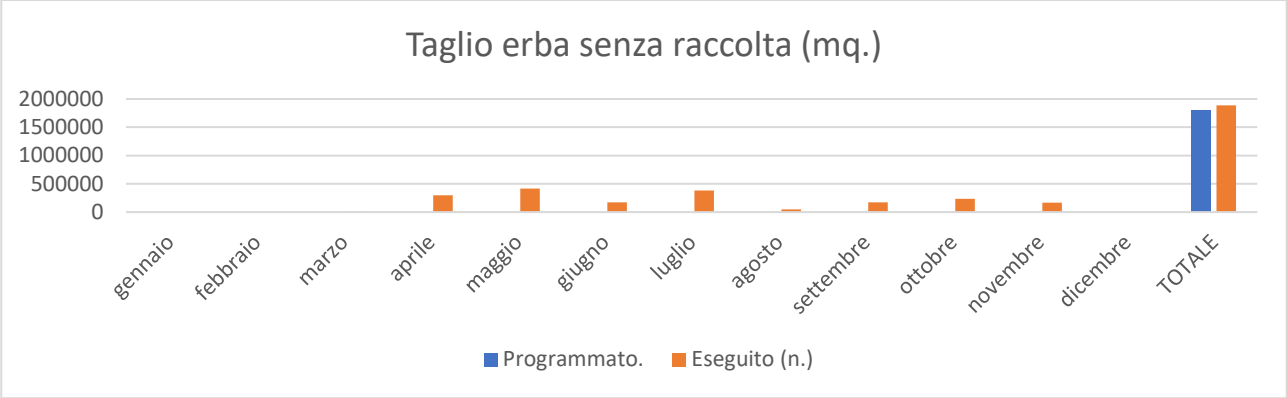
5.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**7.000**
Eseguito (n.)	**0**	**0**	**0**	**390**	**60**	**416**	**505**	**950**	**340**	**407**	**904**	**80**	**4.052**
Eseguito (%)	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**5,6%**	**0,9%**	**5,9%**	**7,2%**	**13,6 %**	**4,9%**	**5,8%**	**12,9 %**	**1,1%**	**57,9%**



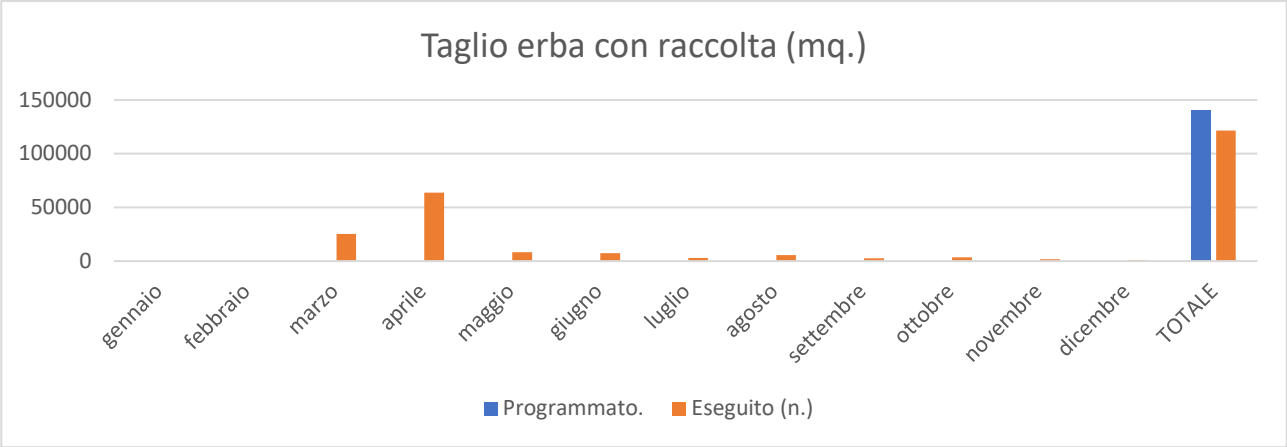
5.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													**1.800.000**
Eseguito (n.)	**0**	**0**	**1.422**	**294.801**	**417.713**	**172.127**	**381.897**	**49.136**	**172.282**	**236.324**	**164.343**	**0**	**1.890.045**
Eseguito (%)	**0,0%**	**0,0%**	**0,1%**	**16,4%**	**23,2%**	**9,6%**	**21,2%**	**2,7%**	**9,6%**	**13,1%**	**9,1%**	**0,0%**	**105,0%**



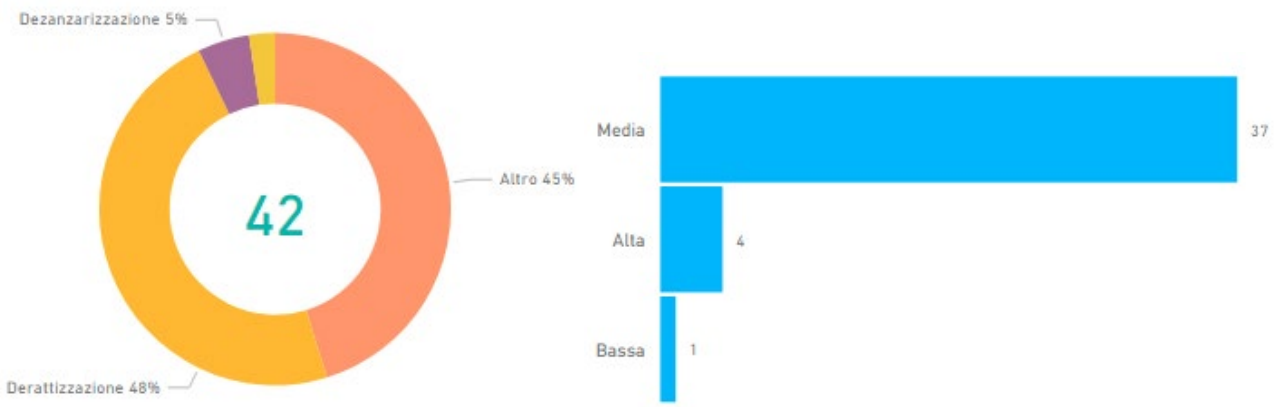
5.6 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta

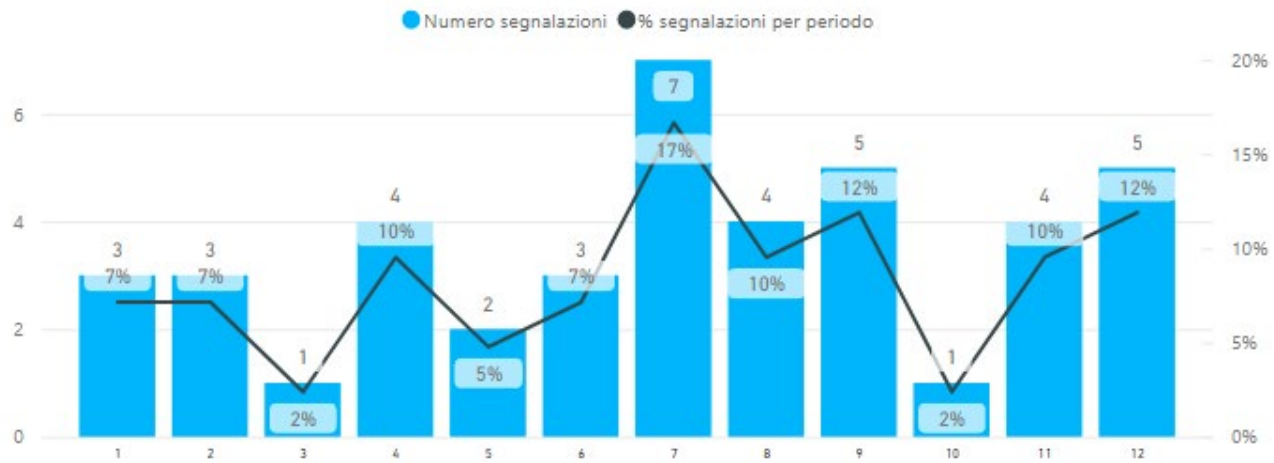
Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**140.000**
Eseguito (n.)	**0**	**0**	**25.292**	**63.765**	**8.380**	**7.289**	**2.804**	**5.472**	**2.495**	**3.587**	**1.739**	**768**	**121.591**
Eseguito (%)	**0,0%**	**0,0%**	**18,1%**	**45,5%**	**6,0%**	**5,2%**	**2,0%**	**3,9%**	**1,8%**	**2,6%**	**1,2%**	**0,5%**	**86,9%**



6. Lotta Antiparassitaria

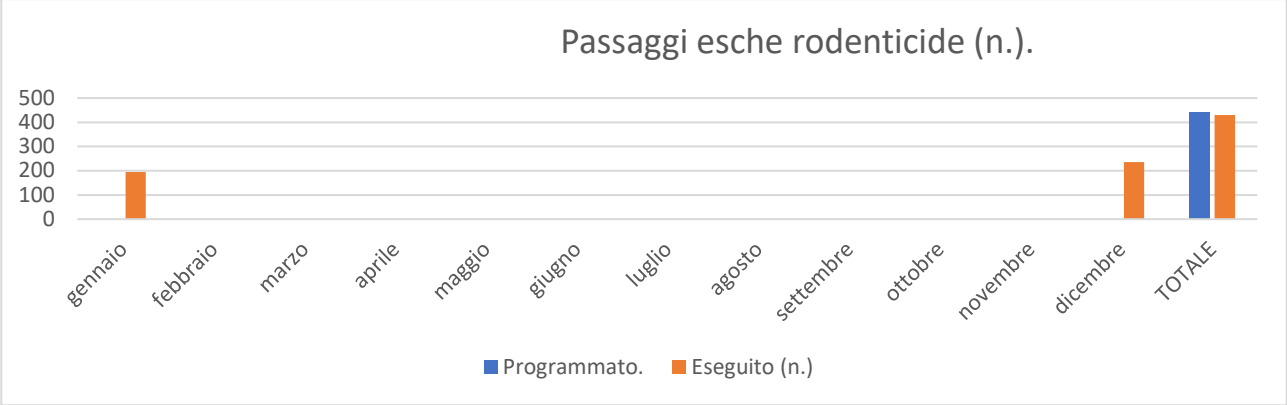
6.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni





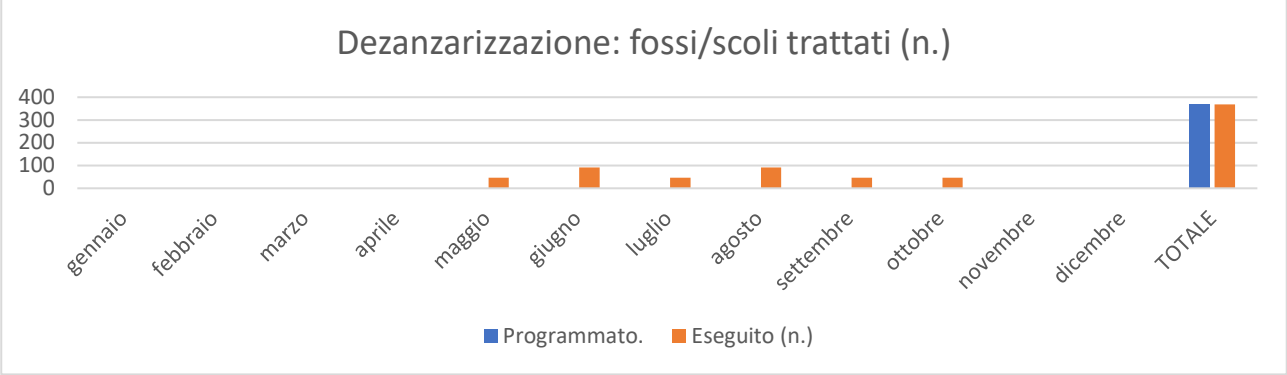
6.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato													**439**
Eseguito (n.)	**195**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**235**	**430**
Eseguito (%)	**44,4%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**53,5%**	**97,9%**



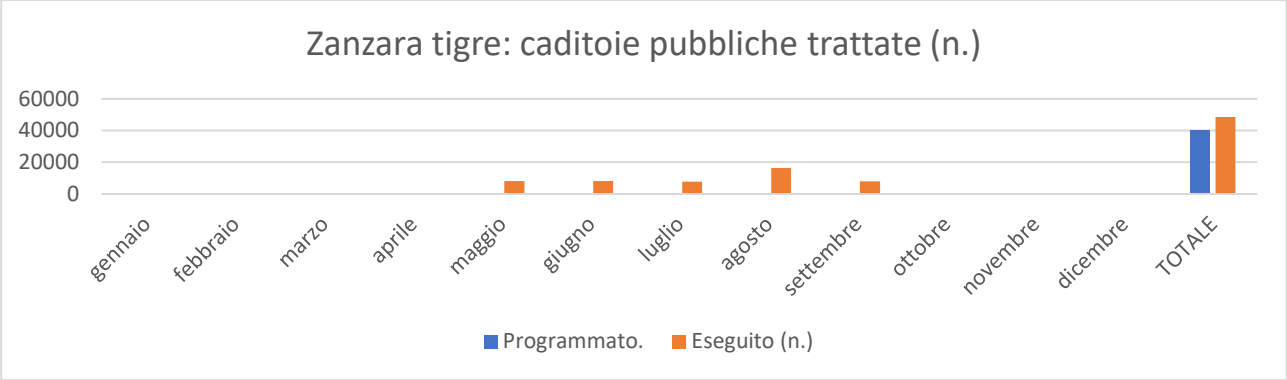
6.3 Lotta Antiparassitaria – Dezanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**368**
Eseguito (n.)	**0**	**0**	**0**	**0**	**46**	**92**	**46**	**92**	**46**	**46**	**0**	**0**	**368**
Eseguito (%)	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**12,5%**	**25,0%**	**12,5%**	**25,0%**	**12,5%**	**12,5%**	**0,0%**	**0,0%**	**100,0%**



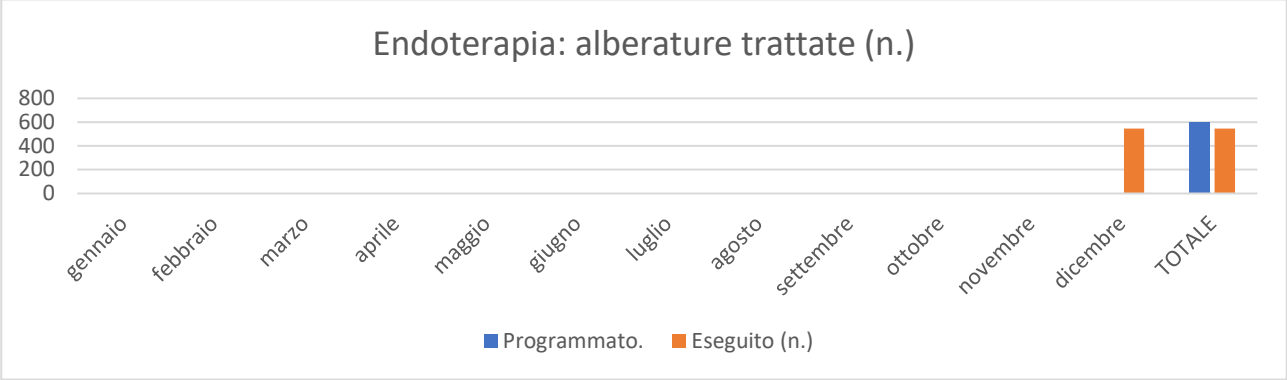
6.4 Lotta Antiparassitaria – Dezanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**40.000**
Eseguito (n.)	**0**	**0**	**0**	**0**	**8.123**	**8.173**	**7.718**	**16.545**	**8.000**	**0**	**0**	**0**	**48.559**
Eseguito (%)	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**20,3%**	**20,4%**	**19,3%**	**41,4%**	**20,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**121,4%**



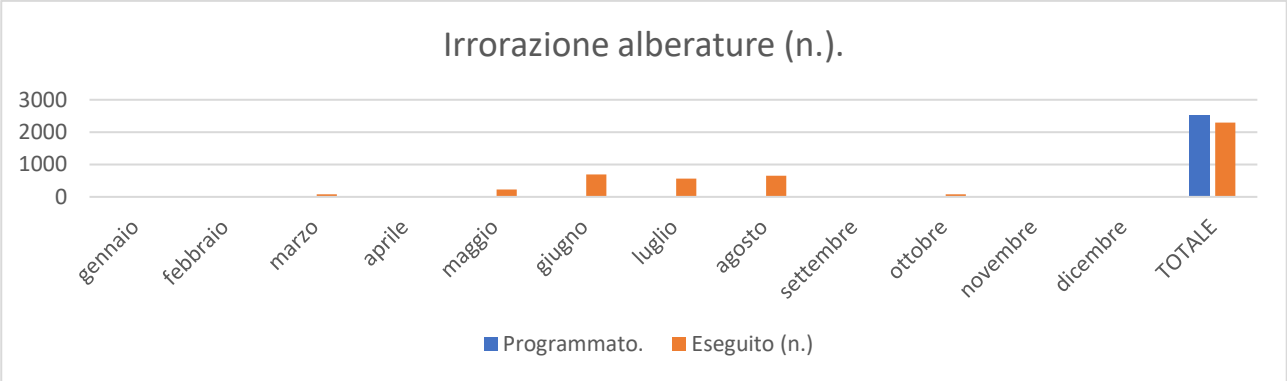
6.5 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**600**
Eseguito (n.)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**546**	**546**
Eseguito (%)	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**91,0%**	**91,0%**



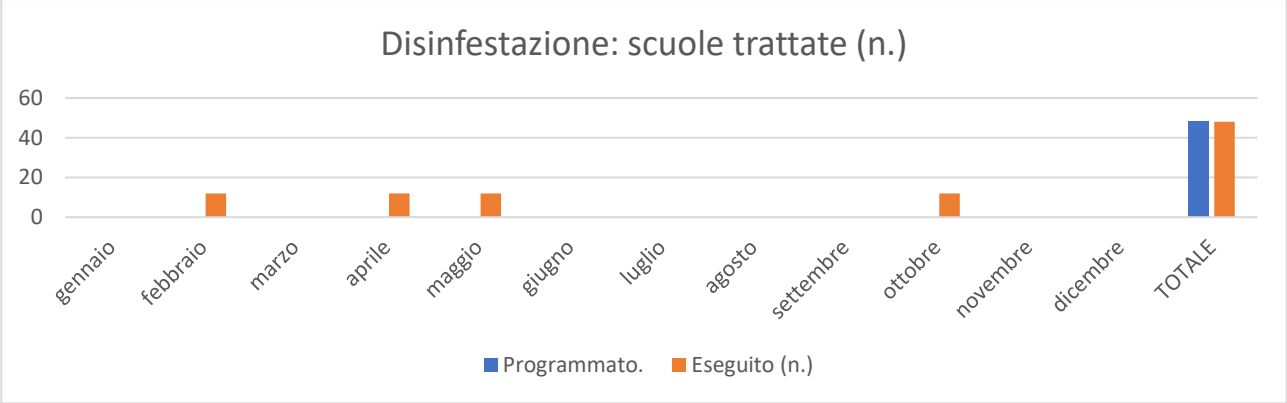
6.6 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**2.500**
Eseguito (n.)	**0**	**0**	**80**	**0**	**232**	**696**	**560**	**650**	**0**	**80**	**0**	**0**	**2.298**
Eseguito (%)	**0,0%**	**0,0%**	**3,2%**	**0,0%**	**9,3%**	**27,8%**	**22,4%**	**26,0%**	**0,0%**	**3,2%**	**0,0%**	**0,0%**	**91,9%**



6.7 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno

Attività	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOTALE
Programmato.													**48**
Eseguito (n.)	**0**	**12**	**0**	**12**	**12**	**0**	**0**	**0**	**0**	**12**	**0**	**0**	**48**
Eseguito (%)	**0,0%**	**25,0%**	**0,0%**	**25,0%**	**25,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**25,0%**	**0,0%**	**0,0%**	**100,0%**



7. Servizi Cimiteriali

7.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT	CON-TRATTO	DIFFE-RENZA
INUMAZIONI CADAVERI E RESTI MORTALI	4	4	2	3	5	0	3	2	1	2	3	8	37		
TUMULAZIONI CADAVERI	8	6	6	7	3	6	6	6	9	9	9	9	84		
TUMULAZIONE RESTI MORTALI E CENERI	12	8	10	5	4	7	11	6	3	9	4	10	89		
ESUMAZIONI	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	8	15		
ESTUMULAZIONI	1	1	1	0	0	1	2	2	0	0	0	0	8	223	27
MOVIMENTAZIONE FERETRI	1	2	0	0	0	1	1	1	0	0	2	1	9		
TRASFERIMENTO RESTI MORTALI	0	0	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	6		
OSSARIO COMUNE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SOSTITUZIONE CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2		
	26	21	19	16	12	16	24	21	13	22	24	36	250		
	11,66%	9,42%	8,52%	7,17%	5,38%	7,17%	10,76%	9,42%	5,83%	9,87%	10,76%	16,14%	112,11%		