

ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI CIMITERIALI NEI COMUNI DI BELLARIA IGEA MARINA, RIMINI E SANTARCANGELO DI ROMAGNA

ELABORATO: **N. 3**


ELENCO PREZZI UNITARI

DATA: GIUGNO 2017

COMMITTENTE:

ANTHEA S.R.L.
VIA DELLA LONTRA N. 30
47923 – RIMINI (RN)
TEL. 0541/767411 – FAX 0541/753302
C.F./P.IVA 03730240409

Anthea))))
Il Resp. Funzione Qualità Urbana
Arch. Marco Tonnoni



RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:

ING. TOMMASO MORELLI
VIA DELLA LONTRA N. 30
47923 – RIMINI (RN)

DIRETTORE DELL’ESECUZIONE DEL CONTRATTO:

ARCH. MARCO TONNONI
VIA DELLA LONTRA N. 30
47923 – RIMINI (RN)

Anthea))))

Anthea s.r.l.

Via della Lontra n. 30 - 47923 – Rimini
Tel. 0541 / 767411 – Fax 0541 / 753302

A – OPERAZIONI NECROSCOPICHE

COMUNE DI RIMINI

- A.1) Esecuzione di una **INUMAZIONE** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI RIMINI, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Cadauna. €. 345,00 (trecentoquarantacinque/00)
- A.2) Esecuzione di una **TUMULAZIONE** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI RIMINI, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Cadauna. €. 198,00 (centonovantotto/00)

COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA

- A.3) Esecuzione di una **INUMAZIONE** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Cadauna. €. 335,00 (trecentotrentacinque/00)
- A.4) Esecuzione di una **TUMULAZIONE** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Cadauna. €. 184,00 (centottantaquattro/00)
- A.5) Esecuzione di una **TUMULAZIONE IN CELLETTA** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Cadauna. €. 44,00 (quarantaquattro/00)
- A.6) Esecuzione di una **APERTURA E CHIUSURA DI TOMBA A FORNO** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Cadauna. €. 60,00 (sessanta/00)
- A.7) Esecuzione di una **ESUMAZIONE** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Nel caso in cui le esumazioni vengano eseguite per “gruppi” di sepolture superiori a 4 (quattro) nello stesso Cimitero, il prezzo offerto subirà una ulteriore **riduzione del 20% (venti per cento)**, secondo il principio dell’economia di scala.

Cadauna. €. 227,00 (duecentoventisette/00)

- A.8) Esecuzione di una **ESTUMULAZIONE** all’interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell’Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d’Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Nel caso in cui le estumulazioni vengano eseguite per “gruppi” di sepolture superiori a 4 (quattro) nello stesso Cimitero, il prezzo offerto subirà una ulteriore **riduzione del 20% (venti per cento)**, secondo il principio dell’economia di scala.

Cadauna. €. 120,00 (centoventi/00)

- A.9) Esecuzione di una **TRANSLAZIONE** all’interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell’Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d’Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Cadauna. €. 120,00 (centoventi/00)

COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA

- A.10) Esecuzione di una **INUMAZIONE** all’interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell’Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d’Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale. Le operazioni necroscopiche svolte all’interno del Cimitero di Bordonchio potranno essere svolte con l’ausilio del personale di portineria dell’Impresa Affidataria del servizio, se idoneo a tale attività.

Cadauna. €. 230,00 (duecentotrenta/00)

- A.11) Esecuzione di una **TUMULAZIONE** all’interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell’Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d’Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale. Le operazioni necroscopiche svolte all’interno del Cimitero di Bordonchio potranno essere svolte con l’ausilio del personale di portineria dell’Impresa Affidataria del servizio, se idoneo a tale attività.

Cadauna. €. 130,00 (centotrenta/00)

- A.12) Esecuzione di una **TUMULAZIONE IN CELLETTA** all’interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI BELLARIA IGEA MARINA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell’Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d’Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale. Le operazioni necroscopiche svolte all’interno del Cimitero di Bordonchio potranno essere svolte con l’ausilio del personale di portineria dell’Impresa Affidataria del servizio, se idoneo a tale attività.

Cadauna. €. 36,00 (trentasei/00)

- A.13) Esecuzione di una **APERTURA E CHIUSURA DI TOMBA A FORNO** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI BELLARIA IGEEA MARINA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale. Le operazioni necroscopiche svolte all'interno del Cimitero di Bordonchio potranno essere svolte con l'ausilio del personale di portineria dell'Impresa Affidataria del servizio, se idoneo a tale attività.
Cadauna. €. 46,00 (quarantasei/00)
- A.14) Esecuzione di una **ESUMAZIONE** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI BELLARIA IGEEA MARINA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale. Le operazioni necroscopiche svolte all'interno del Cimitero di Bordonchio potranno essere svolte con l'ausilio del personale di portineria dell'Impresa Affidataria del servizio, se idoneo a tale attività.
Nel caso in cui le esumazioni vengano eseguite per "gruppi" di sepolture superiori a 4 (quattro) nello stesso Cimitero, il prezzo offerto subirà una ulteriore **riduzione del 20% (venti per cento)**, secondo il principio dell'economia di scala.
Cadauna. €. 188,00 (centottantotto/00)
- A.15) Esecuzione di una **ESTUMULAZIONE** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI BELLARIA IGEEA MARINA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale. Le operazioni necroscopiche svolte all'interno del Cimitero di Bordonchio potranno essere svolte con l'ausilio del personale di portineria dell'Impresa Affidataria del servizio, se idoneo a tale attività.
Nel caso in cui le estumulazioni vengano eseguite per "gruppi" di sepolture superiori a 4 (quattro) nello stesso Cimitero, il prezzo offerto subirà una ulteriore **riduzione del 20% (venti per cento)**, secondo il principio dell'economia di scala.
Cadauna. €. 105,00 (centocinque/00)
- A.16) Esecuzione di una **TRANSLAZIONE** all'interno di uno dei Cimiteri del COMUNE DI BELLARIA IGEEA MARINA, nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo I° - Operazioni Necroscopiche dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale. Le operazioni necroscopiche svolte all'interno del Cimitero di Bordonchio potranno essere svolte con l'ausilio del personale di portineria dell'Impresa Affidataria del servizio, se idoneo a tale attività.
Cadauna. €. 105,00 (centocinque/00)

NOTA: la differenziazione dei prezzi unitari nei tre Comuni in cui dovrà essere svolto il servizio dipende dal diverso quantitativo annuo delle operazioni necroscopiche che dovranno essere eseguite ed anche dalla diversa organizzazione che l'Impresa dovrà attuare a causa della differente estensione dei territori.

B – SERVIZIO DI PORTINERIA E CUSTODIA DEI CIMITERI

COMUNE DI RIMINI

B.1) Servizio **MENSILE DI PORTINERIA**, custodia e sorveglianza del Cimitero Civico e Monumentale di Rimini, compreso camera mortuaria ed obitorio. Trattasi di operazioni da svolgersi qualsiasi giorno dell'anno, compresi i giorni festivi a rotazione, per un totale di 38 ore settimanali, connesse all'apertura, chiusura e presidio degli ingressi ubicati presso il Cimitero Civico e Monumentale, al ricevimento delle salme e dei feretri, al ritiro e controllo consistente nella verifica dell'esistenza dell'autorizzazione al trasporto, del permesso di seppellimento e della congruità dei dati presenti sul permesso con i dati presenti sul feretro, della documentazione relativa al trasporto delle salme e dei cadaveri e alla sua consegna al responsabile dell'aggiornamento del registro previsto all'articolo 32 comma 2 del Regolamento Comunale.

Il servizio comprende anche lo svolgimento di 1 reperibilità al mese, al di fuori dell'orario di apertura del cimitero, anche di notte, in caso di necessità di apertura dell'obitorio.

Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo II° - Servizio di portineria e custodia dei Cimiteri dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Al mese. € 3.300,00 (tremilatrecento/00)

B2) Servizio **MENSILE DI PORTINERIA – DOMENICHE E FESTIVI**, custodia e sorveglianza del Cimitero Civico e Monumentale di Rimini, compreso camera mortuaria ed obitorio. Trattasi di operazioni da svolgersi qualsiasi giorno dell'anno, alla domenica e festivi, connesse all'apertura, chiusura e presidio degli ingressi ubicati presso il Cimitero Civico e Monumentale, al ricevimento delle salme e dei feretri, al ritiro e controllo consistente nella verifica dell'esistenza dell'autorizzazione al trasporto, del permesso di seppellimento e della congruità dei dati presenti sul permesso con i dati presenti sul feretro, della documentazione relativa al trasporto delle salme e dei cadaveri e alla sua consegna al responsabile dell'aggiornamento del registro previsto all'articolo 32 comma 2 del Regolamento Comunale.

Il servizio comprende anche lo svolgimento di un massimo di 3 reperibilità al mese, al di fuori dell'orario di apertura del cimitero, anche di notte, in caso di necessità di apertura dell'obitorio.

Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo II° - Servizio di portineria e custodia dei Cimiteri dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Al mese. € 1.580,00 (millecinquecentottanta/00)

COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA

B.3) Servizio **MENSILE DI PORTINERIA**, custodia e sorveglianza del Cimitero Civico Centrale di Santarcangelo di Romagna. Trattasi di attività da svolgersi 6 giorni alla settimana, escluso la domenica, dal lunedì al sabato, con orario (indicativo da concordarsi con la Committente) 7,00 – 12,00, per complessive 30 ore settimanali (6 gg. x 5 ore), compreso eventuali giorni festivi, connesse all'apertura, chiusura e presidio degli ingressi ubicati presso il Cimitero Centrale, al ricevimento delle salme e dei feretri, al ritiro e controllo consistente nella verifica dell'esistenza dell'autorizzazione al trasporto, del permesso di seppellimento e della congruità dei dati presenti sul permesso con i dati presenti sul feretro, della documentazione relativa al trasporto delle salme e dei cadaveri e alla sua

consegna al responsabile dell'aggiornamento del registro previsto dal Regolamento Comunale.

Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo II° - Servizio di portineria e custodia dei Cimiteri dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Al mese. €. 2.550,00 (duemilacinquecentocinquanta/00)

COMUNE DI BELLARIA IGEE MARINA

- B.4) Servizio di **PORTINERIA**, custodia, sorveglianza, pulizia e manutenzione del verde del **Cimitero di Bordonchio – Via Ennio nel Comune di Bellaria Igea Marina**. Trattasi di attività da svolgersi tutti i giorni (7 giorni alla settimana), compreso la domenica, per 6 ore giornaliere distribuite negli orari di maggiore frequenza del pubblico, mattino e pomeriggio, con orario indicativo da concordarsi con la Committente, 9,00 – 13,00 e 14,30 – 16,30, per complessive 42 ore settimanali (7 gg. x 6 ore), compreso eventuali giorni festivi per ogni giorno dell'anno (365 giorni all'anno).

La custodia e sorveglianza del Cimitero di Bordonchio comprende l'apertura e la chiusura giornaliera del Cimitero secondo gli orari stabiliti dall'Amministrazione Comunale, il presidio dell'ingresso, il ricevimento delle salme e dei feretri consistente nella verifica dell'esistenza dell'autorizzazione al trasporto, del permesso di seppellimento e della congruità dei dati presenti sul permesso con i dati presenti sul feretro, della documentazione relativa al trasporto delle salme e dei cadaveri e alla sua consegna al responsabile dell'aggiornamento del registro previsto dal Regolamento Comunale.

La custodia del Cimitero di Bordonchio comprende anche la pulizia di tutti i locali utilizzati dal personale operativo, dei servizi igienici, lo spazzamento dei vialetti dei cimiteri e lo svuotamento dei bidoncini di raccolta dei rifiuti presente all'interno della struttura.

E' compresa inoltre la cura del verde ubicato all'interno del Cimitero, consistente nel taglio dell'erba dei campi di inumazione e la manutenzione delle siepi.

Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo II° - Servizio di portineria e custodia dei Cimiteri dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Al mese. €. 3.700,00 (tremilasettecento/00)

- B.5) Servizio di **PORTINERIA**, custodia e sorveglianza del **Cimitero Centrale di Bellaria – Via Giovanni XXIII nel Comune di Bellaria Igea Marina**. Trattasi di attività da svolgersi 1 giorno alla settimana, prevalentemente alla domenica, per 6 ore, distribuite negli orari di maggiore frequenza del pubblico, mattino e pomeriggio, con orario indicativo da concordarsi con la Committente, 9,00 – 13,00 e 14,30 – 16,30, per tutto l'anno.

La custodia e sorveglianza del Cimitero di Bellaria comprende l'apertura e la chiusura giornaliera (365 giorni all'anno) del Cimitero secondo gli orari stabiliti dall'Amministrazione Comunale, il presidio dell'ingresso, della camera mortuaria e dell'obitorio, il ricevimento delle salme e dei feretri consistente nella verifica dell'esistenza dell'autorizzazione al trasporto, del permesso di seppellimento e della congruità dei dati presenti sul permesso con i dati presenti sul feretro, della documentazione relativa al trasporto delle salme e dei cadaveri e alla sua consegna al responsabile dell'aggiornamento del registro previsto dal Regolamento Comunale.

Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo II° - Servizio di portineria e custodia dei Cimiteri dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Al mese. €. 910,00 (novecentodieci/00)

B.6) Servizio settimanale di **REPERIBILITÀ**, 24 ore giornaliere, per il presidio dei 2 cimiteri di Bellaria – Via Giovanni XXIII e Bordonchio – Via Ennio del Comune di Bellaria Igea Marina, per l'eventuale ricevimento delle salme, l'apertura e chiusura della camera mortuaria e dell'obitorio.
Alla settimana. €. 58,00 (cinquantotto/00)

NOTA: la differenziazione dei prezzi unitari nei tre Comuni in cui dovrà essere svolto il servizio dipende dalla diversa organizzazione che l'Impresa dovrà attuare a causa del differente quantitativo di ore settimanali di portineria previsto e delle attività da svolgere.

C – SERVIZI DI PULIZIA DEI CIMITERI

COMUNE DI RIMINI

- C.1) Servizio mensile di pulizia dei **12 (dodici) CIMITERI presenti nel COMUNE DI RIMINI, compreso SPOGLIATOI e UFFICIO di Anthea s.r.l. ubicati all'interno del Cimitero Civico di Rimini (8 aree di lavoro)**, da svolgere secondo quanto previsto e prescritto Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle indicazioni e prescrizioni riportate nel Titolo II°, Capo III° - Servizio di pulizia dei Cimiteri dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Canone mensile. €. 6.750,00 (seimilasettecentocinquanta/00)
- C.2) Servizio settimanale di **SVUOTAMENTO DEI CESTELLI presenti all'interno degli 11 Cimiteri del Forese del Comune di Rimini e compreso il conferimento del materiale di risulta in discarica autorizzata del Comune di Rimini od altro punto di conferimento autorizzato di HERA s.p.a.**, da svolgere secondo quanto previsto e prescritto nel Titolo II°, Capo III° - Servizio di pulizia dei Cimiteri dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Canone settimanale. €. 480,00 (quattrocentottanta/00)

COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA

- C.3) Servizio mensile di pulizia dei **6 (sei) CIMITERI presenti nel COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA**, da svolgere secondo quanto previsto e prescritto nel Titolo II°, Capo III° - Servizio di pulizia dei Cimiteri dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.
Canone mensile. €. 2.950,00 (duemilanovecentocinquanta/00)

NOTA: la differenziazione dei prezzi unitari nei tre Comuni in cui dovrà essere svolto il servizio dipende dal diverso quantitativo ed estensione delle strutture cimiteriali e dal differente programma delle attività da svolgere.

D – GESTIONE AMMINISTRATIVA E MANUTENZIONE LAMPADE VOTIVE

COMUNE DI SANTARCANGELO DI ROMAGNA

D.1) Servizio di gestione amministrativa e manutenzione delle lampade votive presenti nei cimiteri del Comune di Santarcangelo di Romagna (Cimitero Centrale del Capoluogo, Canonica, Montalbano, Ciola, San Martino dei Mulini e Sant'Ermete), da svolgere secondo quanto previsto e prescritto nel Titolo II°, Capo IV° - Servizio di gestione amministrativa e manutenzione lampade votive dell'Elaborato n. 4 – Capitolato Speciale d'Appalto e Disciplinare Tecnico e Prestazionale.

Gestione amministrativa delle lampade votive.

Il servizio comprende:

- la redazione e aiuto nella compilazione delle richieste su apposita modulistica di allacciamenti/trasferimenti/disdette e loro trasmissione all'Ufficio Ragioneria Comunale ed eventuali indicazioni sui relativi versamenti da effettuare presso la Tesoreria Comunale;
- la ricezione delle richieste di nuovi allacciamenti (con ritiro del bollettino di pagamento effettuato presso la Tesoreria comunale), oltre alla ricezione delle richieste di trasferimento/disdette;
- l'invio dei nuovi contratti all'Istituto Bancario individuato dall'Amministrazione Comunale o dalla Committente Anthea per l'emissione del MAV per il nuovo allacciamento e la riscossione dell'imposta relativa;
- la ricezione delle richieste d'intervento per sostituzione lampade fulminate ed altri lavori di manutenzione su impianti già esistenti;
- lo smistamento degli interventi da effettuare agli operatori;
- la predisposizione e gestione della "banca dati" contenente tutte le informazioni relative alle utenze (esistenti, nuove, trasferimenti e variazioni, disdette, ecc.) con l'indicazione dei soggetti intestatari, l'importo del canone e lo stato del pagamento (effettuato, non effettuato, sollecitato, ecc.);
- l'invio dei dati aggiornati di tutte le utenze – indicativamente nel mese di luglio - alla Tesoreria Comunale per l'emissione del MAV per il pagamento della quota annuale e contestuale trasmissione alla Tesoreria dei solleciti da inviare agli utenti morosi (il costo per l'invio dei bollettini MAV sarà regolato fra Amministrazione comunale e Tesoreria). Trascorsi infruttuosamente i termini indicati dal sollecito, la società Anthea provvederà al distacco dell'utenza morosa,
- dopo aver ricevuto la ricevuta del versamento per il nuovo allacciamento, l'immediata registrazione delle operazioni effettuate nel software per l'emissione della bollettazione e smistamento degli interventi da effettuare agli operatori
- la ricezione di richiesta chiarimenti sull'emissione della bollettazione;
- la registrazione nel software di variazioni intestazione, indirizzo, disattivazioni richieste dagli utenti o effettuate per morosità;
- le informazioni di carattere generale inerenti defunti, intestatari fattura ed eventuali chiarimenti sulle fatture;
- la registrazione di tutte le informazioni relative alle operazioni effettuate nel software per l'elaborazione delle statistiche d'intervento;
- la predisposizione di una adeguata reportistica da inviare semestralmente (giugno e dicembre) della "banca dati" predisposta e gestita con tutte le registrazioni effettuate.

Manutenzione delle lampade votive.

Il servizio include le attività per consentire l'erogazione dell'illuminazione votiva ai cittadini richiedenti e comprendono l'allacciamento dei punti di luce votiva a seguito della stipula di nuovi contratti, lo scollegamento su richiesta della Committente o dell'Amministrazione Comunale, il

ripristino della funzionalità del punto luce, la sostituzione delle lampade non funzionanti, dei fusibili, oltre ad ogni altro intervento necessario a garantire la funzionalità del punto luce.

Gli interventi dovranno essere effettuati prima possibile e comunque non oltre il terzo giorno lavorativo successivo alla richiesta. In caso di interventi di particolare complessità potranno essere concordati tempi diversi per l'esecuzione dell'intervento, in accordo con la Committente e l'Amministrazione Comunale.

Tutti i prodotti impiegati dovranno riportare il marchio CE che sono loro applicabili e dovranno riportare chiaramente il marchio IMQ o equivalente e garantire una qualità luminosa analoga a quella dei prodotti già presenti nelle strutture cimiteriali di più recente costruzione.

Dovranno essere utilizzati componenti a basso consumo energetico e a basso impatto ambientale.

Al mese. Euro 1.850,00 (euro milleottocentocinquanta/00).

E – INTERVENTI IN ECONOMIA

- E.1) Operatore servizi cimiteriali per attività da **EFFOSSORE, PORTINERIA E CUSTODIA** all'interno di uno dei Cimiteri del **COMUNE DI RIMINI**, nei giorni **FERIALI**.
All'ora. €. 23,00 (ventitré/00)
- E.2) Operatore servizi cimiteriali per attività da **EFFOSSORE, PORTINERIA E CUSTODIA** all'interno di uno dei Cimiteri del **COMUNE DI RIMINI**, in giorni **FESTIVI**.
All'ora. €. 25,00 (venticinque/00)
- E.3) **OPERATORE ATTIVITÀ DI PULIZIA** da svolgersi all'interno di uno dei Cimiteri del Comune di Rimini e di Santarcangelo di Romagna, nei giorni **FERIALI**.
All'ora. €. 23,00 (ventitré/00)
- E.4) **OPERATORE ATTIVITÀ DI PULIZIA** da svolgersi all'interno di uno dei Cimiteri del Comune di Rimini e di Santarcangelo di Romagna, nei giorni **FESTIVI**.
All'ora. €. 25,00 (venticinque/00)