ABSTRACT - COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA

Report Industriale
Anno 2019

REV. 0	DATA: 20/02/2020	NATURA DELLE MODIFICHE: prima emissione	
REDAZIONE E AGGIORNAMENTO	20/04/2020	SIGLA: Resp. QU Resp. Patrimonio Sis.Inf.e QSA	FIRMA: arch. Marco Tonnoni ing. Luigi Matrone dott. Nicola Tecchi
VERIFICA DI CONFORMITÀ	26/04/2020	SIGLA: Sis.Inf. e QSA	FIRMA: dott. Nicola Tecchi
APPROVAZIONE	07/07/2020	SIGLA DG	FIRMA: ing. Tommaso Morelli

RATING DI LEGALITÀ ★★☆	CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE DNV·GL EN 16636	CERTIFICAZIONE DI SISTEMA AMBIENTALE DNV·GL ISO 14001	ESCO DNV·GL UNI CEI 11352	CERTIFICAZIONE DI SISTEMA DI GESTIONE DNV·GL ISO 9001 = OHSAS 18001

Sommario

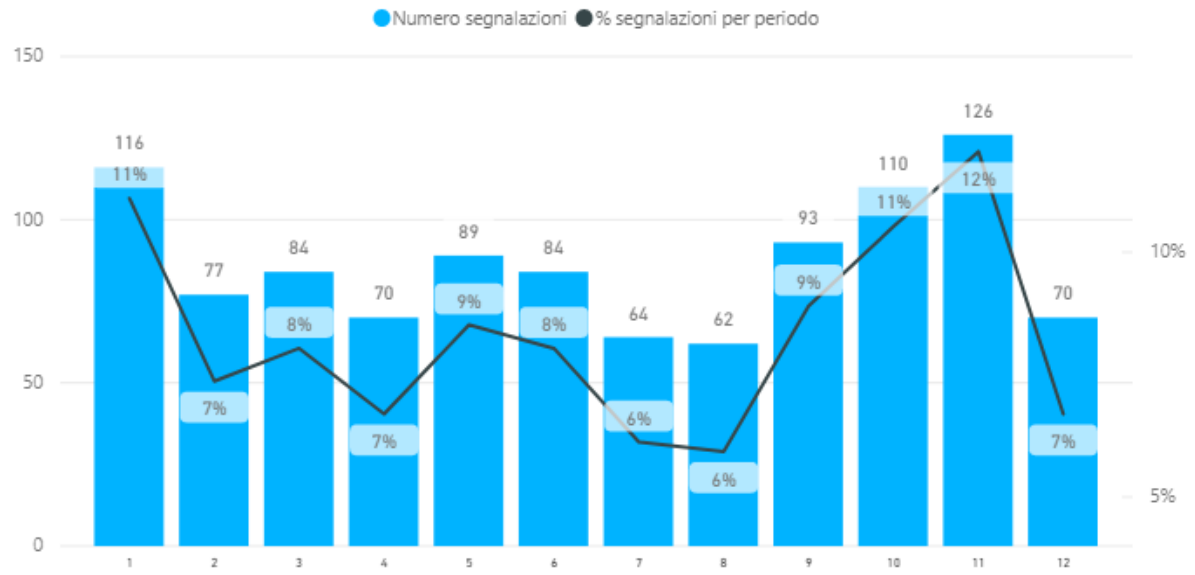
ABSTRACT - COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA 1
1.1 Segnalazioni: numeri totali 3
1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile 3
1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali 3
1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella 4
1.5 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati 5
1.6 Segnalazioni: Distribuzione per tipologia di intervento 5
2. Ordini di Lavoro 6
2.1 DL: totale ODL su Bellaria 6
2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti 6
2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali 6
2.4 Ordini di Lavoro: distribuzione tra settori aziendali – Tabella 7
2.5 ODL: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati 9
2.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento 10
3. Global Service 11
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute 11
3.1 Global Service – Analisi ODL 11
3.1 Global Service – Indici di Prestazione 12
4. Infrastruttura Verde 13
4.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni 13
4.2 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi 13
4.3 Infrastruttura Verde – Abbattimento alberi 14
4.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi 14
4.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta 14
4.1 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta 15
4.1 Infrastruttura Verde – Fioriture (numero fiori) 15
5. Lotta Antiparassitaria 16
5.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni 16
5.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate) 16
5.3 Lotta Antiparassitaria – Dezanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune) 17
5.1 Lotta Antiparassitaria – Dezanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre) 17
5.2 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia) 17
5.3 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione) 18
5.1 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno 18
6. Servizi Cimiteriali 19
6.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture 19
6.2 Servizi Cimiteriali – Inumazioni 19
6.1 Servizi Cimiteriali – Tumulazioni 20
6.2 Servizi Cimiteriali – Estumulazioni ed Esumazioni 20

1. Segnalazioni

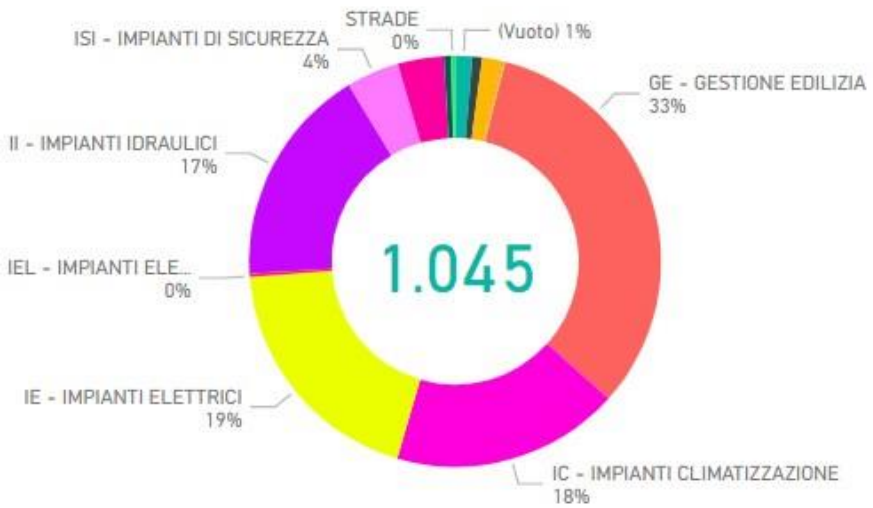
1.1 Segnalazioni: numeri totali

Stato	n. segnalazioni	Descrizione
Aperte	2	In corso di risoluzione/riprogrammate
Chiuse	1.043	Segnalazioni risolte
Totale	**1.045**	Media ± 87 segnalazioni/mese

1.2 Segnalazioni: distribuzione mensile



1.3 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali

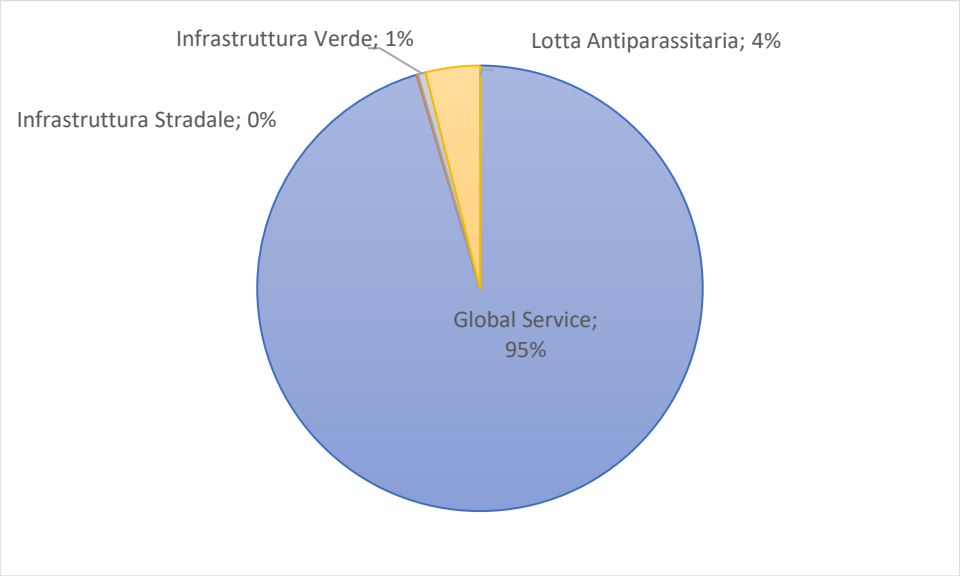


1.4 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

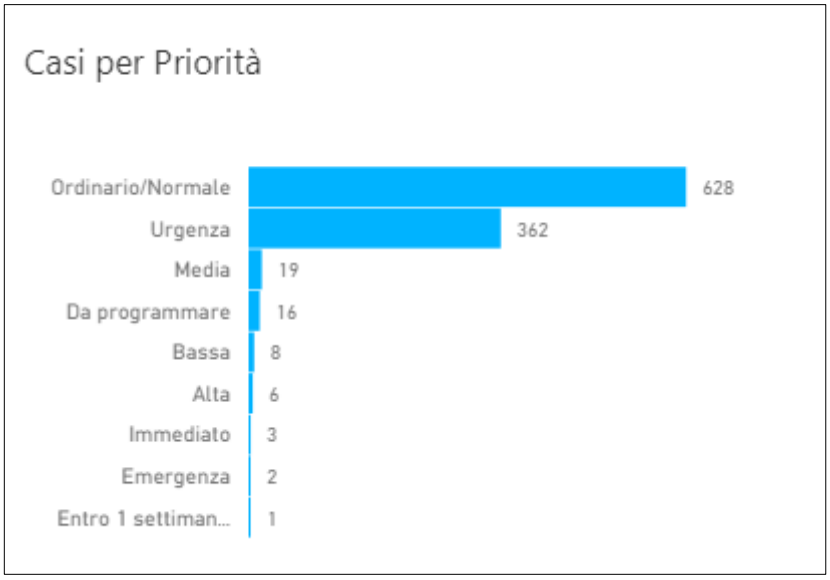
Settotre Aziendale	Segnalazioni
Global Service	997
Antincendio	1
Antintrusione	1
Ascensore bloccato	1
Assistenza edile elettricista	2
Autospurgo	4
Elettricista	2
Intervento su altro impianto speciale	6
Intervento su componenti allarme antincendio	3
Intervento su differenziale	1
Intervento su idranti e naspi	1
Intervento su impianto condizionamento	26
Intervento su impianto speciale	27
Intervento su porta tagliafuoco e uscita di sicurezza	19
Intervento su quadro elettrico	5
Intervento su rubinetteria	3
Intervento su UTA	3
MANUTENZIONE CENTRALE TERMICA	1
MANUTENZIONE COPERTURE	5
Manutenzione finestre / vasistas	33
MANUTENZIONE INFISSI INTERNI ED ESTERNI	2
Manutenzione porte	57
Manutenzione serrande e scuri	63
Montacarichi bloccato	1
Opere da vetraio	2
Pulizia coperture e grondaie	2
Richiesta accensione riscaldamento	30
Riparazione corpo scaldante	2
Riparazione pavimentazioni / rivestimenti	8
Riparazione sanitario	16
Riparazione sedile/cassetta WC	23
Riparazione tubazione	1
Riparazione tubazione gas	1
Riparazioni giochi e arredi esterni	1
Riparazioni recinzioni, percorsi pedonali	7
Ripristini intonaci e tinteggiature	12
Ripristino riscaldamento non funzionante	24
Sostituzione corpo illuminante	6
Sostituzione luce	52
Telecontrollo	18
Traslochi	4
Varie antincendio	23
Varie ascensori	1
Varie edile	140
Varie elettrico	135
Varie idraulico	137
Varie termico	83
Verde immobili	2
Infrastruttura Stradale	1
CHIUSURA BUCHE CON ASFALTO A CALDO	1
Infrastruttura Verde	6

Potatura Alberi	6
Lotta Antiparassitaria	**41**
Altro	14
Derattizzazione	16
Dezanzarizzazione	1
Difesa Fitosanitaria Altro	2
Disinfezione e Disinfestazione	7
Interventi vari L.A.	1
Totale complessivo	**1045**

1.5 Segnalazioni: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati



1.6 Segnalazioni: Distribuzione per tipologia di intervento

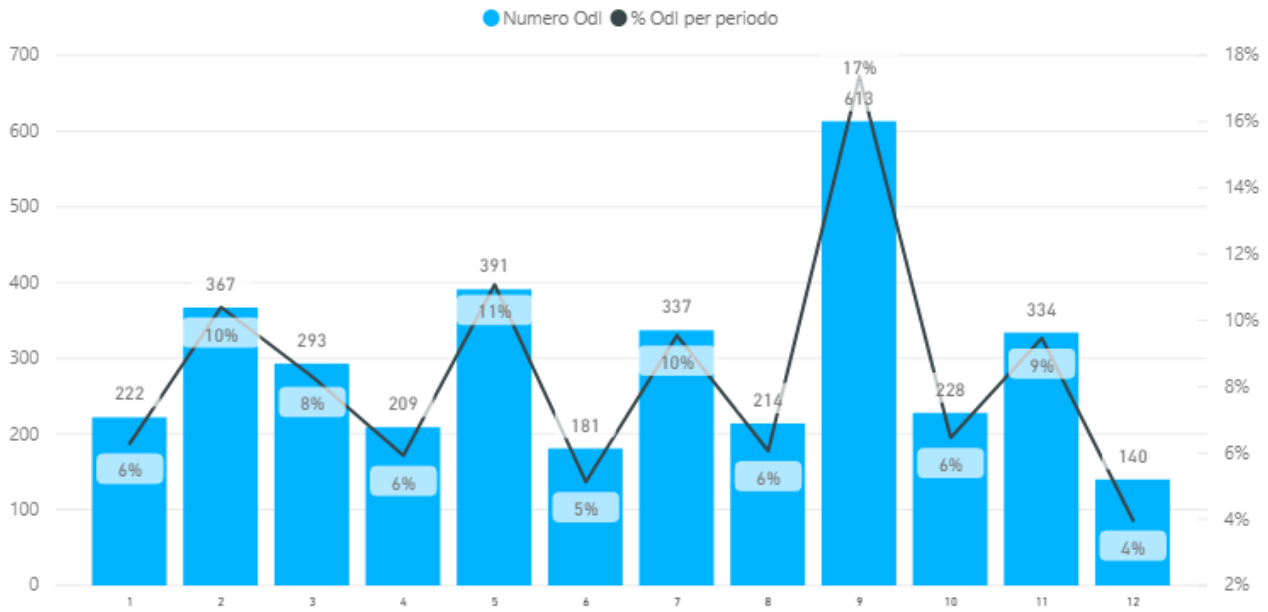


2. Ordini di Lavoro

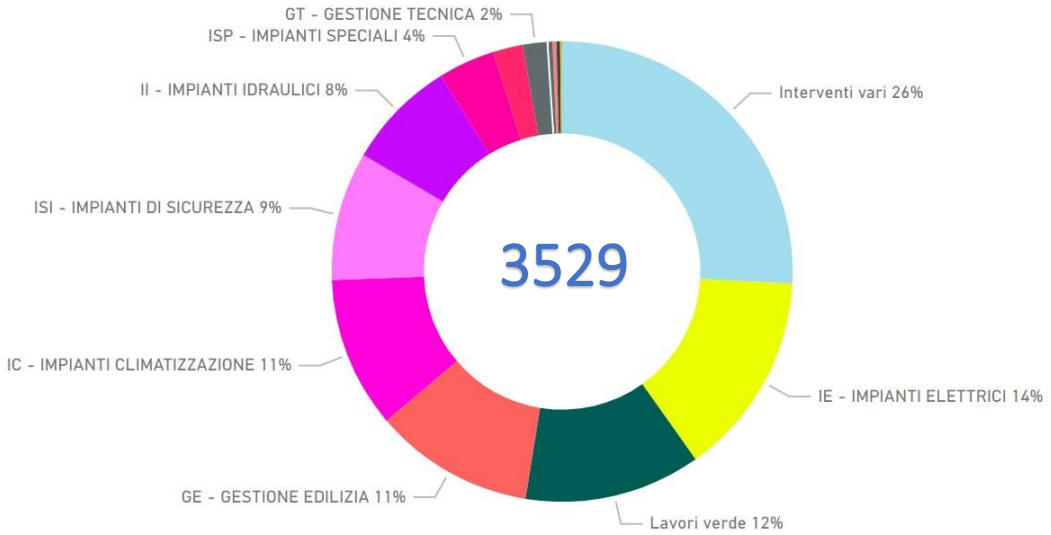
2.1 DL: totale ODL su Bellaria

Stato	n. ODL	Descrizione
Aperti	201	ODL da eseguire\ripianificati
Chiusi	3.328	ODL regolarmente eseguiti
Totale	**3.529**	Media ± 294 ODL/mese

2.2 ODL: distribuzione mensile ODL eseguiti



2.3 ODL: distribuzione tra settori aziendali



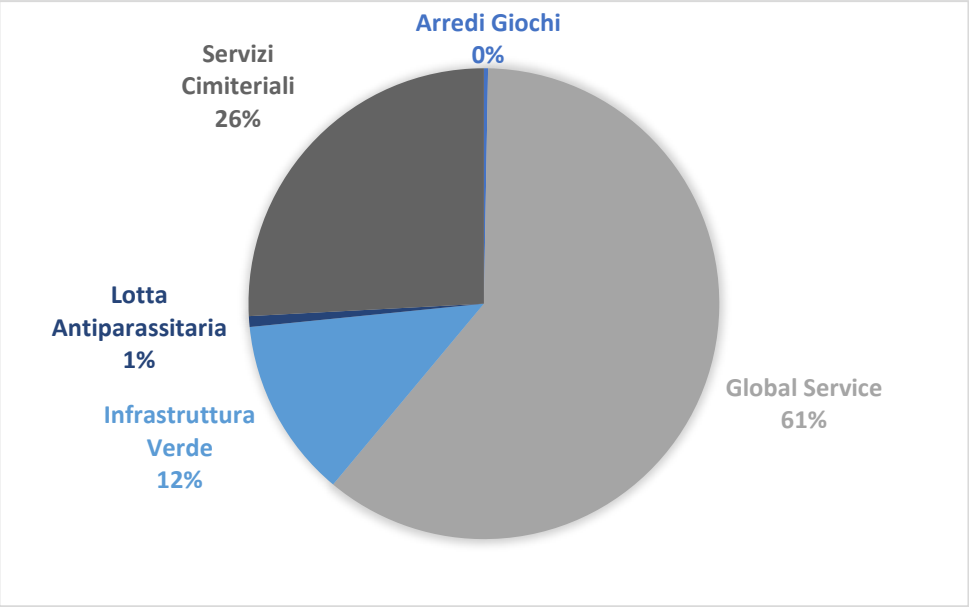
2.4 Ordini di Lavoro: distribuzione tra settori aziendali – Tabella

Settore	ODL
Arredi Giochi	**10**
Arredi Giochi	10
Global Service	**2145**
Antincendio	1
Antintrusione	1
Assistenza edile elettricista	2
Autospurgo	3
Edile	2
Elettricista	2
GI - MANUTENZIONE APPARECCHI SANITARI	36
GI - MANUTENZIONE BOILER E SCAMBIATORI	25
GI - MANUTENZIONE GRUPPI DI PRESSURIZZAZIONE IDRICOSANITARIO	1
GI - MANUTENZIONE IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO ACQUE	8
GI - MANUTENZIONE RETE DI ADDUZIONE E DISTRIBUZIONE	36
Intervento su altro impianto speciale	6
Intervento su componenti allarme antincendio	3
Intervento su differenziale	1
Intervento su idranti e naspi	1
Intervento su impianto condizionamento	25
Intervento su impianto speciale	27
Intervento su porta tagliafuoco e uscita di sicurezza	18
Intervento su quadro elettrico	4
Intervento su rubinetteria	3
Intervento su UTA	3
ISPEZIONE SPECIALISTICA IMPIANTI ELETTRICI	12
ISPEZIONE SPECIALISTICA IMPIANTI MECCANICI	12
MANUTENZIONE ALIMENTAZIONE COMBUSTIBILI GASSOSI	26
MANUTENZIONE ASCENSORI - MONTACARICHI - MONTASCALE	71
MANUTENZIONE CENTRALE TERMICA	60
MANUTENZIONE CONDIZIONATORI E POMPE DI CALORE	5
MANUTENZIONE CONDOTTI FUMARI	27
MANUTENZIONE COPERTURE	37
MANUTENZIONE CORPI SCALDANTI	29
MANUTENZIONE ESTINTORI CO2	56
MANUTENZIONE EVACUATORI DI FUMO E CALORE	2
Manutenzione finestre / vasistas	29
MANUTENZIONE GRUPPI FRIGORIFERI	12
MANUTENZIONE GRUPPO DI POMPAGGIO ANTINCENDIO	6
MANUTENZIONE IDRANTI E NASPI	26
MANUTENZIONE ILLUMINAZIONE DI SICUREZZA ED EMERGENZA	100
MANUTENZIONE ILLUMINAZIONE INTERNA ED ESTERNA E PRESE	37
MANUTENZIONE IMPIANTI DI DIFFUSIONE SONORA	4

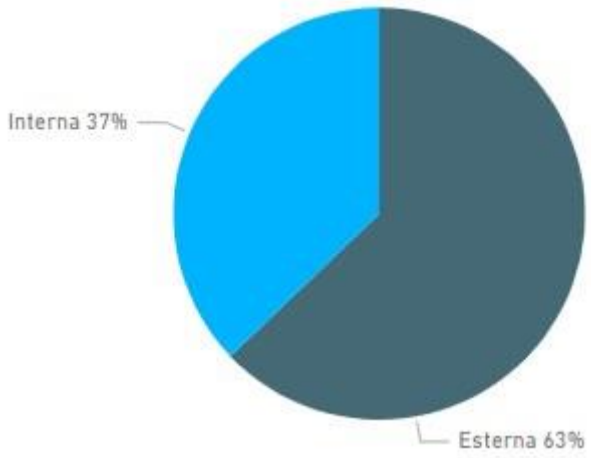
MANUTENZIONE IMPIANTI DI RILEVAZIONE ED ALLARME ANTINCENDIO	44
MANUTENZIONE IMPIANTO CHIAMATA E CITOFONO	31
MANUTENZIONE IMPIANTO DI ALLARME ANTINTRUSIONE	96
MANUTENZIONE INFISSI INTERNI ED ESTERNI	35
MANUTENZIONE LINEE DI DISTRIBUZIONE	37
MANUTENZIONE ORGANI DI REGOLAZIONE E SICUREZZA	4
Manutenzione porte	52
MANUTENZIONE PORTE REI E/O ANTIPANICO/FUOCO	48
MANUTENZIONE QUADRI GENERALI DI SETTORE	199
Manutenzione serrande e scuri	55
MANUTENZIONE UPS	2
MANUTENZIONE UTA	15
MANUTENZIONE VASI DI ESPANSIONE	29
MANUTENZIONE VIDEOSORVEGLIANZA E CONTROLLO ACCESSI	2
Montacarichi bloccato	1
Opere da vetraio	2
Pulizia coperture e grondaie	2
PULIZIA COPERTURE ED ELEMENTI RACCOLTA ACQUE METEORICHE	32
Richiesta accensione riscaldamento	27
RILASCIO CERTIFICATO DI IDONEITA' STATICA ANNUALE	37
Riparazione corpo scaldante	2
Riparazione pavimentazioni / rivestimenti	6
Riparazione sanitario	10
Riparazione sedile/cassetta WC	22
Riparazione tubazione	1
Riparazione tubazione gas	1
Riparazioni giochi e arredi esterni	1
Riparazioni recinzioni, percorsi pedonali	6
Ripristini intonaci e tinteggiature	11
Ripristino riscaldamento non funzionante	20
Sostituzione corpo illuminante	5
Sostituzione luce	52
Telecontrollo	17
Traslochi	4
Varie antincendio	22
Varie ascensori	1
Varie edile	118
Varie elettrico	132
Varie idraulico	130
Varie termico	74
Infrastruttura Verde	**436**
Diserbo extra Urbano	24
Diserbo Urbano	26
Impianti di irrigazione: Automatica	1
Impianti di irrigazione: Manuale	1
Int. Rich. Abbattimenti	38

Interventi Vari V.O.	2
Lavorazioni	54
Messe a Dimora: Fiori	10
Potatura Alberi	77
Potatura Siepi	33
Pulizia aree verdi	59
Taglio con Raccolta	78
Taglio senza Raccolta	33
Lotta Antiparassitaria	**26**
Derattizzazione	12
Dezanzarizzazione	2
Difesa Fitosanitaria Altro	2
Difesa Fitosanitaria Endoterapia	1
Diserbo Chimico	1
Disinfezione e Disinfestazione	3
Trattamento caditoie	5
Servizi Cimiteriali	**912**
Estumulazioni	12
Esumazioni	1
Interventi vari	15
Inumazioni	26
Portineria/Obitorio	599
Sostituzione Cassettina	1
Trasferimento feretri	50
Trasferimento resti, ossa e ceneri	6
Tumulazioni cadaveri	120
Tumulazioni resti, ossa e ceneri	82
Totale	**3529**

2.5 ODL: distribuzione tra settori aziendali – Grafico Aggregati

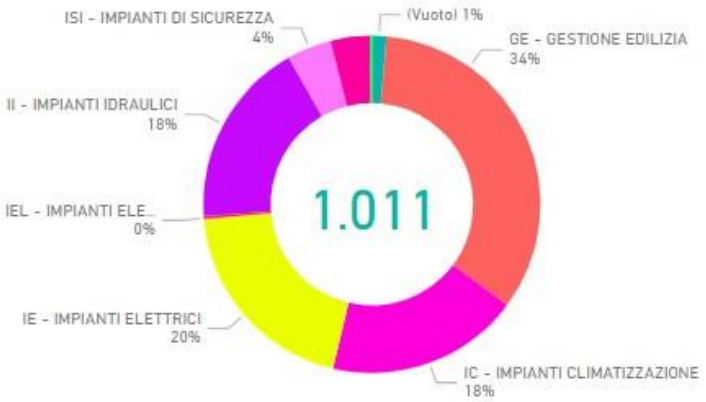


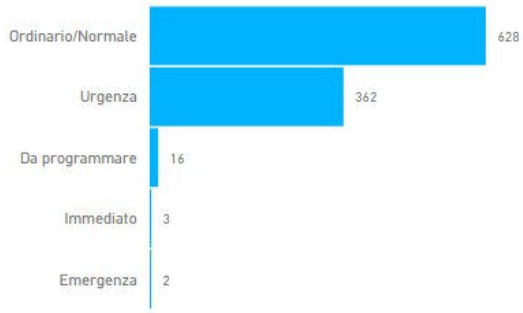
2.6 ODL: Distribuzione per tipologia di intervento

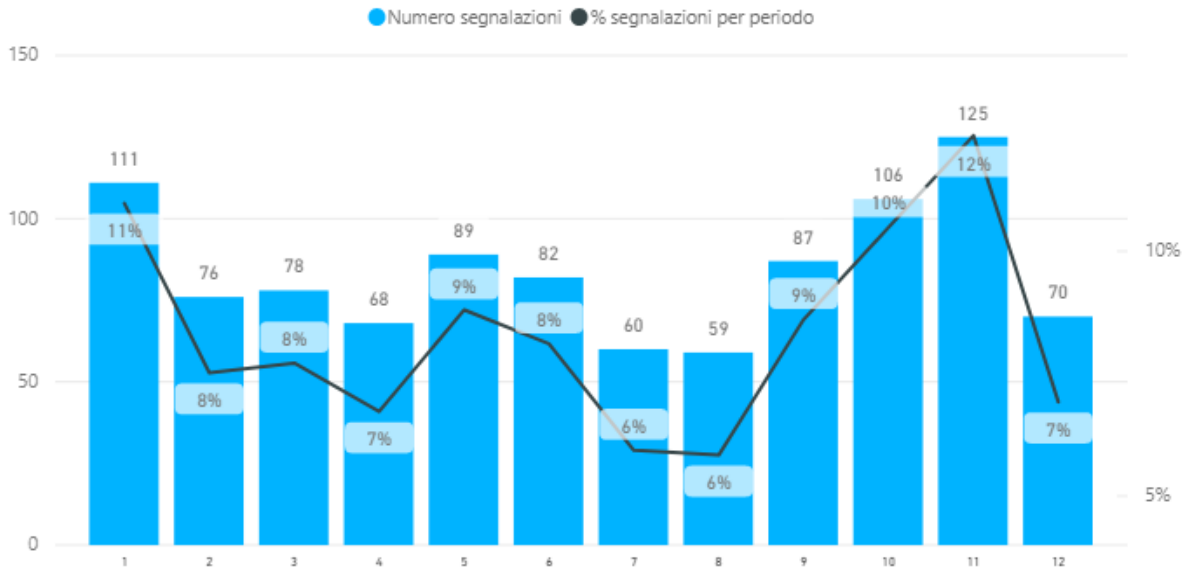


3. Global Service

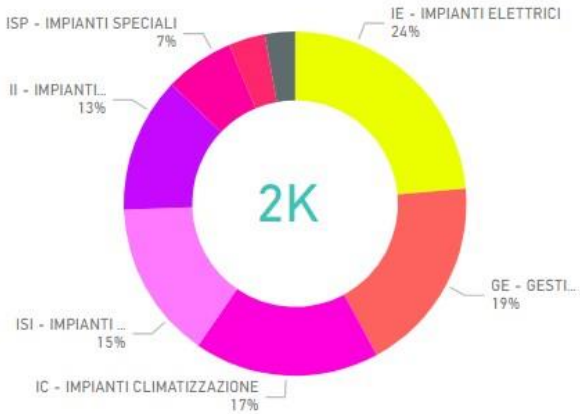
3.1 Global Service – Segnalazioni ricevute

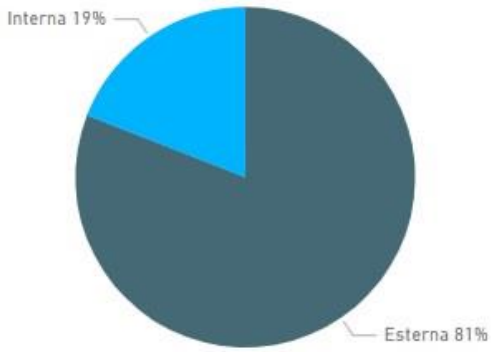


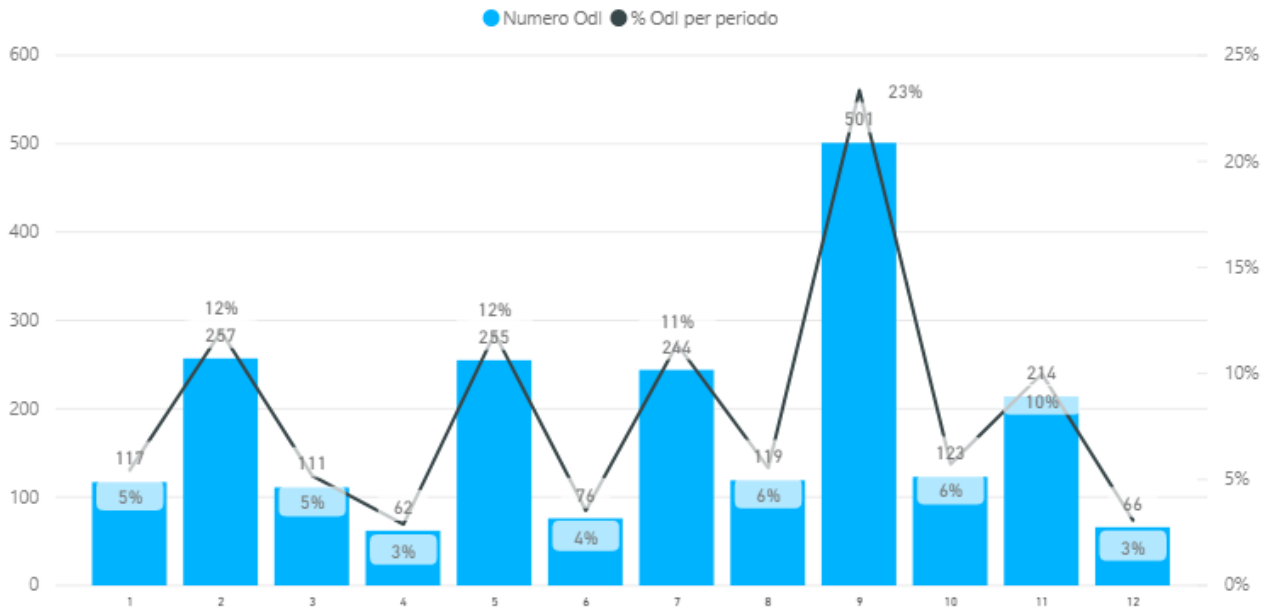




3.1 Global Service – Analisi ODL







3.1 Global Service – Indici di Prestazione

1° indice (quantitativo) risposta alle richieste di intervento

IGO1 = **NRR** (Numero delle Richieste d'intervento Ricevute) / **NRE** (Numero delle Richieste di intervento Eseguite e concluse)

912 / 912
1,00
IGO1

2° Indice (qualitativo) tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

IGO2 = **TMGap** (Tempo Medio di risoluzione del Guasto anno precedente) / **TMGac** (Tempo Medio di risoluzione del Guasto anno corrente)

216,50 / 196,88
1,10
IGO2

3° indice (quantitativo) rispetto delle manutenzioni programmate ODL

IGO3 = **NIE** (Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti) / **NIP** (Numero degli Interventi Programmati)

1232 / 1234
1,00
IGO3

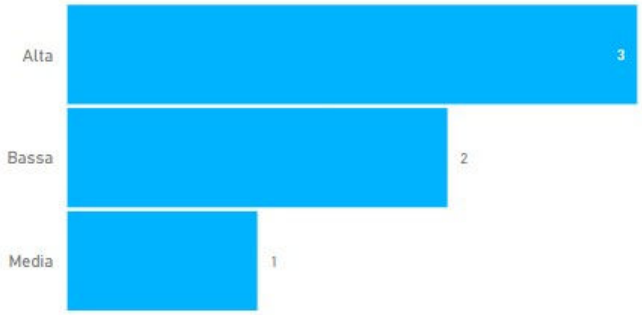
4° indice (qualitativo) efficacia delle manutenzioni programmate

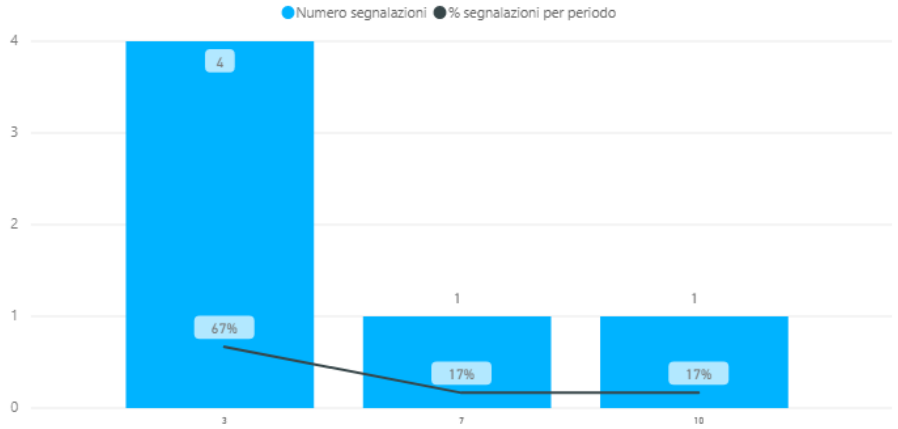
IGO4 = **NRRap** (Numero delle Richieste d'intervento Ricevute anno precedente) / **NRRac** (Numero delle Richieste d'intervento Ricevute anno corrente)

908 / 209
4,34
IGO4

4. Infrastruttura Verde

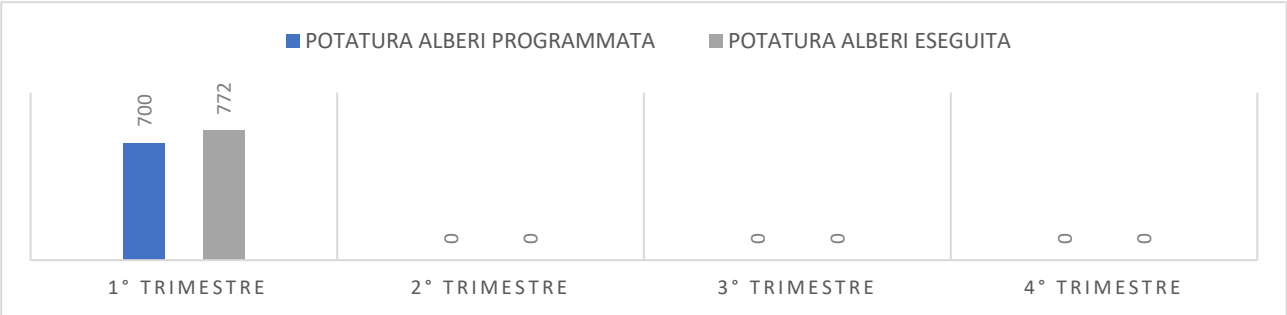
4.1 Infrastruttura Verde – Segnalazioni





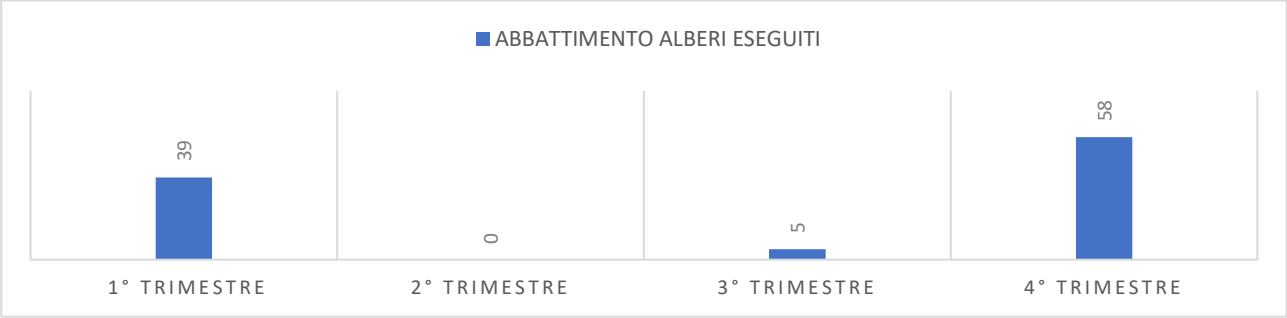
4.2 Infrastruttura Verde – Potatura Alberi

ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Potatura alberi programmata	700	0	0	0	700
Potatura alberi eseguita	772	0	0	0	772



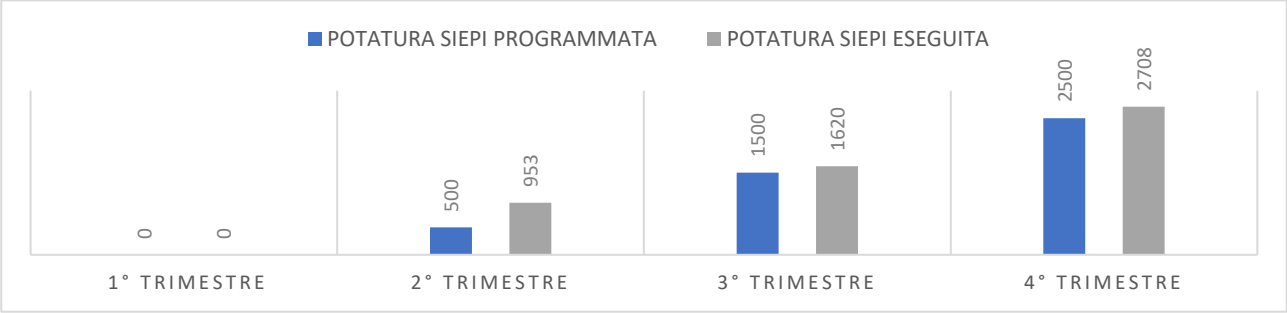
4.3 Infrastruttura Verde – Abbattimento alberi

ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Abbattimento Alberi Eseguiti	39	0	5	58	102



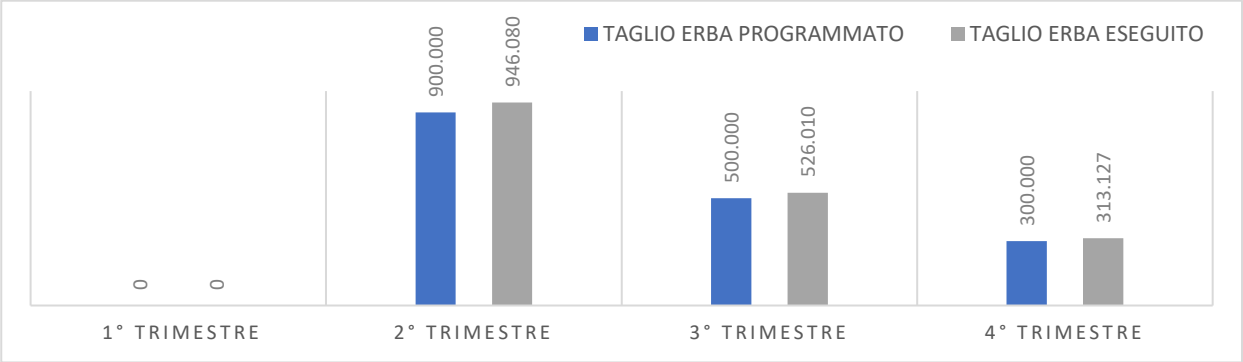
4.4 Infrastruttura Verde – Potatura Siepi

ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Potatura siepi programmata	0	500	1500	2500	4.500
Potatura siepi eseguita	0	953	1620	2708	5.281



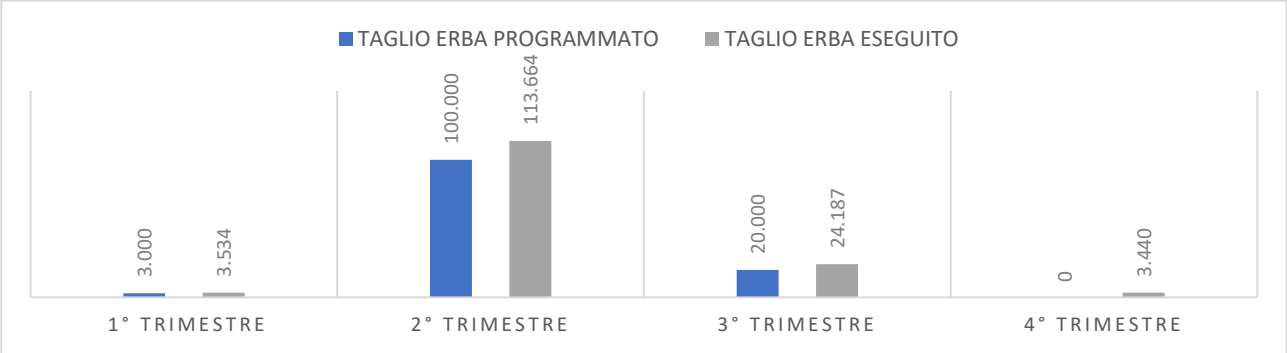
4.5 Infrastruttura Verde – Taglio erba senza raccolta

ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Taglio erba programmato	0	900.000	500.000	300.000	1.785.217
Taglio erba eseguito	0	946.080	526.010	313.127	



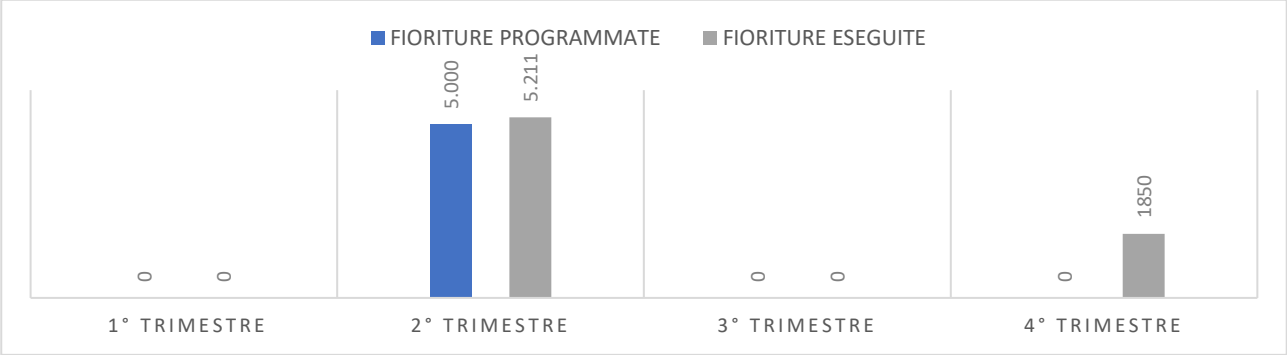
4.1 Infrastruttura Verde – Taglio erba con raccolta

ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Taglio erba programmato	3.000	100.000	20.000	0	144.825
Taglio erba eseguito	3.534	113.664	24.187	3.440	



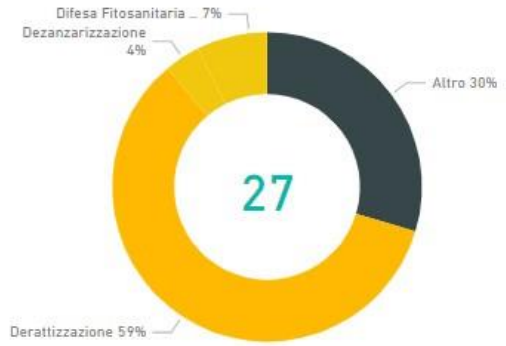
4.1 Infrastruttura Verde – Fioriture (numero fiori)

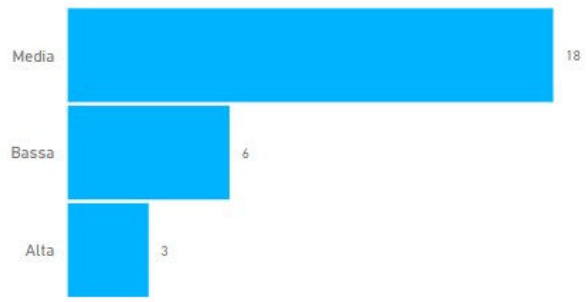
ATTIVITA'	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Fioriture programmate	0	5.000	0	0	5.000
Fioriture eseguite	0	5.211	0	1850	7.061

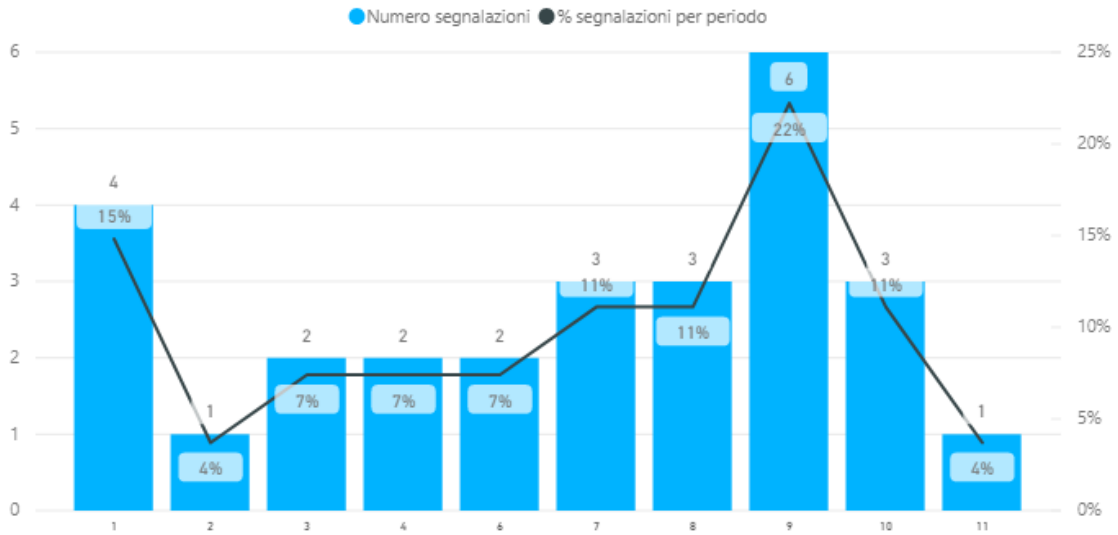


5. Lotta Antiparassitaria

5.1 Lotta Antiparassitaria – Segnalazioni

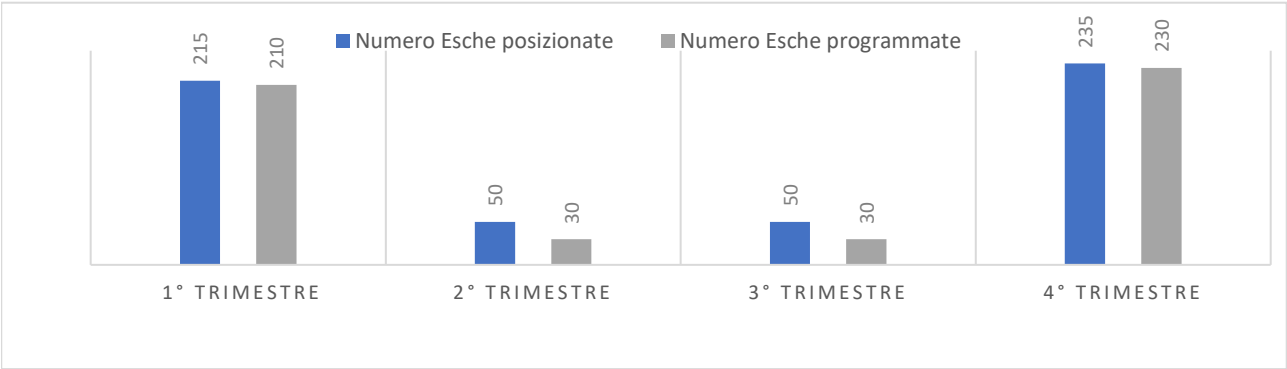






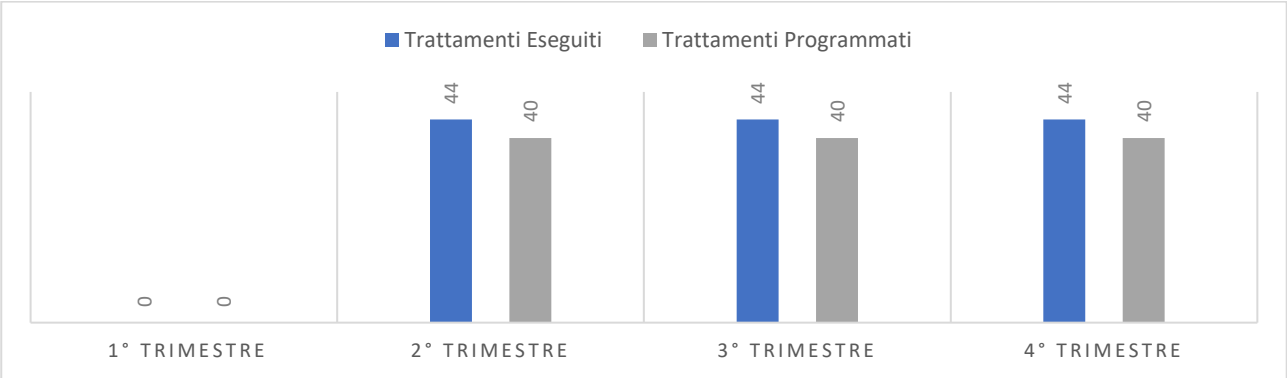
5.2 Lotta Antiparassitaria – Derattizzazione (postazioni attivate)

	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Numero Esche posizionate	215	50	50	235	550
Numero Esche programmate	210	30	30	230	500



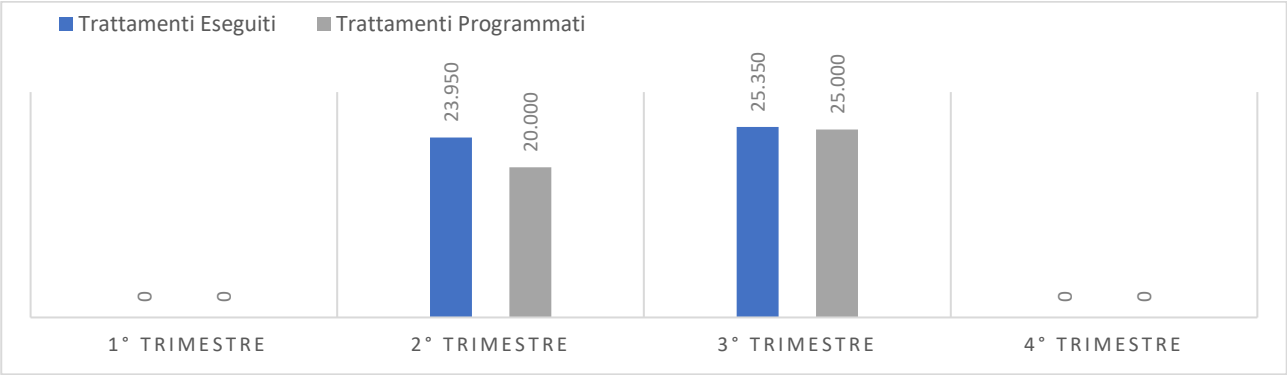
5.3 Lotta Antiparassitaria – Dezanzarizzazione (fossi\scoli trattati per Zanzara Comune)

	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Trattamenti Eseguiti	0	44	44	44	132
Trattamenti Programmati	0	40	40	40	120



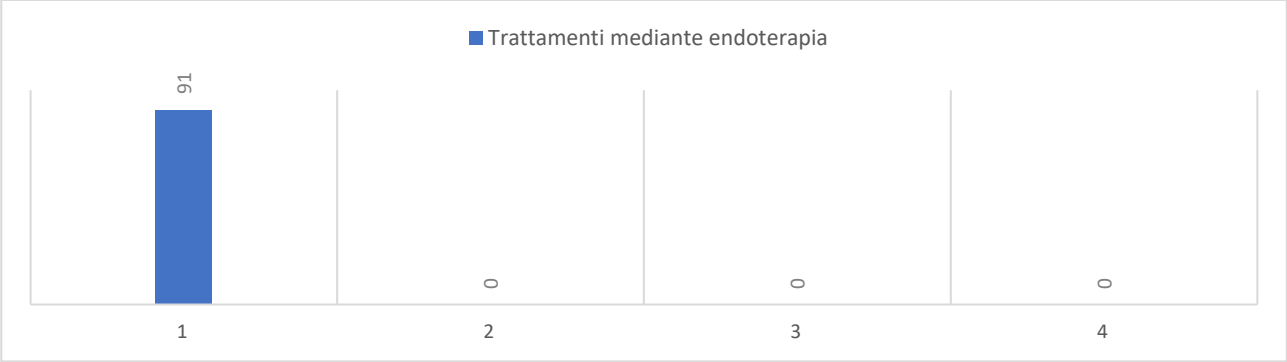
5.1 Lotta Antiparassitaria – Dezanzarizzazione (caditoie pubbliche trattate per Zanzara Tigre)

	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Trattamenti Eseguiti	0	23.950	25.350	0	49.300
Trattamenti Programmati	0	20.000	25.000	0	45.000



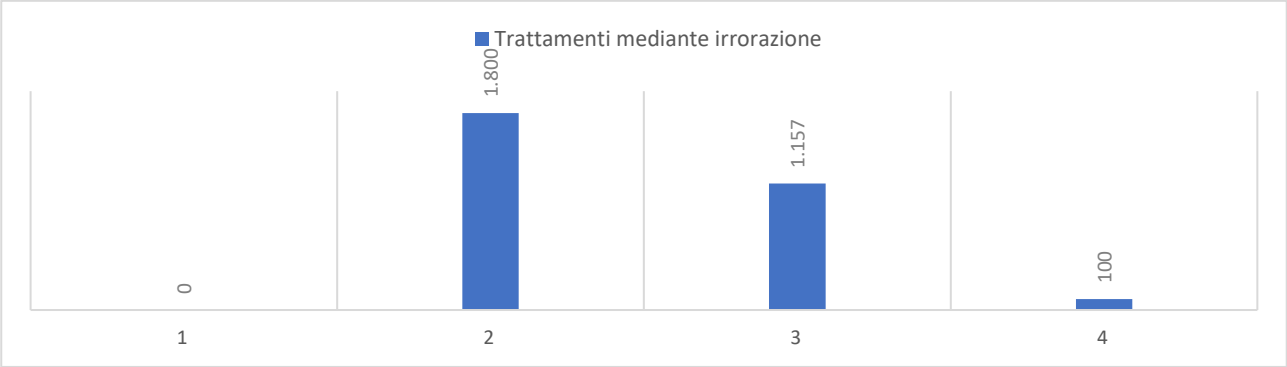
5.2 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di endoterapia)

	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Trattamenti mediante endoterapia	91	0	0	0	91



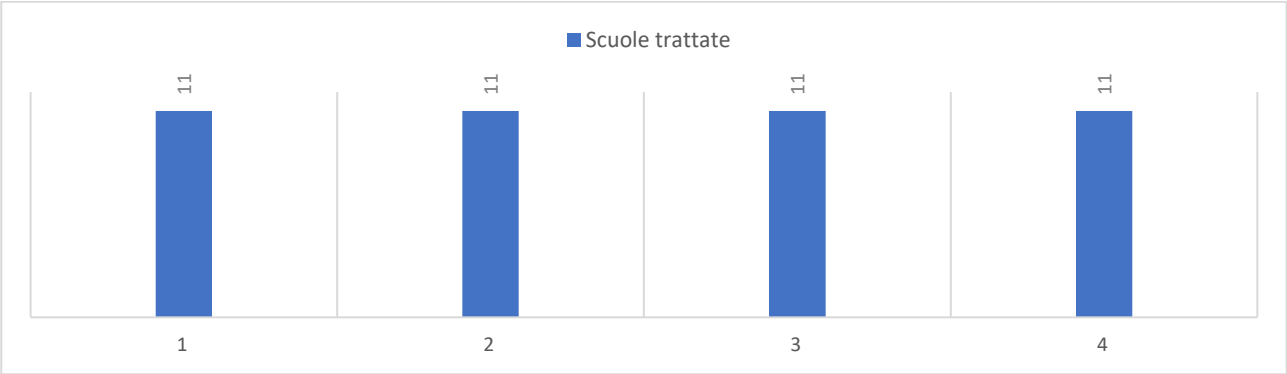
5.3 Lotta Antiparassitaria – Protezione Fitosanitaria (trattamenti di irrorazione)

	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Trattamenti mediante irrorazione	0	1.800	1.157	100	3.057



5.1 Lotta Antiparassitaria – numero scuole trattate per turno

	1° TRIMESTRE	2° TRIMESTRE	3° TRIMESTRE	4° TRIMESTRE	TOTALE
Scuole trattate	11	11	11	11	44



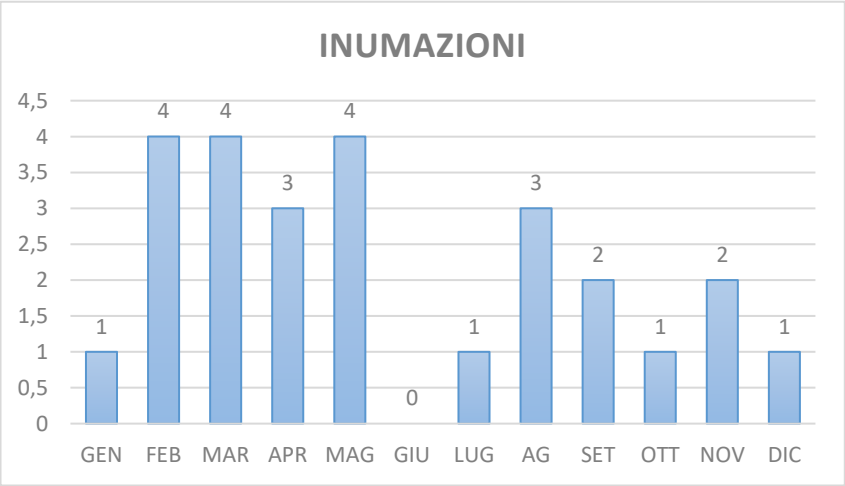
6. Servizi Cimiteriali

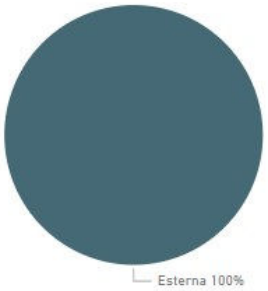
6.1 Servizi Cimiteriali – Attività connesse alle sepolture

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	SOMMA
INUMAZIONI CADAVERI E RESTI MORTALI	1	4	4	3	4	0	1	3	2	1	2	1	26
TUMULAZIONI CADAVERI	11	5	18	19	10	11	4	9	8	12	6	8	121
TUMULAZIONE RESTI MORTALI E CENERI	6	10	10	6	5	4	4	8	8	7	6	7	81
ESUMAZIONI	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ESTUMULAZIONI	2	1	1	0	0	1	0	1	4	0	0	1	11
SOMMANO	20	20	33	28	19	16	9	21	23	20	14	17	240
MOVIMENTAZIONE FERETRI	0	1	15	9	5	3	0	2	3	6	3	1	48
TRASFERIMENTO RESTI MORTALI	0	0	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	6
OSSARIO COMUNE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOSTITUZIONE CASSETTINA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
SOMMANO	0	1	16	10	6	7	0	2	3	7	3	1	56

6.2 Servizi Cimiteriali – Inumazioni

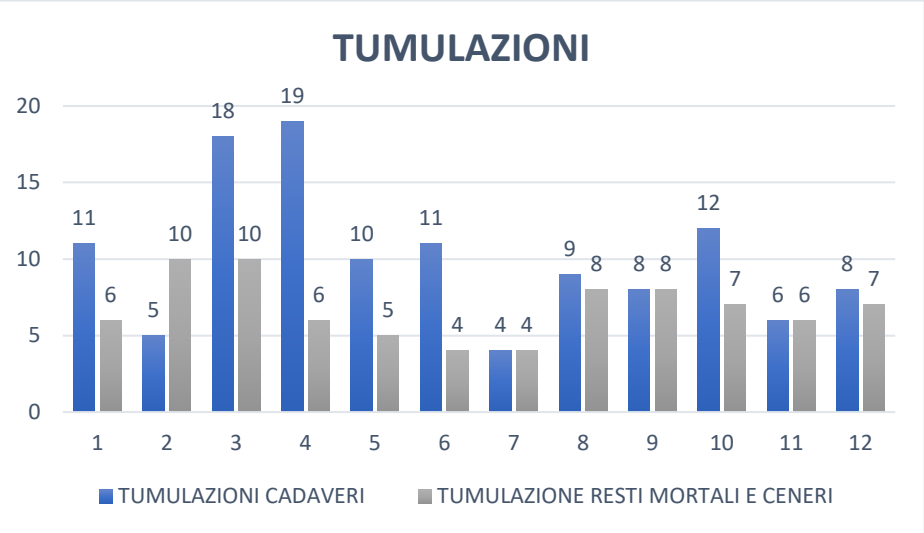
ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AG	SET	OTT	NOV	DIC	SOMMA
INUMAZIONI	1	4	4	3	4	0	1	3	2	1	2	1	26

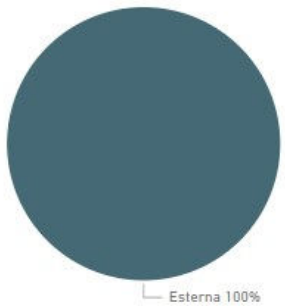


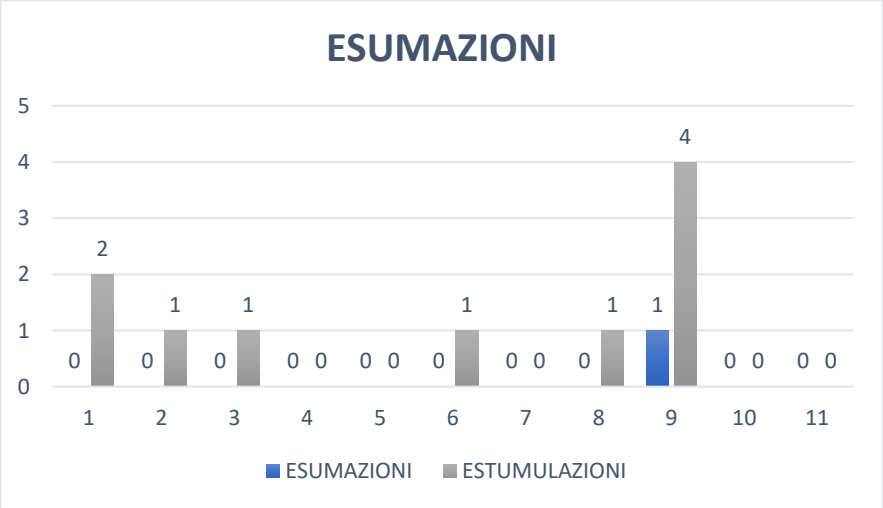
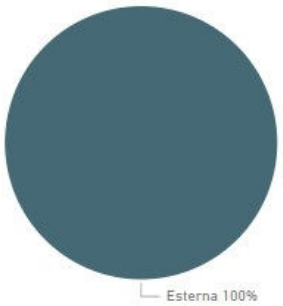


6.1 Servizi Cimiteriali – Tumulazioni

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AG	SET	OTT	NOV	DIC	SOMMA
TUMULAZIONI CADAVERI	11	5	18	19	10	11	4	9	8	12	6	8	**121**
TUMULAZIONE RESTI E CENERI	6	10	10	6	5	4	4	8	8	7	6	7	**81**





6.2 Servizi Cimiteriali – Estumulazioni ed Esumazioni

ATTIVITA'	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AG	SET	OTT	NOV	DIC	SOMMA
ESUMAZIONI	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ESTUMULAZIONI	2	1	1	0	0	1	0	1	4	0	0	1	11